



الدليل المفصل خطوة بخطوة بشأن مساعدات
الإيجار الموجهة للأشخاص المتضررين
من الأزمات

الإصدار الأول
تموز/يوليو ٢٠٢٠

قائمة المحتويات

٥	التمهيد
٧	الشكر والتقدير
٨	الاختصارات
١٠	الملخص التنفيذي
١٦	مسرد المصطلحات
٢٢	مقدمة الدليل
٢٢	i. أهداف الدليل
٢٢	ii. إلى من يتوجه هذا الدليل؟
٢٣	iii. تصميم الدليل
٢٤	iv. حالات استخدام هذا الدليل
٢٤	v. قيود الدليل
٢٦	الجزء الأول
٢٧	١. تحديد ماهية برنامج مساعدات الإيجار
٢٧	١.١. تعريف برامج مساعدات الإيجار
٢٩	١.٢. مساعدات الإيجار كاستجابة منسّقة ومتكاملة
٣٠	١.٣. المهارات والكفاءات وتشكيل الفِرَق
٣١	١.٤. مساعدات الإيجار في الحالات المختلفة
٣٥	١.٥. أهداف برنامج مساعدات الإيجار
٣٨	١.٦. حسّنات مساعدات الإيجار وسيئاتها
٤٠	١.٧. لمحة عامة عن الاعتبارات المتعلقة بسوق الإيجارات
٤٠	١.٨. من يستفيد من مساعدات الإيجار؟
٤٢	٢. أنواع برامج مساعدات الإيجار
٤٢	٢.١. أنواع برامج مساعدات الإيجار
٤٤	٢.٢. عناصر الاستجابة القائمة على مساعدات الإيجار
٤٦	الجزء الثاني
٤٧	الدليل المفصّل خطوة بخطوة
٤٨	الخطوة صفر - التحضير
٤٨	١. القائمة المرجعية لتحضير برنامج مساعدات الإيجار
٥٢	٢. مناصرة جهود التحضير لمساعدات الإيجار

© الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، تموز/يوليو ٢٠٢٠

يمكن اقتباس أي جزء من هذا المنشور ونسخه وترجمته إلى لغات أخرى أو أقرنته تبعاً للاحتياجات المحلية من دون إذن مسبق من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. بشرط أن يتم ذكر المصدر بوضوح. يجب التقدم بطلبات من أجل الاستخدام التجاري إلى أمانة السر في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر secretariat@ifrc.org

ص. ب. ٣٠٣ الاتحاد السويسري (CH) - ١٢١١ جنيف ١٩ سويسرا
الهاتف: +٤١ ٢٢ ٧٣٠ ٤٢٢٢ تليفاكس:
+٤١ ٢٢ ٧٣٠ ٤٢٠

البريد الإلكتروني: secretariat@ifrc.org
الموقع الإلكتروني: www.ifrc.org

الدليل المفصّل خطوة بخطوة
بشأن مساعدات الإيجار
الموجهة للأشخاص المتضررين
من الأزمات
كارولين ديلغادو ديواست وديفيد

تابعونا على:



التمهيد

يُعد استئجار شقة أو غرفة أو منزل أحد أشكال السكن الأكثر شيوعًا في الأرياف والمدن اليوم! فبعد اندلاع أزمة ما، خصوصًا في المناطق الحضرية وشبه الحضرية، قد يلجأ الأشخاص المتضررون إلى استئجار مكان للنوم وللاحتماء أثناء مرحلة تعافيتهم، أو يقرروا الانتقال أو العودة أو الاستقرار أو إعادة البناء. تقدّم المساكن المستأجرة نوعًا من المرونة عندما يكون المستقبل غامضًا والتنقل ضروريًا وامتلاك منزل مستحيلًا، وهي كلها عوامل غالبًا ما تصحّ في الفترات التي تلي الأزمات. ويمكن أيضًا اعتبار الاستئجار خيار إيسكان طويل الأمد بحدّ ذاته، وغالبًا ما يصحّ ذلك لدى الكثير من سكّان المدن. وغالبًا ما تسعى العائلات النازحة ولا سيما تلك المقيمة في المناطق الحضرية، إلى الحصول على مساكن مستأجرة بدلاً من العيش في مأوى أو مخيم مؤقت. كذلك، تفضّل العائلات العنوّز على مسكن تاجيري بالقرب من الأصدقاء والأقرباء، وهي تبحث عن مساكن تقع في مناطق تمكّن من الوصول قريبة من المرافق الخدمية، مثل المدارس والأسواق، بحيث تتيح لها الفرص الاقتصادية التعافّي والاعتماد أكثر على نفسها.

وتشكّل مساكن الإيجار أيضًا مصدر دخل بارزًا بالنسبة إلى أصحاب الملكيات والمجتمعات المضيفة في المناطق الحضرية وشبه الحضرية في الدول النامية، حيث إنّ معظم المالكين هم من أصحاب الملكيات الصغيرة الحجم. وهم يزودون سوق الإسكان بغرف ومنازل بنوها بأنفسهم من أجل توفير مصدر دخل منتظم يقدم لهم ضمانًا مالية لتقاعدتهم! تبقى مساكن الإيجار جانبًا مهملاً من سياسة الإسكان الوطني في الكثير من البلدان التي غالبًا ما تركز حصرًا على ملكية المنازل.

يكن أحد أبرز التحديات في مجال مساكن الإيجار في أنّ تكلفة الإيجار غالبًا ما تشكّل عبئًا ماليًا ثقيلًا على العائلات. ويصحّ ذلك بشكل خاص عندما تتضرر العائلات المنخفضة الدخل من الأزمات، إذ يشكّل عبء الإيجار ما بين ٢٥ و٥٠ في المئة من مدخول العائلات^٣. لقد ركّز الكثير من برامج مساعدات الإيجار على تقديم المال فحسب من أجل تغطية تكلفة الإيجار. غير أنّ التطبيق العملي لهذه السياسة أظهر أنّ هذا الأمر

١ برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، (٢٠٠٤) دليل السياسة المعني بالإسكان التاجيري في البلدان النامية، سلسلة دليل السياسة السريع، - المجلّد الأول، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.
٢ برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، (٢٠٠٤) دليل السياسة المعني بالإسكان التاجيري في البلدان النامية، سلسلة دليل السياسة السريع، - المجلّد الأول، برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.
٣ منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، HCl،٢ (٢٠١٩) معدل تكاليف الإسكان إلى المدخول.

٥٣	الخطوة ١ - تحليل السياق
٥٤	١. الفهم العام للسياق
٥٧	٢. تحليل خيارات الاستجابة
٦١	٣. اعتماد برامج مساعدات الإيجار أو عدم اعتمادها
٦٤	٤. مواطن الضعف والاحتياجات والقدرات
٦٧	٥. تقييم جدوى المساعدات النقدية والقسائم
٦٨	٦. تقييمات سوق الإسكان التاجيري
٧٦	٧. تقييم ضمان الحياة
٧٧	٨. تقييم المخاطر
٧٩	الخطوة ٢ - تصميم الاستجابة والتخطيط لها
٨٠	١. تصميم التدخل المعني بمساعدات الإيجار
٨٠	٢. تخطيط عملية التنفيذ
٨١٩	الخطوة ٣ - التنفيذ والرصد
٨٢٠	١. عملية تنفيذ برنامج التاجير
٨٢٥	٢. رصد البرنامج
٨٢٧	٣. التخفيف من المخاطر
٨٢٩	٤. استراتيجية الإنهاء
٨٣٠	الخطوة ٤ - التقييم والإبلاغ والتعلم
٨٣٠	١. الإبلاغ
٨٣١	٢. تقييم البرنامج
٨٣١	٣. دراسات الحالة والتعلم

١٣٢ الملاحق

١٣٣	الملحق ١ - الممارسات الفضلى ومبدأ عدم التسبب بأي ضرر في برامج مساعدات الإيجار
١٣٦	الملحق ٢ - نموذج عن تحليل خيارات الاستجابة للمأوى
١٤١	الملحق ٣ - مثال عن الاستجابة لإعصار دوريان في جزر البهاماس في العام ٢٠١٩
١٤٥	الملحق ٤ - مثال عن جدول الأنشطة (تقييم سوق الإسكان التاجيري)
١٤٦	الملحق ٥ - مثال عن بطاقة النقاط
١٤٧	الملحق ٦ - مثال عن اتفاقية إيجار/عقد إيجار
١٥٢	الملحق ٧ - مثال عن المعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان
١٥٧	الملحق ٨ - الجدول الخاص بسبل المعيشة
١٥٩	الملحق ٩ - المراجع

الشكر والتقدير

يود المؤلفان كارولين ديواست وديفيد ديلغادو أن يشكرا كل من قدّم دعمه وآراءه في ما يتعلق بهذا الدليل المفصّل خطوة بخطوة.

ونودّ التعبير عن امتناننا خصوصاً على التوجيه البناء الذي تكرّم به أعضاء اللجنة التوجيهية في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وعلى مقاربتهم التعاونية، وتفانيهم: سانتياغو لوينغو، ومارتا بينيا، وأيزيكييل سيميرينغهام، ومارغا ليدو، ويولندا دافيللا ومارك ساوث، والشكر موصول للسيد مارك ساوث على الدعم الكبير الذي قدّمه على صعيد التصحيح والتحرير، وللسيده مارتا بينيا على هذه المراجعة الدقيقة.

ونود أن نشكر أيضًا كلّ مقدّم المعلومات الرئيسيين الذين وقّروا لنا معلومات وتعقيبات قيّمة، وشاركوا في ورشة العمل خلال صياغة الدليل: أيلينا بيدرازاني (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، وماريو ميدينا (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، وكريستينا بالاتا (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، وإفيلين بايخو (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، ودينيس سوليس (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، ونيل بومان (الصليب الأحمر الكندي/الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، وفرانشيسكو كراباخان (الصليب الأحمر الأرجنتيني)، وروث روميرو (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، وتاتيانا مورينو (الصليب الأحمر الإكوادوري)، وأسينسيون مارتينيز (عضو سابق في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في هايتي)، وجايك زارينس (هابيتات فور هيومانيتي)، ورنيه وينفين (مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين)، وماريانو تيكنّا (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، وهانس ستورغارد (الصليب الأحمر الدنماركي)، وألكساندرا كابيلير (اللجنة الدولية للصليب الأحمر)، وجو بورتن (اللجنة الدولية للصليب الأحمر).

لا يكفي وحده في غالبية الأحيان من أجل توفير المساكن الملائمة والمضمونة، وتبرز الحاجة إلى المزيد من الدعم، بما في ذلك المساعدة على ضمان الحيازة، وتطبيق المعايير الدنيا المتعلقة بالمأوى، والحماية، واكتساب سبل المعيشة، وقد يفيد تقديم الدعم التكميلي لسبل المعيشة إلى جانب مساعدات الإيجار النقدية في ضمان استدامة التدخل وفي ضمان فعالية استراتيجية الإنهاء.

يشرح هذا الدليل المفصّل خطوة بخطوة السبب الذي يستدعي اعتبار مساعدات الإيجار في الكثير من الاستجابات كخيار استجابة إنسانية محتمل. ويقترح أيضًا طريقة لدعم وصول الأشخاص المتضررين من الأزمات إلى مساكن إيجار آمنة وملائمة وحصولهم عليها.

الاختصارات

المساعدات النقدية والقسائم	CVA
المشاركة المجتمعية والمساءلة	CEA
مقدم الخدمات المالية	FSP
الأسر	HH
الإسكان والأراضي والملكيّات	HLP
اللجنة الدولية للصليب الأحمر	ICRC
النازحون	IDPs
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	IFRC
سلة الحد الأدنى من الإنفاق	MEB
الرصد، والتقييم، والمساءلة، والتعلم	MEAL
المنح النقدية المتعددة الأغراض	MPC
الجمعية (الجمعيات) الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر	NS
المجلس النرويجي للاجئين	NRC
الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج	PGI
(الحركة) حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر	Movement
إجراءات التشغيل المعيارية	SOPs
مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين	UNHCR



الملخص التنفيذي

المقدمة

غالبًا ما يفصّل الأشخاص الذين تجبرهم أزمة ما على مغادرة منازلهم أن يستأجروا غرفةً أو شقةً أو منزلًا بدلاً من أن يعيشوا في مأوى أو مخيم مؤقت. ويصخّ ذلك بشكل خاص في المناطق الحضرية. يمكن استخدام المساكن المستأجرة كمكان للراحة، وهي توفر السلامة والحماية بينما تسعى العائلات إلى التعافي وتقرر خطوتها التالية: الانتقال أو العودة أو الاستقرار أو إعادة البناء. تقدّم مساكن الإيجار نوعًا من المرونة عندما يكون المستقبل غامضًا والتنقل الجغرافي ضروريًا وامتلاك منزل أو العودة إلى منزل متضرر أمرًا مستحيلًا. وهي ملائمة في الحالات المؤقتة والانتقالية والطويلة الأمد. كذلك، فهي ملائمة بشكل خاص في الحالات الطويلة الأمد عندما يكون من الممكن ضمان الحياة، ويملك الأشخاص مدخولًا يمكن التعويل عليه لتغطية بدلات الإيجار والخدمات.

أهداف الدليل

يهدف هذا الدليل المفصّل خطوة بخطوة إلى تقديم إطار عمل لكيفية التخطيط لبرنامج مساعدات إيجار ناجح وتصميمه وتنفيذه. ويتضمّن الدليل أمثلة وأدوات من أجل شرح طريقة تقديم تنفيذ ناجح وتقديم الدعم في هذا المجال.

أهداف برنامج مساعدات الإيجار

لا يقتصر برنامج مساعدات الإيجار على تقديم النقود من أجل تغطية كلّ تكاليف استئجار مسكن أو جزء منها. فتهدف مساعدات الإيجار إلى توفير الحماية للأشخاص وضمان كرامتهم، مع إتاحة الحصول على مسكن مناسب لمدة متفق عليها من الوقت، وذلك بهدف تمكين الأشخاص من العيش في مساحة كريمة مع إمكانية الحصول على الخدمات الدنيا والمياه والكهرباء والأغراض المنزلية. وتحول هذه المساعدات أيضًا دون قلق الأشخاص من الإخلاء أو الاستغلال، وتفيد في حصولهم على ضمان الحياة، وتحرص على تمكّنهم من دفع تكلفة الإيجار والخدمات أو تغطيتها. يجب، منذ البداية، وضع استراتيجية إنهاء تحرص على تمكين الأشخاص من الحفاظ على ظروف عيشهم عندما تنتهي مدة الدعم.

غالبًا ما يتم تنفيذ برنامج لسبّل المعيشة إلى جانب برامج مساعدات الإيجار كجزء من استراتيجية مستدامة تمكّن العائلات من الحصول على مدخولها الخاص والاستمرار في سداد كلفة الإيجار بعد انتهاء برنامج دعم الإيجارات. في بعض السياقات، تقدّم أيضًا خطط الاستجابة الحكومية استراتيجية إنهاء محتملة. إنّ ضمان الحياة، والتنسيق مع خدمات الحماية الاجتماعية الحكومية وبرنامج سبّل المعيشة، تفيد مجتمعةً في التخفيف من خطر التشرّد الإضافي وغير ذلك من آليات التأقلم السلبية. ويمكن أن يساعد هذا النوع من المقاربات الشاملة العائلات في التعافي اقتصاديًا، وأن يدعمها لإعادة بناء حياتها وكسب سبّل معيشتها واستعادة مرونتها وكرامتها واستقلالها وتعزيز اعتمادها على ذاتها.

وفي بعض السياقات، خاصةً في حالات اللجوء وغيرها من الحالات العابرة للحدود، قد يكون من الصعب الحرص على حفاظ الأشخاص على ظروف عيشهم متى انتهت مساعدات الإيجار، فقد لا يتمتع اللاجئون مثلًا بالحق في العمل. وفي هذه الحالة، يجب اعتماد المناصرة من أجل ضمان ظروف العيش الدنيا لجميع الأشخاص المتضررين من الأزمات. وينبغي أن يسعى البرنامج باستمرار إلى حفظ ظروف العيش الدنيا الحدّ من كلّ آليات التأقلم السلبية، حتى بعد انتهاء برنامج المساعدة.

مساعدات الإيجار كاستجابة متكاملة

يتطلب تصميم برنامج مساعدات الإيجار وتنفيذه مقاربةً شاملة قائمة على مختلف مجالات الخبرة لدى فِرَق يُفصّل أن تكون متخصصة في عدّة مجالات لضمان الالتزام بالممارسات الفضلى وعدم التسبب بأيّ ضرر. يمكن أن تشمل مجالات الخبرة المطلوبة: التعبئة المجتمعية، والمشاركة المجتمعية والمساءلة، والحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، والمأوى، وتحليل السوق وتقييمها، والإسكان والأراضي والملكيّات، والمساعدات النقدية والقسائم، والهجرة، والنزوح وسبّل المعيشة، والمشتريات، والشؤون المالية وغيرها من المجالات. وبشكّل التنسيق مع الجهات الفاعلة الخارجية أمرًا أساسيًا أيضًا، بما في ذلك الإدارات الحكومية المعنية بالحماية الاجتماعية بالإضافة إلى الجهات الفاعلة المعنية بالشؤون الإنسانية والجهات المعنية المحلية.

الاعتبارات المتعلقة بسوق الإسكان التأجيري

إنّ فهم سوق الإسكان التأجيري مهم لكل برامج مساعدات الإيجار. فهي تختلف بشكل أساسي عن أسواق السلع الأساسية، باعتبارها سوقًا للخدمات. وكلّ وحدة سكنية فريدة من نوعها بسبب الاختلافات اللامتناهية لجهة

الجدول ١: لمحة عامة تلخيصية عن الحسنات والسيئات المتعلقة ببرنامح مساعدات الإيجار

الحسنات

١. إتاحة الحصول على مسكن آمن ومناسب بسرعة من خلال استخدام المساكن المتوفرة، وهو ما قد يكون مفيداً بشكل خاص في المدن حيث تقلّ الخيارات الأخرى.
٢. تمكين العائلات التي تتلقّى بدلات الإيجار مباشرةً، من خلال المساعدة في تعزيز الكرامة والقدرة على الاختيار.
٣. غالباً ما يقدم البرنامج فرصة للعائلات بالاندماج^٤ في المجتمع المضيف الأوسع، مع زيادة رأسمالها الاجتماعي ودعم إدماجها الاجتماعي وصمودها.
٤. قد تفيد بدلات الإيجار في توفير النقد لتنشيط الاقتصاد المحلي، مما يخفف من التوترات بين العائلات المتلقية لدعم الإيجارات والمجتمع المضيف.

السيئات

١. إذا تعدّرت على العائلات دفع الإيجار عند توقّف المساعدات، قد يؤدي ذلك إلى المزيد من النزوح واعتماد آليات تأقلم سلبية أخرى.
٢. في الحالات التي يكون فيها عرض المساكن الآمنة والملائمة غير كافٍ، تقلّ فرص تنفيذ برامج مساعدات الإيجار. في هذه الحالات، قد تؤدي برامج التأجير إلى تضخّم في الأسعار، مما يجبر الناس على استئجار منازل لا تستوفي المتطلبات الدنيا، ويتسبب بالاحتكاك، ويزيد التوترات بينهم وبين سكّان المجتمعات المضيفة نظراً إلى أنهم يتنافسون معهم للحصول على مساكن الإيجار عينها في ظلّ ارتفاع أسعار الإيجارات.
٣. قد تجد بعض المجموعات صعوبة في الحصول على سكن تأجيري لأنها تتعرض للتمييز. وقد يعود السبب في ذلك إلى وضع الهجرة، أو الانتماء الإثني، أو العوامل الثقافية، أو الدين، أو النوع الاجتماعي، أو الإعاقة، أو عوامل أخرى.

٤ تجدر الإشارة إلى أنه في بعض السياقات، مثل حالات الهجرة، قد لا تحبذ السلطات عملية الإدماج، وبالتالي لا ينبغي استخدام إنا النقاط ذات الصلة الواردة في هذا الجدول لدى تحضير النقاط المتعلقة بالمناصرة.

الموقع، والحجم، والتكلفة، والوصول إلى الخدمات، والملكية، والترتيبات التعاقدية، وغيرها. يقدّم هذا الكتيّب دليلاً مفصّلاً خطوة بخطوة لمدرء البرامج حول الاعتبارات الواجب مراعاتها عند تحليل سوق الإسكان التأجيري.

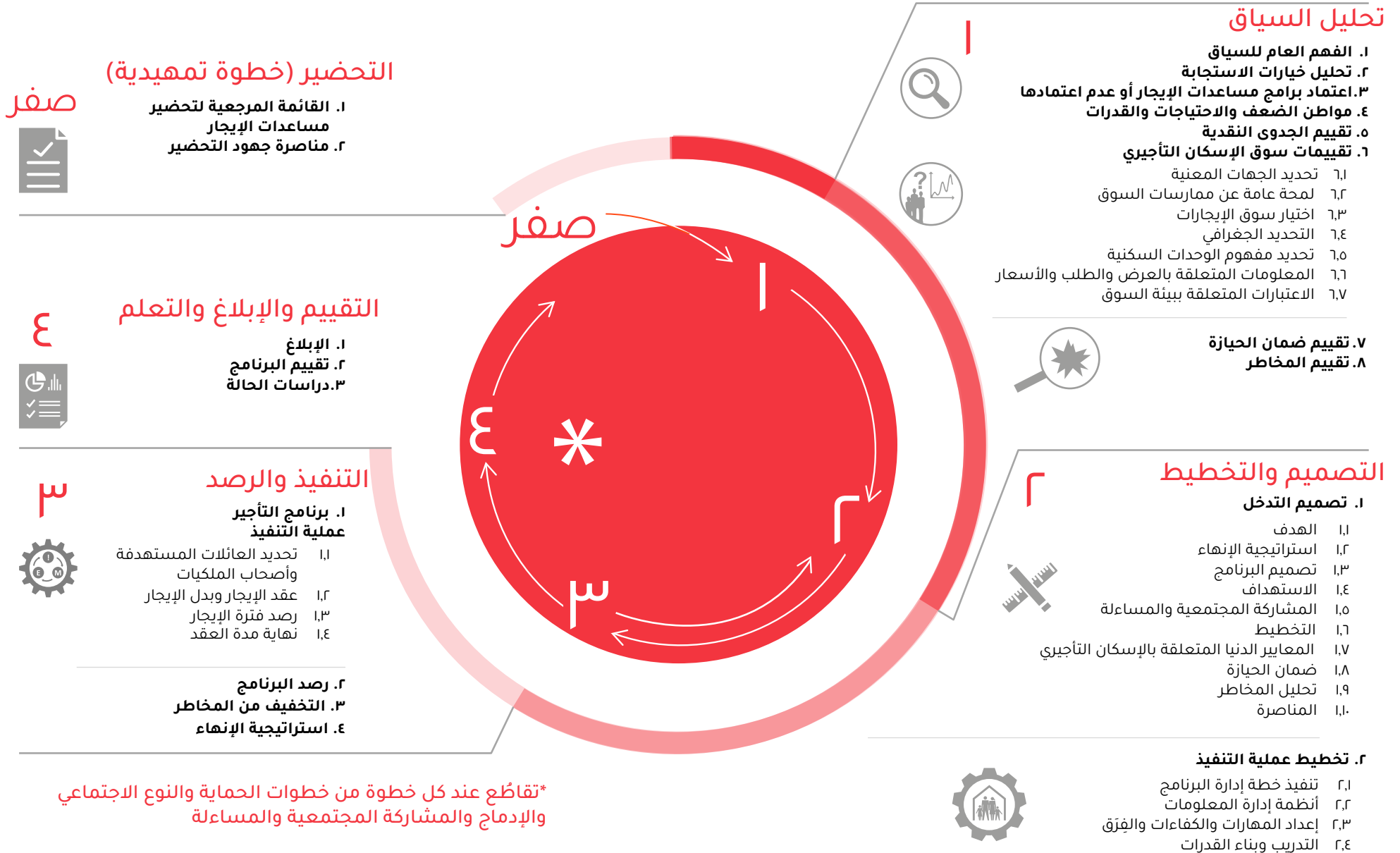
عناصر برامج مساعدات الإيجار

تدعم برامج مساعدات الإيجار الأشخاص الذين يحتاجون إلى مأوى وحماية، وذلك عبر استخدام المساكن المتوفرة لتلبية احتياجاتهم. يمكن أن يتخذ الدعم أشكالاً عدّة، بما فيها توفير المعلومات حول سوق الإسكان التأجيري، والدعم التقني بشأن معايير ملائمة الإسكان الدنيا، والمشورة القانونية حول العقود والدفوعات، والدعم الاقتصادي لتغطية تكاليف الإيجار، والمناصرة من أجل ضمان الوصول إلى المحتاجين. يمكن إعطاء بدلات الإيجار للعائلات المحتاجة إلى مسكن مباشرةً، على شكل مساعدات نقدية وقسائم أو على شكل دفعة لأصحاب الملكيات أو مقدّمي الخدمات، لتمكين العائلات المستهدفة من الحصول على مساكن إيجار.

مَن يستفيد من مساعدات الإيجار؟

يهدف برنامج مساعدات الإيجار إلى دعم مجموعة محددة من الأشخاص الضعفاء لتلبية احتياجاتهم لجهة المأوى وحصولهم على مسكن آمن وملائم. غير أنّ الاستجابة يجب أن تفيد أيضاً المجتمع الأوسع، أي أصحاب الملكيات و/أو مقدّمو خدمة مساكن الإيجار، والمتاجر المحلية، وأصحاب الأعمال، والموظفون. ومن الضروري فهم السياق، ومواطن الضعف والهواجس التي تعبّر عنها المجتمعات المضيفة حيث سيجري تنفيذ برامج مساعدات الإيجار. فقد تكون هذه المجتمعات متضررة بشكل مباشر أو غير مباشر من الأزمة ومن أي تدفق جديد للأشخاص من المناطق المجاورة.

لماذا تشكّل مساعدات الإيجار خياراً استجابة إنسانية مفيداً ومتى تُعدّ كذلك؟
في ما يلي لمحة عامة تلخيصية عن بعض حسنات برنامج مساعدات الإيجار وسيئاته:



مسرد المصطلحات

السكّان أو الأشخاص المتضررون هم الأفراد المتضررون بفعل أزمة أو صدمة. وقد يشمل ذلك أولئك المتضررين من الأزمات، والأشخاص النازحين وغير النازحين. ولكن أيضًا أولئك المتضررين بشكل غير مباشر (مثل السكّان المضيفين)، بحسب سيناريوهات الاستقرار السكاني المتنوعة اللاحقة بالأزمات والمحددة في دليل إسفير^٥. ويتضمن السكّان المتضررون أيضًا المهاجرين، واللّاجئين، والنازحين، وأشخاصًا آخرين بحاجة إلى مساعدات إنسانية. ويتكبد بعضهم خسائر تفوق خسائر غيرهم، وقد يكون بعضهم ضعفاء أمّا البعض الآخر فلا يحتاجون إلى أيّ دعم.

المساعدات النقدية والقسائم يشير هذا المصطلح إلى كلّ البرامج التي تقدّم تحويلات نقدية أو قسائم للسلع أو الخدمات للمتلقين مباشرة. وفي سياق المساعدات الإنسانية، يُستخدَم المصطلح للإشارة إلى التحويلات النقدية أو القسائم المقدّمة للأفراد أو الأسر أو المتلقين في المجتمع وليس للحكومات أو الجهات الفاعلة الأخرى تابعة للدولة. ويستثني هذا التعريف التحويلات المالية والتمويل المتناهي الصغر في التدخلات الإنسانية (على الرغم من إمكانية الاستعانة بمؤسسات التحويل المالي والتمويل المتناهي الصغر من أجل التسليم الفعلي للنقود) (...)^٦.

المشاركة المجتمعية والمساءلة^٧ هي عملية تنطوي على تقديم معلومات مفيدة وفعالة ومنقّذة للحياة ومحسّنة لها إلى المجتمع في الوقت المناسب، وعلى الالتزام بذلك. تشمل المشاركة المجتمعية والمساءلة الاستعانة بمقاربات التواصل الأنسب للاستماع إلى احتياجات المجتمعات وتعليقاتها وشكواها، فتضمن بذلك تمكّن هذه المجتمعات من المشاركة بفعالية ومن توجيه إجراءات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. (...) وهي تعزز إلى أقصى حدّ علاقة الصليب الأحمر والهلال الأحمر الفريدة مع المجتمع لمساعدته على التعبير عن مشاكله والتأثير في صانعي القرارات والسياسات وذلك بهدف إحداث تغييرات إيجابية^٨.

الجهات المقدمة للخدمات المالية هي كيانات تقدّم خدمات مالية قد تتضمن خدمات التحويل الإلكتروني، بحسب السياق،

٥ إسفير (٢٠١٨) دليل إسفير: الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة الإنسانية، النسخة الرابعة، جنيف، سويسرا، الصفحة ٢٤٣.

٦ شراكة التعلم النقدي، (٢٠١٨) مسرد المصطلحات الخاص بالمساعدات الإنسانية والقسائم.

٧ المشاركة المجتمعية والمساءلة.

٨ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر، (٢٠١٦) الدليل الخاص بالصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة، الصفحة ٦.

يمكن أن تضم الجهات المقدمة للخدمات المالية شركات القسائم الإلكترونية، أو المؤسسات المالية مثل المصارف ومؤسسات التمويل المتناهي الصغر، أو كيانات تشغيل شبكات الهواتف المحمولة. تشمل الجهات المقدمة للخدمات المالية الكثير من الكيانات، مثل صناديق الاستثمارات وشركات التأمين وشركات المحاسبة، بالإضافة إلى التي تقدّم خدمات التحويلات النقدية الإنسانية أو خدمات القسائم. بالتالي، تشير الجهات المقدمة للخدمات المالية بشكل عام في النصوص المتعلقة بالمساعدات النقدية والقسائم إلى الجهات التي تقدّم خدمات التحويل^٩.

المجتمع المضيف^{١٠} هو المجتمع الذي كان حاضرًا قبل الأزمة، وقد تتضرر بعض المجتمعات بشكل مباشر أو غير مباشر من الأزمة. ينزح السكّان المستهدّفون الضعفاء إلى المجتمع المضيف الذي غالبًا ما عليه أن يرحّب بالنازحين والمتضررين بفعل أزمة ما. تجدر الإشارة إلى أنّ المجتمع المضيف قد لا يكون متجانسًا، ولا سيما في المناطق الحضرية، وقد يتوفر أعضاء ضعفاء ومجموعات مهقّشة في المجتمع المضيف قبل الأزمات وبعدها.

العائلة المضيّفة هي العائلة التي تعرض استقبال عائلة أخرى بشكل مؤقت بعد وقوع الأزمة، في ترتيبات الاستضافة، تشكّل العائلة المضيّفة جزءًا من المجتمع المضيف وتقرر استضافة عائلة مشرّدة، وغالبًا ما يكون ذلك بصورة مجانية، وقد تطلب في بعض الأحيان الحصول على الدعم في المنزل مقابل الاستضافة. لا يجب المزج بين هذا المصطلح ومصطلح صاحب الملكية أو صاحب الأرض، نظرًا إلى أنّ العائلة المضيّفة تساهم أيضًا في مساعدة عائلة مستضافة، بينما يطلب صاحب الملكية أو صاحب الأرض بدل إيجار بسعر السوق أو بما يقارب سعر السوق.

العائلة المستضافة هي العائلة التي تستقبلها عائلة مضيّفة^{١١}.

النازحون هم أشخاص أو مجموعات من الأشخاص أرغموا أو أُجبروا على الهروب من منازلهم أو مساكنهم أو مغادرتها، وذلك بهدف تفادي تأثيرات النزاع المسلح، أو حالات العنف، أو انتهاكات حقوق الإنسان، أو الكوارث الطبيعية أو من صنع الإنسان. وهم أيضًا الأشخاص الذين لم يعبروا حدود بلد معترف بها دوليًا^{١٢}.

٩ شراكة التعلم النقدي، (٢٠١٨) مسرد المصطلحات الخاص بالمساعدات الإنسانية والقسائم.

١٠ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والصليب الأحمر الدنماركي، (٢٠١٢) مساعدة العائلات والمجتمعات المضيّفة بعد الأزمات والكوارث الطبيعية، دليل مفصّل خطوة بخطوة.

١١ مراجعة تعريف العائلة المضيّفة.

١٢ اللجنة الدولية للصليب الأحمر، (٢٠١٦) موقف اللجنة الدولية للصليب الأحمر حول النازحين

سبل المعيشة هي وسيلة لكسب العيش. وهي تشمل قدرات الأشخاص وأصولهم ومدخلهم وأنشطتهم المطلوبة من أجل ضمان أساسيات الحياة. تكون سبل المعيشة مستدامة عندما تمكن الأشخاص من التأقلم مع الصدمات والضغوط والتعافي منها (مثل الكوارث الطبيعية والاضطرابات الاقتصادية أو الاجتماعية) وتحسين رفاههم رفاه الأجيال المستقبلية من دون تقييد البيئة الطبيعية أو الموارد المتوفرة^٣. وتشمل سبل المعيشة القدرات والأصول والأنشطة المطلوبة لتوفير المدخول وضمان للعيش^٤.

التدخلات القائمة على السوق أو البرامج القائمة على السوق هي المشاريع التي تعمل من خلال الأسواق المحلية أو تدعمها. ويشمل المصطلح كل أنواع المشاركات مع أنظمة السوق، بدءاً من الإجراءات التي توفر الإغاثة الفورية وصولاً إلى تلك التي تعزز أنظمة السوق المحلية أو مراكز السوق بفعالية وتسرّع حركتها^٥.

سلة الحد الأدنى من الإنفاق تتطلب تحديد الاحتياجات الأساسية من السلع والخدمات وتقدير كميتها، على أن تكون قابلة للتحويل إلى نقود ومتوفرة بالنوعية المناسبة من خلال الخدمات والأسواق المحلية. إنّ السلع والخدمات المقدمة في سلة الحد الأدنى من الإنفاق هي تلك التي من المرجح أن توليها العائلات أولوية في سياق محدد، وذلك بوتيرة منتظمة أو على أساس موسمي. تتصف سلة الحد الأدنى من الإنفاق بأنها شاملة لقطاعات عدّة وبأنها تستند إلى متوسط تكلفة السلع الموجودة ضمن السلة. ويمكن احتساب هذه السلة وفقاً لحجم الأسرة^٦.

المهاجرون هم الأشخاص الذين يغادرون مسكنهم أو يهربون منه للذهاب إلى أماكن جديدة، غالباً ما تكون خارج البلاد، بهدف السعي وراء الفرص أو البحث عن احتمالات سكن آمنة وأفضل. يمكن أن تكون الهجرة طوعية أو غير طوعية، لكن في معظم الأحيان تكون نتيجة مجموعة من الخيارات والقيود. بالتالي، يشمل استخدامنا لمصطلح «مهاجر»: المهاجرين بهدف العمل، والمهاجرين العديمي الجنسية، والمهاجرين الذين تعتبرهم السلطات العامة غير منتظمين، والمهاجرين النازحين ضمن بلدهم، واللاجئين، وملتمسي اللجوء^٧.

٣ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر تعريف سبل المعيشة

٤ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٠) المبادئ التوجيهية الصادرة عن الاتحاد الدولي

لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن برامج سبل المعيشة

٥ شراكة التعلم النقدي. (٢٠١٨) مسرد المصطلحات الخاص بالمساعدات الإنسانية والقوائم.

٦ شراكة التعلم النقدي. (٢٠١٨) مسرد المصطلحات الخاص بالمساعدات الإنسانية والقوائم.

٧ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. من هو المهاجر؟

النقود المتعددة الأغراض هي التحويلات النقدية، التي تجري بشكل دوري أو مرة واحدة، والتي تهدف إلى تغطية احتياجات الأسر الأساسية و/أو احتياجات تعافياها بشكل كامل أو جزئي. تُحتسب قيمة تحويل النقود المتعددة الأغراض لكي تلبّي عدّة احتياجات، وغالباً ما تستند إلى سلة الحد الأدنى من الإنفاق أو حسابات أخرى لمبالغ مطلوبة من أجل تغطية الاحتياجات الأساسية. يمكن استخدام كلّ النقود المتعددة الأغراض من دون أي قيد أو شرط على المتلقي الذي يستطيع صرفها بالطريقة التي يريد^٨.

الحماية^٩ في الأعمال الإنسانية تسعى بشكل أساسي إلى إبقاء الأشخاص بمنأى عن أي ضرر. وهي تحرص على احترام حقوق الأفراد وضمان سلامة الأشخاص المتضررين بفعل كوارث طبيعية أو حالات طوارئ أخرى ونزاع مسلح أو حالات عنف أخرى، والحفاظ على صحتهم الجسدية وكرامتهم. إنّ تعريف الحماية الذي حدته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات هو الأكثر قبولا وشيوعاً بين الجهات الفاعلة الإنسانية (بما فيها حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر): «جميع الأنشطة التي تهدف إلى توفير الاحترام الكامل لحقوق الفرد تبعاً لما تعتمده الهيئات القانونية المعنية نصّاً وروحاً (أي قانون حقوق الإنسان، والقانون الدولي الإنساني وقانون اللاجئين)».

في ما يتعلق بهذا الدليل، تشمل الحماية بشكل خاص الحق في السكن اللائق الذي يتضمّن العناصر التالية على سبيل المثال لا الحصر:

- ضمان الحيازة
- صلاحية السكن (ضمان السلامة الجسدية، وتوفير المساحة اللائقة، والحماية من البرد والرطوبة والحرارة والمطر والهواء وغيرها من التهديدات التي تضرّ بالصحة والمخاطر الهيكلية)
- توافر الخدمات والمواد والمرافق والبنى التحتية
- الوصول
- الملاءمة الثقافية

الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج تسعى هذه الجهود إلى إتاحة الفهم السياقي للمساواة الاجتماعية التي تتسبب بخطر الإقصاء وحالات انعدام الحماية. وتقوم أنشطتها على أساس تحليل كيفية تأثير النوع الاجتماعي وعوامل التنوع الأخرى في التعرض للضرر. وتشمل المبادئ الأساسية للحماية والنوع الاجتماعي والإدماج: ألا يبقى أحد في مرمى الخطر، وألا يبقى أحد مهملاً، وألا يبقى أحد مستبعداً.

٨ شراكة التعلم النقدي. (٢٠١٨) مسرد المصطلحات الخاص بالمساعدات الإنسانية والقوائم.

٩ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٨) المعايير الدنيا بشأن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في حالات الطوارئ

١٠ مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية. صحيفة الوقائع ٢١: الحق في الإسكان اللائق

المأوى يقدّم الحماية من العوامل المناخية، ويحمي الأشخاص من المرض، ويقدم الدعم للتمتع بحياة كريمة متصفة بالخصوصية والأمان ويتيح فرص كسب سبل المعيشة في أماكن غالبًا ما تكون قريبة من المأوى.

ويوفر الدعم لتعزيز الحياة العائلية والاجتماعية^{٢٣}. تتوفر أنواع متعدّدة من المأوى الإنسانية، فهي تتراوح من المأوى الخاص بحالات الطوارئ، الذي غالبًا ما يكون قصير الأمد، والمسكن الطويل الأمد. وقد يتخذ المأوى أشكال البناء المصنوعة من مواد مؤقتة (مثل الخيم أو المساكن المصنوعة من الألواح البلاستيكية)، أو العمارات السكنية المبنية من الخرسانة المسلحة والمواد المتينة الأخرى.

السكان أو الأشخاص المستهدفون هم كلّ الأفراد الذين من المفترض تلقيهم مساعدات. وغالبًا ما يكون هؤلاء متضررين بشكل مباشر بفعل أزمة أو صدمة ما، فضلًا عن كونهم ضعفاء ويستوفون بعضًا من معايير الضعف المتفق عليها ويحتاجون إلى مساعدات إنسانية. وقد يشمل السكان المستهدفون أيضًا الأشخاص الضعفاء في المجتمع المضيف الذين قد يحتاجون أيضًا إلى الدعم المباشر. وفي سياق برامج مساعدات الإيجار، يشير مصطلح السكان المستهدفين بشكل عام إلى العائلات أو الأفراد الذين هم بحاجة إلى الدعم للحصول على مساكن الإيجار.

المستأجرون هم الأفراد والأسر والعائلات الذين يستأجرون مسكنًا.

حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر وتُسمى «الحركة» أيضًا، وهي تتضمن العناصر الثلاثة لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر: الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر؛ والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، واللجنة الدولية للصليب الأحمر.

تقييم سوق الإسكان التاجيري ينظر في قدرة سوق الإسكان التاجيري على استيعاب الارتفاع المفاجئ في الطلب. وفي السياق الإنساني، يركّز هذا التحليل عادةً على خصائص مثل القدرة على تحمّل التكاليف (بالنسبة إلى السكان المستهدفين)، وملاءمة ظروف العيش، والعوائق القانونية، وضمان الحيابة^{٢٤}.

مساعدات الإيجار في هذا الدليل تشير إلى مساعدات مساكن الإيجار، ويُستخدَم مصطلح «مساعدات الإيجار» بهدف الإيجار. تشمل هذه المساعدات كلّ الأنشطة المرتبطة بمساعدات مساكن الإيجار، مثل المعلومات حول أسواق التاجير والمساعدات القانونية والتقنية، بالإضافة إلى بدلات الإيجار الفعلية (انظر أدناه).

بدل الإيجار يشير إلى كلّ أنواع المعاملات المالية التي تغطي تكلفة مسكن الإيجار. ويُعطى بدل (أو بدلات) الإيجار مباشرةً للعائلات المستهدفة من خلال المساعدات النقدية والقسائم (المعروفة بتمويل الجانب الطالب)، أو من خلال توجيه الدفعات، التي تتم بموجب عقد خدمات، مباشرةً إلى مقدّمي الخدمات (أصحاب الفنادق أو الأُنزال) و/أو أصحاب الملكيات (وتُعرف هذه الدفعات بتمويل الجانب العارض). يشمل بدل الإيجار تكلفة الإيجار فحسب، ولا يغطي التكاليف المرتبطة بالخدمات التقنية، مثل الرسوم القانونية لتوقيع عقد إيجار مثلاً.

ضمان الحيابة هو اليقين من أنّ حقوق الشخص في الإسكان والأرض والملكية ستكون محمية. ويشير ضمان الحيابة إلى أنّ الحماية القانونية ضدّ الإخلاء التعسفي والمضايقة وغيرها من التهديدات مضمونة. وفي ما يتعلق بالمسكن المستأجر، يمنح ضمان الحيابة الحق في استخدام المسكن أو الأرض لمدة محدّدة من الوقت لقاء سعر محدّد من دون نقل الملكية، على أساس عقد خطي أو شفهي مع صاحب ملكية خاصة أو عامة^{٢٥}.

الجهات المقدمة للخدمات تشمل في هذا الدليل أصحاب الأعمال أو جهات الخدمات التي تتيح الحصول على مسكن، وهي بشكل أساسي الفنادق والأُنزال أو الشركات الصغيرة التي تقدّم مساكن للإيجار.

٢٣ مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (٢٠١٩) المبادئ التوجيهية المعنية بدعم الإيجار (مسودة)

٢٤ المجلس النرويجي للاجئين (٢٠١٠) ضمان الحيابة في عمليات تشغيل المأوى

٢٣ دليل إسفير ٢٠١٨، الصفحتان ٢٤٠ و٢٤١

مقدمة الدليل

١. أهداف الدليل

يهدف هذا الدليل إلى مساعدة الممارسين المعنيين بالشؤون الإنسانية في فهم برامج مساعدات الإيجار بشكل أفضل. وهو يقدّم معلومات حول سبب اعتبار مساعدات الإيجار خيارًا استجابة إنسانية مفيدًا، ولا سيما في السياقات الحضرية. ويقدم هذا الدليل توجيهات لمعرفة ما إذا كان يجب اعتبار هذه المساعدات خيارًا استجابة مناسبًا، ويقترح طريقةً لتصميم برنامج مساعدات إيجار والتخطيط له وتنفيذه.

تمت صياغة هذا الدليل بفضل المساهمات القيمة من جانب الكثير من جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر التي شاركت خبراتها في تقديم مساعدات الإيجار، وهو يضم أيضًا نصائح من أعضاء خبراء آخرين في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومن خبراء غير منتمين إلى الحركة. ويستند الدليل إلى خبرات مستقاة من قطاعات متعددة، بما فيها المعلومات المقدمة مباشرة من القطاعات المعنية بالماوى، والنقود، والحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، والهجرة والنزوح، والمشاركة المجتمعية والمساءلة، وسبل المعيشة، وإدارة المعلومات.

٢. إلى من يتوجه هذا الدليل؟

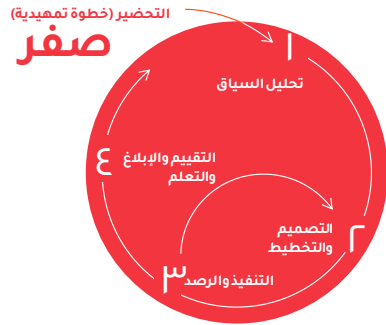
يستهدف هذا الدليل بشكل خاص أي فريق عمل في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر يسعى إلى تقديم مساعدات إيجار. وهو يتيح للإدارة العليا اتخاذ قرار مستنير في ما إذا كان يجب اعتبار مساعدات الإيجار خيارًا استجابة مناسبًا للسياق والسكان المستهدفين. هذا الدليل مخصص أيضًا لمدراء البرامج ومنسقيها، فهو يساعدهم في اختيار نوع برنامج مساعدات الإيجار الأنسب، بالاستناد إلى الخطوات اللازمة في دورة إدارة المشاريع، والقابل للتطبيق في عملية الاستجابة لكل أنواع الأزمات الإنسانية: المخاطر الطبيعية، والمخاطر التي ترتبط بالتكنولوجيا أو من صنع الإنسان (بما فيها حالات الطوارئ/النزاعات المعقدة، والمجاعة، والأشخاص وحالات النزوح وغيرها)، والتحديات مثل التغير المناخي، والتمدن غير المخطط له، بالإضافة إلى خطر تفشي الجوائح^{٤٤}.

٣. تصميم الدليل

يقدم الجزء الأول من الدليل لمحة عامة مفصّلة عن الأنواع المختلفة لبرامج مساعدات الإيجار المتوفرة، ويقترح كيفية تنفيذ هذه البرامج بأفضل طريقة ممكنة في مختلف السياقات لتلبية احتياجات الناس. ويتحدث القسم الأول عن مساعدات الإيجار كمقاربة متكاملة. ويفصّل بعض الحسّنات والسيئات المرتبطة ببرنامج مساعدات الإيجار، ويقدم النصائح بشأن هيكلية الفرق وكفاءاتها، ويقدم لمحة عامة عن الاعتبارات المتعلقة بسوق الإسكان. ويعرض الدليل أيضًا أمثلة عن الاستجابات في برامج مساعدات الإيجار المقرونة بالحد الأدنى من الممارسات الفضلى المعتمدة من شركاء الحركة ومنظمات إنسانية أخرى.

ويستعين الجزء الثاني من الدليل بدورة إدارة المشاريع لوصف الخطوات المهمة في التحضير لبرنامج مساعدات الإيجار والتخطيط له ورصده وتقييمه.

الرسم ٢: خطوات دورة عمل برنامج مساعدات الإيجار



تشمل الدورة الخطوات الأربع الآتية:
الخطوة صفر - التحضير (خطوة تمهيدية)
الخطوة ١ - تحليل السياق
الخطوة ٢ - التصميم والتخطيط
الخطوة ٣ - التنفيذ والرصد
الخطوة ٤ - التقييم والإبلاغ والتعلم

ويقدم الدليل تفاصيل حول كيفية تحضير الجمعيات الوطنية لبرامج مساعدات الإيجار المستقبلية. ويعرض الأدوات الخاصة باتخاذ القرارات من أجل تقييم ما إذا كان من المفيد تنفيذ برنامج مساعدات الإيجار. ويحدد الدليل المستوى الأدنى من البيانات والتقييمات المطلوبة لفهم السياق والمخاطر ذات الصلة، ويوفر أدوات لتحديد أهداف البرنامج واستراتيجيات الإنهاء. وتقدم الجداول والرسوم البيانية والقوائم المرجعية حول أهم الاعتبارات، والأمثلة التفسيرية إطار عمل لإعداد برنامج مساعدات إيجار مخصص بحسب السياق واحتياجات السكان المتضررين^{٤٥}.

٤٤ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، أنواع الكوارث: تحديد مفهوم الخطر.

٤٥ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٠) الدليل الإرشادي المعني بتخطيط المشاريع/البرامج.

iv. حالات استخدام الدليل

يمكن أن تشكّل أي مرحلة من مراحل الاستجابة قبل الأزمة أو بعدها نقطة البداية لاستخدام هذا الدليل. الخطوة صفر من هذا الدليل هي خطوة التحضير، ويجري في خلالها تنفيذ عدد من الأنشطة للتأكد من أنّ الجمعيات الوطنية مستعدة للتفكير في مساعدات إيجار وتنفيذها في المستقبل.

الرسم ٣: مراحل الاستجابة^{٢٨}



كما يظهر في هذا الرسم البياني، غالبًا ما تتقاطع مرحلتنا الطوارئ والتعافي، وفي بعض السياقات قد يكون من الصعب التمييز بينهما. تبقى هذه المراحل الثلاث المراحل الأكثر شيوعًا في الاستجابات الإنسانية. وفي الأزمات الممتدة وحالات الطوارئ المعقدة، قد تُنفذ أيضًا أنشطة التحضير كجزء من التخطيط الاحترازي في خلال الاستجابة.

v. قيود الدليل

لا يضمّ هذا الدليل إلّا الحالات التي تتمكن فيها مجموعة المساكن الملائمة المتوفرة من استيعاب الطلب الزائد على مساكن الإيجار. ولا يشمل الدليل الحالات التي تعجز فيها مجموعة المساكن عن الاستجابة للطلب الزائد، وبالتالي فهو لا يتضمن البرامج التي تزيد كثيرًا من مستوى الطلب على الإسكان الملائم. تبرز أمثلة عن برامج مساعدات الإيجار التي يتم في خلالها دفع مبالغ لأصحاب الملكيات من أجل إنشاء وحدات سكن بالإيجار مقابل تخفيض تكاليف الإيجار أو إلغاؤها. ويتم الدفع عن طريق البناء، والتقسيم، وإعادة التأهيل، وغيرها من التحسينات المقرونة بعقود الإيجار وضمان الحيابة والخدمات الأخرى. وتهدف هذه البرامج إلى زيادة عدد المساكن الملائمة المتوفرة للإيجار، مما يمكن الأشخاص المتضررين بفعل الأزمات من استئجار هذه الوحدات مع مراعاة الأثر على المجتمع المضيف والتخفيف منه. وفي الكثير من السياقات، قد تتمكن سوق الإسكان من استيعاب الطلب المتزايد لكن فقط في حال إدماج مساكن دون المعايير المطلوبة. وفي هذه الحالة، يفرض اعتماد مبدأ «عدم التسبب بأي ضرر»^{٢٩} إعطاء الأولوية لمسألة

٢٨ وثيقة السياسة الموضوعية رقم ٩ الصادرة عن المديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية، (٢٠١٧) المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمستوطنات والمأوى الإنسانية، ص. ٦٩.

٢٩ تضمين مبدأ «عدم التسبب بأي ضرر»، منظمة الإنسانية والإدماج، ٢٠١٨. يعرّف التقرير مبدأ عدم التسبب على أنه «تفادي تعريض الأشخاص إلى المزيد من المخاطر عن طريق إجرائنا، والرجوع خطوة واحدة إلى الوراء في مسار التدخل للنظر إلى السياق الأوسع والتخفيف من حدة الآثار السلبية المحتملة في النسيج الاجتماعي، والاقتصاد، والبيئة»

برنامج العائلات المضيفة غير مشمول في هذا الدليل، فهو يتطلب مقاربة محددة تختلف عن مساعدات الإيجار، ففي برنامج العائلات المضيفة، تساهم العائلة المضيفة في تقديم مسكن عن طريق عرض مساحة غالبًا ما تكون مجانية لتقيم فيها العائلة الضعيفة. وتقدّم العائلة المضيفة أحيانًا الطعام، وإمكانية الحصول على الخدمات، والملابس وغيرها من اللوازم المنزلية. ولدى تقديم المساعدة للعائلة المضيفة أو المستضيفة، يجب أن تبقى الجمعيات الوطنية مدركة لاحتمال التأثير في آلية التأقلم القائمة بين الأسر. فالعلاقة القائمة والترتيبات غالبًا ما تنتج عن صمود المجتمع، وقد تلحق بعض التدخلات الضرر بهذه العلاقات القائمة، وتغيّر محفزات الاستضافة، وتولّد الضغوط بين العائلات^{٣٠}.

ولا يعرض هذا الدليل أيضًا الحالات التي تطلب فيها العائلات مساعدات لتغطية الديون مثل الرهون العقارية أو أي دين آخر مرتبط بالإسكان.

٢٨ المجموعة العالمية المعنية بتوفير الملاجئ، التدخلات الإنسانية المتعلقة بسوق التأجير، مراجعة الممارسات الفضلى، والنشرات الإرشادية، نيسان/أبريل ٢٠٢٠.

٢٩ منظمة «نوتيو بارتنز»، (٢٠١٥)، تقييم برنامج المساعدات القانونية والاستشارية والإعلامية / المأوى الحضري المتكامل في الأردن الصادر عن المجلس النرويجي للاجئين، وتقييم الأثر الصادر عن المجلس النرويجي للاجئين، (٢٠١٨) تقييم طريقة الإشغال المجانية للمأوى في لبنان الصادر عن المجلس النرويجي للاجئين.

٣٠ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والصليب الأحمر الدنماركي، (٢٠١٢) مساعدة العائلات والمجتمعات المضيفة بعد الأزمات والكوارث الطبيعية، دليل مفصّل خطوة بخطوة.

الجزء الأول

يعرض هذا القسم لمحة عامة مفصلة عن مساعدات الإيجار الموجهة للأشخاص المتضررين من الأزمات، وينقسم على الشكل التالي:

١. تحديد ماهية برنامج مساعدات الإيجار

- ١,١ التعريف بمساعدات الإيجار
- ١,٢ مساعدات الإيجار كاستجابة منسقة ومتكاملة
- ١,٣ المهارات والكفاءات وتشكيل الفرق
- ١,٤ مساعدات الإيجار في الحالات المختلفة
- ١,٥ أهداف برنامج مساعدات الإيجار
- ١,٦ حسنات مساعدات الإيجار وسيئاتها
- ١,٧ لمحة عامة عن الاعتبارات المتعلقة بسوق الإيجارات
- ١,٨ من يستفيد من مساعدات الإيجار؟

٢. أنواع برامج مساعدات الإيجار

- ٢,١ أنواع برامج مساعدات الإيجار
- ٢,٢ عناصر الاستجابة القائمة على مساعدات الإيجار

١. التعريف ببرنامج مساعدات الإيجار

١,١ التعريف بمساعدات الإيجار

التعريف

تقدّم برامج مساعدات الإيجار الدعم للأشخاص المحتاجين إلى المأوى والحماية^{٣١} وتستعين بسوق التأجير القائمة لتلبية هذه الحاجة. ويتم هذا الأمر من خلال عدة الطرق، بما فيها: المعلومات عن سوق تأجير الإسكان، والدعم التقني، والمشورة القانونية حول العقود والدفعات، والدعم الاقتصادي لتغطية تكاليفها، ومناصرة جهود تمكين المحتاجين من الوصول إلى مأوى. يمكن إعطاء بدلات الإيجار للأشخاص المحتاجين إلى مسكن مباشرة، على شكل مساعدات نقدية وقسائم أو على شكل دفعة لأصحاب الملكيات أو مقدّمي الخدمات لتمكين من هم بحاجة من الحصول على مسكن للإيجار. تُعتبر بدلات الإيجار تدخلًا قائمًا على السوق^{٣٢} إذ البرنامج في حصول السكان المستهدفين على مساكن من خلال ما تقدّمه السوق المحلية.

^{٣١} مراجعة المسرد

^{٣٢} مراجعة المسرد



أهداف مساعدات الإيجار

تتخطى مساعدات الإيجار مجرد تقديم النقود من أجل تغطية كلّ تكلفة استئجار شقة أو غرفة أو جزء منها. فتهدف مساعدات الإيجار إلى توفير الحماية للأشخاص وضمان كرامتهم، مع إتاحة الحصول على مسكن مناسب لمدة متفق عليها من الوقت، وذلك بهدف تمكين الأشخاص من العيش في مساحة كريمة مع إمكانية الحصول على الخدمات الدنيا والمياه والكهرباء والأغراض المنزلية^{٣٣} لتلبية الاحتياجات الأساسية. وتحول هذه المساعدات أيضًا دون تخوّف الأشخاص من الإخلاء أو الاستغلال، وتحرص على تمكّنهم من دفع تكلفة الإيجار والخدمات. يجب أن تهدف استراتيجية الإنهاء المخطط لها إلى تمكين الأشخاص من الحفاظ على ظروف عيشهم عندما تنتهي مدة الدعم. وقد يتضمن ذلك البقاء في مسكن إيجار، أو الانتقال إلى موقع و/أو مسكن آخر، أو العودة إلى المسكن الأساسي (مراجعة الجزء الأول، القسم ١،٥).

فوائد مساعدات الإيجار بالنسبة إلى المجتمع المضيف

تفيد أيضًا مساعدات الإيجار المجتمع المضيف، الذي قد يتضمن أصحاب الملكيات ومقدمي خدمات الإقامة في الأبنية والفنادق. ومن الضروري فهم مواطن ضعف المجتمع المضيف، فقد يتضرر أيضًا بشكل مباشر أو غير مباشر من الأزمة.

ويستفيد أصحاب الملكيات ومقدمو الخدمات في المجتمع المضيف من برنامج مساعدات الإيجار ولا سيما عندما تشكّل بدلات الإيجار جزءًا من البرنامج، كما يحصلون على مدخول إضافي نتيجة مساعدات الإيجار المقدمة. وقد تساهم أيضًا مساعدات الإيجار في إضفاء طابع رسمي على ممارسات الإيجار و عقود الإيجار، الأمر الذي قد يخفّض في بعض الحالات من الضغوط بين المجتمعات المضيفة والمستضافة. ويجب البحث بعناية في الفوائد والمخاطر ذات الصلة، نظرًا إلى أنه في بعض الحالات قد تؤثر مساعدات الإيجار سلبيًا في المجتمع المضيف (مراجعة الجزء الأول، القسم ١،٨).

١،٢ مساعدات الإيجار كاستجابة منسّقة ومتكاملة

يكمّن الهدف الأساسي من برنامج مساعدات الإيجار في تمكين الأشخاص المحتاجين إلى مأوى من الحصول على مسكن آمن وملائم. وعلى الرغم من أنّ الهدف من ذلك هو توفير مأوى، تتطلب الطرق المستخدمة من أجل تقديم هذه المساعدة مقاربة شاملة. وقد تستدعي مشاركة أقسام متعددة من الجمعيات الوطنية وكفاءات مستمدّة بشكل مثالي من فرق متخصصة في عدّة مجالات لضمان الالتزام بالممارسات الفضلى وعدم التسبب بأيّ ضرر. يمكن أن تشمل مجالات الخبرة المناسبة: المشاركة المجتمعية والمساءلة، والنوع الاجتماعي والإدماج، والمأوى، والأسواق، والإسكان والأراضي والملكيّات، والمساعدات النقدية والقسائم، والهجرة، والنزوح، وسبل المعيشة، والمشتريات، والشؤون المالية وغيرها من المجالات (مراجعة الجزء الثاني، الخطوة ٢، القسم ٢،٣).

يتضمن برنامج مساعدات الإيجار التنسيق خارجيًا مع الحكومة والوكالات الإنسانية الأخرى. على سبيل المثال، يصحّ ذلك عندما تنفّذ الحكومة/الوكالات الأخرى بعض جوانب برنامج إيجار، أو عندما تحيل الحكومة/الوكالات الأخرى العائلات الضعيفة إلى برنامج الجمعيات الوطنية المعني بمساعدات الإيجار.

وقد تتمتع الجمعيات الوطنية، بصفتها جهة داعمة للحكومة، بعلاقات متينة قائمة أصلًا مع المؤسسات الحكومية، ولا سيما في ما يتعلق ببرنامج الحكومة المعني بالحماية الاجتماعية. وقد تشكّل هذه الجمعيات الشريك المفضّل لكلّ من الحكومة والجهات الفاعلة الأخرى نتيجة هذه العلاقات. بالتالي، فإنّ المشاركة المبكرة مع الجهات الحكومية التي تعمل أصلًا في مجال الإسكان، ولا سيما دعم الإيجار ضمن إطار برامج الحماية الاجتماعية، تساهم في توفير استجابة منسّقة وتكميلية لبرامج مساعدات الإيجار.

عناصر الاستجابة في برنامج مساعدات الإيجار

يتضمن برنامج مساعدات الإيجار مجموعة واسعة من عناصر الاستجابة، التي تترك نتائج وأثرًا مختلفة تبعًا للسياق واحتياجات السكّان المتضررين والجمعيات الوطنية وقدراتها. يتعين على مدراء البرامج تحليل السياق للتمكن من الاختيار من قائمة تتضمن عناصر الاستجابة (مراجعة الجزء الأول، القسم ٢،٢). تشير الممارسات السليمة إلى ضرورة أن تشمل المتطلبات الدنيا لبرنامج مساعدات الإيجار على معايير ملاءمة المأوى، وضمان الحياة لمن يتلقون المساعدة، وتوقيت الاستجابة الصائب.

^{٣٣} قد تشمل الأغراض المنزلية لوازم المطبخ، والأسرة، ولوازم التنظيف، والمفروشات وغيرها من الأغراض. مراجعة دليل إسفير، ٢٠١٨، المعايير المتعلقة بالمستوطنات والمأوى ٤: الأغراض المنزلية، ص. من ٢٥٨ إلى ٢٦١، وهو يحلّ جزئيًا محلّ كتيّب تحديد المواد غير الغذائية للمأوى، اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، المجموعة المعنية بتوفير الملاجئ في حالات الطوارئ، ٢٠٠٨، غير أنّ هذا المورد يبقى مفيدًا

- سبّل المعيشة
- الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج
- الشؤون القانونية
- إدارة المعلومات
- الرصد والتقييم
- الدبلوماسية الإنسانية
- المسائل اللوجستية
- الشؤون المالية

١,٤ مساعدات الإيجار في الحالات المختلفة

يتم فرض مقاربات مختلفة لمساعدات الإيجار تبعًا للسياق والاستجابة، وتضطلع مجموعة من العوامل المتعددة بدور بارز في تحديد المقاربة الأنسب. وتشمل هذه العوامل نوع الأزمات الإنسانية (المخاطر الطبيعية، أو المخاطر التي ترتبط بالتكنولوجيا أو من صنع الإنسان^{٣٦})، ومدة الاستجابة، وحالة الأشخاص المتضررين ونواياهم. وقد تشمل حالة الأشخاص المتضررين ما إذا كانوا نازحين داخليًا أو عابرين للحدود^{٣٧}، بالإضافة إلى ماضيهم وحاضرهم وحالتهم المستقبلية، والنوايا المرتبطة بالإسكان، والموقع، واحتمال نزوحهم مرّة جديدة.

٣ أمثلة عن استجابة لكارثة وعبور للحدود:

تكون مدة برنامج مساعدات الإيجار قصيرة عندما ينزح الأشخاص لفترة مؤقتة، مثل تدابير الإخلاء قبل هبوب عاصفة. وإذا تعذّر على الأشخاص العودة إلى ملكيتهم بسبب تضرر منزلهم، يمكن تمديد فترة مساعدات الإيجار لتصبح انتقالية إلى حين إيجاد حل طويل الأمد. قد يعود بعض الأشخاص إلى منازلهم لدى اكتمال عملية إعادة الإعمار، أما بعضهم الآخر فقد يقرر الاستقرار في موقعه الجديد. يُفضي كلٌّ من هذين السيناريوهين إلى حالات طويلة الأمد للأشخاص المتضررين من الأزمات.

٣٦ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، أنواع الكوارث: يشمل التعريف بالمخاطر: المخاطر الطبيعية، والمخاطر التي ترتبط بالتكنولوجيا أو من صنع الإنسان (بما فيها حالات الطوارئ/النزاعات المعقدة، والمجاعة، والنازحون وغيرها)، وتحديات مثل التغير المناخي، والتمدد غير المخطط له، بالإضافة إلى خطر تفشّي الجوائح.

٣٧ يتخذ الأشخاص الذين عبروا الحدود تسمية «اللاجئين»، أما الأشخاص الذين عبروا الحدود الدولية فيحملون اسم «المهاجرين».

٣٤ مثال: برنامج مساعدات الإيجار الخاص بالصليب الأحمر الهايتي

شكّلت المنحة النقدية لدعم الإيجار في هايتي برنامجًا متكاملًا معنيًا بالمأوى وتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، وسبّل المعيشة، وقد شمل البرنامج مقارنة شاملة وفريقًا متخصصًا في عدّة مجالات. وتم تنفيذ البرنامج من خلال تحويل نقدي مشروط^{٣٤} لمدة تصل إلى ٦ أشهر، مع الأخذ بعين الاعتبار الأهداف القاضية بتقديم النقود لدفع تكاليف إيجار مأوى ملائم، مما ساعد في إفراغ المخيمات المكتظة وإتاحة الاعتماد على الذات والتعافي. وتلقّت العائلات المستهدفة منحة نقدية بعد عثورها على مأوى يستوفي المعايير الدنيا المتفق عليها، بما فيها أمان البناء وإمكانية توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، وإتاحة عملية إنهاء فعالة، أُضيف إلى دعم الإيجار برنامجٌ تكميلي معني بسبّل المعيشة، من أجل مساعدة الناس في إعداد مشاريع الأعمال الصغيرة، فتتمكن العائلات من الاستمرار بدفع الإيجار من مدخول مشاريع أعمالها متى توقفت مساعدات الإيجار المحددة بمدة ٦ أشهر. وتلقّت بعض العائلات الضعيفة للغاية دعمًا إضافيًا لمدة ٦ أشهر، إلى جانب الخدمات الأخرى المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج.

١,٣ المهارات والكفاءات وتشكيل الفرق

لا بدّ من توافر مجموعة من الكفاءات والمهارات وفقًا للسياق ونوع مساعدات الإيجار. ويشكّل الاستناد إلى مجالات متعددة أساسًا لوضع برنامج مساعدات إيجار ناجح. ويُعتبر بعضها ضروريًا، أما بعضها الآخر فسياقي. وفي بعض الحالات، يكفي الاعتماد على المنطق السليم، مع تمكّن المتطوعين المدربين من إنجاز المهام الرئيسية. وفي حالات أخرى، لا بدّ من توافر خبرات محددة كشرط ضروري. يُعتبر تحديد الأدوار والمسؤوليات أمرًا أساسيًا لضمان المساءلة إزاء الأشخاص المتضررين، والحرص على تحقيق الأهداف والنتائج. وغالبًا ما يتحمل مدير العمليات مسؤولية نتائج البرنامج. وفي حالات أخرى، يكون مدير البرامج مسؤولاً. وقد تتضمن المهارات المطلوبة:

- إدارة البرامج
- المشاركة المجتمعية والمساءلة
- المأوى
- النقود والأسواق

٣٤ المستشارون المتخصصون في الأداء في شركة «ذا وولفغروب»، (٢٠١٣) التقييم الخارجي للمقاربة المرتبطة بالميّح النقدية لدعم الإيجار والمنطقة في برامج العودة والانتقال في هايتي.

٣٥ يشير التحويل النقدي المشروط إلى الأنشطة أو الالتزامات الأساسية المطلوبة التي يجدر بالمتلقي أن ينفذها من أجل تلقّي المساعدات، وذلك بحسب: شراكة التعلم النقدي، (٢٠١٨) مسرد المصطلحات الخاص بالمساعدات الإنسانية والقسائم.

مثال عن الاستجابة لحالة ما بعد الإعصار في جزر الباهاماس في العام ٢٠١٩:

في الأشهر الأولى التي تلت لإعصار دوريان في جزر الباهاماس، وضعت الجمعية الوطنية خطة للطوارئ وقدمت استجابة مؤقتة. وكان للأشخاص المتضررين احتياجات متعددة، وبالتالي قررت الجمعية الوطنية تقديم منحة نقدية متعددة الأغراض وغير مشروطة (مدفوعة على قسط واحد)، وأخذت سلّة الحد الأدنى من الإنفاق بعين الاعتبار للاحتياجات الأساسية المتعددة، بما فيها المأوى المؤقت. ومع أنّ الحاجة المأوى الطويل الأمد كانت واضحة منذ بداية الاستجابة، لم تكف المعلومات حول السياق وسوق تأجير المساكن، وكانت القدرة على تنفيذ برنامج مساعدات إيجار محدودة في هذه المرحلة الأولى نتيجة الحاجة إلى الاستجابة سريعاً.

والأشخاص ينتظرون طولاً طويلة الأمد. يمكن ربط الحالات الانتقالية بمرحلة التعافي المبكر أو الطبيعة الممتدة لبعض الأزمات. وتشكّل استراتيجيات الإنهاء للحالات الانتقالية تحدياً صعباً، نظراً إلى الغموض الذي يلفّ المستقبل، وحالة الأشخاص، والنوايا، مما يصعب عملية التخطيط. مع ذلك، يجب التوقف عند استراتيجيات الإنهاء كما في كلّ الحالات.

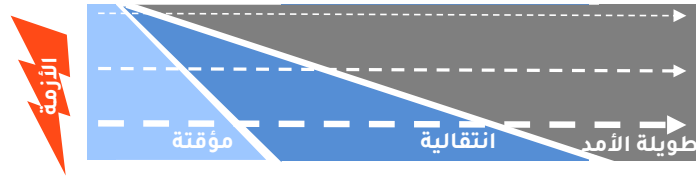
مثال عن الاستجابة لحالة ما بعد الإعصار في جزر الباهاماس في العام ٢٠١٩:

عند انتهاء مدة المساعدات النقدية المتعددة الأغراض المؤقتة بعد الإعصار (مراجعة المثال أعلاه) واستقرار الحالة، دخلت الاستجابة في جزر الباهاماس مرحلة التعافي المبكر، أي مرحلة انتقالية لأولئك الذين لم يستطيعوا العودة إلى منازلهم المتضررة. وانتقلت الجمعية الوطنية من تقديم المساعدات النقدية المتعددة الأغراض إلى برنامج مساعدات إيجار تضمن معلومات حول سوق التأجير، وضمان الحياة، والمساعدات النقدية والقوائم المشروطة لاستيفاء معايير الإسكان الدنيا. وكان هذا التحول انتقالياً، إذ تلا الاستجابة الفورية في حالات الطوارئ ولم يشكّل حلّاً طويل الأمد نظراً إلى أنه كانت لدى معظم العائلات النية في العودة إلى منازلها الأساسية. بالنسبة إلى الكثير من العائلات المتضررة، تمثلت استراتيجيات الإنهاء لبرنامج مساعدات الإيجار هذا في إعادة بناء ملكياتها المتضررة وإصلاحها بهدف العودة إليها في نهاية المطاف.

في حال الاستجابة لمسألة مرتبطة بعبور الحدود، تحدد حالة الأشخاص المحتاجين إلى مساعدة نوع مساعدات الإيجار التي من الممكن ومن الواجب تقديمها. مثلاً، عندما يعبر الأشخاص حدوداً، قد لا يكونون مطلعين على الممارسات المرتبطة بالإيجار مثل الإطار القانوني المتعلق بالاستئجار، وعقود الإيجار النموذجية في بلادهم الجديدة، والمسؤوليات المترتبة على صاحب الملكية والمستأجر - يجب تقديم معلومات محددة عن سوق الإسكان التأجيري والممارسات المرتبطة بالإيجار. وتميل الحكومات أيضاً إلى فرض القيود على الأشخاص الذين يصلون من بلد آخر، وقد يؤثر ذلك أيضاً في نوع برنامج مساعدات الإيجار الذي تنفذه الجمعيات الوطنية. عند الاستجابة لحالة لجوء، قد تبرز تحديات إضافية مرتبطة بالوضع القانوني للنازحين وقدرتهم على الوصول إلى الخدمات، وهو أمر يجدر أخذه بعين الاعتبار في برنامج مساعدات الإيجار.

يقترح هذا الدليل الاستعانة بحالات مؤقتة وانتقالية وطويلة الأمد كإطار لتحديد مقاربة الاستجابة الأنسب في مساعدات الإيجار. يجب أيضاً التدقيق في هذه الحالات الثلاث إلى جانب حالة الأشخاص، بهدف التخطيط لبرنامج مساعدات الإيجار وتصميمه بأفضل طريقة. ممكنة يتم تحديد هذه الحالات الثلاث كما يلي:

- تُصنّف **الحالة المؤقتة** على أساس الإطار الزمني الذي تتحدد ضمنه حالة الأشخاص والاستجابة، وغالباً ما تبرز هذه الحالة نتيجة كارثة أو صدمة، ويسعى الأشخاص إلى حل مؤقت لتلبية احتياجاتهم الفورية. في السياق الذي يتطلب برنامج مساعدات إيجار، يكون الدعم المطلوب لتلبية الاحتياجات مؤقتاً وقصير الأمد إلى أن يتمكن الأشخاص من العودة أو إيجاد حالة بديلة انتقالية أو طويلة الأمد. وغالباً ما تكون الحالات المؤقتة مرتبطة بمرحلة الطوارئ وقد تستمر لمدة تتراوح بين صفر إلى ٣ أشهر بعد وقوع أزمة معينة (تختلف المدة بحسب السياق). تبرز حالات مؤقتة أخرى مرتبطة بوضع الأشخاص، كما عندما ينتقل الأشخاص من مكان إلى آخر ويسعون إلى الحصول على مسكن مؤقت. في الحالات المؤقتة، ولا سيما تلك التي تلي وقوع أزمة مفاجئة، غالباً ما تفتقر الجمعيات الوطنية إلى معلومات مفصلة عن السياق، نظراً إلى أنه لم يتوفر وقت لإجراء تقييمات مفصلة.
- تأتي **الحالة الانتقالية** بعد انتهاء الحالة المؤقتة ولكن في ظلّ عدم وضوح كيفية معالجة الأزمة الراهنة، وغالباً ما يلاحظ هذا الأمر في خلال المرحلة الثانية من حالة طوارئ كبيرة عندما تكون الاستجابة ممتدة لفترة تتخطى الأزمة الفورية الأولية



٥.١ أهداف برنامج مساعدات الإيجار

كما سبق وذكر، يكمن الهدف الأساسي من برنامج مساعدات الإيجار في توفير الحماية للأشخاص وضمان كرامتهم، مع إتاحة حصولهم على مسكن آمن وملائم. ويحرص البرنامج على أن يكون لدى الأشخاص خيار العيش في مساحة كريمة مع إمكانية الوصول إلى الحد الأدنى من الخدمات واللوازم المنزلية لتلبية احتياجاتهم الأساسية، ويسعى البرنامج أيضًا إلى استفادة الأشخاص من ضمان الحياة وإلى تمكينهم من دفع تكلفة الإيجار والخدمات. وتهدف استراتيجية الإنهاء إلى تمكين الأشخاص الذين تتم مساعدتهم من الحفاظ على ظروف عيشهم متى انتهت مدة الدعم. يجب وضع خطة لتقييم المخاطر وتحليلها والتخفيف منها، وينبغي مراجعة هذه الخطة طوال دورة عمل البرنامج. فسيساعد ذلك في تحديد أهداف البرنامج المناسبة واختيار عناصر الاستجابة الملائمة. تشكّل مشاركة الأشخاص المتضررين وأولئك المقيمين في المجتمعات المضيفة، بمن فيهم أصحاب الملكيات ومقدمو الخدمات، أمرًا أساسيًا لدى تحديد أهداف البرنامج.

فتختلف الاستجابة وأهدافها فبحسب حالة الأشخاص المتضررين، (مراجعة الجزء الأول، القسم ١.٤)، واحتياجاتهم، وقدراتهم (مراجعة الجدول أدناه). وفي بعض الحالات، قد تعطي جهات فاعلة أخرى أجزاء من المساعدات، كما عندما توفر إحدى وكالات الأمم المتحدة استجابةً واسعة النطاق على شكل مساعدات نقدية متعددة الأغراض، أو عندما تقدّم الحكومات تعويضات مالية للعائلات المتضررة بعد أزمة معينة. وقد يهدف هذا التعويض المالي إلى تغطية الاحتياجات المتعددة، بما فيها أجزاء من تكاليف الإيجار أو كلها. وفي هذه الحالة، قد لا تحتاج جمعية وطنية إلّا إلى دعم برنامج الجهة الفاعلة الأخرى من أجل بلوغ هدف برنامج مساعدات الإيجار، وذلك من خلال تقديم المعلومات، والمشورة التقنية والقانونية، والمبلغ الإضافي لتغطية بدل الإيجار، مثلًا.

- تشير الحالة الطويلة الأمد إلى استمرار الحالة واستقرارها، وغالبًا ما ترتبط بنية الأشخاص في الاستقرار في موقعهم الحالي وقدرتهم على القيام بذلك. ويمكن أن تعني هذه الحالة عودة الأشخاص إلى موطنهم، لكن قد تعني أيضًا الاستقرار في مكان جديد أو موقع جديد. وقد يختلف برنامج مساعدات الإيجار في كيفية دعمه للمقيمين في البلد مقارنةً بالمساعدة التي يقدمها للأشخاص الذين عبروا الحدود.

مثال عن برنامج مساعدات الإيجار الخاص بزلزال هايتي في العام ٢٠١٠:

وُضع برنامج مساعدات الإيجار في هايتي بعد مرحلة الطوارئ أيضًا، غير أنه سمح للكثير من العائلات التي كانت مستأجرة قبل الزلزال بالعودة إلى مساكن مستأجرة ملائمة ينوون الاستمرار باستئجارها بعد انتهاء المساعدات. بالتالي، فقد كانت حالة المأوى طويلة الأمد. وقد أُضيفت مساعدات الإيجار إلى برنامج معني بسبل المعيشة من أجل توفير استراتيجية إنهاء، الأمر الذي مكّن العائلات من البقاء في مساكنها المستأجرة لدى انتهاء البرنامج.

تجدر الإشارة إلى أنه في سياق واحد، ينتقل السكّان المتضررون من حلول مؤقتة إلى حلول طويلة الأمد، تبعًا لحالتهم، ومواطن ضعفهم، وقدراتهم. وقد ينتقل بعضهم سريعًا من حالة مؤقتة مباشرةً إلى حالة طويلة الأمد، بينما يضطر بعضهم الآخر إلى عبور مرحلة من الغموض ومرحلة انتقالية، قبل بلوغ الحالة الطويلة الأمد. وغالبًا ما تتداخل الحالات، وتكون بعض العائلات في حالات مختلفة في الوقت عينه.

الرسم ٤: الحالة المؤقتة والانتقالية والطويلة الأمد

يعرض الرسم في الصفحة التالية ثلاثة أسهم تشير إلى مسارات التعافي المحتملة المختلفة بعد المرور بأزمة معينة. وقد يمرّ بعض الأشخاص بحالة مؤقتة وانتقالية قبل بلوغ الحالة الطويلة الأمد. كما يعرضه السهمان الأول والثاني. ويشير السهم الثالث إلى أنه في السياق عينه قد يمرّ بعض الأشخاص بحالة مؤقتة لمدة قصيرة جدًا ثم ينتقلون مباشرةً إلى حالة طويلة الأمد. تعتمد هذه السيناريوهات المختلفة على عوامل متعددة تتضمن قدرة الأشخاص على التعافي ومستوى ضعفهم.

الجدول 2: أمثلة عن أهداف برنامج مساعدات الإيجار تبعًا للحالة

الحالة المؤقتة	الحالة الانتقالية	الحالة الطويلة الأمد
توفير الحماية وضمن الكرامة، بالتوازي مع إتاحة إمكانية الحصول على مسكن إيجار مؤقت ملائم وآمن.	توفير الحماية وضمن الكرامة، بالتوازي مع إتاحة إمكانية الحصول على مسكن إيجار ملائم وآمن، وإيجاد حلول طويلة الأمد ودعمها، من أجل العودة أو الانتقال أو الاستقرار.	توفير الحماية وضمن الكرامة، بالتوازي مع إتاحة إمكانية الحصول على مسكن إيجار ملائم وآمن، وتعزيز فرص كسب سبل المعيشة لزيادة إمكانية الاعتماد على الذات.

استراتيجية الإنهاء

تشكل استراتيجية الإنهاء جزءًا أساسيًا من تحديد أهداف برنامج مساعدات الإيجار، وهي ترتبط بشكل مباشر بغاية البرنامج. منذ بداية الاستجابة، يجب أن يهدف البرنامج إلى استباق التطورات المتوقعة حدوثها عند انتهاء مساعدة الإيجار وتحديد والتخطيط لها. ويتيح أيضًا تحديد استراتيجية الإنهاء والتخطيط لها اتخاذ قرارات حول ما إذا يجب الالتزام بتقديم مساعدة الإيجار أساسًا. ففي الكثير من السياقات، يصعب استباق طريقة تطور الأزمة والاستجابة لها، لكن يبقى ضروريًا التخطيط لعملية إنهاء البرنامج منذ البداية حتى إذا تغير التخطيط مع تغير السياق والاستجابة مع مرور الوقت.

الاعتبارات الرئيسية

- في معظم السياقات، يجب أن تسعى الجمعيات الوطنية إلى تمكين الأشخاص الذين تتم مساعدتهم من الحفاظ على ظروف عيشهم متى انتهت مدة الدعم، وغالبًا ما يجري ذلك عبر ضمان حصول الأشخاص على مدخول ثابت، إما من خلال البرنامج المعني بسبل المعيشة أو عن طريق الوصول إلى أنظمة الحماية الاجتماعية الحكومية.
- عندما يسود انعدام اليقين حول المستقبل، يمكن تنفيذ جهود المناصرة أمام المؤسسات الحكومية والجهات الفاعلة الخارجية لتعزيز استدامة مساعدات الإيجار أو التثديد على الحق في التمتع بالحد الأدنى من ظروف العيش، و/أو لتشجيع اكتساب سبل المعيشة، و/أو الحصول على الحماية الاجتماعية

- في السياقات التي تكون فيها مساعدات الإيجار مؤقتة، يجب أن تحرص عملية الإنهاء على عودة الأشخاص إلى حالة سكن طويلة الأمد، إما عبر البقاء في مسكنهم الحالي والتمتع بالقدرة على تغطية تكاليف الإيجار أو عن طريق العودة إلى موطنهم بعد إصلاح مسكنهم أو إعادة بنائه.
- يجب أن تضمن كل السياقات حصول الأشخاص على ضمان الحيابة في خلال برنامج مساعدات الإيجار، وإلى توفير إمكانية تمديد عقد الإيجار بعد انتهاء مدة برنامج مساعدات الإيجار.
- يجب رصد استراتيجية الإنهاء نظرًا إلى تغير السياقات في غالبية الأحيان، مما يعني أنّ استراتيجية الإنهاء ستتغير أيضًا. كذلك، فإنّ تتيج المخاطر المرتبطة باستراتيجية (استراتيجيات) الإنهاء مهم أيضًا.

مثال عن إنهاء برنامج مساعدات الإيجار لدى الاستجابة لحالة ما بعد الكارثة

في حالة ما بعد الكارثة، قد تقرر بعض العائلات البقاء في مسكن الإيجار المؤقت، الذي سيصبح مسكنهم الطويل الأمد. ويشتمل العنصر الأول في استراتيجية الإنهاء الذي يجب أخذه في الاعتبار في برنامج مساعدات الإيجار هذا على ضمان الحيابة، الذي يقلص الخوف من الإخلاء بفضل إبرام عقد إيجار ويقدم للناس إمكانية تمديد العقد بعد انتهاء مدة مساعدات الإيجار. ويدعم البرنامج التكميلي المعني بسبل المعيشة العائلات لتتمكن من الحصول على مدخول ودفع الإيجار متى انتهت مدة الدعم.

وقد تفضل عائلات أخرى العودة في نهاية المطاف إلى موطنها متى أعيد إصلاح منزلها. بالتالي، يفيد البرنامج التكميلي المعني بسبل المعيشة في دعم العائلات لتتمكن من دفع الإيجار وادّخار المال لتدفع تكاليف إصلاح منزلها. وسيمكنها ضمان الحيابة في مسكنها المستأجر من البقاء من دون الخوف من الإخلاء التعسفي.

يسهم كل من ضمان الحيابة والبرنامج المعني بسبل المعيشة في التخفيف من المخاطر المرتبطة بالنزوح المتكرر وغير ذلك من آليات التأقلم السلبية. فيساعد هذا الأمر العائلات في توفير أمن اقتصادي كافي لها لتتمكن من التعافي وإصلاح ملكياتها وأعمالها التجارية وإعادة بنائها، والصمود من جديد، واسترداد كرامتها، وتعزيز قدرتها على الاعتماد على ذاتها.

جدول تحليل المخاطر المرتبطة بمساعدات الإيجار

يجب تنفيذ خطة لتقييم المخاطر وتحليلها والتخفيف منها، ويجدر مراجعة هذه الخطة بانتظام لكل سياق وكل استجابة، عندها، سيؤدي تقييم المخاطر إلى وضع خطة لتحليل المخاطر والتخفيف منها. ويجب النظر في عددٍ من العوامل، بما فيها العوامل الداخلية والخارجية الخاصة بالجمعية الوطنية.

تشمل الأمثلة عن المخاطر:

- التمييز والتجيز ضد السكان المستهدفين أو مجموعات ضعيفة محددة للوصول إلى سوق التأجير.
- المخاطر المرتبطة بالحماية التي تتعرض لها النساء العازبات اللواتي يُعلن أسراً معيشية، ولا سيما من صاحب الملكية أو أفراد العائلة؛ كما وعدم القدرة على دفع الإيجار أو تكلفة الخدمات في خلال فترة الدعم الذي تقدمه الجمعيات الوطنية أو بعد هذه الفترة، مما يؤدي إلى قيام علاقات وديناميات قوة غير صحية أو إلى بروز آلية تأقلم سلبية.
- إنهاك المرافق الخدمية في الأحياء التي تستهدفها مساعدات الإيجار.
- عدم قدرة أسواق التأجير على تغطية احتياجات المأوى، وقد يؤدي وضع برنامج مساعدات الإيجار إلى إحداث خلل في السوق.
- عدم استيفاء مساكن الإيجار المتوفرة معايير الجودة المتفق عليها.
- النقص في الملكيات المُتاحة للكبار في السن الذين يعانون صعوبة في التنقل والأشخاص المصابين بإعاقات جسدية.

(مراجعة الجزء الثاني، الخطوة ١، القسم ٨ والخطوة ٢ القسم ١،٩)

١,٦ حسنات مساعدات الإيجار وسيئاتها

تعتمد حسنات مساعدات الإيجار وسيئاتها على السياق، ومن الممكن التخفيف من بعض السيئات عبر تصميم برنامج جيد. وقد تشمل الإجراءات التخفيفية الاستعانة بالمساعدات النقدية والقسائم المشروطة، أو المشورة التقنية الفعالة، أو المناصرة أمام الحكومات مثلاً. يقترح الجدول أدناه بعضاً من حسنات مساعدات الإيجار وسيئاتها التي يتم ذكرها بشكل متواتر:

سيئات مساعدات الإيجار	حسنات مساعدات الإيجار
١. عندما تكون مساعدات الإيجار غير مقرونة ببرنامج معني بسبل المعيشة، أو عندما لا تتمتع العائلات المستأجرة بالحقوق في العمل أو لا تُقدّم لها فرصة الحصول مدخول ثابت، قد لا تدوم نتيجة التدخل، وقد ينجم عن ذلك المزيد من النزوح.	١. بإمكانها إتاحة الوصول بسرعة إلى مسكن آمن وملئ (يستوفي معايير السكن الدائم) من خلال استخدام البنية التحتية القائمة (مجموعة المساكن، والأنزال، والفنادق)، المناسبة، بشكل خاص في المناطق الحضرية.
٢. عندما تهدف مساعدات الإيجار إلى أن تكون برنامجاً انتقالياً أو طويل الأمد، وتعجز الجمعية الوطنية عن ضمان عملية إنهاء ملائمة، قد تؤدي مساعدات الإيجار إلى المزيد من النزوح وآليات تأقلم سلبية أخرى في حال عدم استطاعة العائلات على أن تحافظ على ظروف عيشها أو على أن تستمر في دفع الإيجار لدى انتهاء مدة الدعم.	٢. بإمكانها المساعدة في نقل الأفراد أو العائلات الضعيفة بشكل خاص من بيئات يرتفع فيها مستوى الخطر المرتبط بالحماية، مثل حالات المخيمات، والنوم في العراء على الطرقات.
٣. عندما يكون عرض المساكن الآمنة والملائمة غير كافٍ، تقلّ فرص تنفيذ برامج مساعدات الإيجار. في هذه الحالات، قد تؤدي برامج التأجير إلى تضخم في الأسعار، مما يجبر الناس على استئجار منازل لا تستوفي المتطلبات الدنيا، ويتسبب بالاحتفاظ، ويزيد من التوترات بينهم وبين سكان المجتمعات المضيفة نظراً إلى أنهم يتنافسون معهم للحصول على مساكن الإيجار عنها في ظل ارتفاع في أسعار الإيجارات.	٣. بإمكانها تمكين العائلات التي تتلقى مباشرةً بدلات الإيجار، مما يساعد في تعزيز الكرامة وإمكانية الاختيار.
٤. قد تجد بعض المجموعات صعوبة في الحصول على إسكان تأجيري لأنها تتعرض للتمييز. وقد يعود سبب في ذلك إلى وضع الهجرة، أو الانتماء الإثني، أو العوامل الثقافية، أو الدين، أو النوع الاجتماعي، أو الإعاقة، أو عوامل أخرى.	٤. تقدّم في غالبية الأحيان فرصة للعائلات للاندماج ^{٣٨} في المجتمع المضيف الأوسع، مما يزيد من رأس مالها الاجتماعي ويدعم إدماجها الاجتماعي وصمودها.
	٥. تفيد بدلات الإيجار في توفير النقد لتنشيط الاقتصاد المحلي، مما يخفف من الضغط بين الأسر المتلقية لدعم الإيجارات والمجتمع المضيف.
	٦. بإمكانها أن تكمل برامج المساعدات الاجتماعية الحكومية القائمة.

٣٨ تجدر الإشارة إلى أنه في بعض السياقات مثل سياقات الهجرة، قد لا تحيّد السلطات الإدماج، وبالتالي لا ينبغي استخدام آليات الجوانب المفيدة الواردة في هذا الجدول لدى تحضير النقاط المتعلقة بالمناصرة.

١,٧ لمحة عامة عن الاعتبارات المتعلقة بسوق التأجير

الاعتبارات المتعلقة بسوق التأجير مهمة لكلّ برامج مساعدات الإيجار. إنّ سوق الإسكان عبارة عن سوق للخدمات، وهو يختلف إلى حدّ كبير عن أسواق السلع الأساسية. فكّل وحدة سكنية فريدة من نوعها بسبب موقعها المميز وحجمها، وتصميمها، وتكلفتها، وسهولة الوصول إلى المرافق فيها (أي المطبخ، ومرافق الاغتسال والمرحاض)، وتوفر الخدمات (أي الماء والكهرباء)، والتهوية، والملكية، والترتيبات التعاقدية، وغيرها الكثير من الخصائص الأخرى. يجب أن تشمل عمليات تقييم سوق الإسكان التأجيري ورصدها على تحليل:

- سياسة الإسكان الحكومية، ومعايير البناء، والأنظمة، والمسح العقاري (ملكية الأرض)
- العرض والطلب (اقتصاد سوق الإسكان، والتكاليف، والسكن الرسمي وغير الرسمي)
- مراجعة نماذج الحياة (الترتيبات التعاقدية، ومبلغ التأمين والضمانات، والأدوار والمسؤوليات)
- مجموعة المساكن المتوفرة (المعلومات الكمية حول مجموعة المساكن المتوفرة)
- نوعية الإسكان (الحد الأدنى من الميزات التي تحدّد ملاءمة الإسكان)
- حالة السكّان المستأجرين والسكّان المستهدفين في ما يتعلق بالوصول إلى سوق الإسكان التأجيري، وكشف العوائق والعناصر المحفزة المحتملة. (مراجعة الجزء الثاني، الخطوة ١، القسم ٦)

١,٨ من يستفيد من مساعدات الإيجار؟

يُمكن أحد أهداف برنامج مساعدات الإيجار في تلبية حاجة الفئات المستهدفة إلى المأوى ووصولهم على مسكن إيجار آمن وملائم. وقد يفيد البرنامج أيضًا المجتمع المضيف الأوسع إما بشكل مباشر أو غير مباشر، ولا سيما أصحاب الملكيات ومقدمي الخدمات عندما يحصلون على بدلات الإيجار عبر البرنامج. وفي بعض الحالات، قد يتضرر أصحاب الملكيات ومقدمو الخدمات أيضًا من الأزمة، وقد يصبحون أيضًا ضعفاء نسبيًا. وقد يستفيد أيضًا المجتمع الأوسع نتيجة إضفاء طابع رسمي على ممارسات الإيجار، وفي بعض الحالات التخفيف من التوترات بين المجتمع المضيف والمستضاف. ويجب البحث بعناية في الفوائد والمخاطر ذات الصلة. نظرًا إلى أنّ مساعدات الإيجار قد تؤثر سلبيًا في المجتمع المضيف، مما يزيد من تكاليف الإيجار على أفراد المجتمع الضعفاء القائمين ومعدلات إخلانهم من المساكن.

مثال عن حالة يكون فيها لمساعدات الإيجار أثر سلبي في المجتمع المضيف:

غالبًا ما يتنافس الأشخاص الذين يتلقون دعم الإيجار مع العائلات الضعيفة المقيمة في المجتمع المضيف للحصول على مساكن إيجار. فقد يفصل أصحاب الملكيات تأجير ملكياتهم للأشخاص الذين يتلقون دعم الإيجار من منظمات الإغاثة مثل الجمعية الوطنية، نظرًا إلى إمكانية اعتبار المدخول أكثر موثوقية من مدخول عائلات المجتمع المضيف. وقد يؤدي هذا الأمر إلى ازدياد حالات الاستغلال للعائلات الضعيفة في المجتمع المضيف وإخلانها، وذلك بهدف إفراغ المساكن لتأجيرها للأشخاص الذين تدعمهم وكالات الإغاثة. وسينجم عن هذا الأمر تزايد في الضغوط بين المجتمع المضيف والأشخاص الذين يتلقون دعم الإيجار.

وفي هذه الحالة، قد تضطر منظمات الإغاثة إلى التفكير أيضًا في تقديم المساعدات إلى العائلات الضعيفة في المجتمع المضيف، وذلك في محاولة منها لتفادي هذا التزايد في الاستغلال والإخلاء والضعف.

يمكن توفير المساعدة في الإيجار من خلال المعلومات والمشورة الفنية والقانونية ودفعات الإيجار التي تُسلم مباشرة إلى إحدى أو كلتا المجموعتين المذكورتين أدناه، بحسب الأهداف. المجموعتان الرئيسيتان اللتان تستفيدان بشكل أساسي من المساعدة في الإيجار هما:

- الأشخاص الذين يتلقون الدعم في الإيجار والوصول الناتج عن ذلك إلى المسكن والأفراد والعائلات والمستأجرين
- مقدمو خدمات التأجير والنزل والفنادق وأصحاب الأملاك والأراضي

(مراجعة الجزء ٢، الخطوة ١، القسم ٤ والخطوة ٢، القسم ١٤)

٢. أنواع برامج مساعدات الإيجار

٢.١ أنواع برامج مساعدات الإيجار

يتأثر نوع برنامج مساعدات الإيجار المعتمد بالأهداف المنشودة والحالة ووضع الأشخاص (كما هو موضح في الجزء ١، القسم ١.٤) وأوجه الضعف والحاجات والقدرات لدى الأسر المستهدفة. في بعض الحالات، يمكن تقديم أجزاء من المساعدة من قبل جهات فاعلة أخرى، على سبيل المثال، حين تقدم وكالة تابعة للأمم المتحدة منحًا من النقد المتعدد الأغراض على نطاق واسع، أو عندما تقدم الحكومات تعويضات مالية للأسر المتضررة بعد أزمة ما. قد يهدف هذا التعويض المالي أو النقد المتعدد الأغراض إلى تغطية احتياجات عدة منها تكاليف الإيجار بشكل جزئي أو كلي. في حالات مماثلة، قد تحتاج الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر فقط إلى تكملة برامج الجهات الفاعلة الأخرى، بالمعلومات أو المشورة التقنية والقانونية أو مبلغ إضافي للإيجار على سبيل المثال، لتحقيق أهداف برنامج مساعدات الإيجار. لذا يعد التنسيق مع المؤسسات الحكومية والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى أمرًا أساسيًا عند تحديد النوع المناسب من برنامج مساعدات الإيجار. يجب مراعاة كل المكونات، ولكن ليس من الضروري توفيرها كلها من قبل جهة فاعلة واحدة. تظهر الأمثلة أدناه بعض برامج مساعدات الإيجار النموذجية.

الجدول ٤: أمثلة عن برامج الإيجار النموذجية بحسب الوضع

الوضع المؤقت	
غير النازحين أو النازحين داخليًا	المنتقلون عبر الحدود
<p>الاستجابة الطارئة للإعصار، جزر البهاماس</p> <p>النقد المتعدد الأغراض لمدة ٣ أشهر إلى الأسر المستهدفة لدعم الاحتياجات الأساسية، بما يشمل جزءًا مخصصًا لتغطية تكاليف المسكن بالإيجار.</p> <p>الفيضانات، أفغانستان. معلومات ومشورة تقنية ومساعدات مشروطة قائمة على النقد والقوائم للأسر المتضررة منازلها والقدرة على الاستئجار ضمن مجتمعها نفسه.</p> <p>كوفيد-١٩ معلومات ومشورة تقنية ومساعدات مشروطة قائمة على النقد والقوائم للأشخاص المعرضين لخطر الإخلاء بسبب فقدان الدخل.</p>	<p>الهجرة الفنزويلية، الأرجنتين.</p> <p>معلومات ومشورة تقنية وقوائم للأسر المستهدفة أثناء الانتقال لتمكين الوصول إلى مسكن لبضع ليالٍ قبل مواصلة الرحلة.</p> <p>تم تسديد دفعات الإيجار مباشرة إلى مقدمي الخدمات الذين يوفرهم مساكن مؤقتة.</p> <p>حركة السكان، اليونان معلومات ومشورة تقنية ودفعات الإيجار مباشرة إلى أصحاب الملكيات لاستضافة المهاجرين في مرحلة الانتقال في اليونان وإعادة التوطين في أجزاء أخرى من أوروبا.</p>

الوضع المؤقت	
غير النازحين أو النازحين داخليًا	المنتقلون عبر الحدود
<p>استجابة التعافي المبكر للإعصار، جزر البهاماس</p> <p>معلومات ومشورة تقنية ومساعدة مشروطة بالنقد والقوائم لمدة ٦ أشهر (تشمل مكون الإيجار) للأسر المستهدفة أثناء نزوحها، لتوفير مأوى انتقالي فيما تجري إعادة الإعمار.</p> <p>نزاع، أوكرانيا معلومات ومشورة تقنية ومساعدة مشروطة قائمة على النقد والقوائم للأسر المستهدفة مع دفعات الإيجار الموفرة على شكل شرائح بنسبة ٥٠٪ من تكلفة الإيجار لاستكمال الإعانات الحكومية وبنسبة ١٠٠٪ من تكلفة الإيجار للأسر التي تواجه مخاطر حماية شديدة.</p>	<p>استجابة اللاجئين، الأردن</p> <p>معلومات ومشورة تقنية ودفعات الإيجار مباشرة إلى أصحاب الأملاك الذين يستضيفون لاجئين، بالإضافة إلى مناصرة اللاجئين ليتمكنوا من الوصول إلى سبل كسب العيش وكسب الدخل، فيستطيعون في نهاية المطاف تسديد دفعات الإيجار بأنفسهم.</p>

الوضع الطويل الأمد	
غير النازحين أو النازحين داخليًا	المنتقلون عبر الحدود
<p>الاستجابة للزلازل، هايتي معلومات ومشورة تقنية ومساعدة بالنقد والقوائم للأسر المستهدفة للوصول إلى مسكن للإيجار على المدى الطويل. وقد تم دمج هذا مع برنامج سبل المعيشة لتمكين الناس من إدراك الدخل ودفع الإيجار في نهاية المطاف. كان هذا البرنامج مخصصًا لمن كانوا يستأجرون مساكن قبل الزلزال أو من هم مستعدون وراغبون في الاستئجار في المستقبل.</p>	<p>الهجرة في فنزويلا، الأرجنتين</p> <p>معلومات ومشورة تقنية ودعم بالنقد للأسر الفنزويلية المستهدفة لتغطية تكاليف الإيجار أثناء استخراجهم وثائق مدنية رسمية لتمكينهم من الوصول إلى سبل المعيشة والدخل لتغطية تكلفة الإيجار.</p>

التعريفات

مراجعة الجدول ٤: مكونات استجابة مساعدات الإيجار المعلومات: المعلومات

المشورة التقنية: تشمل المشورة التقنية التحقق من أدنى معايير المساكن والزيارات التقنية والحرص الواجب على ضمان الحياة.

دفعات الإيجار: تدل على كل أنواع التحويلات النقدية التي تغطي تكلفة المسكن المستأجر وتشمل تمويل جاتّي العرض (مقدمو الخدمات) والطلب (من يبحثون عن مسكن).

المساعدات النقدية والقوائم: النقد أو القوائم المقدمة إلى الأسر المستهدفة لتسديد الإيجار.

٤٠ مجموعة المأوى في أوكرانيا (٢٠١٥) توصيات مجموعة المأوى في ما يتعلق بالنقد لأنشطة الإيجار في أوكرانيا.

٤١ مراجعة مسرد المصطلحات

٤٢ مراجعة مسرد المصطلحات

٢,٢ عناصر استجابة مساعدات الإيجار

تكثر عناصر الاستجابة التي يمكن استخدامها عند تطبيق برامج مساعدات الإيجار. يتم تخصيص بعض العناصر للسكان المستهدفين، فيما يتم تصميم البعض الآخر لأصحاب الملكيات أو مقدمي الخدمات. في ما يلي قائمة بعناصر برنامج مساعدات إيجار نموذجي ينبغي مراعاتها كلها كجزء من استجابة متكاملة وشاملة. تعتبر الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج والمشاركة المجتمعية والمساءلة جزءًا لا يتجزأ من كل برنامج، وبالتالي لم يتم تضمينها على وجه التحديد في هذا الجدول.

تم تحديد أدنى العناصر الدنيا الواجب توافرها في كل برامج مساعدات الإيجار باللون الأخضر، والخيارات المتكررة جدًا باللون الأزرق، والعناصر الاختيارية التي غالبًا ما تكمل برنامجًا ما وتدعم استراتيجية الإنهاء باللون الأصفر. تجدر الإشارة إلى أن جهات فاعلة أخرى قد تتولى تنفيذ بعض العناصر، لذا فمن الضروري التنسيق مع الحكومة والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى.

الجدول ٥: عناصر استجابة مساعدات الإيجار

نوع عناصر الاستجابة	توضيحات وأمثلة
١. المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> دعم السكان المتضررين لإيجاد مسكن مناسب لاستئجاره. دعم السكان المتضررين في فهم سوق الإيجار ومتطلباته وممارساته. دعم المالكين ومقدمي الخدمات لفهم ممارسات الإيجار الفضلى. تزويد المجتمع المضيف بالمعلومات وإشراكه في برنامج مساعدات الإيجار من خلال التعبئة المجتمعية. استشارة خبراء الاتصال لتطوير معلومات تلبى احتياجات السكان المستهدفين. مع مراعاة: التنسيق والطريقة المرئية والخطية والمسموعة ونهج النشر وما إلى ذلك.
٢. معايير الإسكان الدنيا	<ul style="list-style-type: none"> وضع معايير الإسكان الدنيا. تقييم ورصد جودة سوق الإسكان والكمية والتكلفة.

٣. الحد الأدنى من ضمان الحيابة	<ul style="list-style-type: none"> ضمان الحيابة من خلال عقود إيجار مناسبة. ضمان فهم الطرفين لدورهما ومسؤولياتهما في الترتيبات التعاقدية (الشفوية أو الخطية).
٤. استراتيجية الإنهاء	<ul style="list-style-type: none"> الربط ببرامج تكميلية لضمان اعتماد استراتيجية إنهاء والالتزام بمبدأ عدم إلحاق الضرر.
٥. المشورة التقنية	<ul style="list-style-type: none"> زيارات تقنية مرتبطة باستخدام العقارات المؤجرة وصيانتها وتلفها. دعم الأسر لتقديم مطالبات التأمين لدفع تكاليف المسكن المؤقت. لمساعدة في الحصول على الدعم من أنظمة الدعم الحكومية. الإحالة إلى الاختصاصيين الاجتماعيين للحصول على دعم في إدارة العلاقة بين المستأجر والمالكين، وقد يكون هذا الأمر جزءًا من مراقبة حالات الإخلاء. مشورة قانونية حول الوساطة والتسوية التعاونية للنزاعات.
٦. دفعات الإيجار	<ul style="list-style-type: none"> مساعدة في دفعات الإيجار لتغطية الإيجار أو أجزاء منه و/أو تكلفة المرافق و/أو تكلفة التأثيث. من خلال الدفع المباشر إلى مقدمي الخدمات أو أصحاب الملكيات. من خلال المساعدة المشروطة القائمة على النقد والقسائم، مع تسديد الدفعات مباشرة إلى السكان المستهدفين. من خلال المنح النقدية المتعددة الأغراض مع تخصيصها للإيجار <p>(مراجعة الجزء ٢، الخطوة ٢، القسم ١.٦).</p>
٧. المناصرة	<ul style="list-style-type: none"> المناصرة أمام الحكومة والجهات المانحة وغيرها من المؤسسات ذات الصلة، حول المشاكل التي قد تشمل على سبيل المثال، السماح للمتضررين بالوصول إلى الإيجار وتسهيل التوثيق القانوني لإضفاء الشرعية على وضع المتضررين والوصول إلى سبل المعيشة.
٨. البرامج التكميلية	<ul style="list-style-type: none"> سبل المعيشة الدعم النفسي والاجتماعي الصحة المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية المأوى (مثل الأغراض المنزلية أو المساعدة في البناء أو الإصلاح). دعم الوثائق المدنية. الإحالة إلى خدمات المساعدة الاجتماعية وغيرها من خدمات الحماية.

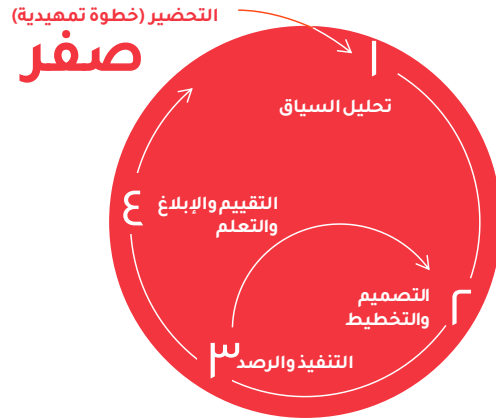
الجزء الثاني

الدليل المفصّل خطوة بخطوة

الجزء الثاني من هذا الدليل هو القسم المفصل خطوة بخطوة. حيث تُستخدم دورة إدارة المشروع لتقديم النصائح إلى مدراء البرامج في ما يخص تصميم برامج مساعدات الإيجار وتنفيذها. ويغطي هذا الجزء:

الشكل ه: خطوات دورة برنامج الإيجار

- الخطوة صفر - التحضير (خطوة تمهيدية)
- الخطوة ١ - تحليل السياق
- الخطوة ٢ - التصميم والتخطيط
- الخطوة ٣ - التنفيذ والرصد
- الخطوة ٤ - التقييم والإبلاغ والتعلم



تجدد الإشارة إلى أن بعض الخطوات قد تجري في الوقت نفسه، على الرغم من عرضها بشكل متسلسل.

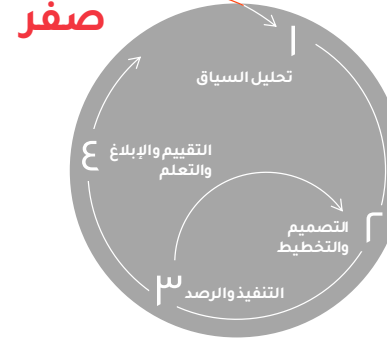
الصورة: الصليب الأحمر الفيتنامي

الخطوة صفر - التحضير

الغرض

تتعلق هذه الخطوة بتحضير الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر لتنفيذ برامج مساعدات الإيجار. ويكون التحضير فعالاً، يجب أن تكون الجمعية الوطنية مستعدة لإضفاء الطابع المؤسسي على مساعدات الإيجار كخيار استجابة. تشمل هذه الخطوة الخطوات الفرعية التالية:

التحضير (خطوة تمهيدية)



الشكل ٦: دورة برنامج الإيجار الخطوة صفر

١. قائمة مرجعية للتحضير لبرامج مساعدات الإيجار
٢. مناصرة برامج مساعدات الإيجار

١. قائمة مرجعية للتحضير لبرامج مساعدات الإيجار^{٤٣}

تتخصّر الجمعية الوطنية لتنفيذ برامج مساعدات الإيجار عندما تفهم متى تشكّل هذه البرامج خيار استجابة مناسباً وتكون قادرة على تنفيذها، بسرعة وجديّة، مع إيلاء الاعتبار الواجب لملاءمة المسكن وضمان الحيّزة من بين اعتبارات أخرى، في أي وقت وعلى أيّ مستوى.

يقدم الجدول التالي لائحة بالمجالات التي يجب مراعاتها أثناء التحضير. من المفضّل أن تتخصّر الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر لتنفيذ برامج مساعدات الإيجار قبل أن تضطر إلى تجريب برنامج مماثل خلال أزمة كبرى.

^{٤٣} مقتبسة من برامج التحويلات النقدية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، المساعدات النقدية والإقسانم - إرشادات للتعميم والتحضير من المفترض الموافقة المراجعة في شباط/فبراير ٢٠٢٠. المصدر الفعلي: برامج التحويلات النقدية، إرشادات للتعميم والتحضير ٢٠١٥.

<p>التزام القيادة</p>	<p>تتمّ إحاطة قيادة الجمعية الوطنية والإدارة العليا على برامج مساعدات الإيجار وجرى الاتفاق على أن برامج مساعدات الإيجار، مبدئياً، هي خيار استجابة ينبغي النظر في اعتماده في العمليات المستقبلية.</p>
<p>الهيكلية التنظيمية</p>	<p>عينت الجمعية الوطنية جهة تنسيق معيّنة بمساعدات الإيجار - بالنسبة إلى بعض الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، قد تتمثل جهة التنسيق بمدير عمليات أو جهة التنسيق المعنية بالمأوى، أو جهة التنسيق المعنية بالمساعدات النقدية والقسائم أو جهة التنسيق المعنية بالهجرة على سبيل المثال.</p>
<p>التأهب للكوارث والخطط التشغيلية</p>	<p>تم تطوير مخطط تنظيمي مؤسسي ومصنوفة أدوار ومسؤوليات لتنفيذ برنامج مساعدات الإيجار. يشير ذلك بشكل عام إلى الجهات المعنية في الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (والحكومة) التي قد تشارك في البرنامج والمهام المنوطة بها. يجب التواصل مع الجهات المعنية بشكل منتظم تحسباً لحالات الطوارئ في المستقبل.</p>
<p>المناصرة القيادية</p>	<p>تمت مراجعة الخطة التشغيلية للجمعية الوطنية وتحديثها لتشمل خيارات استجابة مساعدات الإيجار وفق الحاجة.</p>
<p>العملية والأنظمة والأدوات</p>	<p>تمت مراجعة وثائق التأهب للكوارث الخاصة بالجمعية الوطنية - استراتيجيات التأهب وعمليات تقييم مخاطر الكوارث على المستوى القطري، ووثائق التخطيط للطوارئ، لتسليط الضوء على مساعدات الإيجار كخيار استجابة محتمل وإدراج سيناريوهات مناسبة. قد تتضمن هذه الوثائق بعض المحفزات التي تستدعي النظر في تقديم برامج مساعدات الإيجار.</p>
<p>المناصرة</p>	<p>تمت مراجعة السياسات والإرشادات الخاصة بالجمعية الوطنية، وتم وضع لائحة بالمستندات التي يجب النظر فيها عند تنفيذ برامج مساعدات الإيجار. كذلك، تم النظر في مراجعة سياسات الأنشطة لتشمل إشارة صريحة إلى مساعدات الإيجار كخيار استجابة.</p>
<p>وضع مسودة المخطط التنظيمي للفريق التشغيلي والأدوار ومصنوفة المسؤوليات -</p>	<p>قد يشير ذلك إلى عناوين المناصب والوظائف في مختلف الإدارات التي ستشارك في تنفيذ برنامج مساعدات الإيجار.</p>

<p>الفريق التشغيلي مدّرب على الأنشطة التي سيقدمها لتنفيذ برنامج مساعدات الإيجار - احرص على تعيين مواعيد التدريب التشغيلي وتأكد من أن حزمة التدريب متوفرة لتدريب موظفين / متطوعين جدد في حال تنفيذ استجابة جديدة أو تغيير في الموظفين / المتطوعين أو توسيع طاقم العمل.</p>	<p>الموارد البشرية والقدرات</p>
<p>القيام بجهود المناصرة الداخلية الخاصة بمساعدات الإيجار لتوفير المعلومات اللازمة والتماس الدعم من إدارات البرامج (خاصة القطاعات الأخرى) والتمويل واللوجستيات ورصد التخطيط والتقييم والفروع، بشأن إمكانية تنفيذ برامج مساعدات الإيجار.</p>	<p>التواصل والتنسيق</p>
<p>التنسيق الخارجي مع الجهات الفاعلة الأخرى في مجال المأوى والمساعدات النقدية والقسائم، مثل الوكالات والشبكات (كمجموعة المأوى أو مجموعة عمل المساعدات النقدية والقسائم أو هيئات التنسيق) الإنسانية الأخرى والجهات المعنية والتواصل معها، وتحديدًا في ما يتعلق بتحضيرات الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر لتنفيذ برامج مساعدات الإيجار في المستقبل (تنسيق تقييم سوق الإيجار وقيمة المنحة النقدية، إلخ). تم التواصل مسبقاً مع الحكومة (مثل وزارة التنمية الاجتماعية).</p>	<p>المشاركة المجتمعية والمساءلة</p>
<p>وُضعت خطط لنظام / خطط اتصال ثنائي (ة) الاتجاه (بما في ذلك تكييف الآليات الحالية وتحسينها) لضمان المشاركة المبكرة للأشخاص المتضررين في تصميم برنامج مساعدات الإيجار (على سبيل المثال، المشاركة في وضع معايير الاختيار أو قيمة دفع الإيجار، إلخ). التأكد من إمكانية توسيع أنظمة الملاحظات والشكاوى الحالية بسرعة أو تكييفها لتتماشى مع برنامج مساعدات الإيجار. إن لم يكن ذلك ممكناً، فيجب تصميم نظام جديد.</p>	<p>الاختبار والتعلم والتحسين</p>
<p>من المفصّل أن تتحصّر الجمعية الوطنية لتنفيذ برامج مساعدات الإيجار قبل تجربته فعلياً. فعلى سبيل المثال، وقبل وقوع أزمة كبيرة، يمكن للجمعية الوطنية السعي للحصول على تمويل لتشغيل برامج مساعدات إيجار تجريبية للتركيز على أنظمة التحضير والاختبار. السعي إلى التعلم من الآخرين ومشاركة الدروس المستفادة من برامج الإيجار الخاصة بالجمعيات الوطنية.</p>	

<p>تكييف الأنظمة المالية لتشمل المساعدات النقدية والقسائم كأداة شائعة لبرامج مساعدات الإيجار، بالإضافة إلى الدفعات إلى أصحاب الملكيات (خاصة لعدد كبير من أصحاب الملكيات الصغيرة)، والدفعات عبر عقود الخدمات (التي يرجح أن تصبح بالفعل طريقة معتمدة لدى الجمعية الوطنية).</p>	<p>العملية والأنظمة والأدوات</p>
<p>تم تطوير أدوات برامج مساعدات الإيجار للسياق المحلي، وهي مذكورة في الخطوطان ٢٥، وتشمل كأولوية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطوير سيناريوهات الأزمات حيث قد تكون مساعدات الإيجار خيار استجابة مناسباً. • تطوير ونشر إرشادات حول برامج مساعدات الإيجار المصممة خصيصاً لسياق الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، ومن المحتمل استخدام العناوين الواردة في هذا الدليل لصياغة وثيقة قصيرة تحدد الخطوات اللازمة لتنفيذ برنامج مساعدات الإيجار. • إعداد معايير الأهلية لمساعدات الإيجار للسيناريوهات الأكثر ترجيحاً. ينبغي تحديث هذه المعايير وتعديلها قبل الاستخدام. • وضع قوائم بالمعايير التي يجب مراعاتها عند تقييم مدى ملاءمة المسكن وسلامته في سياقات محددة. • تقييم السوق. • تحضير الأدوات والإجراءات الخاصة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة لمساعدات الإيجار. • إجراء تحليل للمخاطر التي يطرحها السياق والإجراءات التخفيفية لبرنامج مساعدات الإيجار لتوفير المعلومات اللازمة لجهود المناصرة والبرامج المستقبلية. 	
<p>الاستعانة بمقدم الخدمات المالية - سيكون ذلك جزءاً من مرحلة التحضير لتقديم المساعدات النقدية والقسائم، ولكن ينبغي تسليط الضوء على هذه العملية نظراً إلى الوقت المطلوب لإجرائها، خاصة إذا كانت الاستعانة بمقدمي الخدمات المالية خطوة جديدة بالنسبة لقسم الخدمات اللوجستية.</p>	
<p>تكييف أنظمة إدارة المعلومات لتشمل برامج مساعدات الإيجار، على سبيل المثال، تطوير أدوات ODK/KOBO/RCr لعمليات التقييم والرصد.</p>	
<p>تحليل التحضير لضمان الحياة - إجراء تقييم سريع للحياة^{٤٤}، ورسم خرائط مجتمعية للأراضي^{٤٥}، متى وحيثما كان ذلك مناسباً.</p>	

٤٤ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، (٢٠١٥) التقييم السريع للحياة، المبادئ التوجيهية للتخطيط للاستجابة ما بعد الكارثة.

٤٥ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، (٢٠١٥)، «العناصر الدنيا» لمنهج رسم الخرائط المجتمعية للأراضي في سياقات ما بعد الكوارث.

٢. مناصرة برامج مساعدات الإيجار

تهدف جهود المناصرة إلى تكريس برامج مساعدات الإيجار كخيار مناسب للاستجابة، وإلى أخذ مخاوف الجمعيات الوطنية والجهات المعنية الحكومية في الاعتبار ومعالجتها مسبقاً، وغالباً من تبرز مقاومة داخلية وخارجية عند اقتراح نهج برامج جديد. كثيراً ما يعود ذلك إلى المخاطر المتصورة التي يمكن تبديدها من خلال المناقشة وجهود المناصرة، كما ومن خلال فهم المخاطر بشكل أفضل والقدرة على صياغة الاستراتيجيات التخفيفية.

الاعتبارات الأساسية

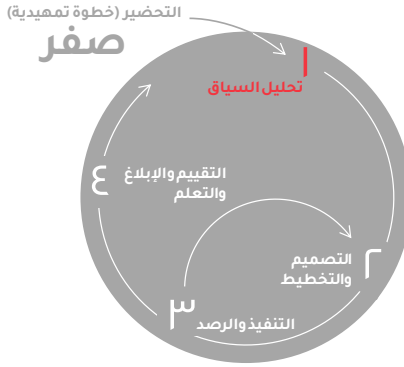
- تخصيص رسائل المناصرة بحسب السياق والجمهور.
- استخدام أداة تحديد الجهات المعنية للنظر في أفضل طريقة للتأثير في برامج مساعدات الإيجار ومناصرتها، على سبيل المثال، في البلدان التي تقدم فيها الحكومة مساعدات الإيجار كجزء من برنامج الرعاية الاجتماعية، قد يكون مهماً التعامل مع الإدارة التي تتولى هذا الأمر.
- استخدام مصفوفة تحليل المخاطر والتخفيف من حدتها (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ٢، القسم ١،٩)
- صياغة رسائل مناصرة أساسية تُستخدم مرارًا لدعم برامج مساعدات الإيجار (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ٢، القسم ١،١٠)

الخطوة ١ - تحليل السياق

الغرض

تقدم هذه الخطوة إرشادات إلى الجمعية الوطنية ومدراء المشاريع لتحديد ما إذا كانت برامج مساعدات الإيجار خيار استجابة ممكنًا نظرًا للسياق والأزمة والسكان المستهدفين. وتقتراح المعلومات التي يجب جمعها وتحليلها للتمكن من اختيار أنسب عناصر برامج مساعدات الإيجار (مراجعة الجزء ١، القسم ٢،٢). يشمل هذا القسم الخطوات الفرعية التالية:

الشكل ٧: دورة برنامج الإيجار الخطوة ١



١. فهم السياق بشكل عام
٢. تحليل خيارات الاستجابة
٣. اعتماد / عدم اعتماد برامج مساعدات الإيجار
٤. أوجه الضعف والاحتياجات والقدرات
٥. تقييم جدوى المساعدات النقدية والقسائم
٦. عمليات تقييم سوف الإسكان التاجيري
 - ٦،١ تحديد الجهات المعنية
 - ٦،٢ نظرة عامة على ممارسات السوق
 - ٦،٣ اختيار سوق الإسكان التاجيري
 - ٦،٤ الاختيار الجغرافي
 - ٦،٥ تعريف الوحدة السكنية النموذجية
 - ٦،٦ معلومات حول السعر والعرض والطلب
 - ٦،٧ اعتبارات بيئة السوق
٧. تقييم ضمان الحياة
٨. تقييم المخاطر



الاعتبارات العامة

يوصى بإعداد تقرير موجز لتحليل السياق لتوثيق النتائج التي تتوصل إليها. مستخدمًا الأسئلة الرئيسية أدناه. وقد يكون هذا التقرير جزءًا من تحليل أوسع لخيار الاستجابة وقد يتطور أيضًا مع تغير الوضع وتوافر المزيد من المعلومات. لا داعي للحصول على كل الإجابات عن الأسئلة المطروحة في الخطوات الفرعية التالية.

فهم السياق بشكل عام

يظهر الجدول أدناه لائحة بالأسئلة الأساسية التي يجب الإجابة عنها عند النظر في إعداد برنامج مساعدات الإيجار.

الجدول ٧: أسئلة أساسية لتحليل السياق العام لبرامج مساعدات الإيجار

السياق العام	إجراء تحليل للوضع: ما الحدث الذي وقع وتسبب بهذه الأزمة؟ ماذا يحدث حاليًا؟ كيف يُتوقع أن تتطور الأزمة؟ ماذا يُتوقع أن يحدث على المدى القريب والمتوسط والبعيد هل تتأثر بعض المناطق الجغرافية أكثر من غيرها؟ أي منها؟ لماذا؟ من المتضرر من هذه الأزمة؟ هل تضررت بعض المجموعات أكثر من غيرها؟ أي منها؟ لماذا؟ ما هي الاحتياجات الفورية والمتوسطة والطويلة الأجل لدى السكان المتضررين وما هي قدراتهم؟ ما هي نوايا السكان المتضررين من حيث النزوح؟ كم من الوقت سينتظرون قبل أن يتمكنوا من العودة إلى موطنهم الأصلي؟ هل هم في مرحلة عبور. ولكم من الوقت؟ ما هي نواياهم بشأن الاستقرار أو إعادة التوطين أو العودة؟ هل توجد مشاكل منهجية طويلة الأمد تسببت في الوضع الحالي وأثرت عليه؟ اجمع معلومات أساسية مهمة من مرحلة ما قبل الأزمة للمناطق الجغرافية ذات الأهمية والتي قد تشمل معلومات ديموغرافية واجتماعية واقتصادية.
--------------	--

الحكومة والمؤسسات والتنسيق	الاحتياجات إلى المأوى	وضع سوق الإيجار
<ul style="list-style-type: none"> فهم الجهات الفاعلة في الأزمة الحالية. ومنها استجابة الحكومة والمجتمع المدني والقطاع الخاص والوكالات الإنسانية الأخرى وآليات التنسيق بين هذه الجهات. هل توجد آليات تنسيق تتعلق ببرامج المأوى أو المساعدات النقدية والقوائم يمكن المشاركة فيها؟ وبشكل خاص. هل تنظر آلية تنسيق المأوى في مساعدات الإيجار كخيار استجابة. أو هل يمكن اقتراح ذلك؟ هل يتم استخدام آلية تنسيق النقد التي تتضمن تكاليف الإيجار في سلة الحد الأدنى من الإنفاق^{٤١} لتحديد المنح النقدية المتعددة الأغراض؟ هل توجد إرشادات لأي آلية تنسيق للنقد تؤثر على مساعدات الإيجار؟ 	<ul style="list-style-type: none"> أين تعيش الأسر حاليًا. وأين كانت تعيش قبل الأزمة. وفي أي نوع من المساكن؟ ما هي العوائق الأساسية التي تواجهها الأسر في الوصول إلى المأوى المناسب، وما هي احتياجاتها الملحة في ما يتعلق بالمأوى؟ ما هي احتياجاتها ونواياها المتعلقة بالمأوى على المدى المتوسط والبعيد؟ ما هي قدرة السكان المتضررين على تلبية احتياجاتهم السكنية الخاصة؟ 	<ul style="list-style-type: none"> من هي الجهات الفاعلة في سوق الإسكان التأجيري؟ (على سبيل المثال، مؤسسات الإسكان والشركات العقارية ومقدمو الخدمات والفنادق والأنزل وأصحاب الملكيات الخاصة وجمعيات الإسكان العامة). وكيف تأثرت؟ ما هي ممارسات إيجار المساكن في البلاد؟ (مثل التكاليف الإجمالية ومفًا لنوع الأسواق والمواقع الجغرافية والترتيبات التعاقدية وعقود الإيجار). كيف يتأثر مجموع المساكن المتوفرة للإيجار بشكل عام بالأزمة؟ انظر في كل من المساكن الرسمية وغير الرسمية. ما هو وضع سوق الإسكان التأجيري من حيث إمكانية الوصول والتوافر والجودة والسعر والطلب والعرض؟ (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ١، القسم ٦)

٤١ حتى وإن تم تضمين عنصر الإيجار في سلة الحد الأدنى من الإنفاق، فمن غير المرجح أن يؤدي ذلك إلى الوصول إلى مسكن للإيجار، ولكن لا ينبغي أن يثنيك ذلك عن النظر في اعتماد برامج مساعدات الإيجار.

٢. تحليل خيارات الاستجابة

التحليل العابر للقطاعات

سيتعين على الجمعية الوطنية أن تقرر ما إذا كانت مساعدات الإيجار هي خيار استجابة مناسب من خلال إجراء تحليل عالي المستوى لخيارات الاستجابة والنظر في الاستجابات القطاعية المختلفة قبل إجراء تحقيق أكثر تفصيلاً. تُنفذ المرحلة الأولى من خلال مقارنة الحسّنات والسيئات النسبية لخيارات الاستجابة المختلفة عبر مختلف القطاعات، والتي تُبنى على التقييمات الأولية والمشاركة المجتمعية. يمكن العثور على بعض المعلومات حول تحليل خيارات الاستجابة في برامج التحويلات النقدية وإشراك قيادة الجمعية الوطنية، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٣)^{٤٧} ودليل ميسري تحليل خيارات الاستجابة والتخطيط^{٤٨} الصادر من منظمة إنقاذ الأطفال الدولية.

التحليل ضمن قطاع ما

تُكمن المرحلة الثانية من تحليل خيارات الاستجابة في مقارنة الحسّنات والسيئات النسبية لخيارات الاستجابة المختلفة ضمن قطاع ما، بناءً على بيانات التقييم الأولية.

الوضع الاقتصادي	الحماية
<ul style="list-style-type: none"> • كيف تأثر الاقتصاد وسبل المعيشة؟ • ما هو متوسط الدخل والنفقات ومستويات الديون شهرياً لدى المجموعة المستهدفة، وهل غيرت الأزمة هذه العوامل؟ كيف؟ • كمعدل عام، ما هي نسبة دخل الأشخاص التي يتم إنفاقها على الإيجار وما مقدار دينهم المرتبط بالإيجار؟ • ما هي استراتيجيات التأقلم السلبية الحالية والمحتلمة المتعلقة بسبل كسب العيش والديون والحصول على الائتمان وما إلى ذلك؟ • ما هي المصادر الأساسية لسبل كسب العيش والدخل، وماذا كانت قبل الأزمة؟ • هل يتمتع السكان المتضررون بإمكانية الوصول إلى سبل كسب العيش؟ • هل يتمتع السكان المتضررون بإمكانية الوصول إلى الخدمات المالية؟ إذا كان الجواب نعم، فمن أي نوع؟ 	<ul style="list-style-type: none"> • ما هي المخاوف والمخاطر المتعلقة بالحماية التي تراود السكان المستهدفين، وأي منها يرتبط أو يمكن أن يتفاقم بسبب العيش في مساكن مستأجرة؟ ما هو موقف المجتمع المضيف تجاه الأسر الوافدة التي تستأجر شققاً/منازل في المنطقة أو تتلقى مساعدات الإيجار؟ • ما هي مواصفات مختلف المجموعات الضعيفة وما هي اعتبارات الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج التي ستؤثر على المأوى والإيجار والشمول المالي؟ • ما هي ممارسات الإسكان والأراضي والممتلكات في السياق الراهن، لا سيما في ما يتعلق بضمان الحيازة؟ • هل يتواجد السكان المستهدفون في الجزء الرسمي أو غير الرسمي من المدينة؟ هل من المحتمل أن ينتقلوا إلى المناطق غير الرسمية؟ ما هي الآثار المترتبة على الحيازة في تلك المناطق؟

٤٧ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٣) برامج التحويلات النقدية وإشراك قيادة

الجمعية الوطنية

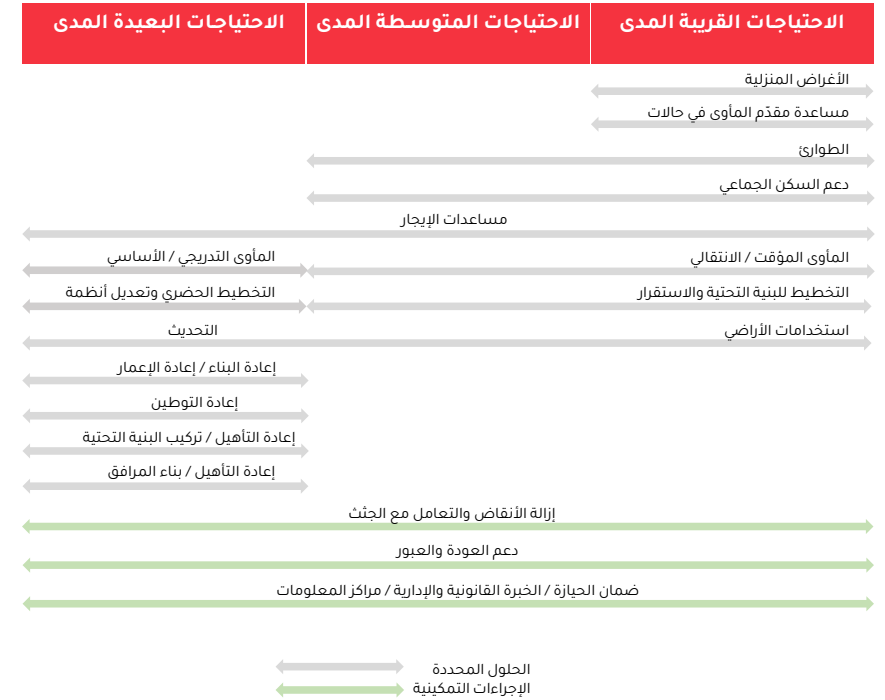
٤٨ منظمة إنقاذ الأطفال الدولية (٢٠١٨) دليل الميسرين لتحليل خيارات الاستجابة المشتركة بين القطاعات

والتخطيط لها.

الشكل ٨: مختلف خيارات المساعدة في إيجاد المأوى إلى جانب عملية

الاستجابة (في ما يتعلق بالاحتياجات على المدى القريب والمتوسط والبعيد)^{٤٩}

يقدم الجدول التالي نظرة عامة على خيارات المساعدة في إيجاد مأوى ضمن إطار زمني للاحتياجات، بالاستناد إلى القائمة التفصيلية الخاصة بدليل إسفير حول خيارات المساعدة في إيجاد مأوى^{٥٠}. ويمكن استخدام هذه المعلومات لإجراء تحليل عن خيارات المساعدة المناسبة لاستجابة المأوى. يعطي ذلك بعض المؤشرات حول متى يجب التفكير في مساعدات الإيجار مقارنة بخيارات المساعدة الأخرى الخاصة بالمأوى، كجزء من المسار إلى حل طويل الأجل في ما يخص المأوى.



٤٩ مستخرجة من: دورة تدريبية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بعنوان «المأوى والمستوطنات في حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية». الشريحة المستندة إلى دليل إسفير (٢٠١٨)، المرفق ٤: خيارات المساعدة

٥٠ دليل إسفير (٢٠١٨)، المرفق ٤: خيارات المساعدة

الاعتبارات الأساسية

- قد يتوجب إجراء تحليل لخيارات المساعدة عدة مرات خلال الاستجابة، مع تطور الاستجابة والسياق وتغير الاحتياجات والأولويات
- يجب اتخاذ بعض خيارات المساعدة معًا (مثل توفير الأغراض المنزلية ومساعدات الإيجار)
- ستطبق بعض الخيارات على مجموعات مختلفة من الأشخاص المتضررين
- قد تشمل معايير النظر في خيارات الاستجابة المختلفة عبر القطاعات وداخلها ما يلي^{٥١}:

- التكلفة المقدرة لكل أسرة
- الاستدامة
- معيار ملاءمة المسكن الذي سيتم الالتزام به
- سرعة التنفيذ (تختلف عن التوقيت الصائب)
- أولويات السكان المتضررين وقدراتهم
- أولويات الجمعية الوطنية وقدراتها
- الترابط مع استراتيجية الحكومة أو شبكة الأمان الاجتماعي
- التوقيت الصائب والموسمية
- إمكانية الاستدامة والترابط مع جهود التعافي
- فرصة ضئيلة للتأثير السلبي على السكان أو الاقتصاد
- القدرة على تنفيذ الاستجابة على نطاق واسع
- التنفيذ ممكن والمخاطر تحت السيطرة
- توفر الموارد (المالية والإنسانية والمعدات) (مراجعة الملحق ٢)

يقدم الجدول التالي مثالاً عن تحليل لمختلف خيارات الاستجابة للمأوى بناءً على ثلاثة معايير فقط. يجب مراعاة الكثير من المعايير الأخرى لاستكشاف خيارات الاستجابة بشكل كامل^{٥٢}.

٥١ قائمة منقحة تشمل المعايير المقترحة من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٢)، دليل

برنامج التعافي الملحق ١٢

٥٢ مراجعة الملحق ٢ - «عينة عن تحليل خيار الاستجابة» لمزيد من الاقتراحات بشأن المعايير.

٣. هيكلية اتخاذ قرار اعتماد / عدم اعتماد برامج مساعدات الإيجار

بمجرد أن يشير تحليل خيار الاستجابة إلى أن مساعدات الإيجار هي خيار استجابة محتمل، ينبغي النظر في إجراء تحليل أكثر تفصيلاً لتحديد ما إذا كان يجب المضي قدماً في برامج مساعدات الإيجار. تراعي هيكلية اتخاذ قرار اعتماد / عدم اعتماد هذا النوع من المساعدات أدناه عددًا من المجالات لتحديد ما إذا كانت مساعدات الإيجار هي الاستجابة المناسبة. تسمح عمليات التقييم السريعة باستخدام المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين وحلقات النقاش المركزة ومراجعة البيانات الثانوية بمراعاة المجالات التالية عند اتخاذ هذا القرار:

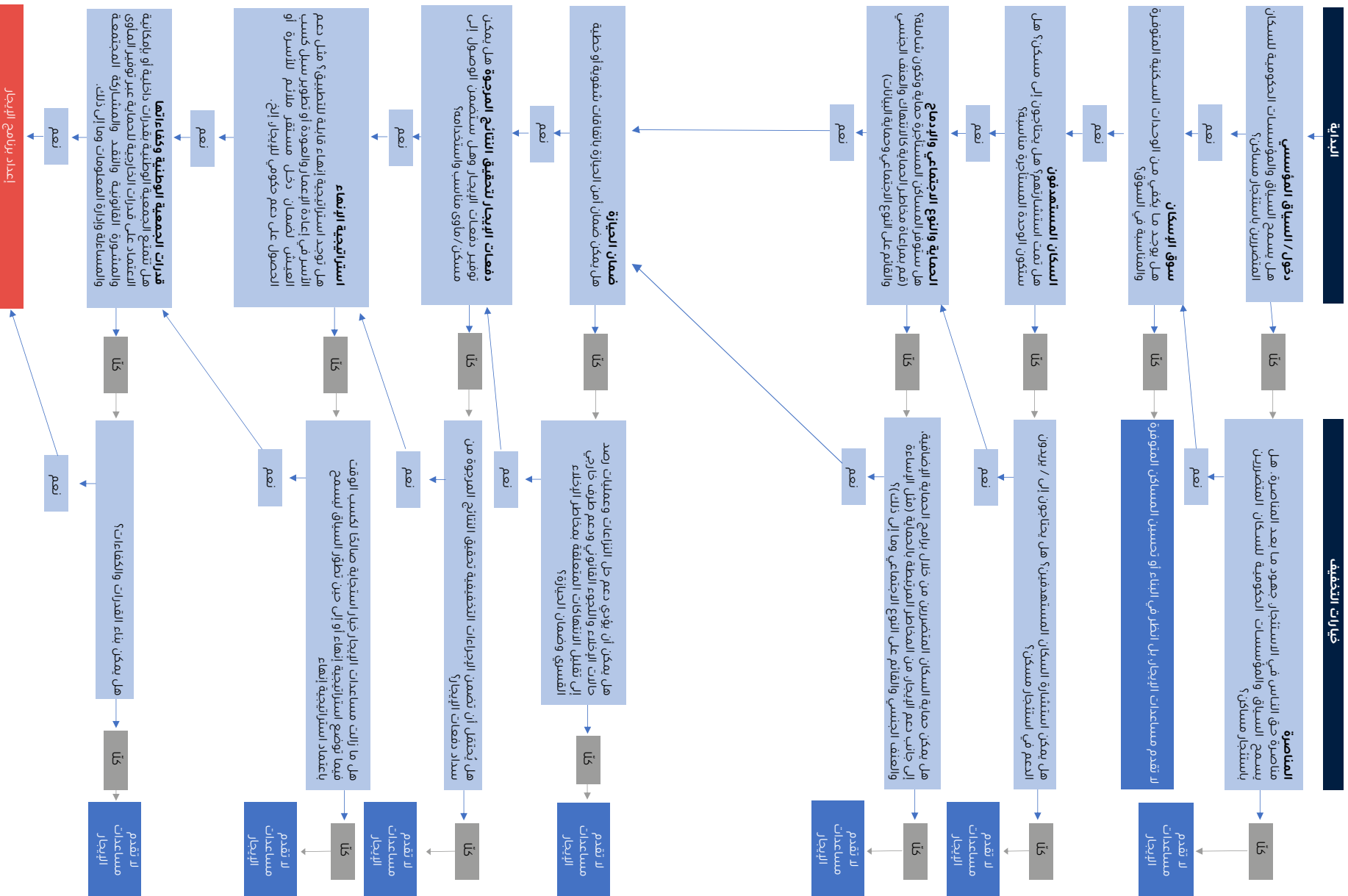
الاعتبارات الأساسية

- جاهزية الجمعيات الوطنية وموافقة الحكومة على برامج مساعدات الإيجار
- قبول المجتمع المضيف بتقديم مساعدات الإيجار للسكان المستهدفين
- يضم سوق المساكن ما يكفي من الوحدات السكنية المتوفرة
- تمت استشارة السكان المستهدفين الذين اعتبروا أن المأوى حاجة ملحة والمسكن المستأجر خيارًا مستحسنًا
- المسكن المستأجر يلبي الاحتياجات إلى المأوى والحماية (اعتبارات الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، والعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، ومبدأ عدم إلحاق الضرر، وما إلى ذلك)
- يمكن ضمان الحيانة
- إمكانية تسديد دفعات الإيجار في الوقت المناسب لأصحاب الملكيات و/أو مقدمي الخدمات
- إمكانية وضع استراتيجية إنهاء واقعية.
- تتمتع الجمعيات الوطنية بالقدرة على تنفيذ برامج مساعدات الإيجار مع الدعم الداخلي والخارجي (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ٢، القسم ٢.٣)

الجدول ٨: مثال عن تحليل خيار المساعدة في إيجاد مأوى بعد وقوع كارثة مع مراعاة ثلاثة معايير فقط (مراجعة الملحق ٢)

خيار المساعدة	التكلفة التقريبية بالدولار الأمريكي (باستثناء النفقات العامة)	الاستدامة	معايير ملائمة المسكن
مرحلة الطوارئ			
مساعدات لاستئجار وحدة سكنية نموذجية مؤلفة من سريرين	- من ١٠٠ إلى ١٥٠ دولار أمريكي شهريًا - ٣ أشهر: من ٣٠٠ إلى ٤٥٠ دولار أمريكي	في الشهر	معايير السكن الدائم
مأوى في حالات الطوارئ - تشمل تكلفة مجموعة المأوى قطعيتين من القماش المشتمع ومجموعة أدوات المأوى	٦٠ دولار أمريكي + لوجستيات + تكاليف التوزيع	من بضعة أسابيع إلى ٣ أشهر	معايير المأوى في حالات الطوارئ (مؤقت)
المأوى في حالات الطوارئ - خيمة الأسرة	٤٠٠ دولار أمريكي + لوجستيات + تكاليف التوزيع	من بضعة أسابيع إلى ٣ أشهر	معايير المأوى في حالات الطوارئ (خيمة)
مرحلة التعافي المبكر			
مساعدات لاستئجار وحدة سكنية نموذجية مؤلفة من سريرين	- من ١٠٠ إلى ١٥٠ دولار أمريكي شهريًا - سنة واحدة: من ١٢٠٠ إلى ١٨٠٠ دولار أمريكي - سنتان: من ٢٤٠٠ إلى ٣٦٠٠ دولار	في الشهر	معايير السكن الدائم
بناء حل المأوى الانتقالي ^{٥٣}	من ٨٠٠ إلى ٢٠٠٠ دولار أمريكي	من ٦ أشهر إلى سنتين	معايير المأوى الانتقالي
بناء وإصلاحات وتحديث لحل المأوى الطويل الأمد	من ٢٠٠٠ إلى ٢٠٠٠٠ دولار أمريكي	٢٠ سنة وما فوق	معايير السكن الدائم

٥٣ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، (٢٠١١)، التصاميم الثمانية للمأوى الانتقالي.



٤. أوجه الضعف والاحتياجات والقدرات

بعد الأزمة، ستجري الجمعية الوطنية تقييمات لفهم أوجه الضعف والاحتياجات والقدرات والتفضيلات لدى السكان المتضررين. من خلال هذه العملية، ستحدد الجمعية الوطنية الأولويات والإجراءات المناسبة التي يمكن النظر فيها لتقليل التعرض للمخاطر وتلبية الاحتياجات ودعم التعافي حيثما أمكن. ستساهم عمليات التقييم هذه في تحديد ما إذا كانت مساعدات الإيجار هي خيار استجابة مناسب، وما هي عناصر مساعدات الإيجار الواجب توافرها. كذلك، يجب أن تقدم عمليات التقييم هذه نظرة عامة على الاحتياجات والقدرات المتعلقة بالمأوى لدى السكان المستهدفين والمجتمع المضيف.

الاعتبارات الأساسية

- الحرص على إدراج احتياجات المأوى وقدراته في الاحتياجات الطارئة المتعددة القطاعات وعمليات تقييم التعافي.
- تحديد مختلف المجموعات الفرعية الضعيفة من الأشخاص ذوي الاحتياجات المتعلقة بالمأوى، مع الاعتراف باحتياجاتهم وقدراتهم المتفاوتة، ومراعاة طريقة تأقلمهم حاليًا والأشخاص الأكثر حاجة ومن هم بحاجة ملحة. معرفة أن بعض الأشخاص الضعفاء سيحتاجون إلى دعم أكثر من غيرهم (مراجعة الجدول ٩أ و٩ب في هذا القسم).
- تحديد الموقع الجغرافي للمتضررين وخصوصًا أولئك الذين تستهدفهم. مراعاة نوايا الأشخاص في البقاء أو المغادرة أو الاستقرار أو الانتقال مؤقتًا.
- مراعاة الاحتياجات المحددة للأسر والأشخاص الضعفاء بشكل خاص. قد يشمل ذلك مواطني الضعف الاجتماعية والاقتصادية مثل الأسر التي يرأسها كبار السن أو تلك التي تعيّلها امرأة أو ذوي الاحتياجات الخاصة أو من يعانون من أمراض مزمنة أو الأسر الكبيرة أو الأسر ذات الدخل المحدود أو التي ليس لديها دخل أو المهاجرين غير الشرعيين أو مجتمع الميم^{٥٤} أو من يواجهون التمييز وكراهية الأجانب والإقصاء.
- مراعاة تأثير الأزمة على المجتمع المضيف واحتياجاته وقدراته.

٥٤ اختصار للأشخاص المعروفين بأنهم مثليون جنسيًا ومزدوجو الميل الجنسي ومتحولون جنسيًا وأحرار الهوية الجنسية وثنائيو الجنس.

الجدول ٩أ: أمثلة عن الاحتياجات الناتجة عن مواطني الضعف ومصفوفة القدرات في الاستجابة للكوارث

المجموعة الفرعية للسكان	المجموعة الفرعية للسكان	المجموعة الفرعية المتعددة القطاعات (الحالة)
نازحون داخليًا، مع منازل متضررة ستستغرق إعادة بنائها وقتًا. يعيشون حاليًا في ملاجئ مؤقتة لحالات الطوارئ مصنوعة من ألواح بلاستيكية.	نازحون داخليًا، مع منازل متضررة ستستغرق إعادة بنائها وقتًا. يعيشون حاليًا في ملاجئ مؤقتة لحالات الطوارئ مصنوعة من ألواح بلاستيكية.	عدد الحالات
٣٠٠ أسرة	١٥٠٠ أسرة	مواطني الضعف المجموعة الفرعية المتعددة القطاعات (الحالة)
حل المأوى الحالي غير آمن لأن الأسر المضيفة قد لا تقبل بالاستمرار في الاستضافة على المدى المتوسط، وأسر كثيرة تعيش في بيئات مكتظة.	حل المأوى الحالي غير مناسب ويعرّض الأسر إلى مجموعة من المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة وفقدان الكرامة. أدى النزوح إلى فقدان القدرة على الاستفادة من شبكة الدعم الاجتماعي وعلى الوصول إلى سبل كسب العيش.	الاحتياجات
تخفيف العبء على الأسرة المضيفة (في ما يخص مدفوعات المرافق وتكاليف الغذاء واستخدام المستلزمات المنزلية وزيادة المساحة الصالحة للسكن). تحسين الظروف الحياتية للأسر المضيفة والمستضافة.	الوصول إلى مأوى مناسب أو استئجار مسكن يشمل خدمات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والوصول إلى الخدمات الصحية والخدمات التعليمية وفرص كسب سبل العيش والدعم لإعادة الإعمار.	القدرات
قد تتمكن بعض الأسر المضيفة من استضافة الأسر المستهدفة على المدى المتوسط إلى البعيد.	قد تتوفر مجموعة متنوعة من القدرات منها القدرة على بناء المأوى ومهارات سبل كسب العيش.	

الجدول ٩ب: أمثلة عن احتياجات الضعف ومصفوفة القدرات في أزمة نزوح

المجموعة الفرعية للسكان ٤	المجموعة الفرعية للسكان ٣	المجموعة الفرعية المتضررة والمهمشة (الحالة)
اللاجئون غير القادرين حالياً على العودة إلى منازلهم والقادرين على العمل فقط في قطاعات اقتصادية محددة (منخفضة الأجر). يعيشون حالياً في مسكن مستأجر لكنهم استنزفوا مواردهم المالية للاستمرار في دفع الإيجار.	اللاجئون غير القادرين حالياً على العودة إلى منازلهم والقادرين على العمل فقط في قطاعات اقتصادية محددة (منخفضة الأجر). يعيشون حالياً في مسكن مستأجر لكنهم استنزفوا مواردهم المالية للاستمرار في دفع الإيجار.	اللاجئون غير القادرين حالياً على العودة إلى منازلهم والقادرين على العمل فقط في قطاعات اقتصادية محددة (منخفضة الأجر). يعيشون حالياً في مسكن مستأجر لكنهم استنزفوا مواردهم المالية للاستمرار في دفع الإيجار.
٣٠٠ أسرة	٥٠ أسرة	٥٠ أسرة
حل المأوى الحالي غير آمن لأن الأسر المضيضة قد لا تقبل بالاستمرار في الاستضافة في المدى المتوسط، وأسر كثيرة تعيش في بيئات مكتظة.	بسبب غياب الدخل أو انخفاض قيمته، يعيشون حالياً في مسكن مستأجر لا يستوفي أدنى معايير الملاءمة (اختناظ بشكل أساسي). كما ليس لديهم وصول إلى المرافق أو الخدمات الأساسية، ويواجهون مخاطر حماية كبيرة تشمل التهديد بالإخلاء القسري.	بسبب غياب الدخل أو انخفاض قيمته، يعيشون حالياً في مسكن مستأجر لا يستوفي أدنى معايير الملاءمة (اختناظ بشكل أساسي). كما ليس لديهم وصول إلى المرافق أو الخدمات الأساسية، ويواجهون مخاطر حماية كبيرة تشمل التهديد بالإخلاء القسري.
تخفيف العبء على الأسرة المضيضة (في ما يخص مدفوعات المرافق وتكاليف الغذاء واستخدام المستلزمات المنزلية وزيادة المساحة الصالحة للسكن). تحسين الظروف الحياتية للأسر المضيضة والمستضافة.	الوصول إلى مأوى مناسب (مثل مسكن مستأجر مناسب) يشمل خدمات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والوصول إلى الخدمات الصحية وخدمات التعليم والمناصرة للوصول إلى سبل كسب العيش. ويجب أيضاً دعم التماسك الاجتماعي لتقليل التوترات بين المجتمعين المضيف والمستضاف.	الوصول إلى مأوى مناسب (مثل مسكن مستأجر مناسب) يشمل خدمات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والوصول إلى الخدمات الصحية.
قد تتمكن بعض الأسر المضيضة من استضافة الأسر المستهدفة على المدى المتوسط إلى البعيد.	الوصول إلى مأوى مناسب (مثل مسكن مستأجر مناسب) يشمل خدمات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والوصول إلى الخدمات الصحية.	الوصول إلى مأوى مناسب (مثل مسكن مستأجر مناسب) يشمل خدمات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية والوصول إلى الخدمات الصحية.

٥. تقييم جدوى المساعدات النقدية والقسائم

قد يكون من الضروري إجراء تقييم لجدوى المساعدات النقدية والقسائم لتحديد ما إذا كان هذا النوع من المساعدة مناسباً لدفع الإيجار. تملك حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر إرشادات بشأن تقييمات جدوى المساعدات النقدية والقسائم ضمن مجموعة أدوات النقد في حالات الطوارئ^{٥٥}. تجدر الإشارة إلى أنه نظراً لاستثمار الحركة في تعزيز جاهزية الجمعيات الوطنية لتقديم المساعدات النقدية والقسائم، فقد تكون عدة جمعيات الوطنية قد بدأت بالفعل بتنفيذ هذا النوع من البرامج، ما قد يعطي مؤشراً مبكراً عن الجدوى في ما يتعلق ببرامج مساعدات الإيجار.

الاعتبارات الأساسية

- هل المساعدات النقدية والقسائم مسموحة بموجب السياسات الحكومية؟
- هل سوق الإيجار تعتمد على النقد وهل اعتاد الناس على الدفع لقاء الإيجار والمرافق العامة؟
- هل يفضل الناس تلقي المساعدات النقدية والقسائم ليتمكنوا من تسديد الإيجار بأنفسهم، أم يفضلون أن تدفع الجمعيات الوطنية لأصحاب الملك أو مقدمي الخدمات مباشرة لتغطية تكاليف استئجار المسكن؟
- هل ما زال سوق الإيجار على حاله بعد الصدمة وهل هو قادر على تلبية الطلب؟
- هل تملك الجمعيات الوطنية القدرة على تقديم المساعدات النقدية والقسائم الخاضعة للمساءلة وفي الوقت المناسب وبالقدر المطلوب؟ وهل الدعم التقني الخارجي للمساعدات النقدية والقسائم مطلوب؟
- هل وضعت الجمعيات الوطنية خيارات الاستجابة القائمة على المساعدات النقدية والقسائم كجزء من خططها لحالات الطوارئ؟
- هل وُضع نظام تسليم للمساعدات النقدية والقسائم لتحويل الأموال في الوقت المناسب إلى المتضررين أو مقدمي الخدمات؟ هل يستطيع الأشخاص المستهدفون الوصول إلى مقدمي الخدمات المالية المفضلين؟
- هل يمكن تخفيف المخاطر المرتبطة بالمساعدات النقدية والقسائم؟ (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ١، القسم ٨)

٥٥ مراجعة مجموعة أدوات النقد في حالات الطوارئ الخاص بحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر

٦. تقييمات سوق الإسكان التّاجيري

يعد فهم سوق الإسكان التّاجيري أساسيًا لأي برنامج مساعدات إيجار. فسوق الإسكان سوق خدمات يختلف إلى حد كبير عن أسواق السلع الأساسية لأن المساكن أصول غير منقولة. بالإضافة إلى ذلك، تعد كل وحدة سكن فريدة بسبب موقعها وحجمها وتصميمها وكلفتها واحتوائها على مرافق (مثل المطبخ ومرافق الغسل والمرابض) وخدمات (مثل المياه والكهرباء) والتهوية وترتيبات الملكية والترتيبات التعاقدية. وخصائص أخرى كثيرة. تختلف مصادر المعلومات المتاحة ومستوى التفاصيل المطلوبة لتقييم سوق الإسكان التّاجيري باختلاف السياقات والاستجابات. ويجب استشارة المستأجرين والمالكين ومقدمي الخدمات في عملية التقييم، بالإضافة إلى أشخاص آخرين ذوي أهمية في المجتمع المضيف. يتضمن القسم الفرعي لتقييم سوق الإسكان ما يلي:

- ٦,١ تحديد الجهات المعنية
- ٦,٢ نظرة عامة على ممارسات السوق
- ٦,٣ اختيار سوق الإسكان التّاجيري
- ٦,٤ الاختيار الجغرافي
- ٦,٥ تعريف الوحدة السكنية النموذجية
- ٦,٦ معلومات حول السعر والعرض والطلب^{٥١}
- ٦,٧ اعتبارات بيئة السوق

مستوى المعلومات المطلوب

بحسب حجم الاستجابة وعدد الأسر المتضررة والمستهدفة، سيختلف مدى تفصيل المعلومات

التي سيتم جمعها وتحليلها، ومستواها. في حال تأثر بلدة واحدة فقط، لن يكون مطلوبًا إجراء تحليل معمق لسوق المساكن في كل أنحاء البلاد، ويمكن تطبيق التركيز الجغرافي. إذا كان يجري استهداف عدة مواقع وبلدات ومدن، بسبب حجم الاستجابة، فقد يكون ضروريًا إجراء تقييم أكثر شمولاً لسوق الإسكان التّاجيري.

^{٥١} تجدر الإشارة إلى أن التكاليف الإضافية مثل الضرائب والرسوم والتكاليف الأخرى المرتبطة باستئجار مسكن مناسب مدرجة هنا أيضًا مثل الكهرباء والماء والغاز والتدفئة وما إلى ذلك.

الجدول ١٠: أمثلة عن مصادر المعلومات لإجراء تقييم لسوق الإسكان التّاجيري:

المصدر الثانوي للبيانات	المصدر الرئيسي للبيانات
<ul style="list-style-type: none"> • المتضررون والمستهدفون والمجتمع المضيف • المستأجرون الحاليون من المتضررين والمجتمعات المضيفة • المستأجرون المحتملون من بين السكان المستهدفين • أصحاب الملكيات • قادة المجتمع واللجان • جمعيات الإسكان أو المستأجرين • الشركات العقارية وسماسرة العقارات • السلطات المحلية وهيئات الخدمات العامة • المحامون وشركات المحاماة في مجال الحقوق / النزاعات الخاصة بالمساكن 	<ul style="list-style-type: none"> • الحكومة - السياسات والقوانين والسجل العقاري والإحصاء الرسمي للسكان والإحصاءات، إلخ. • الجهات الفاعلة في المجال الإنساني والتنموي • السكان والتوجهات المتعلقة بالمساكن • المواقع الإلكترونية العقارية • الصحف والإعلانات • الأوساط الأكاديمية

٦,١ تحديد الجهات المعنية

- تحديد الجهات المعنية في سوق الإسكان: أصحاب الملكيات أو مؤسسات الإسكان أو الشركات العقارية أو مقدمي الخدمات أو الفنادق أو جمعيات أصحاب الملكيات الخاصة أو المستأجرون، إلخ.
- إعداد رسم بياني لفهم ديناميات القوة بين الجهات المعنية كما هو موضح أدناه.

الجدول ١٠: مصفوفة تحليل الجهات المعنية المحددة

مرتفع	<p>أهمية بالغة للاعبين استراتيجيون إدارة عن كثب</p>	<p>هام للاعبين محتملون الحفاظ على الرضا</p>
التأثير	<p>أهمية متدنية للاعبين ضعفاء البقاء على اطلاع</p>	<p>أهمية متدنية مراقبة منخفضة التأثير</p>
	مرتفع	منخفض
		الاهتمام

٦,٢ نظرة عامة على ممارسات السوق

افهم ممارسات سوق إيجار المساكن لقطاعات الإيجارات الرسمية وغير الرسمية وضع ملخصًا قصيرًا من صفحة أو صفحتين لممارسات سوق الإيجار. بحسب سياق الأزمة ونوعها، قد يلزم إجراء مقارنة بين الوضع ما قبل الأزمة وما بعدها. من خلال النظر في ما قد يحدث عادة في حال عدم وجود أزمة، يمكن استنتاج مؤشرات على كيفية تطور الممارسات بعد الأزمة، ولكن قد لا يكون ذلك مناسبًا إذا تسببت الأزمة بتحول جوهري. ويمكن تطوير هذا الملخص لأغراض داخلية ولكن يمكن أيضًا تكييفه لمشاركته بطريقة يسهل على المتأثرين بالأزمة الوصول إليها. فكر في أسئلة مثل:

- كيف يجد المستأجرون مسكنًا في هذا السياق؟ (مراعاة الأساليب المناسبة للبلد والإقليم والحي)
- هل يوجد وكيل أو ما يعادله، وما هو دوره ومسؤوليته وكلفته؟
- ما هو نوع العقد أو الترتيبات المستخدمة؟ وهل هي شفوية أو مكتوبة؟ وما الذي تشمله من حيث الضمانات والأدوار والمسؤوليات؟ والحقوق والالتزامات؟
- كيف ومتى يتم دفع الإيجار؟ وكم تبلغ قيمته؟ (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ١، القسم ١,٦)
- ما هو مبلغ التأمين وكم تبلغ قيمته؟ هل ستتم إعادته في نهاية العقد؟
- ما هي الضرائب والمرافق التي يتم دفعها ومن قبل من؟ كم هي الضرائب والمرافق؟ من المسؤول عن الصيانة وبتولها؟
- هل يوجد اختلافات جغرافية في ممارسات الإيجار وبين السوق الرسمي وغير الرسمي؟
- أين يعيش صاحب الملك؟ (على سبيل المثال، في الريف أو في المدينة نفسها أو في المبنى نفسه أو خارج البلاد؟)
- من لديه وصول إلى سوق الإيجار؟ ومن يستثنى من سوق الإيجار؟ (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ٢، القسم ١,٩)

اختيار نوع سوق الإسكان

- أمثلة عن أنواع أسواق الإسكان للنظر فيها في عملية الاختيار:
- المساكن الخاصة عبر أصحاب الملكيات الخاصة
 - الغرف الخاصة ضمن ملكيات / مساكن خاصة
 - المساكن الخاصة عبر شركات عقارية
 - المساكن العامة عبر المساكن الحكومية بأسعار معقولة
 - مقدمو الخدمات والفنادق والأنزل إلخ.

سيهتم الأشخاص الضعفاء اقتصاديًا الذين من المرجح أن تستهدفهم الجمعيات الوطنية لمساعدتهم عادة في الجزء الأقل تكلفة من سوق الإيجار. وقد يشكل ذلك سوقًا محددًا بذاته، في منطقة جغرافية محددة ويتضمن وحدات نموذجية ذات ميزات محددة (على سبيل المثال، شقة بغرفتي نوم مع مطبخ داخلي وحمام). هذا هو الجزء من السوق الذي يتعين على الجمعيات الوطنية أن توليه أكبر قدر من الاهتمام. في بعض الحالات، قد يكون مناسبًا النظر في غالبية أنواع أسواق الإسكان. ومن الممكن أن يحدث ذلك عند حدوث نزوح جماعي على سبيل المثال. ستحدد الجمعيات الوطنية أسواق الإسكان الهامة للتركيز عليها كجزء من تقييم سوق الإسكان التأسيسي، ويمكن تقييم أكثر من سوق واحد حيوي.

٦,٤ الاختيار الجغرافي

سيختلف سوق الإسكان التأسيسي باختلاف المنطقة الجغرافية حتى ضمن المدينة. بحسب القرب من الخدمات ونوع الأحياء، بالإضافة إلى عوامل أخرى. حدد المنطقة الجغرافية ذات الأهمية للتقييم.

٦,٥ تعريف وحدة السكن النموذجية

للتأكد من التحقق من أسعار الإيجارات ومدى ملاءمتها وعدد الوحدات المتاحة، يعد ضروريًا تحديد ميزات وحدات الإيجار النموذجية

التي ستنظر في شملها. ويجب أن تعكس ميزات الوحدات السكنية التي يرجح أن يستأجرها السكان المستهدفون. تتوفر في سياقات عدة هيئة أو مجموعة أو فرقة عمل لتنسيق المأوى داخل الدولة. لذا، يجب أن تنسق الجمعيات الوطنية مع هذه المجموعات، ومنها المؤسسات الحكومية ذات الصلة، لفهم معايير الملاءمة الدنيا والاتفاق عليها. فكر في وضع جدول لكل وحدة سكن نموذجية، كما هو موضح في الصفحة التالية:

يقدم الجدول أدناه مثالاً عن سعر سوق الإسكان التّاجيري ونظرة عامة على العرض.

الجدول ١١: مثال عن ميزات المساكن المستأجرة الدنيا

الجدول ١٢: مثال عن سعر سوق الإيجار ونظرة عامة على العرض لكل نوع سوق

Market ٣: Hotels X, Y & Z		Market ٢: neigh- bourhood y		Market ١: neighbourhood x		الوحدة
Type ٢	Type ١	Type ٢	Type ١	Type ٢	Type ١	
٣٠	٥٠٠	٢٠	٥٠	٥٠	٢٠٠	الحجم / م عدد غرف النوم المطبخ المرحاض المرافق
١٠٠+	٢٥٠+	٣٠+	٢٠+	٢٥+	٥٠+	الأغراض المنزلية والحد الأدنى من الأثاث
١٦٠٠-١٤٠٠	١٢٠٠-١٠٠٠	-٥٠٠ ٦٠٠	-٣٥٠ ٥٥٠	-٤٠٠ ٦٠٠	-٣٠٠ ٥٠٠	إمكانية الوصول (مصعد أو منحدر أو سلالم أو وحدة في الطابق الأرضي)
١٥٠٠-١٤٠٠ أمريكي	١١٠٠-١٠٠٠ أمريكي	٥٥٠ أمريكي	٤٥٠ أمريكي	٥٠٠ أمريكي	٤٠٠ أمريكي	تكاليف الإيجار الشهري ضمان الحيازة والعقد
٣٠ أمريكي	٥٠٠ أمريكي	٢٠ أمريكي	٥٠ أمريكي	٥٠ أمريكي	٢٠٠ أمريكي	متوسط السعر المقدر حالياً في الشهر
٣٠ أمريكي	٥٠٠ أمريكي	٢٠ أمريكي	٥٠ أمريكي	٥٠ أمريكي	٢٠٠ أمريكي	تكاليف السكن الأخرى (الضرائب المحلية والمرافق، إلخ)

- نوع الوحدة ١: غرفة مفردة / غرفة نوم واحدة
- نوع الوحدة ٢: غرفة مزدوجة واحدة / غرفتين نوم

السوق ٣: الفنادق Z و Y و X	السوق ٢: الحي Y	السوق ١: الحي X	الوحدة
النوع ٢	النوع ١	النوع ٢	النوع ١
			الحجم / م عدد غرف النوم المطبخ المرحاض المرافق
			الأغراض المنزلية والحد الأدنى من الأثاث
			إمكانية الوصول (مصعد أو منحدر أو سلالم أو وحدة في الطابق الأرضي)
			تكاليف الإيجار الشهري ضمان الحيازة والعقد

٦.٦ معلومات متعلقة بالسعر والعرض والطلب

من خلال المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين وحلقات النقاش المركزة ومن خلال مراجعة البيانات العقارية، حاول فهم السعر والقدرة الاستيعابية لسوق الإيجار، مركزاً على الوحدات النموذجية المحددة مسبقاً، في الاستجابات المحدودة التي تطال بضع مئات من الأسر. قد تكون المعلومات النوعية كافية لتقييم قدرة السوق الاستيعابية. أما في الاستجابات الأوسع نطاقاً، فاستدعوا الحاجة إلى إجراء تحليل كمي وأكثر تفصيلاً لضمان قدرة السوق الاستيعابية والحد / التخفيف من الآثار السلبية على المجتمعات المضيفة. يجب استشارة المستأجرين وأصحاب الملكيات في هذه العملية، لفهم الرغبة في تأجير السكان المستهدفين ولتحديد الوحدات السكنية الشاغرة والمتاحة والغرف المعدة للإيجار. من المهم أيضاً النظر في ما إذا كانت الأسعار ستختلف باختلاف الموسم، وأي شروط قد يضعها أصحاب الملكيات لتأجير السكان المستهدفين. فعلى سبيل المثال، هل سيطرح المالكون وحدات إضافية في السوق فقط إذا ارتفعت الأسعار، وما هو تأثير ذلك على سعر السوق العام؟

٦,٧ اعتبارات بيئة السوق والبنية التحتية والخدمات

يجب مراعاة عدد من اعتبارات سوق الإيجار لتحديد ما إذا كان برنامج مساعدات الإيجار مناسباً للسياق.

الجدول ١٣: مثال عن الأسئلة التي يجب النظر فيها

<ul style="list-style-type: none"> • ما هي تفضيلات الناس في ما يتعلق بالمسكن والمأوى؟ (مثلاً، ما يشير إلى مكانة اجتماعية أعلى أو مناطق تجتمع المدارس أو وصول سهل إلى خدمات أو أسواق معينة). • ما هي الأدوار التي تلعبها الشبكات الاجتماعية والعائلية في ما يخص تفضيلات القيادة إلى الموقع وإيجاد فرص استئجار والتفاوض مع أصحاب الأملاك (الضغط لتسديد الإيجار والحماية من الإخلاء)؟ 	<p>الثقافية الاجتماعية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ما هي سبل كسب العيش الأهم بالنسبة إلى السكان المستهدفين (المستأجرين المحتملين)؟ ما الذي يعنيه ذلك لجهة الموقع الجغرافي لاحتياجات الإيجار؟ • ما هو متوسط الدخل والنفقات في الأسبوع / الشهر لدى الأسر المستهدفة؟ ما هي مصادر الدخل (منها التحويلات)؟ • ما هي أوضاع الأشخاص من حيث قدرتهم على الوصول إلى الخدمات المالية والائتمان؟ • ما هو متوسط مستوى الديون لدى السكان المستهدفين؟ 	<p>مدخول الأسر وسبل كسب العيش</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ما هي مصادر المعلومات الموثوقة لدى الأشخاص؟ • ما هو الدور الذي تلعبه الشبكات الاجتماعية والراديو ووسائل الإعلام الأخرى في ما يخص قيادة عملية اتخاذ القرار حول مكان الاستئجار والتفاوض مع أصحاب الملكيات والعقود وما إلى ذلك؟ من الذي قد يواجه عقبات في الوصول إلى المعلومات ولماذا (أي اللغة ومعرفة القراءة والكتابة وما إلى ذلك)؟ • ما هو نوع مقدمي الخدمات المالية المتوفرين لتسديد بدلات الإيجار والمرافق؟ ما هي العقبات التي تواجهها المجموعات الضعيفة في الوصول إلى مقدمي الخدمات المالية؟ • ما هي العمليات والهيكل المستخدمة (الرسمية وغير الرسمية) لحل النزاعات بين أصحاب الملك والمستأجرين؟ • ما نوع البنية التحتية والخدمات التي يمكن أن يصل إليها الأشخاص بمجرد تواجدهم في مسكن رسمي؟ (على سبيل المثال، غالباً ما تطلب المراكز الطبية والمدارس من الأشخاص أن يكون لديهم عنوان لتقديم خدماتها). • ما هي الفئات السكانية التي تواجه تحديات أكبر لفي مجال الوصول إلى الخدمات والمساعدات الاجتماعية؟ 	<p>البنية التحتية والخدمات</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ما هي العقبات المتعلقة بمن يمكنه الاستئجار؟ على سبيل المثال، قد يكون للمهاجرين واللجئين قيود ناتجة عن وضعهم. • ما هي المعايير الخاصة باستئجار مسكن رسمي؟ • ما هي المسؤوليات التي تقع على عاتق أصحاب الملك؟ هل يجب أن يكونوا مسجلين ويدفعوا الضرائب والمرافق على الممتلكات؟ • ما هي المتطلبات المرتبطة بالمستأجرين وبالتالي بالسكان المتضررين الراغبين في الاستئجار؟ هل يجب أن يكونوا مسجلين؟ هل هم بحاجة إلى كفالات؟ ومن أي نوع؟ • هل توجد قوانين محددة يجب مراعاتها حول إيجار العقارات أو ملكيتها؟ • ما هي القيود والحوافز التي تضعها المصارف ومقدمو الرهون العقارية للمالكين لتأجير ممتلكاتهم؟ • ما هي اللوائح التنظيمية الحكومية وأنظمة الضرائب العالمية والمحلية التي تحفز المالكين أو تثنيهم عن تأجير ملكياتهم؟ 	<p>العقبات وعناصر التمكين التنظيمية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ما هي المعايير الاجتماعية والثقافية حول ملكية العقارات وممارسات الإيجار؟ (خصوصاً لسوق الإيجار غير الرسمي). • ما هي أشكال التمييز والتحيزات الحالية ضد مجموعات معينة؟ • ما هو وضع السكان المتضررين والمستهدفين (النازحين والمهاجرين واللجئين والمهاجرين غير الشرعيين، إلخ) وكيف يؤثر ذلك على وصولهم للمأوى والمساعدات الاجتماعية الأخرى؟ • كيف تؤثر ممارسات الإيجار على عدم المساواة بين الجنسين؟ (مثلاً، في أغلب الأحيان، تشمل عقود الإيجار اسم معيل الأسرة فقط، فكيف يؤثر ذلك على النساء والمجموعات الأخرى)؟ • ما هي ديناميات القوة بين مختلف الجهات المعنية؟ (مؤسسات حكومية وجماعات دينية جهات فاعلة إنسانية وما إلى ذلك)؟ • ضع في اعتبارك حركة السكان والتحصن والنمو السكاني. 	<p>الثقافية الاجتماعية</p>

٧. تقييم ضمان الحيابة

ضمان الحيابة هو الشعور باليقين بأن حق الشخص في الملكية محفوظ، وبأن ضمانه قانونية متوفرة للحماية القانونية ضد الإخلاء القسري والمضايقة وغيرها من التهديدات. فضمان الحيابة الإيجاري يوفر الحق في استخدام ملكية لفترة زمنية محددة وبسعر معين، من دون نقل الملكية، على أساس عقد مكتوب أو شفوي مع صاحب ملكية خاصة أو عامة^{٥٧}. ويعد ضمان الحيابة وفهمها عنصرين مهمين لتوفير برنامج مساعدات إيجار ناجح.

الاعتبارات الأساسية

- فكر في تحضير مستند صغير مؤلف من صفحتين إلى ٣ صفحات يلخص نموذج الحيابة في سياقك.
- افهم العلاقات وديناميات القوة بين المستأجرين وأصحاب الملك والمجتمع، ومن لديه سلطة اتخاذ القرار والتأثير على أنظمة الحيابة والترتيبات المرتبطة بها.
- افهم دوافع أصحاب الملك ومصالحهم وأدوارهم ومسؤولياتهم وحقوقهم وواجباتهم والوضع المالي والديون ومواطن الضعف.
- حدد «اللاعبين» الذين يؤثرون على سوق الإيجار والوصول إلى الخدمات أو يتحكمون به: سماسرة العقارات والمجموعات الدينية وأصحاب الملك والمؤسسات الحكومية وأفراد آخرون في المجتمع.
- افهم أدوار المستأجرين ومسؤولياتهم وحقوقهم وواجباتهم.
- افهم أنواع العقود والشروط والأدوار والمسؤوليات في القطاعين الرسمي (قد يكون لدى الشركات العقارية عقود إيجار نموذجية) وغير الرسمي (مكتوبة أو شفوية).
- كيف يتم إنفاذ العقود في كل من القطاعين الرسمي وغير الرسمي؟ من يشارك في الإنفاذ وما هي العمليات التي يمر بها أصحاب الأملاك؟ هل يوجد فرق في كيفية فهم وتطبيق كل من القانون العرفي والقانون الوضعي؟
- هل تنشأ مخاطر مرتبطة بالحماية حماية (مثل خطر الاستغلال أو الإخلاء غير القانوني) بسبب عدم ضمان الحيابة؟

٨. تقييم المخاطر

يجب وضع خطة لتقييم المخاطر وتحليلها والتخفيف من حدتها، ومراجعتها بانتظام لكل سياق ولكل استجابة. خلال مرحلة تحليل السياق، سيكون مفيدًا تحديد المخاطر العالية المستوى التي قد تنشأ من برامج مساعدات الإيجار. ضع مصفوفة تقييم للمخاطر الأولية تتألف من صفحة أو صفحتين وتتطور مع التخطيط والتنفيذ. يجب مراعاة تدابير تخفيف المخاطر بشكل عام حيثما أمكن، وحيث تعتبر المخاطر كبيرة (مراجعة الجزء الثاني، الخطوة ٢، القسم ١.٩). يمكن النظر في النقاط التالية:

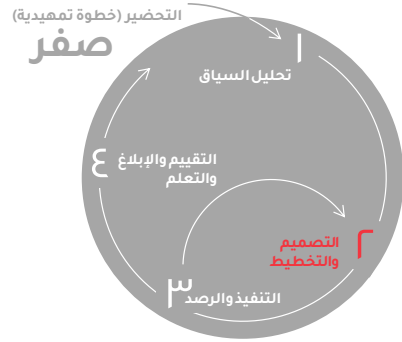
الجدول ١٤: مثال عن الاعتبارات لتقييم المخاطر الأولية

<ul style="list-style-type: none"> • المخاطر الخاصة بالمأوى مرتبطة بالتوافر المحدود للمساكن التي تستوفي الحد الأدنى من معايير الملاءمة في السوق. • تتضمن مخاطر المساعدات النقدية والقوائم المحددة لبرنامج الإيجار^{٥٨}: 	<ul style="list-style-type: none"> - مخاطر التضخم إذا توفر عدد قليل من وحدات الإيجار المناسبة المتاحة في السوق، ويمكن التخفيف من ذلك من خلال إجراء تقييم جيد لسوق الإسكان التأجيري ومن خلال مراقبة تكلفة الإيجار. - إذا كان عدد قليل فقط من الأشخاص أو العائلات يمتلكون عدة عقارات مؤجرة في السوق، فقد يكون هناك خطر متزايد من الاحتيال والفساد إذا تم تسديد البدلات مباشرة إلى أصحاب الملك أو مقدمي الخدمات. - يمكن أن تنشأ توترات داخل الأسرة عندما يتم التحويل المشروط للمساعدات النقدية والقوائم لدفع الإيجار إلى المتلقي. - نظرًا إلى أن المبالغ المالية قد تكون كبيرة جدًا في برامج الإيجارات، هل هناك خطر متزايد للفساد وهل الأنظمة المالية والعمليات مناسبة لتقليل هذه الاحتمالات قدر الإمكان؟ - الوصول إلى الخدمات المالية (منها التغطية) غير مناسب لدعم البرنامج (خصوصًا إذا كانت بدلات الإيجار ستتم عبر الطريقة المشروطة للمساعدات النقدية والقوائم للمتضررين المستهدفين). يمكن التخفيف من ذلك من خلال تنويع آلية تحويل دفع الإيجار.
---	--

٥٧ المجلس النرويجي للاجئين، (٢٠١٦)، ضمان الحيابة في العمليات الخاصة بالمأوى.

٥٨ تكييف من إرشادات برمجة التحويلات النقدية الخاصة بالحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠٠٧)

الخطوة ٢ - تصميم الاستجابة والتخطيط لها



الغرض

تعمل هذه الخطوة على إرشاد الجمعيات الوطنية ومدراء البرامج خلال مرحلتين رئيسيتين: الأولى هي تصميم برنامج مساعدات الإيجار، والثانية هي التخطيط

لتنفيذ البرنامج. وتشمل هذه الخطوة الخطوات الفرعية التالية:

الشكل ١: خطوات دورة برنامج مساعدات الإيجار ٢

١	تصميم تدخل مساعدات الإيجار
١,١	تحديد الهدف من برنامج الإيجار
١,٢	تحديد استراتيجية الإنهاء
١,٣	تصميم استجابة مساعدات الإيجار
١,٤	معايير الاستهداف والاختيار
١,٥	المشاركة المجتمعية والمساءلة
١,٦	تخطيط بدلات الإيجار
١,٧	وضع الحد الأدنى من معايير ملائمة المساكن التأجيرية
١,٨	ضمان الحيازة
١,٩	تحليل المخاطر والتخفيف من حدتها
١,١٠	الدبلوماسية الإنسانية ومناصرة برامج مساعدات الإيجار
٢	التخطيط للتنفيذ
٢,١	تنفيذ إدارة البرنامج
٢,٢	أنظمة إدارة المعلومات
٢,٣	المهارات والكفاءات وتشكيل الفرق
٢,٤	التدريب وبناء القدرات

<ul style="list-style-type: none"> • مخاطر الحماية: - إمكانية زيادة التوتر بين المجتمعين المضيف والمستضاف بسبب التنافس على الموارد. - التمييز وكراهية الأجانب والتحيز ضد السكان المستهدفين أو فئات ضعيفة معينة (مثل الأشخاص الذين يعانون من مشاكل في الحركة أو المنتمين إلى مجتمع الميم على سبيل المثال) بحيث يتعذر عليهم الوصول إلى مسكن للإيجار. - ضمان الحيازة - مخاطر الإخلاء أو الإساءة. - مخاطر الحيازة المتصورة - دعم مجموعة على حساب مجموعة أخرى. - الخدمات في الأحياء المستهدفة للإيجار فاقت قدرتها الاستيعابية. • المخاطر المتعلقة باستراتيجية الإنهاء - ماذا يحدث بمجرد انتهاء دعم الإيجار، وما هي المخاطر التي قد تهدد استراتيجية الإنهاء؟ 	<ul style="list-style-type: none"> • الأنظمة المالية غير كافية لدعم برنامج الإيجار. • الموارد البشرية غير متوفرة لدعم برنامج الإيجار. • مخاطر الفساد الداخلي. • عمليات الموافقة الداخلية تستغرق وقتًا طويلاً، ما يؤدي إلى تأخيرات في الدفع للسكان المستهدفين. فتنشأ توترات بين السكان المستهدفين وأصحاب الملك على سبيل المثال. قد يحدث ذلك نتيجة استخدام طريقة المساعدات النقدية والقسائم المشروطة لدفع الإيجار، ما يؤدي إلى تأخيرات بسبب الوقت المستغرق للتحقق من استيفاء الشروط الضرورية (الحد الأدنى من معايير المسكن ومعايير ضمان الحيازة وتطبيق المساعدة التكميلية لسبل كسب العيش، إلخ). وقد يحدث ذلك قبل دفع الإيجار الأول أو طوال فترة الدعم إذا كان التسديد يجري على مراحل. • تحقق من قدرات قسم الدعم في الجمعية الوطنية (مثل المشتريات واللوجستيات والتمويل وما إلى ذلك).
	<p>الاعتبارات الداخلية (داخل الجمعية الوطنية)</p>

الاعتبارات العامة

حاول إدراج برامج مساعدات الإيجار في كل من الخطط التنظيمية والاستراتيجية. وكذلك خطة الاستجابة التشغيلية.

١. تصميم تدخل مساعدات الإيجار

١.١ تحديد الهدف من برنامج مساعدات الإيجار

يتمثل أحد الأهداف الرئيسية من برنامج مساعدات الإيجار في ضمان حماية الأسر المستهدفة وكرامتها. مع تمكين الوصول إلى أماكن إقامة آمنة وكافية للمحتاجين إلى مأوى. ومع ذلك، فإن الأهداف تختلف باختلاف الاستجابات، وبحسب الأزمة والحالة والاحتياجات والقدرات الخاصة بالسكان المستهدفين (مراجعة الجزء ١، القسم ١.٤). يجب أن تستند الأهداف إلى عمليات التقييم وتحليل خيارات الاستجابة (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ١، القسم ٢).

لتحديد أهداف البرنامج، يعد مفيدًا تخيل الوضع المستقبلي المرغوب فيه للسكان المستهدفين، وتطوير الاستجابة للعمل نحو تحقيق الوضع المستقبلي هذا^٩. سيسمح ذلك بالتخطيط لاستراتيجية إنهاء عندما تقوم الجمعية الوطنية تدريجيًا بإيقاف مساعدات الإيجار منذ البداية. يجب إجراء تقييمات للمخاطر وتحليلها والتخطيط للتخفيف من حدتها طوال فترة الاستجابة، بدءًا من مرحلة تحليل السياق (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ١، القسم ٨).

هناك مستويات مختلفة من الأهداف التي تُحدّد لأي برنامج، وهي تشمل: الهدف والنتائج والمخرجات. وقد يكون للأهداف مؤشرات مرتبطة بها يمكن قياسها لرصد التقدم وما إذا كان برنامج الإيجار ناجحًا. بعض الأهداف تكون مرتبطة بالإطار الزمني للمساعدة، مع أهداف قريبة ومتوسطة وبعيدة المدى، وغالبًا ما تكون مرتبطة بالتعافي وإعادة الإعمار واستراتيجية الإنهاء على التوالي (مراجعة الجزء ٢، الخطوة ٢، القسم ١.٣).

يعد التنسيق مع المؤسسات الحكومية والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى أمرًا ضروريًا عند تحديد أهداف البرنامج، على الأقل لأن جزءًا من برنامج مساعدات الإيجار قد يُقدم من قبل جهات فاعلة أخرى - على سبيل المثال، في الحالات التي تقدم فيها وكالة تابعة للأمم المتحدة المنح النقدية المتعددة الأغراض على نطاق واسع، أو عندما تقدم الحكومات تعويضات مالية.

إلى الأسر المتضررة جراء أزمة ما، قد يهدف هذا التعويض المالي أو المنح النقدية المتعددة الأغراض إلى تغطية احتياجات متعددة منها أجزاء من تكاليف الإيجار أو التكاليف كاملة. في هذه الحالة، قد تحتاج الجمعيات الوطنية فقط إلى تكملة برنامج الجهة الفاعلة الأخرى لتحقيق أهداف برنامج مساعدات الإيجار، من خلال توفير المعلومات والمشورة التقنية والقانونية، أو زيادة بدلات الإيجار على سبيل المثال.

الاعتبارات الأساسية

- مرحلة التقييم: انطلاقًا من نتائج الخطوة ١، قم بتحليل المشاكل لتحديد الأهداف. واستخدم أداة شجرة المشاكل (انظر إلى المثال في الصفحة التالية) لتحديد المشاكل الأساسية والحلول المرتبطة بها.
- تطوير الأهداف وتحديد استنادًا إلى شجرة المشاكل. يشمل ذلك إعادة صياغة الحلول والإجراءات إلى أهداف، ثم ترتيبها بحسب الأولوية. من المهم أيضًا فهم قدرة الفريق والجهات الفاعلة الأخرى في الاستجابة، ومن هو الأنسب للتعامل مع كل هدف.
- دمج استراتيجية الإنهاء في مرحلة تصميم الأهداف.
- التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى ومنها السلطات الحكومية والمنظمات الإنسانية الأخرى.

مثال عن أداة شجرة المشاكل والحلول^{١٠}

باستخدام أوراق الملاحظات اللاصقة، اطرح أكبر عدد ممكن من المشاكل التي تخطر في بالك وحدد أسبابها الجذرية، كما هو موضح في الشكل الأول أدناه. بعد ذلك، اقترح حلولًا أو إجراءات محتملة لحل هذه المشاكل، واضفًا أوراق ملاحظات جديدة فوق المشاكل الأساسية. أما الخطوة الأخيرة والأهم فتشمل التحقق من علاقة السبب والنتيجة بين كل مشكلة وحل. لبرنامج إيجار بسيط، قد يستغرق هذا التحليل ما يصل إلى ساعة واحدة، بينما قد يتطلب عدة الأيام للاستجابات الأكثر تعقيدًا.

٦. الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٩) المأوى والمستوطنات في الحالات الطارئة، مسار الكوارث الطبيعية - مثال عن شجرة المشاكل.

٥٩ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٠) Manual de Orientación de Planificación de Proyectos/Programas

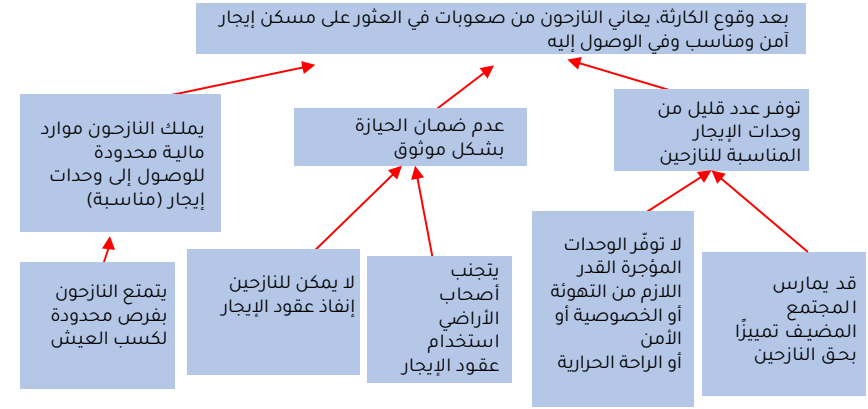
١,٢ تحديد استراتيجيّة الإنهاء

لضمان المساواة للسكان المتضررين ولتحقيق مبدأ «عدم إلحاق الضرر»، يجب أن يحدّد مدراء البرامج كيفية إنهاء البرنامج منذ بداية مرحلة تصميم البرنامج. فمنذ بداية الاستجابة، يجب أن يستبق هدف البرنامج النتيجة المرجوة عند انتهاء برنامج مساعدات الإيجار ويحددها ويخطط لها. كذلك، من خلال تحديد كيفية إنهاء البرنامج والتخطيط لذلك، يمكن اتخاذ القرار بشأن ما إذا كان ينبغي تقديم مساعدات الإيجار أصلاً. في سياقات عدة، يصعب استباق كيفية تطور الأزمة والاستجابة، ولكن يبقى مهمًا التخطيط لإنهاء البرنامج من البداية حتى وإن كان سيتغير مع تطوّر السياق والاستجابة مع الوقت.

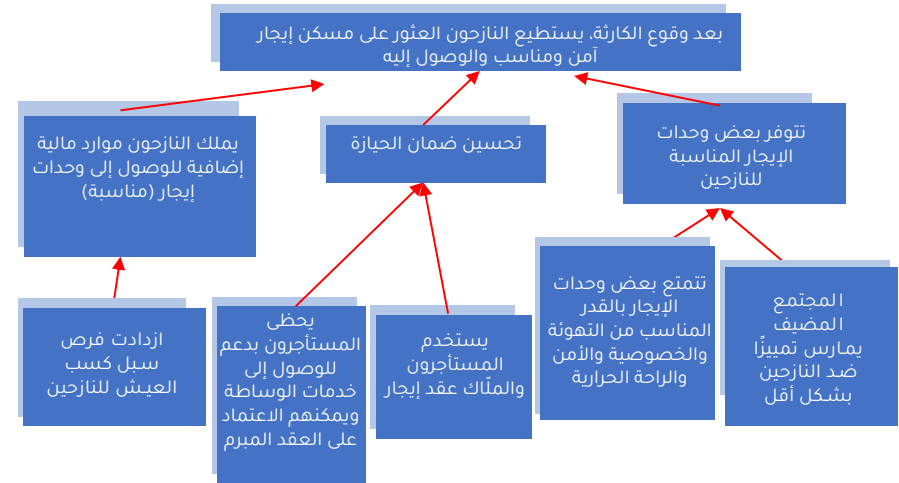
الاعتبارات الأساسية

- في معظم السياقات، يجب أن تهدف الجمعيات الوطنية إلى تمكين متلقّي المساعدة من الحفاظ على ظروفهم المعيشية بعد انتهاء الدعم. غالبًا ما يحدث ذلك من خلال الحرص على تأمين دخل ثابت للأشخاص، إما عبر برامج سبل كسب العيش أو الوصول إلى الأنظمة الحكومية للحماية المجتمعية. يُقصد بالإنهاء توقف الجمعية الوطنية عن تقديم الدعم للسكان المستهدفين ولكن مع ضمان محافظتهم على ظروفهم المعيشية، ولا يتعلق الأمر بخروج الأسرة من مسكنها أو مغادرتها له.
- في الحالات التي يكون المستقبل فيها غير مؤكد، يمكن بذل جهود المناصرة أمام مؤسسات حكومية وجهات فاعلة خارجية لضمان استمرار مساعدات الإيجار أو التأكيد على حق الأشخاص في الحد الأدنى من الظروف المعيشية، وتعزيز الوصول إلى سبل كسب العيش، و/أو الحماية الاجتماعية.
- في السياقات التي تكون فيها مساعدات الإيجار مؤقتة، يجب أن تضمن استراتيجية الإنهاء تواجد الناس في مأوى طويل الأمد لا يتطلب المزيد من المساعدة في الإيواء. ويحدث ذلك إما عندما يقرر الناس البقاء في مسكنهم الحالي ويكونون قادرين على تغطية تكاليف الإيجار؛ أو عندما يقررون العودة إلى موطنهم الأصلي، وغالبًا ما يكون ذلك بعد إجراء إصلاحات في المساكن.
- يجب أن تضمن كل السياقات حصول الأشخاص على ضمان الحيابة خلال برنامج الإيجار، وتمكينهم من تجديد عقد الإيجار بعد انتهاء برنامج الإيجار.
- يجب رصد استراتيجية الإنهاء بحيث تتغير السياقات في كثير من الأحيان، ما يعني أن استراتيجية الإنهاء ستحتاج أيضًا إلى التعديل.

الشكل ١٢: شجرة المشاكل



الشكل ١٣: شجرة المشاكل والحلول



الجدول ٥: أمثلة حول الاعتبارات المتعلقة باستراتيجية الإنهاء التي تستند إلى نوايا الأسر

تقترح الأعمدة الثلاثة أدناه اعتبارات متعلقة بالإنهاء اعتمادًا على ما إذا كانت الأسر تنوي البقاء أو الانتقال إلى موقع آخر أو العودة إلى مكان المنشأ بمجرد انتهاء مساعدة الإيجار.

العودة إلى مكان المنشأ	الانتقال إلى موقع آخر	البقاء
هل سيكون حل المأوى طويل الأجل الذي تخطط العائلة للعودة إليه متأكدًا عند انتهاء دعم الإيجار؟	هل سيدعم برنامج الإيجار العائلات عند/بعد انتقالها وكيف؟	هل ترغب الأسر في البقاء في مساكن إيجار بعد انتهاء مساعدات الإيجار من الجمعيات الوطنية؟
هل يمكن تمديد الإيجار في حال تأخرت العائلات في الانتقال؟	هل سيوافق أصحاب الملكيات على تجديد عقد الإيجار بموجب الشروط نفسها؟	هل سيستم توفير بدلات الإيجار لفترة كافية للأسر لتحسين دخلها بما يكفي (من خلال الوصول إلى سبل المعيشة أو الحماية الاجتماعية على سبيل المثال) لدفع الإيجار بعد انتهاء الدعم؟
إذ لم تكن العودة خيارًا، فهل يمكن للعائلات تمديد الإيجار الحالي؟		

١,٣ تصميم استجابة مساعدات الإيجار

سيتيح تحليل السياق وأهداف البرامج المحددة للجمعيات الوطنية البدء بتصميم استجابة مساعدات الإيجار. ستشمل هذه المرحلة تفاصيل مكونات البرنامج مثل الميزانية العالية المستوى (ميزانية موجزة فحسب) وخطة العمل التنفيذية العالية المستوى (الأنشطة الموجزة فحسب). سيتطلب الأمر أيضًا موافقة الجمعيات الوطنية على عملية الاختيار للأشخاص الذين سيصلون إلى دعم الإيجار، وكذلك بالنسبة إلى أصحاب الملكيات (راجع الجزء الأول، القسم ١,٨ والجزء الثاني، الخطوة ١، القسم ٢، ٤ والخطوة ٢، القسم ١,٤)

أنشطة استراتيجية الإنهاء النموذجية:

- o الوصول إلى دخل ثابت من خلال برامج سبل كسب العيش التكميلية، لتغطية تكاليف الإيجار بعد انتهاء برنامج مساعدات الإيجار الذي تقدمه الجمعية الوطنية (مراجعة الملحق ٨).
- o الوصول إلى نظام الحماية الاجتماعية الحكومية ودعم الإيجار وتغطية تكاليف الإيجار.
- o العودة إلى المنزل الذي تم ترميمه أو إعادة بنائه بعد الإقامة في مسكن إيجار مؤقت.

مثال عن الأسئلة التي تساعد في تحديد استراتيجية الإنهاء

- ما هي الحالة المستقبلية المثالية للسكان المستهدفين؟ ما هي نواياهم؟ هل يأملون في البقاء لفترة أطول في مساكن إيجار بمجرد انتهاء الدعم، أم أنهم يأملون في الانتقال إلى مكان آخر، أو العودة إلى موطنهم الأصلي؟
- هل سيسمح برنامج الإيجار للعائلات المستهدفة ببناء القدرة على الصمود من خلال تطوير رأس مالها الاجتماعي على سبيل المثال، ودعمها للبقاء في مكان واحد وتمكينها من الانضمام إلى مجتمع قد يساعدها في الوصول إلى سبل المعيشة (بشكل رسمي أو غير رسمي)؟
- هل سيؤدي برنامج الإيجار إلى مزيد من المخاطر على السكان المستهدفين والمجتمع المضيف؟
- هل ستوفر الحكومة المساعدة التي يمكن تكميلها أو تقدم استراتيجية إنهاء محتملة؟
- من المهم التأكد من أن السكان المستهدفين ومقدمي الخدمات وأصحاب الملكيات يعرفون فترة المساعدة في الإيجار المدعوم، وأن بدلات الإيجار لن يتم تقديمها بعد الإطار الزمني المتفق عليه. ما مدى تأكيدك من الإطار الزمني؟ ما هي أفضل الأساليب لإيصال هذه المعلومات؟ سيكون من المهم إدارة التوقعات بفعالية منذ البداية وتوضيح مقدار الوقت المتاح لأولئك المشمولين في البرنامج لوضع استراتيجية للتأقلم أو إيجاد حل طويل الأجل قبل انتهاء الدعم.

الاعتبارات الأساسية

- تطوير جدول بعناصر الاستجابة، مما سيساعد لاحقًا في تطوير الإطار المنطقي للبرنامج.
- عقد ورشة عمل مع فريق البرنامج لتطوير جدول عناصر الاستجابة، وينبغي أن يضم المشاركون في ورشة العمل هذه أكبر عدد ممكن من الجهات المعنية الداخلية، ويمكن أن يشمل ذلك: مدير العمليات، ومديري البرامج، والمشاركة المجتمعية والمساءلة، والنقد، والمأوى، وسبل المعيشة، والحماية، والتمويل، والخدمات اللوجستية، ومدير المتطوعين (حيث سيتم استخدام المتطوعين من أجل تنفيذ بعض الأنشطة).
- تطوير إطار منطقي يحدد مؤشرات النواتج والنتائج. إنّها الخطوة الأولى في تصميم إطار عمل الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم الذي سيبدأ في خلال المرحلة ٢ ويستمر في خلال المرحلتين الثالثة والرابعة.
- إعداد تقرير يلخص استجابة مساعدات الإيجار التي قد تتضمن العناوين التالية:
 - تحليل السياق
 - + وصف الأزمة والحالة القائمة
 - + نظرة عامة عن الاستجابة غير الصادرة من الصليب الأحمر والهلال الأحمر، بما في ذلك الاستجابة التي تنفذها الحكومة
 - + نظرة عامة عن قدرات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
 - تحليل الاحتياجات بحسب المنطقة الجغرافية وأنواع مجموعات السكان المتضررة
 - معايير الاختيار
 - جدول عناصر الاستجابة
 - الإطار المنطقي (بما في ذلك هدف المشروع، والنواتج، والأنشطة، والمؤشرات، ووسائل التحقق، والافتراضات)
 - استراتيجية الإنهاء
 - الإطار الزمني للأنشطة
 - ميزانية وخطة عمل رفيعة المستوى

الجدول ١٦: مثال على جدول عناصر الاستجابة

يستند الجدول في الصفحة التالية إلى سياق استجابة لإعصار، حيث نزحت العائلات بسبب العاصفة وتعرضت بعض المنازل لأضرار كبيرة لكن المساكن التأجيرية الحالية غير المتضررة قادرة على استيعاب الطلب المتزايد. يشمل الوضع الحالي للعائلات المتضررة الضعيفة فئتين رئيسيتين:

١. الأسر النازحة التي تستأجر مسبقًا مساكن مؤقتة، بعضها في وحدات سكنية لائقة، والبعض الآخر في وحدات سكنية غير لائقة. يتعرض الكثيرون لخطر الإخلاء بسبب فقدان الدخل وغياب عقود الإيجار. يرغب بعض أصحاب الملكيات المتضررين في الانتقال إلى عقاراتهم المؤجرة أثناء إصلاح منازلهم المتضررة.
٢. الأسر النازحة تعيش في الشارع أو في مأوى مؤقتة لا تستوفي المعايير

يقترح الجدول الوارد في الصفحة التالية مجموعة مختارة من عناصر الاستجابة لتلبية الاحتياجات المختلفة للأسر استنادًا إلى الجدول ٤ (راجع الجزء الأول، القسم ٢.٢)، ويتضمن استراتيجية إنهاء مدمجة ضمن برنامج مساعدات الإيجار. يحدد هذا الجدول أنشطة البرنامج وعناصر المساعدات استنادًا إلى الوضع الحالي للأسر. قد يكون الانتقال الطوعي إلى وحدات سكنية مناسبة ضروريًا بالنسبة إلى بعض من يعيشون حاليًا في مأوى غير ملائمة. تتضمن حزمة مساعدات الإيجار معلومات ومشورة تقنية وضمان الحياة وبدلات الإيجار والمناصرة والبرامج التكميلية مثل منح سبل المعيشة والحماية والدعم الصحي. ترتبط استراتيجية الإنهاء أيضًا ارتباطًا مباشرًا بالوضع الحالي للعائلات، مع معلومات إضافية عن حزمة إعادة الإعمار الحكومية، والمشورة التقنية بشأن إعادة البناء بشكل أكثر أمانًا والإعمار الذي ينفذه صاحب الملكية، جنبًا إلى جنب مع دعم الإسكان والأراضي والملكيات وزيادة المساعدات النقدية والقوائم لمن لحقت بعقاراتهم أضرار عدة لدفع تكاليف العمالة الإضافية لإعادة الإعمار.

عناصر الاستجابة لمساعدات الإيجار							الوضع الحالي	
الحالة الانتقالية (متوسطة الأجل)							حالة المأوى الأصلية	حالة المأوى الحالية
بلدات الإيجار في الأشهر	الحد الأدنى من ضمان الحياة	مبنية تقنية (المعايير الدنيا المتعلقة بالمأوى)	المعلومات	الانتقال الطوعي إلى وحدة سكنية جديدة	ضرر شديد	معايير الوحدة السكنية	مواطن، عائلات وأحيائها وقدراتها ضعيف	
9 (المساعدات والقوائم)	عقد خطي وإدارة العلاقات بين المستأجرين والمالكين والمضيفة	صيانة الوحدة السكنية	سوق وممارسات التأجير	كلا	ضرر شديد	معايير الوحدة السكنية	العائلات الضعيفة أصلاً	
6 (المساعدات والقوائم)	عقد خطي وإدارة العلاقات بين المستأجرين والمالكين والمضيفة	صيانة الوحدة السكنية		كلا	ضرر طفيف			
9 (المساعدات النقدية والقوائم) + منح نقدية متعددة الأغراض للانتقال وسداد مبلغ التأمين	عقد خطي وإدارة العلاقات بين المستأجرين والمالكين والمضيفة	معايير الإيجار الدنيا والصيانة	إيجاد وحدات سكنية للإيجار وسوق التأجير والممارسات	نعم	ضرر شديد	وحدة سكنية دون المستوى		
9 (المساعدات النقدية والقوائم) + منح نقدية متعددة الأغراض للانتقال وسداد مبلغ التأمين	عقد خطي وإدارة العلاقات بين المستأجرين والمالكين والمضيفة	معايير الإيجار الدنيا والصيانة		نعم	ضرر طفيف			
9 (المساعدات النقدية والقوائم) + منح نقدية متعددة الأغراض	عقد خطي وإدارة العلاقات بين المستأجرين والمالكين والمضيفة	معايير الإيجار الدنيا والصيانة	إيجاد وحدات سكنية للإيجار وسوق التأجير والممارسات	نعم	ضرر شديد	وحدة سكنية دون المستوى	عائلات ضعيفة أو في الشارع المساكن والمأوى	
المساعدات النقدية والقوائم) + منح نقدية متعددة الأغراض	عقد خطي وإدارة العلاقات بين المستأجرين والمالكين والمضيفة	معايير الإيجار الدنيا والصيانة		نعم	ضرر طفيف			

استراتيجية الإنهاء - التعافي (طويل الأمد)					
المناصرة	التكيفية البرامج	الدعم/المشورة التقنية	القانونية المشورة	القسمات النقدية والقوائم	المساعدات
للمانحين لدعم إضافي لإعادة الإعمار	سبل المعيشة، الحماية، الصحة	إعادة البناء على نحو أسلم والوصول إلى خبرة الإعمار	دعم الإسكان والأراضي والملكيات للوحدات السكنية	المساعدات النقدية والقوائم	المساعدات
	سبل المعيشة، الحماية، الصحة	إعادة البناء على نحو أسلم والقدرة بناءً على قيام صاحب الملكية بالتعمير	دعم الإسكان والأراضي والملكيات للوحدات السكنية		
للمانحين لدعم إضافي لإعادة الإعمار	سبل المعيشة، الحماية، الصحة	إعادة البناء على نحو أسلم والوصول إلى خبرة الإعمار	دعم الإسكان والأراضي والملكيات للوحدات السكنية	المساعدات النقدية والقوائم	المساعدات
	سبل المعيشة، الحماية، الصحة	إعادة البناء على نحو أسلم والقدرة بناءً على قيام صاحب الملكية بالتعمير	دعم الإسكان والأراضي والملكيات للوحدات السكنية		
للمانحين لدعم إضافي لإعادة الإعمار	سبل المعيشة، الحماية، الصحة	إعادة الإعمار	دعم الإسكان والأراضي والملكيات للوحدات السكنية	المساعدات النقدية والقوائم	المساعدات
	سبل المعيشة، الحماية، الصحة	إعادة الإعمار	دعم الإسكان والأراضي والملكيات للوحدات السكنية		

HU: وحدة سكنية
ODR: قيام صاحب الملكية بإعادة الإعمار
RM: إدارة العلاقات بين المستأجرين والمالكين والمضيفة

تعريف المختصرات:

BBS: إعادة الإعمار على نحو أسلم
CVA: المساعدات النقدية والقوائم (تُسَلَّم إلى الأسر)
HH: الأسر

الجدول ١٧: مثال على الإطار المنطقي لبرامج مساعدات الإيجار^{٦١}

الأهداف	المؤشرات	وسائل التحقق	الافتراضات
الهدف العائلات المتضررة تملك مأوى على المدى البعيد وتمت تلبية احتياجات التوطين في خلال فترة المساعدة وبعدها مباشرة من خلال الوصول إلى مساكن إيجار ملائمة.	مؤشرات الأثر الهدف ١ % الأسر المستهدفة المقيمة في مساكن إيجار آمنة وملائمة في خلال فترة المساعدة. الهدف ٢ % الأسر المستهدفة التي تستمر في الإقامة في مساكن الإيجار بعد فترة المساعدة مباشرة أو التي تنتقل إلى مساكن ملائمة أخرى. الهدف ٣ % الأسر المستهدفة التي عززت أمنها الاقتصادي بحلول نهاية فترة المساعدة بحيث يمكن الحفاظ على بدلات الإيجار كما هو مطلوب بعد انتهاء فترة المساعدة من الجمعيات الوطنية	رصد المعلومات نسبة إشغال مساكن الإيجار (بما في ذلك رصد ما بعد النشاط). قوائم التحقق من ملائمة المأوى. سجلات عقود الإيجار. رصد أمن الأسر الاقتصادي.	ولا بد من الإشارة إلى ما يلي: ستكون هذه الافتراضات خاصة بالسياق، ولكن يجب أن تمثل شروطًا تؤثر على مدى النجاح في تحقيق الهدف. ولا بد من أن تكون خارج سيطرة المشروع أو تأثيره. بدلا من أن تشكل مسائل معروفة يمكن لتصميم المشروع أن يخففها منذ البداية.
النتيجة ١ تعزيز أمن سبل المعيشة للأسر الضعيفة النازحة	مؤشرات النتيجة ١ النتيجة ١ % المستأجرين الذين يبلغون عن تعزيز أمن سبل المعيشة	استبيانات الرضا. رصد منح للأنشطة المدرة للدخل.	

٦١ الإطار المنطقي المبسط لتوضيح غرض/هدف واحد لبرنامج مساعدات الإيجار. ويتعلق بمثال شجرة المشكلة: الرسمان ١٢ و ١٣ (الجزء الثاني، الخطوة ٢، القسم ١١). تم اقتباسه من شرائح الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، المأوى والمستوطنات في حالات الطوارئ، شرائح دورة خطة العمل في حالات الكوارث الطبيعية ٢٠١٩، الربع الرابع من السنة

النتيجة ٢ تحسين ضمان الحياة للأسر الضعيفة النازحة	مؤشرات النتيجة ٢ النتيجة ٢ ٢ أ % المستأجرين وأصحاب الملكيات الذين يدركون حقوقهم ومسؤولياتهم. النتيجة ٢ ب % المستأجرين مع عقود إيجار في خلال الفترة المدعومة	بيانات الرصد. سجلات عقد الإيجار.
النتيجة ٣ تحسين ظروف العيش في مساكن مستأجرة (آمنة وكريمة ولائقة).	مؤشرات النتيجة ٣ المستأجرين الذين أبلغوا عن تحسن في ظروف العيش (آمنة وكريمة ولائقة).	استبيانات الرضا. سجلات المأوى اللائق
النتيجة ١ تم تقديم الدعم لإعادة إطلاق أو تحسين الأنشطة المدرة للدخل.	مؤشرات الناتج ١ أ # الأسر التي تلقت منحا للأنشطة المدرة للدخل.	سجلات أنشطة منح الأنشطة المدرة للدخل
النتيجة ٢ توفير الدعم للمستأجر وصاحب الملكية لإبرام عقد إيجار.	النتيجة ٢ أ # الأسر المستهدفة التي يشارك ممثلون عنها في دورة توعية ل «معرفة حقوقهم» في ما يتعلق بضمان الحياة. النتيجة ٢ ب # أصحاب الملكيات الذين شاركوا في دورة توعية ل «معرفة حقوقهم» في ما يتعلق بضمان الحياة. النتيجة ٢ ج # الأسر المستهدفة التي وقعت على عقد إيجار.	سجلات اجتماعات التوعية. سجلات عقود الإيجار
النتيجة ٣ تتوافر مساكن الإيجار التي تستوفي معايير الملاءمة الدنيا للسكان المستهدفين.	النتيجة ٣ # وحدات السكن المتاحة التي تم تقييمها على أنها آمنة وملائمة والتي حدها السكان المستهدفون.	قوائم التحقق من ملائمة المأوى. قائمة الوحدات المتاحة للإيجار.

١,٤ معايير الاستهداف والاختيار

في جميع برامج الاستجابة، ستحتاج الجمعيات الوطنية إلى العمل مع الأشخاص المتضررين لتحديد المعايير والعمليات لاختيار السكان المستهدفين وكذلك أصحاب الملكيات ومقدمي الخدمات. وستقدم الجمعيات الوطنية في معظم الحالات المساعدة مباشرة إلى أولئك الذين تستهدفهم، ولكن في بعض الحالات يمكن تقديم أجزاء من مساعدة الإيجار، وغالبًا ما تتمثل ببديل الإيجار، مباشرة إلى أصحاب الملكيات أو مقدمي الخدمات. تستعرض هذه الخطوة الفرعية عملية الاستهداف واختيار المجموعات التالية:

- الأشخاص المتضررون الذين يحتاجون إلى مساعدات الإيجار والذين يرغبون في أن يصبحوا مستأجرين. لا بد من الإشارة إلى أنه في غالبية السياقات، تختار الجمعيات الوطنية الأسر والأفراد بشكل فاعل، لكنهم عادة ما يتولون بأنفسهم مسؤولية العثور على مسكن مناسب بعد ذلك مع صاحب ملكية قابل للتكيف أو مقدم خدمة، بناءً على الدعم والتوجيه من الجمعيات الوطنية.
- أصحاب الملكيات - قد يتم أيضًا اختيار أصحاب الملكيات في عدد قليل من الحالات لخطة الإيجار بشكل مباشر. قد يحدث ذلك عندما يكون البرنامج قصير الأجل ولن يبقى المتضررون لفترة طويلة في مساكن الإيجار، وعندما لا يكون التركيز منصبًا على بناء علاقات طويلة الأمد مع أصحاب الملكيات والمجتمع المضيف الأوسع. قد تبرز هذه الحالة أيضًا عندما يكون أصحاب الملكيات ضعفاء أنفسهم ويمكن بالتالي تعظيم فوائد البرنامج عن طريق اختيار أصحاب الملكيات الضعفاء الذين قد لا يستفيدون عادةً من بدلات الإيجار المنتظمة. قد يحدث ذلك أيضًا عندما لا يمكن تقديم بدلات الإيجار مباشرة إلى السكان المستهدفين، وبدلاً من ذلك يمكن لبرنامج الإيجار أن يستهدف مباشرة أصحاب الملكيات الذين يدعمون السكان المستهدفين من خلال تزويدهم بالسكن. ويصبح كلا الطرفين في هذه الحالة من المجموعات المستهدفة.
- مقدمو الخدمات (الفنادق والأنزال) يتم تنفيذ ذلك عادةً من خلال عملية شراء عادية كما هي الحال في عقود الخدمة الأخرى. ومن المرجح أن يتم اختيار مقدمي الخدمات الصغار مثل أصحاب الأنزال والفنادق المحلية مباشرة من قبل الجمعيات الوطنية، وغالبًا ما يتم استخدام هذه الملكيات للإقامات القصيرة الأجل بسبب التكلفة العالية لاستئجار غرفة في فندق/نزل مقارنة باستئجار شقة أو منزل.

١,٤,١ اختيار الأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدات الإيجار

يجب تحديد السكان المستهدفين واختيارهم في ضوء مجموعة من المعايير المتفق عليها التي تستند عادة إلى مواطن الضعف الاجتماعية والاقتصادية والمتعلقة بالمأوى^{٦٢}. ولا بد من إشراك المجتمعات المتضررة في هذه العملية، والتشاور معها والاستماع إليها بعناية، من أجل فهم كيفية إعطاء الأولوية للفئات الأكثر ضعفًا. على الرغم من أنه من المقدر أن يكون لدى الجمعيات الوطنية فهم عميق لكيفية تحديد الأولويات من الاستجابات السابقة، ينبغي دائمًا استشارة المجتمع المتضرر طوال مرحلة التخطيط لتعزيز المشاركة وتقليل المشاكل أثناء تنفيذ البرنامج وبعده. ويُعتبر نظام النقاط الممارسة الأكثر شيوعًا لتحديد الأسر المراد ترتيب أولوياتها، ويبرز الكثير من الأمثلة من الاستجابات السابقة^{٦٣}.

يُعد التنسيق مع الجهات الفاعلة الإنسانية والمؤسسات الحكومية الأخرى ضروريًا لضمان اتباع مقاربة مشتركة مع التأكد من أن الأشخاص الأكثر ضعفًا يتلقون المساعدة التي يحتاجون إليها. ستضع الجمعيات الوطنية أيضًا رقمًا مستهدفًا بناءً على الميزانيات وقدرتها على الاستجابة، في بعض السياقات، تم تحديد الأولويات استنادًا إلى الإحالات من الخدمات الاجتماعية أو الهيئات الحكومية الأخرى، مع الاستغناء عن معايير النقاط المعتادة. في هذه الحالات، يُعد التحقق والتشاور مع المجتمعات أمرًا بالغ الأهمية لضمان عدم إغفال الأشخاص الأكثر ضعفًا.

ستكون المشاركة المجتمعية والمساءلة جانبًا بالغ الأهمية في وضع معايير الاختيار، وستدعمان أيضًا إعداد آليات المساءلة والملاحظات والتعقيبات، وإدارة الحالة، ومسارات الإحالة.

١,٤,٢ اختيار أصحاب الملكيات ومقدمي الخدمات

قد تحتاج الجمعيات الوطنية أيضًا إلى تطوير معايير اختيار لأصحاب الملكيات ومقدمي الخدمات لبرامج مساعدات الإيجار، وينبغي أن تضمن هذه المعايير استعداد أصحاب الملكيات ومقدمي الخدمات لتأجير المساكن للأسر الضعيفة واحترام نهج عدم إلحاق الضرر والعناية الواجبة بمبادئ الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج.

٦٢ ستكون المعايير ملائمة للسياق وقد تشمل: مستوى تأثير الكارثة (خسارة الأصول)، حالة النزوح، الوضع المعترف به (الهجرة، اللجوء)، إلخ.

٦٣ راجع الملحق ٥ - بطاقة النقاط

ولا بد من تطوير آليات التعقيب والملاحظات في مرحلة التخطيط وإدراجها في إدارة البرنامج واتخاذ القرار. يضمن ذلك وجود حلقة ملاحظات فعالة للاستماع إلى المجتمعات، والاستجابة لما يقولونه، وتكييف البرنامج.

يوفر الموقع الإلكتروني الخاص بالمشاركة المجتمعية والمساعدة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الحد الأدنى من إجراءات المشاركة المجتمعية والمساعدة^{٦٤} مع إمكانية الوصول إلى دليل المشاركة المجتمعية والمساعدة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومجموعة أدوات المشاركة المجتمعية والمساعدة، بما في ذلك «أداة المبتدئين» والأدوات الأخرى لإنشاء آليات التعقيب والملاحظات^{٦٥}. وتوفر المواد المتاحة إرشادات مفصلة حول كل الجوانب، بدءًا من تقييم قنوات الاتصال المفضلة وحتى تحديد الثغرات في المعلومات وإنشاء أنظمة التعقيب والملاحظات. ويملك الكثير من الجمعيات الوطنية الآن جهات تنسيق رسمية للمشاركة المجتمعية والمساعدة. يرسل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشكل روتيني مندوبي المشاركة المجتمعية والمساعدة إلى حالات الطوارئ لتقديم المساعدة والمشورة التقنية، أما بالنسبة لبرنامج مساعدات الإيجار، فمن الضروري استخدام هذه الموارد والانخراط مع الزملاء من قسم المشاركة المجتمعية والمساعدة عند الاضطلاع بالأنشطة التالية:

- التقييمات
- التخطيط القائم على المشاركة
- التشاور مع المجتمعات والتماس الملاحظات حول الأنشطة المقترحة
- وضع معايير الأهلية
- عرض تصميم البرنامج، ومعايير الأهلية، وعمليات تقديم الطلبات
- التواصل المتعلق بالمعلومات والمساعدة الفنية. تتضمن مجموعة الأدوات على وجه التحديد توجيهات حول الرسائل
- إنشاء نظام التعقيب والملاحظات وتعزيزه
- الانخراط مع أفراد المجتمع والعائلات لوضع استراتيجيات الإنهاء وإيصالها على نطاق أوسع
- تأكد من تزويد قسم المشاركة المجتمعية والمساعدة بالموارد الكافية (الموظفون، وتكاليف وسائل التواصل وتكاليف نظام التعقيب والملاحظات، وتكاليف اجتماعات التشاور، وما إلى ذلك) لدعم هذه الأنشطة.

^{٦٤} وضع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر إرشادات محددة في ما يتعلق بالمشاركة المجتمعية والمساعدة التي يمكن الوصول إليها عبر الموقع التالي:

[ov/https://media.ifrc.org/ifrc/what-we-do/community-engagement](https://media.ifrc.org/ifrc/what-we-do/community-engagement)

^{٦٥} الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٨) مجموعة أدوات التعقيب والملاحظات والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٨) إنشاء آليات التعقيب المجتمعي المنهجية وإدراجها

لتحقيق أقصى حد ممكن من الفوائد الثانوية لبرنامج مساعدات الإيجار، يوصى بإعطاء الأولوية، كلما أمكن، لاختيار أصحاب الملكيات الصغيرة بدلاً من الشركات العقارية الكبيرة التي قد تمتلك أعدادًا كبيرة من العقارات المؤجرة ولديها قوة كبيرة في سوق الإيجار. قد يكون هذا أمرًا صعبًا أثناء عملية الاختيار والمشتريات، ولكن لا بد من أن يعطي البرنامج أثرًا إيجابيًا أوسع على المجتمع المضيف والاقتصاد: فالعمل مع الكثير من أصحاب الملكيات الصغيرة سيضع الأموال في أيدي المزيد من الأشخاص الذين من المرجح أكثر أن ينفقوا دخلهم هذا محليًا.

قد تجري عملية اختيار أصحاب الملكيات ومقدمي الخدمات من خلال نظام مشتريات الجمعيات الوطنية، وسيطلب الأمر التنسيق مع قسمي اللوجستيات والتمويل. عندما يكون أصحاب الملكيات الصغيرة المجموعة المستهدفة، قد لا يتم تسجيلهم كشركات، مما يفرضي إلى بعض التحديات في عمليات شراء الجمعيات الوطنية. وقد يكون من الضروري إعادة النظر في إجراءات التشغيل المعيارية لقسمي المشتريات والتمويل من أجل التمكّن من تقديم هذه المساعدة. في بعض الحالات، قد يستغرق الأمر عدة أشهر لمراجعة إجراءات التشغيل المعيارية للمشتريات.

١٥ المشاركة المجتمعية والمساعدة

تعد المشاركة الهادفة للأشخاص المتضررين، بما في ذلك أولئك الذين يبحثون عن مأوى، وكذلك الأشخاص من المجتمع المضيف، وأصحاب الملكيات، ومقدمي الخدمات، أمرًا ضروريًا في جميع مراحل البرنامج، ويشمل ذلك المشاركة المباشرة مع الأشخاص والمجتمعات لاعتماد الأساليب المفضلة والأكثر ملاءمة لتلبية احتياجات المأوى، وتنفيذ البرنامج وتكييفه، ورصد وتقييم تأثيره مع مرور الوقت.

لا بد من أن تقترن المشاورات المباشرة والاجتماعات مع المجتمع لمناقشة ووضع معايير الاختيار ذات الأولوية بأنشطة الاتصال. فسيساعد ذلك في ضمان فهم المعايير والأسباب الكامنة وراءها ودور المجتمع في اعتمادها - سواء من أولئك الذين يحق لهم الحصول على الدعم بموجبها، والأهم من ذلك، أولئك الذين لا يحق لهم ذلك.

وينبغي إنشاء قنوات الإعلام والاستعلام التي يمكن الوصول إليها لتمكين الأشخاص من طرح الأسئلة وطلب الإيضاحات وتسجيل الطعون لإدراجها في البرنامج وتسجيل الشكاوى. ينبغي إنشاء عمليات شفافة ومتسقة وراسخة للنظر في الطعون ومعالجة الشكاوى. وينبغي فهم غرض البرنامج ومعايير الأهلية وعملية تقديم الدعم بوضوح من كل من المتضررين والأشخاص في المجتمعات المضيفة؛ ومن أولئك الذين يستوفون معايير الحصول على الدعم أو لا يستوفونها.

١,٦ تخطيط بدل الإيجار

يمكن تقديم بدل الإيجار^{٦٧} مباشرة للأسر المستهدفة باعتبارها شكلاً من أشكال المشاركة المجتمعية والمساعدة، أو لأصحاب الملكيات أو مقدمي الخدمات كدفعة لعقد الخدمة. يعد تحديد قيمة بدل الإيجار ومدة الدعم ومقاربة التوزيع وآلية التحويل جزءاً مهماً من مرحلة التخطيط ويتم وصفه في هذه الخطوة الفرعية.

قيمة بدل الإيجار

ينبغي أن تستند قيمة بدل الإيجار إلى متوسط التكلفة الشهرية لتأجير النوع المختار من الوحدات السكنية. ناقص قدرة السكان المتضررين على تغطية احتياجاتهم الأساسية. سيتم تحديد القيمة الإجمالية أيضاً بحسب عدد الأشهر التي يعتزم دعم الإيجار تغطيتها. يمكن تقديم المبلغ بواسطة عملية تحويل واحدة أو يمكن توزيعه على عدة أشهر وربطه بزيارات الرصد أو المكالمات الهاتفية على سبيل المثال (راجع الجزء الثاني، الخطوة ١,٦).
القسم ٦,٦.

قد تحتاج بعض الأسر الضعيفة للغاية، أو العائلات الكبيرة، أو العائلات التي لديها فرد يعاني من إعاقة أو مرض مزمن، إلى بدلات دعم إيجار أكبر أو إضافية للوصول إلى مساكن مناسبة - مع غرف إضافية أو مساكن يسهل الوصول إليها، على سبيل المثال - وهو غالباً ما يرتب تكلفة إضافية. لا بد من أن تتسم قيمة بدلات الإيجار بالمرونة لتلبية متطلبات العائلات ذات الاحتياجات الخاصة.

ينبغي أيضاً مراعاة تكاليف المساكن الأخرى المرتبطة ببدلات الإيجار. يمكن أن يشمل ذلك الضرائب المحلية والمياه والغاز والكهرباء وجمع النفايات والتدفئة، من بين رسوم أخرى. عادةً ما يتم تضمين بعض هذه العناصر على الأقل في بدلات الإيجار ولكن يعتمد هذا على السياق وممارسات الإيجار المحلية.

مدة المساعدة

ينبغي تحديد مدة المساعدة بحسب الغرض المقصود مع مراعاة استراتيجية الإنهاء. على سبيل المثال، قد نقدم مساعدة في سياقات ما بعد الكارثة لسداد الإيجار لمدة ٦ أشهر لأنها مدة زمنية معقولة لدعم العائلات الضعيفة لإعادة بناء منزلها. ويأتي دعم إعادة البناء كجزء من استراتيجية الإنهاء. ومع ذلك، سيتم الأخذ في الاعتبار أيضاً التمويل المتاح والاحتياجات والعدد المستهدف من الأسر التي يمكن دعمها. ولا بد من الإشارة إلى أنه قد يتوجب تخصيص مساعدات نقدية وقسائم إضافية للأسر الضعيفة التي تتطلب نفوداً إضافية لدفع ودائع الإيجار، أو تكلفة نقل وتأثيث مساكنها المستأجرة. يمكن أيضاً تقديم منحة إضافية محددة ومشروطة من المساعدات النقدية والقسائم للأسر التي لحق ضرر كبير بملكياتها للتعاقد مع خبراء في أثناء مرحلة إعادة الإعمار للمساعدة في استراتيجية الإنهاء. في الحالات التي تكون فيها الاستدامة أو استراتيجية الإنهاء محدودة - في لبنان أو الأردن على سبيل المثال حيث لا تتمتع عائلات اللاجئين بإمكانية الوصول إلى سبل معيشة ودخل مستقرة، كما أن العودة الآمنة ليست خياراً^{٦٨} - قد يؤدي دفع الإيجار فحسب إلى شراء الوقت للأسر المتضررة. تُستخدم المناصرة في هذه الحالة لتحسين نتيجة استراتيجية الإنهاء.

طرق التسليم ومتلقي بدل الإيجار

سواء قررت تقديم بدلات الإيجار إلى الأسر المستهدفة مباشرة أو إلى أصحاب الملكيات، سيؤثر ذلك على نتائج البرنامج. سيتعين على الجمعيات الوطنية الأخذ في الاعتبار المقاربات المحتملة المختلفة، وحسناتها وسيئاتها، عند اختيار طريقة تسليم بدلات الإيجار. تشمل المقاربات ما يلي:

- يمكن للجمعيات الوطنية تقديم بدلات الإيجار للأسر المستهدفة من خلال مساعدات نقدية وقسائم مشروطة. وستتولى الأسر مسؤولية إيجاد مسكن ملائم بعد ذلك، مع صاحب الملكية أو مقدم الخدمة، بناءً على دعم وتوجيه الجمعيات الوطنية. تتحقق الجمعيات بعد ذلك من ملاءمة المسكن ومن عقد الحيازة (كتابي أو شفهي) قبل التحويل
- يمكن للجمعيات الوطنية العثور على أصحاب الملكيات أو مقدمي الخدمات واختيارهم والدفوع لهم مباشرة، ودعم الانتقال الطوعي للأسر المستهدفة إلى مساكن الإيجار الجديدة. يُستخدم هذا الخيار غالباً عندما يكون السكان المستهدفون في الحالة الانتقالية.

٦٧ هذه هي الحال بالنسبة للاجئين في لبنان والأردن حيث ظلّ أولئك الذين يتلقون مساعدات الإيجار معتمدين على الدعم، وحيث لم تتمكن الأسر من العودة بأمان أو من الوصول إلى سبل المعيشة لدفع الإيجار بأنفسها في نهاية المطاف.

٦٦ راجع مسرد المصطلحات

المخاطر	الحسنات
تلقي السكان المستهدفين لبدلات الإيجار	
<ul style="list-style-type: none"> بصرف النظر عن الشروط، لا يزال من الممكن استخدام النقود لأغراض أخرى غير تلك المقصودة، مما قد يعرض الأسر لمزيد من المخاطر (على سبيل المثال، يمكن للأسر إنفاق الأموال النقدية المخصصة للإيجار على الرسوم المدرسية، ونتيجة لذلك، سيتعين عليها العثور على مكان أقلّ كلفة لاستئجاره لا يستوفي معايير الملاءمة). قد لا يفهم المتلقي عند استخدام القسائم كيفية استخدامها أو كيفية الحصول على المنفعة الكاملة منها. 	<ul style="list-style-type: none"> يعزز الكرامة والقدرة على الاختيار يتحمل المستأجرون مسؤولية استخدام وصيانة الملكيات. قد يكون المستأجرون قادرين على التفاوض على أسعار إيجار أفضل من الجمعيات الوطنية^{٦٨} واستخدام الوفورات للحصول على الخدمات أو الأولويات الأخرى. يعزز القدرة على الصمود والاعتماد على الذات

شروط وقيود المساعدات النقدية والقسائم

غالبًا ما تُستخدم الشروط والقيود المفروضة على المساعدات النقدية والقسائم للمساعدة في ضمان تلبية أهداف برامج مساعدات الإيجار^{٦٩}.

- تشير الشروط إلى الأنشطة أو الالتزامات المطلوبة مسبقًا التي يتعين على المتلقي الوفاء بها من أجل الحصول على المساعدة. يمكن استخدام الشروط مبدئيًا بالتوازي مع أي نوع من التحويلات (النقدية، والقسائم، والعينية، وتقديم الخدمات) اعتمادًا على تصميم التدخل وأهدافه. قد تتطلب بعض المساعدات من المستفيدين تحقيق النواتج المتفق عليها كشرط لتكون قادرة على تلقي الشرائح اللاحقة. ولا بد من الإشارة إلى أن الشروط المفروضة تختلف عن القيود (التي تحدد كيفية استخدام المساعدة) والاستهداف (الذي يحدد معايير تحديد أولويات المستفيدين).
- تشير القيود إلى الحدود المفروضة على كيفية استخدام المساعدة من المستفيدين. يمكن أن تنطبق القيود على مجموعة السلع والخدمات التي يمكن استخدام المساعدة لشرائحها، والأماكن التي يمكن استخدامها فيها. لا يمكن فرض القيود إلا باستخدام الدعم العيني أو القسائم. إن المساعدات النقدية بطبيعتها غير مقيّدة

٦٨ عندما تكون الأسر المستهدفة قادرة على التفاوض على سعر أقل، فمن الضروري أن تتمكن من الحفاظ على الوفورات، وقد تمكنت بالفعل من القيام بذلك في عدد من البرامج. بما في ذلك برنامج البهاماس ٢٠١٩. ومع ذلك، من الضروري أن تفي المساكن المستأجرة بمعايير الملاءمة الدنيا (ملاءمة المأوى وملاءمة ضمان الحياة).

٦٩ شراكة التعلم في مجال التحويلات النقدية، (٢٠١٨) مسرد مصطلحات المساعدات النقدية والقسائم.

- يمكن للجمعيات الوطنية البحث عن عدد من مقدمي الخدمات واختيارهم مسبقًا وتقديم قسيمة للأسر المستهدفة المختارة التي يمكنها اختيار مقدم الخدمة المفضل لديهم. سيحتاج الأشخاص المستهدفون إلى الحصول على معلومات حول مكان وكيفية استرداد القسيمة، وما يمكن أن يتوقعوه من القسيمة، وكيفية الإبلاغ عن أي مشاكل أو الحصول على مساعدة في هذه العملية. يمكن أن يتطلب إعداد برنامج القسائم بنية تحتية وتدريبًا (مثل نظام Red Rose للتحقق من البيانات) بالإضافة إلى عقود مع مزودي الخدمة.

ترد في الجدول أدناه حسنات ومخاطر تقديم بدلات الإيجار للسكان المستهدفين مقابل تقديمها لأصحاب الملكيات أو مقدمي الخدمات. يعتمد ذلك أيضًا على السياق، وقد يتم تخفيف بعض السلبيات من خلال التصميم الجيد للبرنامج. قد تتضمن إجراءات التخفيف استخدام المساعدات النقدية والقسائم المشروطة، أو التوجيهات التقنية الأذق، أو الرصد، أو المناصرة مع الحكومة على سبيل المثال.

الجدول ١٨: حسنات ومخاطر تحويل بدلات الإيجار للأسر المستهدفة بشكل مباشر مقابل الدفع لمقدمي الخدمات/أصحاب الملكيات

المخاطر	الحسنات
يتلقى أصحاب الملكيات/مقدمو الخدمات بدل الإيجار	
<ul style="list-style-type: none"> قد يؤدي إلى تضخم تكلفة الإيجار إذا لم تستطع الجمعيات الوطنية والأسر المستهدفة التفاوض، أو عندما لا تكون تكاليف سوق الإيجار مفهومة جيدًا. يمكن أن يؤثر ذلك سلبيًا على المجتمعات المضيفة والأشخاص المتضررين الآخرين. قد تزداد الفرص السانحة لتفشي الفساد. يجوز طلب المزيد من الدفعات النقدية المستمرة بعد الإنهاء (يمكن تخفيفها من خلال التصميم الجيد للبرنامج). يحتفل أن يتوجب دفع مبالغ التأمين التي لا يمكن استردادها. 	<ul style="list-style-type: none"> قد يزيد من استعداد أصحاب الملكيات/مقدمي الخدمات للمشاركة في البرنامج. قد يزيد الثقة في سداد بدلات الإيجار، وتحمل المسؤولية/تسديد التكاليف في حالة وقوع ضرر. تعزز ضمان الحياة للأسر المستهدفة إذا كانت الجمعيات الوطنية طرفًا متعاقدًا وترصد العمل بشكل صحيح. يفيد خلال إدارة الحالات. قد يكون الخيار الوحيد في السياقات حيث تبرز قيود على من يمكنه تلقي المساعدات النقدية والقسائم أو عندما تبرز قيود على مبلغ النقد الذي يمكن تحويله.

قد يتضمن تصميم البرامج الجيدة، لا سيما للتخفيف من المخاطر المتعلقة بتحقيق أهداف برنامج الإيجار، شروطًا وقيودًا على المساعدات النقدية والقسائم.

في ما يلي الشروط الرئيسية المستخدمة في برامج مساعدات الإيجار:

- **المعايير الدنيا المتعلقة بملاءمة الإسكان** - شرط أن يكون المسكن الذي تجده الأسر لأنفسها يفي بالمعايير الدنيا المتعلقة بالملاءمة. سيتم التحقق من ذلك مع موظفي الجمعيات الوطنية أو المتطوعين قبل تحويل المساعدات النقدية والقسائم.
- **ضمان الحيازة** - شرط أن تجد الأسرة صاحب ملكية مستعدًا لقبول عقد الإيجار، الذي يستوجب حضور جميع الأطراف المعنية (صاحب الملكية، والعائلة المدعومة) لجلسة توجيهية حول العقد تغطي ضمان الحيازة، والأدوار والمسؤوليات، والحقوق والواجبات.
- **الإشغال** - جعل الشرائح اللاحقة بالمساعدات النقدية والقسائم مشروطة بشغل العائلة المستأجرة للمسكن واستخدامه بشكل جيد وصيانته.

القيود الرئيسية المفروضة في برنامج مساعدات الإيجار:

- استخدام نظام القسائم لكي يقتصر الدفع على فنادق أو أنزال مختارة على وجه التحديد للأفراد أو الأسر التي تبحث عن إقامة قصيرة الأجل. يمكن للجمعيات الوطنية ضمان استخدام مقدمي الخدمة المناسبين المختارين لاستقبال الأسرة المستهدفة من خلال استخدام القسيمة. سيتم توقيع عقد (وإجراء زيارات الرصد) مع الفنادق أو الأنزال المختارة لتحديد ما سيتم توفيره عندما تستخدم الأسرة القسيمة.

تحويل البدلات على شرائح وتوقيتها

يعتمد توقيت صرف بدلات الإيجار من خلال الشرائح على احتياجات وقدرات السكان المستهدفين، وأي شروط محددة للمساعدة في ضمان تحقيق أهداف البرنامج (مثل شغل أماكن الإقامة المتفق عليها).

أما بالنسبة إلى المساعدات النقدية والقسائم حيث تكون الأسرة المستهدفة مسؤولة عن سداد الدفعة، فسيتم توقيت الدفعة الأولى على قدرة الأسرة على دفع التكاليف الأولية والمخاطر المرتبطة بذلك. في بعض الأحيان قد يتم تحويل المساعدات النقدية والقسائم:

- مسبقًا لتجنب اضطرار الأسرة إلى سداد الدفعة الأولى.
- بعد النشاط الأول، مما يتطلب من الأسرة تقديم الدفعة الأولى مسبقًا كحافز لتحقيق نتائج البرنامج.

ينبغي تقليل عدد الشرائح قدر الإمكان لتقليل رسوم المعاملات ولكن أيضًا لمنح الأسر أكبر قدر ممكن من اليقين بأنه سيتوفر لديهم بدل الإيجار في الوقت اللازم للدفع لصاحب الملكية على الفور. مع ذلك، إذا كان الدفع سيتم بواسطة أكثر من شريحة واحدة، فينبغي رصد العملية والتحقق من أن المسكن لا يزال مشغولاً (راجع الجزء الثاني، الخطوة ٣، القسم ٢).

اختيار آلية تسليم المساعدات النقدية والقسائم

توفر مجموعة أدوات النقد في حالات الطوارئ^٧ لحركة الصليب الأحمر معلومات ذات صلة عن طرق وآليات المساعدات النقدية والقسائم. لكل منها الحد الأدنى من الشروط والحسنات والسلبيات، وهي موصوفة بوضوح في مجموعة الأدوات^٨ وينبغي إجراء تقييم لمقارنة الخيارات المختلفة لآلية تسليم المساعدات النقدية والقسائم، التي يمكن أن تشمل:

- المصارف وشركات التحويل المالي ومكاتب البريد
- مزودي خدمات الهواتف المحمولة أو المحفظة الرقمية (الأموال المتقلبة)
- التوزيع النقدي المباشر من قبل الجمعيات الوطنية أو طرف ثالث، يشار إليه أحيانًا باسم «النقد في مظاريف».
- القسائم (الإلكترونية أو الورقية) - التي يمكن استخدامها في الأنزال أو الفنادق على سبيل المثال. وتجدر الإشارة إلى أنه في بعض الأسواق، قد تحتوي سلاسل الفنادق الكبيرة على بطاقة هدايا (أي قسائم) يمكن شراؤها واستخدامها من قبل الجمعيات الوطنية بدلاً من تطوير نظام جديد.

إذا كان ينبغي الاتفاق مع مقدم خدمة مالية، ينبغي التنبه، خلال عملية التخطيط وصنع القرار، إلى أن عملية الشراء الخاصة بذلك قد تستغرق وقتًا طويلًا (من شهر إلى أربعة أشهر على سبيل المثال).

٧. متاح على www.rcmcash.org

٨. حسانات مختلف المساعدات النقدية والقسائم وسيناتها في مجموعة الأدوات: ٣_٣_١_٣_٣ حسانات آليات المساعدات النقدية والقسائم وسيناتها، وثمة أيضًا ٣_٣_١_٣ حسانات مختلف طرق الاستجابة وسيناتها

التعامل مع المِنح نقدية المتعددة الأغراض

في الكثير من الحالات، كما بعد الأزمة مباشرة، يمكن إعطاء^{٧٢} مِنح نقدية متعددة الأغراض لفترة قصيرة. قد تتضمن سلّة الحد الأدنى من الإنفاق^{٧٣} التي تُستخدم لتحديد قيمة تحويل المِنح النقدية المتعددة الأغراض عنصرًا يتعلق بالإيجار، بناءً على متوسط المبلغ المطلوب لتغطية مسكن الإيجار الأساسي أو جزء منه. لا ينبغي توقع تحقيق جميع الأسر لأهداف برنامج مساعدة الإيجار مع المِنح النقدية المتعددة الأغراض. خصوصًا عندما يتم تضمين نسبة فقط من تكلفة الإيجار في قيمة التحويل. حتى إذا تم تضمين المبلغ بالكامل، فإن بدلات الإيجار وحدها لا تُؤكّد ضمان الحيازة أو استيفاء المسكن الحد الأدنى من معايير الملاءمة. لذلك، فمن غير المحتمل أن تسمح المِنح النقدية المتعددة الأغراض بتحقيق أهداف برنامج مساعدات الإيجار بالكامل.

من المقبول أن تشمل المِنح النقدية المتعددة الأغراض القصيرة الأجل عنصر إيجار، خاصة خلال المراحل الأولى من الاستجابة عندما يكون برنامج مساعدات الإيجار في طور التصميم. ليس من المناسب عادةً تضمين عنصر بدل الإيجار في سلّة الحد الأدنى من الإنفاق وفي المِنح النقدية المتعددة الأغراض ما بعد الحالة المؤقتة، أو في مرحلة الطوارئ، أو لمدة تزيد عن ٣ أشهر. ويزيد خطر إلحاق الأذى كلما طالت مدة استقرار الناس في مأوى يُحتمل أن يكون غير ملائم من دون ضمان الحيازة. أظهرت الممارسات الجيدة أنه بعد الاستجابة الأولية للطوارئ، غالبًا ما يتطلب تصميم برنامج الإيجار الذي يراعي ملاءمة المأوى وضمان الحيازة شروطًا و/أو قيودًا على بدلات الإيجار.

إذا كانت جهة فاعلة أخرى - مثل الحكومة أو جهة فاعلة إنسانية أخرى تقدم مِنحًا نقدية متعددة الأغراض تتضمن جزءًا مخصصًا للإيجار، وتم تصنيفه^{٧٤} على هذا النحو داخل سلّة الحد الأدنى من الإنفاق، فقد يكون من المناسب إعداد برامج مصاحبة. يتم وصف البرامج المصاحبة لمساعدات الإيجار في الجدول ٥ (راجع الجزء الأول، القسم ٢.٢). قد يشمل ذلك على سبيل المثال الدعم للعثور على المسكن المناسب (الموقع، ومعايير الملاءمة)، وضمان الحد الأدنى من فهم سوق الإسكان التأجيري (ممارسات الإيجار، والتكاليف، والمرافق، والأدوار والمسؤوليات، والحقوق والالتزامات، وعقود الإيجار النموذجية). ولا بد من أن تسمح استراتيجيات الإنهاء للعائلات بتحقيق الاعتماد على الذات أو الانتقال إلى مأوى آخر مناسب بمجرد انتهاء برنامج مساعدات الإيجار. ويتطلب الأمر مستوى عاليًا من التنسيق للبرامج المصاحبة.

^{٧٢} راجع مسرد المصطلحات

^{٧٣} راجع مسرد المصطلحات

^{٧٤} شراكة التعلم في مجال التحويلات النقدية، (٢٠١٨) مسرد مصطلحات المساعدات النقدية والقوائم ومجموعة

المأوى العالمية (٢٠١٩)

الجدول ١٩: مثال عن جدول ملخص تصميم المساعدات النقدية والقوائم

يقدم الجدول التالي مثالاً عن تفاصيل تصميم عنصر المساعدات النقدية والقوائم، والقصد من ذلك مساعدة الجهات المعنية الداخلية في الجمعيات الوطنية (أقسام المالية، واللوجستيات، والمشاركة المجتمعية والمساءلة، والزملاء في قسم المساعدات النقدية والقوائم) في فهم الشق المتعلق بدفع بدل الإيجار بشكل أفضل نظرًا لأنهم قد يشاركون في توفير مقدم خدمات مالية، واختيار آليات التسليم، والتخفيف من المخاطر، كما لا بد من أن يساعد ذلك الزملاء في قسم التمويل على النظر في التدفق النقدي.

العنصر	القيمة	الملاحظات
الأعداد التي سيتم دعمها بمساعدة إيجار	٥٠ أسرة	قد تم تحديدها بناءً على تقييم الاحتياجات والتمويل وتصميم البرنامج الاستراتيجي.
قيمة منح المساعدات النقدية والقوائم بشكل عام	مؤشرات النتيجة ١ النتيجة ١ % المستأجرين الذين يبلغون عن تعزيز أمن سبل المعيشة	استبيانات الرضا. رصد منح للأنشطة المدرة للدخل.
مدة مساعدة الإيجار	٦ أشهر	
طريقة الدفع	الدفع نقدي للأسر الضعيفة المستهدفة (أي العائلة المستأجرة المحتملة)	مشروط بمعايير الملاءمة الدنيا (راجع القائمة المرجعية) ومعايير ضمان الحيازة الدنيا (نموذج عقد الإيجار المستخدم والنسخة المأخوذة عنه)
الآلية	حوالة مصرفية	تُبَيّن أن جميع الأسر المستهدفة تملك حسابات مصرفية (كما في حالة جزر البهاماس)
الشرائح	يتم دفع شريحتين بقيمة ألف دولار أمريكي عند بدء إيجار المسكن وعند نهاية الشهر الثاني.	زيارة الرصد مطلوبة في نهاية الشهر الثاني للسماح بالإفراج عن الشريحة الثانية.

١,٧ وضع معايير الملاءمة الدنيا في ما يتعلق بالإسكان التأجيري

تعتبر المعايير الدنيا لمساكن الإيجار ضرورية لتصميم برنامج إيجار ناجح وكريم وأمن. تستند معايير الملاءمة الدنيا إلى:

- معايير إسفير
- المعايير الدنيا الخاصة بالسياق (معايير الحكومة و/ أو معايير مجموعة المآوى)

إذا لم تتوفر هذه المعايير، فينبغي تطويرها بدعم من متخصص بالمآوى. وستتضمن عددًا من المقاييس، بما في ذلك المؤشرات القابلة للقياس (على سبيل المثال متر مربع من المساحة المغطاة) كوسيلة للتحقق. في الحالات التي تعيش فيها الأسرة المستهدفة بالفعل في مساكن إيجار لا تمثل للمعايير الدنيا المتفق عليها، يتعين على الجمعيات الوطنية النظر في اتباع نهج قائم على مبدأ عدم إلحاق الضرر وتحديد الخيارات المختلفة. قد يقترح الأشخاص الانتقال الطوعي إلى مآوى أكثر أمانًا وملاءمة، أو قد تشكل إعادة التأهيل المسكن الحالي وتحسينه خيارًا آخر. يوصى بالتشاور مع مستشار المآوى.

الاعتبارات المتعلقة بمعايير السكن الدنيا^{٧٥}

- المساحة الدنيا لحجم العائلة النموذجي
- التخطيط (الفصل بين غرف النوم والمطبخ ومرافق المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية)
- تهوية مساحات المعيشة وإنارتها (غرف المعيشة وغرف النوم)
- الوصول إلى الخدمات والمرافق (الماء والكهرباء والمراحيض والصحة والمرافق الاجتماعية)
- إدارة النفايات
- الوصول وإمكانية الوصول (الوصول إلى مآوى بواسطة الطرق والمسارات، وإمكانية وصول الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في الحركة)

- مخاطر نواقل الأمراض - البعوض، والبراغيث، والقراد، والخفافيش، والجرذان، إلخ.
- سياق المناخ
- عمر/ متانة المآوى
- السلامة الهيكلية
- أغطية السقف
- الممارسات الثقافية
- الأمان والخصوصية
- الأنشطة المنزلية
- التصميم وتوفير المساحة
- وظائف المآوى الأخرى (مثل سبل المعيشة ورعاية الأطفال وما إلى ذلك)
- ضمان الحيابة

الاعتبارات الأساسية

- **عدم إلحاق الضرر والمعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان**
عندما تعيش العائلات أصلًا في مساكن دون المستوى، قد يكون من الصعب تقديم الدعم المناسب. تتعرض العائلات للخطر عندما تعيش في مساكن دون المستوى، وينبغي على الجمعيات الوطنية معالجة ذلك من خلال السعي إلى توفير مآوى بديل أو إحالة العائلات إلى جهات فاعلة أخرى. يتعين على الجمعيات الوطنية، أولًا، تحديد ما هي المعايير الدنيا المقبولة المتعلقة بالإسكان، ويمكنها تقديم مساعدة إيجار مؤقتة أثناء تحديد الحلول البديلة في حال وُجدت أسر في مساكن دون المستوى. ومن المناسب دعم الأسر الضعيفة التي تعيش في مساكن دون المستوى إذا كان هذا هو الحل الوحيد للطوارئ بصورة مؤقتة فحسب. إلا أنّ الهدف النهائي يتمثل في إيجاد حل لمسكن لائق طويل الأجل.

٧٥ القائمة المقتبسة من دليل إسفير، ٢٠١٨.

مثال عن المعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان التأجيري في هايتي^{٧٦}

- كانت الأسر المستهدفة مؤهلة لبرنامج الإيجار من خلال المساعدات النقدية والقسائم المشروطة، إذا كان بإمكانها إيجاد مسكن إيجار يحتوي على عناصر المعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان الثلاثة التالية. وتولى متطوع في الجمعيات الوطنية التحقق من استيفاء هذه المعايير.
- السلامة الهيكلية (الأبنية المراعية للبيئة)
 - القدرة على الوصول إلى مرافق المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية (يمكن أن تكون مشتركة)
 - عقد إيجار مع صاحب الملكية

١,٨ ضمان الحيابة

تم رصد ضمان الحيابة خلال الخطوة ١ لتوفير نظرة عامة على نماذج الحيابة المحلية المختلفة. خلال الخطوة ٢: التخطيط للاستجابة، حيث ستختار الجمعيات الوطنية أكثر اتفاقيات الحيابة ملائمة للسياق والسكان المتضررين.

الاعتبارات الأساسية

- تصميم أفضل عقد إيجار للبرنامج والسياسات، بدعم من خبراء قانونيين. التأكد من أن الوثائق معدة بشكل صحيح وتعكس حقوق جميع الأطراف. يمكن أن يتخذ هذا العقد الشكل التالي بناءً على السياق وما هو أنسب:
 - قائمة شفوية^{٧٧} بالعناصر التي ينبغي الاتفاق عليها بين المستأجرين وأصحاب الملكيات، وهو ما يكون مناسباً بشكل خاص عند حضور أحد أفراد المجتمع من الذين يحظون بالاحترام كشاهد على سبيل المثال.
 - نموذج مكتوب تتلقاه الأسرة وأصحاب الملكيات المستهدفين مع توجيه من موظفي الجمعيات الوطنية/ المتطوعين عند الاقتضاء. التأكد من أن الوثيقة مكتوبة بأبزر قدر ممكن من الوضوح وبشكل مفهوم، وباستخدام لغة بسيطة.

^{٧٦} راجع الملحق ٧ - مثال على المعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان للحصول على قائمة أكثر تفصيلاً.

^{٧٧} لن تكون العقود المكتوبة مناسبة وستكون الاتفاقيات الشفهية أنسب في بعض السياقات. تكون الاستجابة مناسبة عندما يدرك المستأجر وأصحاب الملكية/ مقدمو الخدمة حقوقهم والتزاماتهم بشكل كامل. على أن تشمل الاتفاقية حل النزاعات. قد تطلب الجمعيات الوطنية بالرغم من ذلك وثيقة مكتوبة من موظفيها لحفظها ضمن السجلات الداخلية تتضمن التاريخ والوقت والأشخاص المشاركين في الاتفاقية الشفهية.

- يشمل نموذج العقد المكتوب الثلاثي الأطراف توقيع كل من العائلة المستهدفة وصاحب الملكية والطرف الثالث المناسب (زعيم ديني، سلطة محلية، الجمعية الوطنية)، مما يساعد في تعزيز الوثيقة ويكرّس مسؤوليات الأطراف المتبادلة لضمان تنفيذ العقد بسلاسة.
- التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى والمؤسسات الحكومية والوكالات الأخرى لتطوير مقاربة مشتركة.
- تحديد الأدوار الثقافية والسياقية والمسؤوليات والحقوق والالتزامات لكلا الطرفين من خلال المقابلات مع مقدّمي المعلومات الرئيسيين. يمكن هذه الأدوار بشكل صريح في العقد، أو مناقشتها والاتفاق عليها في اجتماع مشترك أثناء التنفيذ. ويشمل ذلك:
 - بدل الإيجار (الوقت، الطريقة، إشعار تذكيرية، الأحكام المتعلقة بالتأخير، إلخ.)
 - مسؤوليات الصيانة (صاحب الملكية والمستأجر)
 - الإصلاح في حالة التهاك
 - دفع رسوم الخدمات والضرائب المحلية والإقليمية والوطنية (الوقت ومتوسط التكلفة، وكيف سيتم تقسيمها في حالة الإشغال المشترك). اتباع العادات المحلية بشأن الطرف الذي يدفع عادةً الضرائب ورسوم الخدمات في ممارسات الإيجار العادية ما لم تكن هذه العادات تنطوي على استغلال طرف للآخر.
 - دفع أي رسوم خدمات تتعلق بتنظيف المناطق العامة، والتخلص من القمامة، وصيانة المصاعد، إلخ.
 - دفع مبلغ التأمين/الكفالات
 - استخدام الملكيات (عدد الأشخاص الذين يعيشون في الملكية، ودعوة الضيوف، وتجفيف الغسيل، واستخدام المساحات الخارجية/المشتركة)
 - الإجراءات في حالة عدم احترام العقد أو الطعن فيه (الإخلاء، إساءة الاستخدام، عدم دفع الإيجار، حل النزاعات التعاوني)
 - شروط الفسخ
 - شروط التمديد

(راجع الملحق ٦)

١,٩ تحليل المخاطر والتخفيف منها

سيتم وضع خطة لتحليل المخاطر والتخفيف منها في مرحلة التخطيط ومراجعتها طوال مرحلة التنفيذ والرصد، حيث يتكيف البرنامج مع السياق والاحتياجات المتغيرة. وسيتم دمج تحليل المخاطر في الإطار المنطقي على شكل افتراضات مع تدابير التخفيف ذات الصلة.

لاعتبارات الأساسية

- تحديد العوامل والمخاطر الخارجية الحرجة^{٧٨}. يُعد التحليل الرباعي (تحليل مواطن القوة والضعف والفرص والتهديدات)^{٧٩} أداة مفيدة. ويمكن أيضًا النظر إلى كل هدف في الإطار المنطقي وتحديد ما قد يمنع تحقيقه. ترتب المخاطر بحسب أرجحية وقوعها وتأثيرها على البرنامج والنتائج للمساعدة في تركيز استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إعادة صياغة المخاطر على شكل افتراضات في الإطار المنطقي وربط الافتراضات بأهداف محددة. مع التحقق من أن هذه الافتراضات مهمة حقًا.
- تحديد تدابير التخفيف لكل افتراض كلما أمكن.

أمثلة على المخاطر المتعلقة ببرامج الإيجار

يبرز الكثير من المخاطر الشائعة المتعلقة ببرامج الإيجارات التي يمكن تلخيصها على النحو التالي^{٨٠}:

سوق التأجير

- التمييز والتحيز ضد السكان المستهدفين أو مجموعات ضعيفة محددة.
- التأثير سلبي على المجتمع المضيف بسبب تضخم السوق.
- فرض أسعار أعلى على السكان المتضررين مقارنة بتلك التي يتحملها المجتمع المضيف، وقد يتكبدون تكاليف إضافية أعلى من سعر الإيجار المعلن.
- افتقار السكان المتضررين إلى المعلومات حول سوق تأجير المساكن، بما في ذلك أسعارها وتوافرها.
- أصحاب الملكيات أو مقدمو الخدمات الذين لا يدفعون عادة ضرائب على الملكيات ويصبحون عرضة للمساءلة بسبب برنامج مساعدات الإيجار، مما قد يعرضهم لمخاطر مالية.

٧٨ يصف الافتراض الخطر بأنه بيان إيجابي للشروط التي ينبغي الوفاء بها لكي يتم تحقيق أهداف التدخل. يمكن اعتبار الخطر، «الوضع الأمني سيزداد سوءًا» مثلًا، على أنه افتراض. فيُكتب كالتالي «ما زال الوضع السياسي والأمني مستقرًا». وغالبًا ما يتم تحديد المخاطر أثناء مرحلة التقييم الأولي ويُعاد ذكرها على أنها افتراضات أثناء تصميم الإطار المنطقي. مقتبس من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. تخطيط المشاريع/البرامج، الدليل الإرشادي، ٢٠١٠.

٧٩ إن التحليل الرباعي هو عبارة عن مصفوفة تحلل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات. لمزيد من المعلومات راجع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. تخطيط المشاريع/البرامج، دليل التوجيه، ٢٠١٠.

٨٠ تم اقتباس المخاطر المدرجة هنا من التحديات الأمنية العالمية لمساعدات سوق الإيجار، ورقة النصائح ٢-التصميم والتنفيذ.

الوصول إلى مساكن لائقة

- الخدمات في الأحياء المستهدفة بمساعدات الإيجار تفوق القدرة الاستيعابية.
- مساكن الإيجار المتاحة لا تفي بمعايير الجودة المتفق عليها.
- غياب مساكن مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة
- عدم تمكّن الأسر من العثور على ملكيات للإيجار.
- عدم إنفاق العائلات المساعدة النقدية على تكاليف الإيجار.

الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج

- غياب الملكيات التي يمكن لكبار السن والأشخاص الذين يعانون من مشاكل في التنقل الوصول إليها.
- زيادة المخاطر الأمنية للأسر نتيجة للمساعدة النقدية.
- الاستغلال والاعتداء من أصحاب الملكيات.
- الإخلاء القسري وانعدام ضمان الحيابة.
- تعطيل آليات التأقلم الحالية - مثل الاستضافة غير الرسمية - نتيجة لمساعدات الإيجار
- الغش والتواطؤ بين صاحب الملكية والمستأجر.
- التوترات الاجتماعية والنزاع نتيجة للمساعدات الإنسانية وارتفاع عدد الأسر النازحة.
- إخلاء الأسر من قبل أصحاب الملكيات في نهاية البرنامج على افتراض أنهم لن يتمكنوا من الاستمرار في الدفع.
- حيازة الأراضي والممتلكات بشكل غير قانوني للاستفادة من المساعدة النقدية.
- خروج الأسر قبل نهاية البرنامج.
- عدم قدرة الأسر على دفع الإيجار في نهاية البرنامج وغياب الحلول السكنية البديلة الطويلة الأجل.
- عدم قدرة النساء على توقيع العقود للإيجار أو الموافقة عليها لأسباب ثقافية أو قانونية.

١.١. الدبلوماسية الإنسانية والمناصرة لبرامج الإيجار

ينبغي أن يكون الغرض من المناصرة في هذا الصدد هو ضمان أن يُنظر إلى برامج مساعدات الإيجار كخيار استجابة مناسب. ويمكن أن تبرز أسباب متعددة للاضطلاع بالدبلوماسية الإنسانية والمناصرة لدعم برامج الإيجار. وقد تبرز في بعض السياقات مقاومة من جهات فاعلة متعددة بما في ذلك المجتمع المضيف أو المؤسسات الحكومية أو المجتمع المدني أو الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى. ويمكن أن يعود ذلك إلى اعتبارها نوعًا جديدًا من مقاربة الاستجابة، أو أنها تتعارض مع سياسات الرعاية الاجتماعية

٢ التخطيط للتنفيذ

٢.١ تنفيذ إدارة البرنامج

يشبه التخطيط لتنفيذ برنامج إيجار الكثير من البرامج الأخرى. وستتبعين تطوير عدد من أدوات إدارة المشروع وخطط العمل والمخططات البيانية ومخططات غانت والميزانيات من أجل الإشراف المستمر وإنجاز البرنامج بشكل سلس. وليست القائمة المقترحة لأدوات إدارة المشروع (أدناه) شاملة لأنها تعتمد أيضًا على حجم البرنامج ونطاق الاستجابة. ستتضمن بعض هذه الأدوات ما يلي:

- مخطط البرنامج البياني الذي يوضح بالتفصيل عملية التنفيذ، بما في ذلك مسؤوليات الموظفين. راجع المثال أدناه من استجابة جزر البهاماس.
- خطط عمل المشروع، وتوضيح الإطار الزمني والمواعيد النهائية والمسؤوليات والفريق والموارد والميزانيات المطلوبة بالتفصيل لكل نشاط محدد. قد يتم تطوير خطط العمل للمجموعات الفرعية من الأنشطة المطلوبة لبرنامج الإيجار. يتم استخدام مجموع الموارد والوقت والتكاليف لتقدير جدول المشروع والميزانية (راجع المثال أدناه).
- مخططات غانت تسرد أنشطة المشروع وتحدد التسلسل والمدة المقدرة لكل مرحلة^{٨١}
- الميزانية توزع بشكل مفصل النفقات المتوقعة تعتبر المقاربة البسيطة التي تسمح بتتبع الميزانية لكل نشاط وتدعم التحكم في التكاليف أمرًا بالغ الأهمية، وينبغي أن تكون الميزانيات مرنة وتتوقع التغييرات البرنامج وتضخم التكاليف.

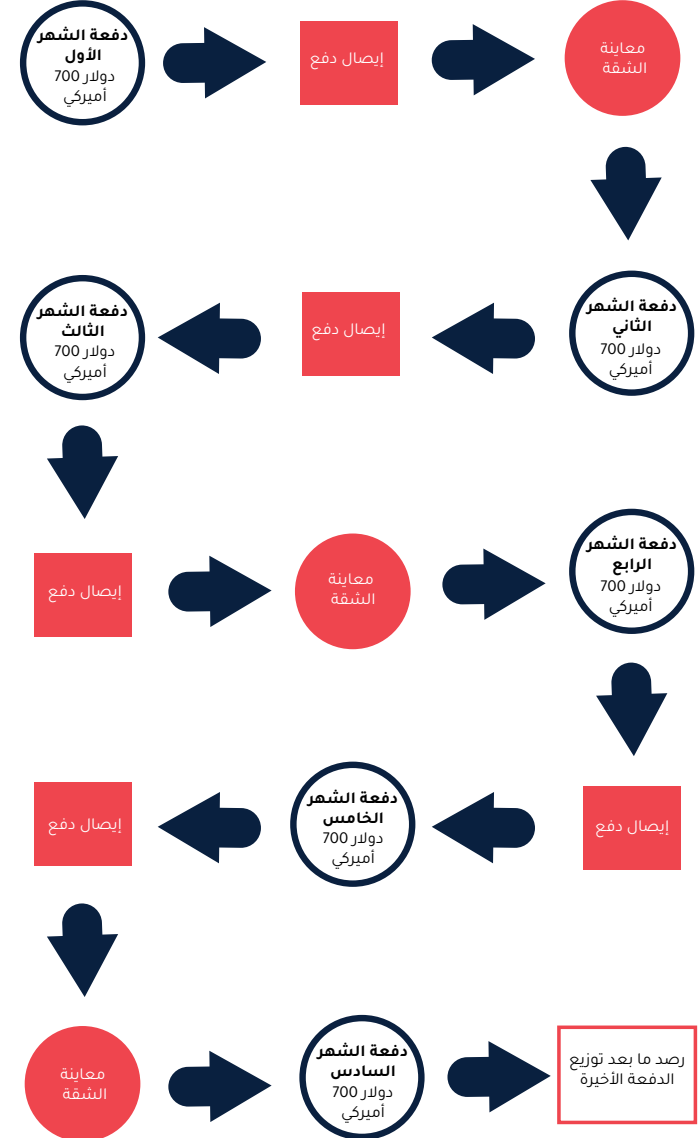
الحالية. قد تتعلق التحديات الأخرى بالأفكار المتضاربة حول كيفية تنفيذ برامج الإيجار عندما تتضمن على سبيل المثال المَنح النقدية المتعددة الأغراض مبلّغًا لإيجار المساكن في سلّة الحد الأدنى من الإنفاق، ولكنها لا تتضمن أي عناصر أخرى لبرنامج الإيجار مثل المساعدة التقنية لضمان معايير الملاءمة الدنيا أو الحد الأدنى من ضمان الحياة.

الاعتبارات الأساسية

- استخدام تحليل المخاطر وتحديد الجهات المعنية المختلفة (بما في ذلك رصد الجهات المعنية في الإسكان التأجيري) لتحديد المجالات الأساسية التي تتطلب التغيير.
- صياغة الرسائل واقتراح الأساليب التي من شأنها معالجة مخاوف الجهات المعنية، والمخاطر المحددة.
- تخصيص رسائل مناصرة مناسبة للسياق والجمهور.
- تتضمن رسائل المناصرة الأساسية الرامية إلى التشجيع على النظر في برامج مساعدات الإيجار كخيار استجابة رسائل حول:
 - تعزيز الكرامة وحرية الاختيار.
 - القبول العام لخيار الدعم هذا نظرًا لبرامج الرعاية الاجتماعية المماثلة [إن وجدت].
 - النظر في التخفيف من حدة المخاطر.
 - دعم سوق الإيجار.
 - دعم المجتمع المضيف، وتسليط الضوء على تدفقات الدخل لأصحاب الملكيات في المجتمع المضيف والاقتصاد عمومًا في المجتمع المضيف.
 - إمكانية الوصول إلى مساعدات الإيجار للمجموعات التي قد تتعرض للتمييز (من المهاجرين، والأقليات الإثنية أو الدينية، إلخ).
- لدعم المناصرة الداخلية في الجمعيات الوطنية، قد يكون من المفيد إجراء مناقشات أولية مع الجهات المانحة المؤسسية (ضمن الصليب الأحمر والهلال الأحمر الداخلية وخارجه) لقياس مدى حماسها لتمويل برامج مساعدات الإيجار.

٨١ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. (٢٠٠٠). تخطيط المشروع. برنامج التدريب على التأهب للكوارث

مخطط بياني لتوزيع عمليات الشيكات وعمليات التفتيش



الرسمان ١٤ و١٥ أمثلة على مخططات البرنامج البيانية من استجابة

جزر البهاماس، ٢٠١٩ مخطط بياني للعملية^{٨٢}



٨٢ يشير مختصر DoSS إلى إدارة الخدمات الاجتماعية

٢,٢ نظم إدارة المعلومات

من الضروري إدارة المعلومات في خلال مرحلة التخطيط لضمان المستوى الصحيح من البيانات والتفاصيل التي يتم جمعها. وسيعد ذلك إدارة البرنامج ومتطلبات إعداد التقارير الأوسع. وسيكون من المهم التنسيق مع فرق التقييم والرصد لإنشاء نظام لإدارة المعلومات. يمكن استخدام أدوات بسيطة لإنشاء نظام مناسب لإدارة المعلومات. يستند النظام الدقيق إلى حجم ونطاق الاستجابة والأنظمة الحالية المستخدمة من الجمعيات الوطنية ومعرفة الموظفين بالأنظمة والأدوات المختلفة. يمكن استخدام أدوات بسيطة مثل برنامج إكسل (Excel). ولكن مع اتساع نطاق البرنامج، قد تكون الأدوات الأخرى أكثر ملاءمة، وقد تشمل هذه الأدوات: ODK/Kobog Relief RC و RedRose.

سيتمكن على نظام إدارة المعلومات جمع البيانات حول:

- المجموعة المستهدفة (الجنس والعمر وتصنيف الإعاقة والبيانات ذات الصلة بمتغيرات الاختيار) - التسجيل والتحقق والاختيار
- أصحاب الملكيات
- نظام المساعدات النقدية والقوائم واسترداد القوائم واستخدام النقد المشروط
- التقدم المحرز في المؤشرات من الإطار المنطقي
- معلومات هيكل التنسيق
- معلومات لرصد البرنامج

لا بد من الانتباه للمخاطر المتعلقة بحماية البيانات. يقدم دليل اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشأن حماية البيانات في العمل الإنساني^{٨٣} إرشادات مكثفة حول كيفية تصميم البرامج بما يضمن حماية البيانات وإدارة المخاطر المتعلقة بها. قد تكون لدى الحكومات الوطنية والجهات المانحة متطلبات حول حماية البيانات، مثل متطلبات الالتزام بالنظام الأوروبي العام لحماية البيانات^{٨٤}، وقد تكون لدى الجمعيات الوطنية إجراءات ولوائح خاصة بها، ويملك الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر سياسة لحماية البيانات (للعام ٢٠١٩، وهي متاحة حاليًا عند الطلب، ومن المتوقع إتاحتها للجمهور في أواخر عام ٢٠٢٠). تتوفر إرشادات وتوصيات عملية بشأن المعالجة المسؤولة للبيانات من فريق الصليب الأحمر الهولندي^{٨٥}.

وتحدّد شبكة العمل الإلكترونية لتعلم التحويلات النقدية (ELAN)^{٨٦} النقاط الرئيسية التالية في ما يتعلق بحماية البيانات والمساعدات النقدية والقوائم على وجه التحديد:

- إجراء تقييم لتأثير حماية البيانات.
- تقليل البيانات المجموعة إلى ما هو ضروري للمشروع.
- التأكد من التحكم بعناية في من لديه حق الوصول إلى البيانات.
- ضمان تشفير البيانات الحساسة عند إرسالها (وربما تخزينها).
- مشاركة البيانات بموافقة أصحابها واستخدام وسائل آمنة فحسب.
- امتلاك سياسة/إجراءات سارية بشأن الاحتفاظ بالبيانات وأرشفتها والتخلص منها، مع الأطر الزمنية والموظفين المسؤولين المذكورين.

٢,٣ المهارات والكفاءات وتشكيل الفريق

في خلال مرحلة التخطيط، سيحتاج مدراء البرامج إلى تحديد المهارات المتاحة داخل الجمعيات الوطنية، والمهارات المفقودة التي يلزم تعيينها خارجيًا والتي يمكن استخلاصها من خبراء إقليميين وعالميين في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر. تعد التخصصات المتعددة ضرورية لأنه من الضروري توافر مجموعة من الكفاءات والمهارات لتنفيذ برنامج إيجار ناجح، مع العلم أنّ بعض المهارات الأساسية، فيما البعض الآخر سياتي. في بعض الحالات، يكون المنطق السليم كافيًا، ويمكن تدريب المتطوعين على تنفيذ المهام الرئيسية، وفي حالات أخرى تكون الخبرة والتجربة المحددة أمرًا بالغ الأهمية.

الاعتبارات الأساسية

- تحديد مهارات وتغرات الجمعيات الوطنية القائمة، مع تحديد أين يمكن العثور على المهارات الأخرى من خبراء حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والموظفين، والجهات الفاعلة الأخرى).
- وضع المخطط التنظيمي، ولو كان مبدئيًا، ومخطط تنظيمي مثالي لمناقشة خطط التوظيف.
- وضع جدول بالأدوار والمسؤوليات لجميع أعضاء الفريق لضمان المساءلة في جميع مراحل تصميم البرنامج والتخطيط والتنفيذ والرصد.

٨٦ شبكة العمل الإلكترونية لتعلم التحويلات النقدية (ELAN). (٢٠١٦). مجموعة أدوات البيانات الأولية للموظفين الميدانيين العاملين في الأنشطة الإنسانية.

٨٣ اللجنة الدولية للصليب الأحمر. (٢٠٢٠) كتيب حول حماية البيانات في العمل الإنساني.

٨٤ اللجنة الدولية للصليب الأحمر. (٢٠١٨) المسارات الرقمية يمكن أن تعرض الأشخاص الذين يتلقون مساعدات إنسانية للخطر. راجع اللجنة الدولية للصليب الأحمر ومؤسسة الخصوصية الدولية.

٨٥ الصليب الأحمر الهولندي.

<https://www.ol-global-ol-data-responsibility-policy/>

الجدول ٢٠: قائمة المهارات والكفاءات الأساسية المطلوبة دوماً في برامج الإيجار

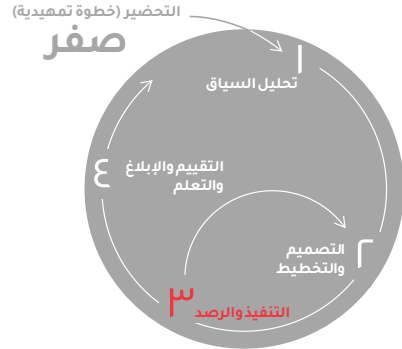
ليس من الضروري أن يكون الموظفون متخصصين في جميع أنواع المهارات والكفاءات هنا، فالكثير من الكفاءات، مثل إدارة المعلومات والمشاركة المجتمعية والمساءلة والحماية والنوع الاجتماعي والإدماج وغيرها، موجودة في فرق أخرى ويمكن استدعاؤها لتقديم الدعم بحسب الحاجة.

أمثلة على الكفاءات (قائمة غير شاملة)				نوع المهارات
وثائق مدنية وإمكانية الوصول إلى مساكن الإيجار	تسوية المنازعات والوساطة	اتفاقيات الإيجار والممارسات التعاقدية	حقوق الإسكان والأراضي والملكيّات	الخبرة القانونية
	وثائق الإيجار ومبالغ التأمين والضمانات	عقد الرهن العقاري والمشورة	التوكيل	
فهم قروض الرهن العقاري	فهم قروض الرهن العقاري	دعم متطلبات التأمين	فهم تأمين المساكن	الخبرة في مجال تأمين (المساكن)
		أنظمة الحماية الاجتماعية وارتباطها بالمساعدات النقدية والقسائم	المساعدات النقدية والقسائم (تقييم السوق، اختبار آلية التحويل)	المساعدات النقدية والقسائم
		برامج سبل المعيشة	المناصرة للوصول إلى سبل المعيشة	خبرة في مجال سبل المعيشة
		تحليل البيانات والإبلاغ	أنظمة إدارة المعلومات (برنامج جمع البيانات مفتوح المصدر ODK ونظام Red Rose إلخ.)	إدارة المعلومات
		التوجيه والتعريف بالصليب الأحمر	إدارة المتطوعين	إدارة المتطوعين/ إدارة الموارد البشرية
	تنظيم مبادرات التقييم والتعلم	نظم الإجراءات التصحيحية في مرحلة التنفيذ	تحديد إطار المؤشرات	الرصد والتقييم والتعلم

أمثلة على الكفاءات (قائمة غير شاملة)				نوع المهارات
ميل إلى القيادة والتأثير	خبرة إدارية (إدارة الفرق، الميزانيات، البدلات، إلخ)	محلل يتمتع بطريقة تفكير شاملة	مهارات تصميم البرنامج الاستراتيجي (التقييم، معايير الأهلية، إلخ)	إدارة المشروع (والقيادة)
	فهم الأنظمة الداخلية (مثل الأنظمة المالية والعملية اللوجستية والموارد البشرية)	التنسيق مع الجهات الفاعلة الخارجية (الحكومة، المانحون، إلخ)	التنسيق مع البرامج الأخرى داخل الجمعيات الوطنية	
	إدارة العلاقة بين المستأجرين وأصحاب الملكية والمجتمع	أخصائي اجتماعي لإدارة الحالة	التعبئة المجتمعية والتصميم التشاركي	خبرة في مجال المشاركة المجتمعية والمساءلة
	فهم فواتير وتكاليف مرافق الإسكان والخدمات	تقييم سوق تأجير المأوى	تحديد المعايير الدنيا لملاءمة المأوى	خبرة في المأوى و/أو المساكن^{٨٧}
	حقوق الإسكان والأراضي والملكيّات (مثل رصد حالات الإخلاء)	العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي	النوع الاجتماعي والإدماج والتنوع	الحماية الإنسانية

٨٧ لا بد من الإشارة إلى أن خبير المأوى ليس بالضرورة خبيراً في الإسكان.

الخطوة ٣ - التنفيذ والرصد



الغرض

توجه الخطوة ٣ مدراء البرامج من خلال تنفيذ ومراقبة برنامج الإيجار يأخذ في الاعتبار أيضًا العمليات الضرورية لتكييف تصميم البرنامج مع السياق المتطور وتغييره. تشمل هذه الخطوة الخطوات الفرعية التالية:

الرسم ١٦: خطوات دورة برنامج التأخير ٣



١. عملية تنفيذ برنامج الإيجار
- ١,١ اختيار العائلات المستهدفة وأصحاب الملكيات
- ١,٢ عقد الإيجار وبدل الإيجار
- ١,٣ رصد فترة الإيجار
- ١,٤ نهاية مدة العقد
٢. رصد البرنامج
٣. التخفيف من المخاطر
٤. استراتيجية الإنهاء

الاعتبارات العامة

لا بد من النظر في تطوير حزمة تنفيذ ورصد لتقديم نظرة عامة على الأنشطة والجدول الزمنية والعمليات المطلوبة، بحيث يمكن لكل عضو في الفريق فهم كيفية إطلاق أنشطة البرنامج، وأدوار ومسؤوليات الموظفين داخل الجمعيات الوطنية

أمثلة على الكفاءات (قائمة غير شاملة)				نوع المهارات
المناصرة لدعم المهاجرين إلخ، وإتاحة الفرصة أمام دعم الإيجار	المناصرة للتأثير على السياسة الوطنية	فهم سياسة الإسكان	السياسة والدبلوماسية الإنسانية	
فهم العوائق والتحديات التي يواجهها المهاجرون والنازحون	فهم العوائق والتحديات التي يواجهها المهاجرون والنازحون	تجربة برامج الهجرة والنزوح	معرفة الأطر القانونية والتنظيمية للهجرة	الهجرة والنزوح

٤,٢ التدريب وبناء القدرات

يُعد تدريب الموظفين والمتطوعين نشاطًا أساسيًا ينبغي التخطيط ووضع ميزانية له، مع تخصيص الوقت اللازم للتدريب بشكل صحيح. وستبرز الحاجة إلى تدريب جميع أعضاء الفريق حتى يدركوا بشكل صحيح مسؤولياتهم وكيفية الاضطلاع بالأنشطة، وقد يلزم التدريب على ما يلي وعلى أنشطة أخرى:

- المبادئ الأساسية للصليب الأحمر والهلال الأحمر ومعلومات أساسية عن الجمعيات الوطنية.
- عمليات التقييم المتعلقة باختيار العائلات أو الملكيات وأصحابها، بما في ذلك الأدوات المتعلقة بجمع المعلومات ومعالجتها (على سبيل المثال استخدام برنامج جمع البيانات المفتوح المصدر ODK).
- تقييم ملاءمة المأوى
- تقييم ملاءمة ضمان الحياة أو دعم الأسرة في تحسين ضمان الحياة.
- العمليات المتعلقة بآليات المساعدات النقدية والقوائم للموظفين الرئيسيين وحل المشكلات مع المتلقين.
- الوساطة بين المستأجرين وأصحاب الملكيات.
- أدوار المستأجرين وأصحاب الملكية ومسؤولياتهم وحقوقهم والتزاماتهم.
- جمع الملاحظات (لجميع الموظفين الذين يمكن للأشخاص المتضررين والمجتمعات المضيفة التواصل معهم) وآليات الإحالة.
- نظام التعقيب والملاحظات للمسؤولين عن تشغيل العملية أو الذين يسعون بشكل استباقي للحصول على الملاحظات.

١. عملية تنفيذ برنامج التأجير

تختلف عملية تنفيذ برنامج التأجير باختلاف تصميم البرنامج والعناصر التي يشملها والسياسات. ويُعد تحديد كيفية سير العمل أمرًا بالغ الأهمية لدعم عملية التنفيذ بشكل سلس. قد يشمل ذلك الخطوات التالية:

- ١,١ اختيار العائلات المستهدفة وأصحاب الملكيات/مقدمي الخدمات
- ١,٢ عقد الإيجار وبدل الإيجار
- ١,٣ رصد فترة الإيجار
- ١,٤ نهاية مدة العقد

١,١ معايير الاستهداف والاختيار

تتولى الجمعيات الوطنية تحديد الأسر المستهدفة، وتحدد في بعض الحالات أيضًا أصحاب الملكيات/مقدمي الخدمات وتختارهم. قد تعمل الجمعيات الوطنية أيضًا مع إدارات الخدمات الاجتماعية الحكومية، كما ذكر أعلاه، لتحديد الأسر المستهدفة أو تنسيق معايير الضعف بحسب الاقتضاء. ومع ذلك، لا بد من الإشارة إلى أن الضرورة الإنسانية تعني أنه ينبغي مساعدة الفئات الأكثر ضعفًا، على أن تكون الجمعيات الوطنية غير منحازة في جميع الحالات ويُنظر إليها على أنها غير منحازة.

قد تحتاج الجمعيات الوطنية من حين إلى آخر إلى تحديد أصحاب الملكيات أو مقدمي الخدمات إذ سيتم سداد بدلات الإيجار لهم مباشرة، وقد يحدث ذلك عندما لا يكون من الممكن سداد بدلات الإيجار مباشرة إلى الأسر المستهدفة. لا يقتصر ذلك على عملية شراء بسيطة، إذ قد يجد فريق البرنامج نفسه مضطرًا للتعامل مع مئات من أصحاب الملكيات، ويمتلك كل منهم عقارًا مؤجرًا واحدًا أو أكثر. وقد تبرز أهداف محددة لدى الجمعيات الوطنية تتعلق بهذه المجموعة، مثل مساعدة أصحاب الملكيات المعرضين للخطر، أو الاستفادة من مساعدة إضافية من أصحاب العقارات أو مقدمي الخدمات، أو مضاعفة فوائد بدلات الإيجار.

١,١,١ اختيار الأسر المستهدفة

سُيتمّ، عند اختيار السكان المستهدفين ببرامج مساعدات الإيجار، نظام تسجيل النقاط الذي تم تطويره في خلال مرحلة التخطيط. تعتبر أنشطة المشاركة المجتمعية والمساعدة ضرورية لضمان تنفيذ البرنامج بشكل سلس. سيتم جمع الملاحظات من المجتمع والنظر فيها، وغالبًا ما تتطلب تعديل أهداف البرنامج وعملياته، وستركز الجمعيات الوطنية في الكثير من الحالات على

كيفية اختيار الأسر المستأجرة أصلًا أو التي يمكنها العثور على مسكن إيجار خاص بها (راجع الجزء الثاني، الخطوة ٢، القسم ١,٤ و ١,٥).

اعتبارات أساسية

- إنشاء قاعدة بيانات مشتركة تشمل المعلومات المتعلقة باحتياجات السكان المستهدفين، والتأكد من وجود تدابير حماية البيانات لحماية البيانات الحساسة، وتقييد الوصول إلى البيانات الحساسة وضبطه.
- ضمان وجود آليات التعقيب والملاحظات لأغراض المساءلة.
- إتاحة الوقت والميزانية للتمكن من تعديل البرنامج بحسب تغير سياق واحتياجات الأشخاص المتضررين (راجع الجزء الثاني الخطوة ٢ القسم ١,٤).

١,١,٢ اختيار أصحاب الملكيات أو مقدمي الخدمات

التأكد من أن تتوافق البرامج التي يتم فيها اختيار أصحاب الملكيات ومقدمي الخدمات من الجمعيات الوطنية مع معايير الاختيار المتفق عليها. سيحتاج الفريق الذي يحدد الأسر المستهدفة بمساعدات الإيجار إلى التنسيق عن كثب مع أولئك الذين يحددون الملكيات المناسبة وأصحابها.

مثال على برنامج مساكن الإيجار الحضرية في اليونان^{٨٨}

في سياق برنامج مساكن الإيجار الحضرية في اليونان، إذا كانت العائلة تطلب مسكنًا يسهل الوصول إليه بسبب إعاقات جسدية، فلا بد من أن يكون من السهل الوصول إلى الملكية المحددة. يمكن أن يؤدي تطوير قاعدة بيانات مشتركة لتسهيل التنسيق بين الفرق إلى زيادة فعالية إحالة الأسر إلى نوع المسكن المناسب^{٨٩} (راجع الجزء الثاني، الخطوة ٢، القسم ١,٤).

٨٨ مجموعة المأوى العالمية (٢٠١٩) مشاريع المأوى، اليونان ٢٠١٦-٢٠١٨ / أزمة اللاجئين، برنامج مساكن إيجار حضرية في اليونان.

٨٩ وتوضح دراسة الحالة هذه هيكلية فريق المشروع ومن تولى مسؤولية اختيار السكان المستهدفين والمسؤولين عن العثور على الملكيات وكيف كان التنسيق بينهما ضروريًا.

الاعتبارات الرئيسية

- دعم التنسيق بين فرق تحديد الأسر والملكيّات من خلال إنشاء قاعدة بيانات مشتركة.
- التنسيق مع قسمي الشؤون المالية واللوجستيات بشأن عملية الشراء في ما يتعلق بمدفوعات الشركات الصغيرة أو أصحاب الملكيات الخاصة، والنظر في مراجعة إجراءات التشغيل المعيارية للمشتريات لتسهيل سداد أعداد كبيرة من البدلات للكثير من أصحاب الملكيات/ مقدمي الخدمات
- التنسيق مع الزملاء في قسم المشاركة المجتمعية والمساءلة بشأن مقاربات الاتصال مع مقدمي الخدمات وأصحاب الملكيات.
- التنسيق مع الزملاء في قسم الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج لتحديد المخاطر المتعلقة بديناميات القوة بين أصحاب الملكيات والمستأجرين وتخفيفها.
- الامتثال لمدونة السلوك، بما في ذلك ما يتعلق بالفساد وسوء المعاملة والاستغلال.

١,٢ عقد الإيجار وبدل الإيجار

بمجرد تحديد السكان المستهدفين ومقدمي الخدمات/أصحاب الملكيات، ستحتاج الجمعيات الوطنية إلى التأكيد رسميًا على مصلحة كل طرف من المشاركة في عقد ما وإبرامه. قد يشمل ذلك عرض وحدة سكن العائلة المستهدفة وشرح شروط برنامج الإيجار، وفترة الدعم، ومسؤوليات دفع رسوم الخدمات وما إلى ذلك. وما إن يتفق الطرفان، يتعين على الجمعية الوطنية الاجتماع مع كلا الطرفين للاطلاع على تفاصيل العقد النموذجي والموافقة عليه رسميًا، إما كتابيًا أو شفهيًا وذلك بالاستناد إلى المقاربة المتفق عليها. ولا بد من التأكد من أن الأدوار والمسؤوليات والحقوق والالتزامات لجميع الأطراف مفهومة جيدًا.

الاعتبارات الرئيسية

- تأكيد مصلحة كلا الطرفين في إبرام عقد إيجار.
- عقد اجتماع مشترك لكلا الطرفين للاتفاق على العقد (شفهيًا أو كتابيًا) ولشرح بنوده والأدوار والمسؤوليات والحقوق والالتزامات، التي قد تشمل:
 - دفع الإيجار ومبلغ التأمين
 - دفع فواتير الخدمات
 - تاريخ الانتقال (عند الاقتضاء)
 - استخدام المساحة الداخلية
 - استخدام المساحة الخارجية المحيطة
 - التهاك
 - قائمة الجرد
 - بنود الفسخ
 - انتهاء مدة العقد والتمديد

- تحديد مسؤوليات الجمعيات الوطنية تجاه كل من الأسرة المستهدفة وصاحب الملكية، على سبيل المثال، هل يمكن التواصل مع الجمعيات الوطنية لتساعد في التوسط عند وقوع المشاكل، وهل ستقوم الجمعيات الوطنية بزيارات رصد منتظمة؟

في الحالات التي تكون فيها الأسرة مستأجرة سلفًا لمسكن لكنها لم تعد قادرة على تحمل كلفة الإيجار نتيجة لصدمة اقتصادية (على سبيل المثال نتيجة الإغلاق التام لاحتواء انتشار وباء ما)، ليس من الضروري إبرام عقد إيجار جديد. ينبغي أن تولي الجمعيات الوطنية العناية الواجبة المتعلقة بضمان الحياة، وتحقق من نوع العقد (المكتوب أو الشفهي) القائم بين المستأجر وصاحب الملكية. في بعض الحالات التي تُفرض فيها ضمانات تنظيمية قوية، وحيث يكون من الضروري إبرام عقد مفهوم جيدًا (سواء أكان مكتوبًا أو شفهيًا)، وإذا جمعت المستأجر ومالك العقار علاقة تعاقدية منذ فترة، يمكن الاستغناء بشكل كامل تقريبًا عن هذه الخطوة الفرعية.

مثال على الاستجابة لكوفيد-١٩ في ما يتعلق بمختلف أنواع بدلات الإيجار

مع بداية جائحة كوفيد-١٩، باشرت بعض الجمعيات الوطنية (مثل الصليب الأحمر في موناكو والصليب الأحمر الأرميني والصليب الأحمر الهولندي) الاطلاع على خيارات لدعم المستأجرين المستضعفين، وتأمين بدلات الإيجار التي تغطي تكلفة كل من بدل الإيجار والخدمات. وساهم ذلك في مساعدة الأسر على البقاء في مساكنها المستأجرة الحالية، كما اعتُبر خيارًا مؤقتًا للاستجابة بسبب التداعيات الاقتصادية الناتجة عن الإقفال التام الذي فرضته الحكومة. بالتالي، انخفض مستوى العناية الواجبة في ما يتعلق بمعايير ملاءمة الإسكان وضمان الحياة. نظرت بعض الجمعيات الوطنية في ضم ديون الإسكان (أي مدفوعات الرهن العقاري) وبدل الإيجار وفواتير الخدمات إلى سلة الحد الأدنى من الإنفاق المستخدمة لتحديد قيمة التحويلات لبرنامج المنح النقدية متعددة الأغراض في ظل جائحة كوفيد-١٩. ونظرت جمعيات أخرى في تقديم المساعدات النقدية والفسائم ضمن شروط معينة، مع قوائم مرجعية بالشهادات الذاتية لملاءمة الإسكان وضمان الحياة. يكمن هدف بعض الجمعيات الوطنية من هذا الدعم في تجنب أن يتبع الأشخاص أليات تأقلم خطيرة مثل النزوح بسبب عدم تسديد الإيجار أو الديون (أي الديون المتعلقة بالإسكان)، أو مثل استئجار مساكن مزدحمة وغير مناسبة.

- التأكد من أنّ آليات الإحالة (سواء داخل الجمعيات الوطنية أو خارجها) واضحة للموظفين المعنيين بالرصد.

٤.١ انتهاء مدة العقد

مدة الدعم المقدم من الجمعيات الوطنية محدودة وسيتعين النظر. منذ بداية البرنامج، في التمديد المحتمل للعقد والخيارات المتعلقة بانتهاء العقد. يرتبط ذلك أيضًا باستراتيجية الإنهاء. ينبغي أن يدرك كل من الأسرة المستهدفة وأصحاب الملكيات و/أو مقدمي الخدمات مدة الدعم منذ البداية وذلك لدعم مخططاتهم على المدى البعيد.

٢. رصد البرامج

يتم رصد البرامج طيلة فترة العملية وهو يستلزم جمع المعلومات حول تسليم المنتجات، والنقد، والخدمات، ومراجعة التقدم المحرز في البرنامج. في معظم الأحيان، يتم وضع خطة للرصد والتقييم، تسمى أحيانًا خطة الرصد، والتقييم، والمساءلة، والتعلم (MEAL). قد يتم وضع هذه الخطوة كما هو مبين في الجدول التالي^٩:

الجدول ٢١: مثال على العناصر الواجب مراعاتها في رصد البرنامج

المؤشرات	تعريف المؤشرات (وحدة القياس)	أساليب جمع البيانات ومصا درها	الوتيرة والجدول الزمني	الشخص/ الفريق المسؤول	استخدام المعلومات والمتلقون

مثال على عقد إيجار في برنامج الإسكان الحضري في اليونان^{٩٠}

صُمم هذا البرنامج من أجل السكان المهاجرين العابرين، حيث يأتي الأشخاص المستهدفون من بلدان متعددة ويتحدثون لغات تختلف عن لغات المالكين في المجتمع المضيف. إضافة إلى ذلك، بما أنّ متوسط إقامة العائلة المهاجرة هو ثلاثة أشهر تقريبًا، لم يهدف البرنامج إلى بناء علاقات بين المجتمعات المستهدفة والمجتمعات المضييفة. تمت عقود الإيجار ودُفعت بدلاته مباشرة بين مالك العقار والوكالة الإنسانية التي تقدم المساعدة، فأصبحت الوكالة مسؤولة عن الممتلكات ولها الحق في السماح بسكن الأسر المهاجرة في المساكن. لم يتضمن تصميم البرنامج أي اتفاق بين مالك العقار والأسر المستهدفة، مما أدى إلى عدم شعور الأسر المستهدفة بالملكية، وبالتالي إلى عدم قيامهم برعاية الممتلكات المستأجرة، وإلحاق أضرار جسيمة بها أحيانًا. نظرًا لقيام الوكالة الإنسانية التي تنجز البرنامج بتغطية التكاليف.

١.٣ رصد الإيجار في خلال فترة تقديم المساعدة

أظهرت الممارسات الجيدة أن الرصد في خلال فترة الإيجار، وبشكل خاص عندما يستمر تقديم دعم الإيجار لعدة أشهر، يساهم أكثر في إنجاح البرنامج. وقد يعني ذلك رصد حالات الإخلاء في بعض الأحيان، لكنه قد يمثل أيضًا في تأكيد استمرار إقامة الأسرة في المنزل. وبعد ذلك شرطًا لسداد مدفوعات الدعم الإضافية، يسمح الرصد الدقيق للجمعيات الوطنية بتوقع التحديات والمخاطر المحتملة، والتخفيف من حدتها قبل أن تتحول إلى قضايا مهمة، في سيناريوهات الهجرة أو اللاجئين، قد تتضارب توقعات السكان المستهدفين والمجتمعات المضييفة في ما يتعلق بممارسات الإيجار وترتيبات المعيشة وظروفها.

الاعتبارات الرئيسية

- إجراء زيارات منتظمة، ومقابلة المجموعات المستهدفة، فضلًا عن أصحاب الملكيات والمجتمع المضيف. قد تتطلب بعض الحالات إجراء تلك الخطوة عبر الهاتف.
- التأكد من أن الممارسات الثقافية مفهومة تمامًا طوال فترة الإيجار، لا سيما عندما تعيش الأسر المستهدفة في المكان نفسه مع أصحاب الملكيات.
- اقتراح تسوية للنزاعات من خلال عملية تعاونية عند مواجهة تهديد بالإخلاء.

٩٠ المجموعة العالمية الخاصة بالإيواء للعام ٢٠١٩، مشاريع المأوى، اليونان ٢٠١٦-٢٠١٨، أزمة اللاجئين، السكن الحضري، دعم الإيجار إعادة تأهيل المساكن

٩١ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٢) دليل التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ ٢٠١٢.

٣. التخفيف من المخاطر

تتطلب مرحلة التنفيذ والرصد العودة إلى تحليل المخاطر وتدابير التخفيف المقترحة وتحديثها (راجع الجزء الثاني، الخطوة الثانية، القسم ١.٩).

الاعتبارات الرئيسية

- رصد المحطات البارزة ضمن البرنامج لمراجعة عملية التنفيذ. تحديد الجوانب الناجحة للبرنامج
- وما يحتاج إلى التحسين من منظور المجموعات المستهدفة، والمجتمع المضيف، وفريق برنامج الجمعيات الوطنية.
- أمّا بالنسبة إلى البرامج الطويلة الأمد، فقد تكون المراجعة النصفية مفيدة (انظر المثال أدناه).
- عند تنفيذ البرنامج، يشكل حل المشاكل المتعلقة بالمخاطر والقضايا جزءًا من العملية.
- التأكيد من تخصيص ميزانية وموارد كافية للتغييرات المتعلقة بالبرنامج (انظر إلى المثال أدناه)
- النظر في استخدام صندوق الأدوات عند التعامل مع المشاكل^{٩٢} (انظر إلى المثال في الجدول ٢٢)
- إعادة النظر في الإطار المنطقي وخطة عمل النشاط وفقًا لذلك، إضافة إلى مخطط جانت والميزانية.

خلال مرحلة التنفيذ، من المهم تحديد جوانب البرنامج التي تتقدم على النحو المنشود والجوانب التي ينبغي تعديلها وتغييرها. تتضمن عملية الرصد رصد البرنامج بصورة مستمرة بالإضافة إلى الرصد بعد النشاط. يجب أن يتضمن نظام الرصد الفعال:

- المعلومات الأساسية
- المؤشرات التي يمكن رصد التقدم وقياسه على أساسها.
- النهج الموحد ووسائل جمع المعلومات.
- تحليل المعلومات
- عرض النتائج وإرسالها لتحسين تنفيذ البرنامج.

في برامج الإيجار التي تُسَدَّد فيها بدلات الإيجار من خلال المساعدات النقدية والقسائم، من الضروري جمع المعلومات خلال عملية تحويل المساعدات النقدية والقسائم لفهم كيفية إنفاق المساعدات النقدية والقسائم وكيفية تحسين العملية (الإخطار بالتحويل، وعملية التحويل، وصرف المدفوعات النقدية، إلخ).

الاعتبارات الرئيسية

- جمع المعلومات بشكل استباقي خلال عملية تنفيذ البرنامج.
- تحديد كيفية استخدام المساعدات النقدية والقسائم، وما إذا كانت كافية للغرض المقصود منها.
- هل كانت المعلومات المتعلقة بالمساعدات النقدية والقسائم وآلية التسليم كافية؟
- هل تم صرف المدفوعات في الوقت المناسب؟ هل واجهت المجموعات المستهدفة مشاكل في الحصول على المساعدات النقدية؟
- رصد معدلات الإشغال في المساكن المستأجرة.
- النظر في معلومات تم جمعها من نظام التعقيب والملاحظات كجزء من عملية الرصد.
- إتاحة الموارد والمدة الكافية للقيام بأنشطة الرصد.
- التأكد من أن الموظفين والمتطوعين المشاركين في أنظمة الرصد والتعقيب والملاحظات قادرون على إحالة الأشخاص بالشكل المناسب إلى الإدارات/الوكالات/الخدمات وأعضاء فريق البرنامج الرفيعي المستوى. يكتسب ذلك أهمية خاصة بالنسبة إلى المخاوف المتعلقة بالحماية على وجه الخصوص (بما في ذلك رصد حالات الإخلاء).
- وفيما يهدف البرنامج إلى دعم أصحاب الملكيات المستضعفين، ينبغي أن يهدف الرصد إلى تحديد تأثير البرنامج عليهم، بالإضافة إلى الأسر المستهدفة التي تتلقى الدعم للوصول إلى مساكن الإيجار.

برنامج المساكن الحضرية للإيجار في اليونان^{٩٣}

تمثل التحدي الأول في العثور على مالكيين مستعدين لتأجير شققهم للاجئين والمهاجرين لفترات قصيرة تتراوح بين شهرين وثلاثة أشهر. وبالتالي، تغير تصميم البرنامج، واستضيفت أسر اللاجئين في الفنادق، فأثر هذا التعديل بشكل كبير على الميزانية النهائية. من المهم تخصيص ميزانية كافية لتغيير تصميم البرنامج، مع ضمان شفافية التواصل مع الجهات المانحة بشأن تغييرات البرنامج. في نهاية المطاف وبفضل العديد من الحملات الإذاعية، تم تحديد أصحاب الملكيات المهتمين وضمهم إلى المرحلة الثانية من برنامج الاستجابة، الذي ساعد المهاجرين واللاجئين على الإقامة في شقق خاصة ضمن المدينة.

^{٩٢} صندوق المشاكل المتعلق بالنهج التشاركي للتوعية حول المأوى الآمن (PASSA) ص. ٦٣.

^{٩٣} المجموعة العالمية الخاصة بالإيواء لعام ٢٠١٩، مشاريع المأوى، اليونان ٢٠١٦-٢٠١٨ / أزمة اللاجئين، السكن الحضري، دعم الإيجار، إعادة تأهيل المساكن.

الجدول ٢٢ مثال عن صندوق الأدوات لمواجهة المشاكل

استخدام تقنية العصف الذهني للتفكير مع فريق البرنامج في المشاكل التي حُددت من خلال بيانات الرصد وألية التعقيب والملاحظات ونهج التنفيذ ثم تصنيفها بحسب الجدول أدناه:

٤. المشاكل التي يمكن أن يتعامل معها فريق برنامج الجمعيات الوطنية بنفسه، لكن يتطلب الأمر إجراء بعض التغييرات في الخطة. تسجيل التغيير اللازم لتعديل الخطة..	٣. المشاكل التي يمكن أن يتعامل معها فريق برنامج الجمعيات الوطنية بنفسه من دون أي تغيير في الخطة
٦. المشاكل التي لا يستطيع فريق برنامج الجمعيات الوطنية حلها أو تحديد الحل لها.	٥. المشاكل التي لا يستطيع فريق برنامج الجمعيات الوطنية حلها إلا بمساعدة من جهات خارجية. الاطلاع على مصادر المساعدة الخارجية، وكيفية الحصول عليها.

٤. استراتيجية الإنهاء

استنادًا إلى ما دُكر في الجزء الثاني، الخطوة الثانية، القسم ١٩، يعد التخطيط لاستراتيجية الإنهاء أمرًا بالغ الأهمية منذ بداية البرنامج. أثناء مرحلة التنفيذ والرصد، تجمع الجمعيات الوطنية معلومات إضافية حول مدى تقدم المشروع، وما إذا كانت الافتراضات تسمح بتنفيذ استراتيجية الإنهاء المخطط لها. قد تشمل استراتيجية الإنهاء التالي:

- الربط بين أنشطة التعافي، وبين الجهود المبذولة لإعادة الإعمار على سبيل المثال.
- البرامج التكميلية وسبل كسب العيش لضمان قدرة الأسر المستهدفة على تحمل تكلفة الإيجار عندما تتوقف الجمعيات الوطنية عن تقديم مساعدات الإيجار.
- الإحالات إلى الجهات الفاعلة الأخرى أو خطة الاستجابة الحكومية.
- تأييد وضع خيارات أفضل للإنهاء.

في بعض الحالات، قد تتقيد استراتيجية الإنهاء بالسياقات السياسية التي نادراً ما تؤثر فيها الجمعيات الوطنية. قد تساهم مجموعة من البرامج التكميلية والارتباطات بأنشطة التعافي والمناصرة، في دعم الأسر المستضعفة ومساعدتها على تفادي اتباع آليات التأقلم السلبية.

بالنسبة إلى البرامج الممتدة على فترة أطول، يمكن أن يتضمن تصميم البرنامج مراجعة نصفية. تعد المراجعة النصفية وسيلة تسمح لفريق البرنامج بمراجعة عملية التنفيذ بشكل رسمي، فضلاً عن الأنشطة التي تم الاضطلاع بها حتى الآن. قد يلزم استقصاء المعلومات عن الحالة الواسطة لدعم هذه المراجعة ويمكن تعيين مستشار خارجي للبرامج الضخمة. يهدف ذلك إلى السماح لفريق البرنامج باتخاذ إجراءات تصحيحية لحماية الأنشطة المستقبلية وضمان التنفيذ الفعال لأهداف البرنامج.

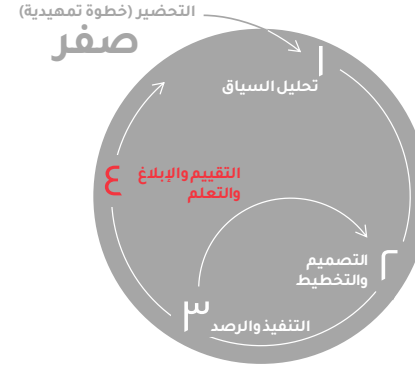
مثال عن المراجعة النصفية التابعة لبرنامج جزر البهاماس

- تمت مناقشة الدروس المستفادة والتدابير التصحيحية، واتخذت الإجراءات اللازمة لتصحيح أخطاء البرنامج، وهي تشمل ما يلي:
- تنفيذ أدوات التقييم لتحديد معايير الإدماج والإقصاء بدقة.
 - التحقق من بيانات التأمين والرهن العقاري.
 - تدريب المتطوعين على الأدوات.
 - إجراء التقييمات من البداية إلى النهاية.
 - الرصد/ الفحص الفوري لـ ١٠٪ من الحالات بواسطة فريق المأوى.
 - صقل البيانات بواسطة فريق المأوى.
 - صنفت بعض الأسر المعيشية على أنها لم تعد بحاجة إلى الدعم، بينما صنفت أسر معيشية أخرى على أنها بحاجة إلى الدعم لفترة أطول (من أجل أن تحظى الأسرة بمزيد من الوقت لإصلاح المنزل المتضرر جراء إعصار أو إيجاد حلول بديلة للسكن).
 - إنشاء قائمة منقحة بالمستلمين.
 - توقيع ملحق لعقد الإيجار يسمح بفسخ العقد قبل مدة انتهائه في حالة الأسر القادرة على استرجاع ممتلكاتها في وقت أبكر مما هو متوقع.
 - إلغاء الشيكات المعدة مسبقاً للأسر التي لم تنطبق عليها معايير الاختيار.
 - توقيع عقد مع الأسر الجديدة

الخطوة الرابعة - التقييم والإبلاغ والتعلم

الغاية

يعرض هذا القسم نظرة عامة موجزة عن الأنشطة والمسؤوليات المتعلقة بالتقييم والإبلاغ والتعلم. معظم النصائح المذكورة هنا لا تعنى ببرامج الإسكان الإيجاري فحسب بل تشكل ممارسات جيدة لجميع البرامج. مراجعة توجيهات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمزيد من المعلومات.^{٩٤}



الصورة ١٧ خطوات دورة عمل برنامج التأجير

١. الإبلاغ
٢. تقييم البرامج
٣. دراسات الحالة

الاعتبارات العامة

يمكن دعم التقييم والإبلاغ في برامج الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعيات الوطنية من خلال قسم التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ (PMER) أو أي قسم يقوم بمهام مشابهة، غير أن مسؤولية تحديد المعلومات التي يجب جمعها في البداية تقع على عاتق مدير البرنامج، فضلاً عن تحديد المسؤوليات داخل الفريق (راجع الجزء الثاني، الخطوة الثالثة، القسم الثاني).

١. الإبلاغ

يشمل الإبلاغ تقديم لمحة عامة عن الاستنتاجات والتقدم المحرز والنتائج المتعلقة بالبرنامج إلى مختلف الجهات المعنية الداخلية والخارجية. ينبغي أن تُعد التقارير دائماً بحسب احتياجات المتلقين، وأن تقدم في أقرب وقت ممكن ليصبح اتخاذ القرار المناسب ممكناً. يُطلب إعداد التقارير بانتظام خلال فترة البرنامج ليتمكن صانعو القرار من فهم التقدم المحرز وتحليل السياق المتغير واقتراح التعديلات وتنفيذها.

٩٤ مستخرج من صفحة الرصد والتقييم الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

الاعتبارات الرئيسية

جمع البيانات النوعية والكمية وتحليلها، إضافة إلى إعداد التقارير لمختلف الأطراف المعنية والمتلقين.

- يستند الإبلاغ عن البيانات الكمية إلى مؤشرات الإطار المنطقي في المقام الأول.
- بناء على الجهة المانحة، قد يلزم الإبلاغ عن الاتفاقية المتعلقة بالمنحة الأصلية وخطة الرصد والتقييم. تجمع البيانات الكمي والنوعية ثم تحلل وتُعرض في تقارير المانحين.
- أنظمة معلومات التعقيب والملاحظات، والإجراءات التصحيحية المتخذة، ومرحلة ما بعد التوزيع
- يمكن لأي شخص استخلاص الدروس، كما أنّ التعلّم يحصل في جميع مراحل دورة البرنامج. قد يساعد الدمج المنتظم للتعلّم عند إعداد التقارير في اعتماد الإجراءات التصحيحية والتقييم النهائي.

٢. تقييمات البرامج

غالبًا ما تجرى تقييمات البرامج بواسطة مستشارين خارجيين ولكن ليس دائماً. يجب تخزين المعلومات وتنظيمها بشكل صحيح طوال دورة البرنامج للمساعدة في هذه العملية. ينبغي أن ينتج عن هذه التقييمات استخلاص دروس تنظيمية، مما يساهم في تحسين برامج الإسكان الإيجاري الأخرى في المستقبل، داخل البلاد وفي أي مكان آخر. يجب مراجعة تقييمات البرامج خلال مرحلة التحضير لتنفيذ برامج الإسكان التأجيري المستقبلية. تتزايد الأدلة المتعلقة ببرامج مساعدات الإيجار، كما ستساهم التقييمات الإضافية في استخلاص المزيد من الدروس وفي تحسين مساعدات الإيجار في المستقبل. يجب تخصيص ميزانية كافية في بداية البرنامج لضمان إجراء التقييمات، واستمرار إمكانية التعلّم.

٣. دراسات الحالة والتعلم

حيثما يسمح التمويل بذلك، يجب جمع دراسات الحالة الخاصة ببرنامج الإسكان التأجيري لإثبات تأثيرها والدروس المستفادة الأساسية، وإلهام برامج الاستجابة والجمعيات الوطنية الأخرى، مع الإشارة إلى الأماكن التي يتناسب فيها ذلك مع السياق

الملحق الأول - الممارسات الفضلى ومبدأ عدم إلحاق الضرر في برامج مساعدات الإيجار

مستخرج من الجزأين الأول والثاني من الدليل

تتطلب الممارسات الفضلى لبرامج التأجير اتباع النهج المملّخص في الجدول التالي كحد أدنى. يشير اللون الأخضر إلى الحد الأدنى من العناصر المطلوبة في جميع برامج التأجير، ويشير اللون الأزرق إلى الخيارات المتكررة كثيرًا، أما اللون الأصفر فيشير إلى العناصر الاختيارية التي غالبًا ما تكمل البرنامج وتدعم استراتيجية الإنهاء. تجدر الإشارة إلى أنّ بعض العناصر قد توفرها جهات فاعلة أخرى، وبالتالي فإنّ التنسيق مع المؤسسات الحكومية والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى أمر ضروري.

نوع عناصر الاستجابة	الوصف والأمثلة
١. المعلومات	<ul style="list-style-type: none">• دعم السكان المتضررين لإيجاد سكن مناسب للإيجار.• دعم السكان المتضررين في فهم سوق الإيجار ومتطلبات الإيجار والممارسات ذات الصلة.• دعم المالكين ومقدمي الخدمات لفهم الممارسات الفضلى للتأجير.• إبلاغ وضم المجتمع المضيف إلى برنامج مساعدات الإيجار من خلال التعبئة المجتمعية.• استشارة خبراء التواصل لتطوير معلومات تلي احتياجات المجموعات المستهدفة، في ما يتعلق بـ: الشكل، والجانب المرئي، والمكتوب، المسموع، ونهج النشر، إلخ..
٢. المعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان	<ul style="list-style-type: none">• وضع المعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان• تقييم سوق الإسكان ورصده من حيث الجودة والكمية والتكلفة..
٣. الحد الأدنى من ضمان الحيابة	<ul style="list-style-type: none">• ضمان الحيابة من خلال عقود الإيجار المناسبة.• التأكد من أن يفهم كلا الطرفين أدوارهما ومسؤولياتهما ضمن الترتيبات التعاقدية (الشفوية أو المكتوبة).

الملاحق



مبدأ عدم إلحاق الضرر في برامج مساعدات الإيجار

إدراج مبدأ «عدم إلحاق الضرر» منظمة الإنسانية والإدماج، ٢٠١٨. يعرّف التقرير مبدأ عدم إلحاق الضرر على أنه «تجنب تعريض الأشخاص لمخاطر إضافية من خلال عملنا. كما يعني التراجع عن التدخل الفوري للنظر إلى ما هو أبعد من السياق ولتخفيف الآثار السلبية المحتملة على النسيج الاجتماعي والاقتصاد والبيئة».

يجب أيضًا أن تنظر الممارسات الفضلى لمساعدات الإيجار في عدد من مبادئ عدم إلحاق الضرر الملخصة أدناه:

- **البرامج المتكاملة -** على الرغم من أن برامج مساعدات الإيجار ينتج عنها توفير المأوى، إلا أن الأساليب المستخدمة لتحقيق هذه النتيجة تتطلب نهجًا متكاملًا. وقد يشمل ذلك مشاركة الكثير من أقسام الجمعيات الوطنية والكفاءات ضمن فرق متعددة الاختصاصات، لضمان تطبيق الممارسات الفضلى وعدم إلحاق أي ضرر.
- **استراتيجية الإنهاء -** منذ مرحلة تعريف البرنامج، يتعين على مدراء البرامج النظر في مسألة إنهائه لضمان المساءلة أمام السكان المتضررين وعدم إلحاق الضرر. منذ بداية الاستجابة، يجب أن تشمل أهداف البرنامج توقع ما قد يحصل عند انتهاء مساعدات الإيجار والتخطيط له. ومن خلال وضع استراتيجية الإنهاء والتخطيط لها، يمكن اتخاذ قرار بشأن تقديم مساعدات الإيجار أو عدم تقديمها على الإطلاق.
- **المعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان -** عندما تعيش الأسر المستهدفة في مساكن دون المستوى، قد يصعب إيجاد طريقة لتقديم الدعم. تتعرض الأسر للخطر عندما تعيش في مساكن دون المستوى، وينبغي على الجمعيات الوطنية معالجة الأمر من خلال السعي لتوفير مأوى بديل أو عبر الإحالة إلى جهات فاعلة أخرى. أولًا، ينبغي أن تحدد الجمعيات الوطنية المعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان المقبول. وعندما يتم تحديد الأسر التي تقيم في مساكن دون المستوى، يمكن أن تقدم الجمعيات الوطنية مساعدات الإيجار المؤقتة فيما تبحث عن حلول الإسكان البديلة. يعتبر دعم الأسر المستضعفة في المساكن دون المستوى مناسبًا إذا كان ذلك الحل الوحيد المتاح في حالة الطوارئ وإذا تم على أساس مؤقت. يكمن الهدف في السعي إلى إيجاد حل مناسب للسكن طويل الأمد.
- **عدد المساكن المستأجرة المتاحة -** في الكثير من السياقات، قد يستوعب عدد المساكن الطلب المتزايد لكن من خلال المساكن دون المستوى فقط، وفي هذه الحالة يجب أن الالتزام بمبدأ عدم إلحاق الضرر

٤. استراتيجية الإنهاء	<ul style="list-style-type: none"> • ربط البرنامج بالبرامج التكميلية لضمان استراتيجية الإنهاء والالتزام بمبدأ عدم إلحاق الضرر.
٥. المشورة التقنية	<ul style="list-style-type: none"> • الزيارات التقنية المتعلقة بوجهة استعمال الملكيات المؤجرة وصيانتها والتهاك الناتج عن الاستعمال. • دعم الأسر للمطالبة بالتأمين لدفع تكاليف الإقامة المؤقتة. • تقديم المساعدة للحصول على الدعم من أنظمة الدعم الحكومية. • الإحالة إلى العاملين الاجتماعيين للحصول على دعم في إدارة العلاقة بين المستأجر والمالك، علمًا أن هذه الخطوة قد تشكل جزءًا من مرحلة رصد حالات الإخلاء. • المشورة القانونية بشأن الوساطة وتسوية النزاعات من خلال عملية تعاونية.
٦. بدلات الإيجار	<ul style="list-style-type: none"> • تغطي مساعدات دفعات الإيجار بدلات الإيجار أو جزءًا من بدلات الإيجار و/أو تكلفة الخدمات و/أو تكلفة الفرش. • من خلال الدفع مباشرة لمقدمي الخدمات وأصحاب الملكيات • من خلال المساعدات النقدية والقسائم ضمن شروط معينة • وتقديم بدلات الإيجار مباشرة إلى المجموعات المستهدفة. • ومن خلال منح نقدية متعددة الأغراض مخصصة للإيجار. <p>(راجع الجزء الثاني، الخطوة الثانية، القسم ١،٦)</p>
٧. المناصرة	<ul style="list-style-type: none"> • المناصرة أمام الحكومة والجهات المانحة والمؤسسات الأخرى ذات الصلة، بشأن القضايا التي يمكن أن تشمل، على سبيل المثال، السماح للمتضررين بالحصول على الإيجار، وتسهيل الاستحصال على الوثائق القانونية لإضفاء الشرعية على وضع الأشخاص المتضررين، والوصول إلى سبل كسب العيش.
٨. البرامج التكميلية	<ul style="list-style-type: none"> • سبل كسب العيش • الدعم النفسي الاجتماعي • الصحة • خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية • المأوى (مثل الأغراض المنزلية أو المساعدة في البناء أو الإصلاح). • المساعدة في الحصول على الوثائق المدنية. • الإحالة للحصول على المساعدة الاجتماعية وخدمات الحماية الأخرى.

لإعطاء الأولوية لإيجاد مأوى مناسب عوضًا عن تقديم مساعدات الإيجار لتأمين مأوى غير ملائم للأسر. في حال كان عدد الم ساكن المؤجرة المناسبة محدودًا، قد يؤدي برنامج مساعدات الإيجار إلى تضخم تكاليف الإيجار، مما يضر بالمجتمع المضيف.

الملحق الثاني - نموذج تحليل خيار الاستجابة لتأمين المأوى

يعد إطار عمل تحليل خيارات الاستجابة مفيدًا للمقارنة المنهجية بين خيارات المساعدة المختلفة. تكمن الخطوة الأولى في تحديد المعايير (مثل إنقاذ الحياة، وتكلفة الوحدة، والمتانة، إلخ). المهمة عند مراجعة خيارات الاستجابة وتحديد تأثير المعايير المختلفة، نظرًا إلى أنها ليست على القدر نفسه من الأهمية.

ومع تطور الأزمة وتغير الأولويات والاحتياجات، يتطلب التحليل معايير مختلفة وطريقة مختلفة لتقدير حجم الأهمية. وبالتالي، يوصى بإجراء تحليل مستقل لعناصر الاستجابة المختلفة (التعافي في حالات الطوارئ)، بما أن المساعدة المقدمة لتلبية احتياجات المأوى على المدى القريب أو المتوسط أو البعيد مختلفة.

تختلف احتياجات الأسر المتضررة وأولوياتها. غالبًا ما يقسم الأشخاص (الذين يعانون من ظروف مماثلة) إلى فئات لتسهيل تحديد المساعدة التي يمكن تقديمها. للاستجابة لاحتياجات هؤلاء، يجب أن نكون قادرين على تقديم «قائمة» للمساعدات المتعلقة بالمأوى حيثما أمكن ذلك (يفضل توفير عدة خيارات من المساعدة لكل مجموعة). وعند المقارنة بين خيارات المساعدة المختلفة، يجب أن نقارن ما بين الحالات المتشابهة وننظر في الخيارات المماثلة (تلك التي تحقق الهدف نفسه).

المثال التالي لإطار عمل تحليل خيارات الاستجابة لتأمين المأوى هو مجرد مثال وهو يعتمد بشكل كبير على سيناريو خيالي مشابه للاستجابة في سياق حضري لحركة سكانية مثل أزمة الهجرة في أمريكا اللاتينية في العام ٢٠١٩. يعتبر السيناريو أن الجمعية الوطنية في البلد المتضرر جاهزة لمعظم أنواع التدخلات المتعلقة بالمأوى كما أنها تملك الموارد المطلوبة.

كمية القضايا والسياق الذي تم تطويره لهذا السيناريو:

المهاجرون الذين يصلون إلى مدينة الوجهة (السياق الحضري) بنية الاستقرار. تتوفر خيارات مختلفة للإقامة: الأتال والفنادق والشقق و/ أو اغرف الإيجار والمراكز الجماعية والمخيمات وما إلى ذلك.

تمّ تحليل خيارات المساعدات المتعلقة بالمأوى في المثال التالي:

المخيمات	مراكز السكن الجماعي
يحق للحكومة تخصيص أرض لإنشاء مخيم مؤقت، تتضمن المساعدات المتعلقة بالمأوى توفير الخيم والشوادر والأدوات المنزلية مثل الفراش والأغطية والسجاد. ينبغي أيضًا توفير خدمات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية. بالإضافة إلى مناطق طهي مشتركة. ستقدم الحكومة خدمات إدارة المخيم.	يمكن توفير البنية التحتية للمساكن الجماعية في مراكز الاستقبال/ الرياضة. يشمل برنامج مساعدات تأمين المأوى توفير المواد اللازمة لوضع القواصل وإنشاء مساحة مغطاة إضافية، كما يشمل مستلزمات الأسرة كالفراش والأغطية والسجاد. الحكومة مسؤولة عن إدارة المركز.
مساعدة العائلة المضيئة	مساعدات التّأجير
المساعدة في تخفيف عبء استضافة السكان المتضررين من قبل المتلقي. الدعم المادي لتغطية تكاليف الخدمات والطعام وغيرها من الاحتياجات لتهيئة المساكن. المساعدة التقنية (ضمان الحيازة والمعايير الدنيا المتعلقة بالإسكان)، والمعلومات حول الممارسات المحلية.	تقديم الدعم للحصول على مساكن الإيجار ويشمل ذلك المساعدة التقنية للوصول إلى المسكن المناسب (ضمان الحيازة والمعايير الدنيا المتعلقة بالمساكن)، والمعلومات حول الممارسات المعتادة، والموقع، وسوق الإيجار، والدعم المادي لتغطية تكاليف الإقامة والخدمات.

لاستخدام هذه الأداة، يتم إدخال المعلومات في الخانات باللون الفاتح (الأهمية والدرجة والتعليقات) وتحسب النتيجة في الخانات الداكنة اللون (بمجرد إضافة الأهمية على الدرجة). يجرى التحليل التالي للاستجابة الأولية (التي تغطي الاحتياجات الفورية / القصيرة الأجل) ويجرى تحليل مستقل يتعلق بالتعافي (الاحتياجات لمدة متوسطة إلى طويلة الأمد).

استنادًا إلى هذا التحليل، قد تقرر الجمعيات الوطنية التكفل بمساعدات الإيجار ومساعدات العائلة المضيئة من أجل دعم الأسر المتضررة.

المخيمات		الأهمية	الاعتبارات المتعلقة بالتحليل / أهمية المعايير (1- ليست مهمة جدًا / 5- مهمة جدًا)
الدرجة النهائية	الدرجة		
٢٥	٥	٥	منقذ للحياة
٢	١	٢	تكلفة الوحدة المقدرة للأسرة الواحدة بالفرنك السويسري (CHF) (جميع التكاليف المرتبطة بتنفيذ المساعدة + النفقات العامة)
٩	٣	٣	الاستمرارية (إلى متى تبقى المنتجات)
٦	٢	٣	معيّار المأوى المؤقت (خيمة)
٢٠	٤	٥	سرعة التنفيذ - الوحدة الأولى مكتملة (مختلفة عن التوقيت)
٨	٢	٤	يتماشى مع تفضيلات السكان والأولويات والقدرات (بناءً على معلومات التقييم)
٩	٣	٣	يتماشى مع خطط الجمعيات الوطنية وقدراتها وصلحياتها
١٥	٥	٣	يتماشى مع أولويات الحكومة
١	١	١	يمثل فرصة جيدة للاستدامة بعد أن يتوقف دعم الجمعيات الوطنية
٤	٢	٢	احتمال التأثير السلبي على السكان أو الاقتصاد ضئيل
٢٠	٤	٥	قابل للتنفيذ على نطاق واسع
١٢	٣	٤	التنفيذ ممكن ويمكن إدارة المخاطر
٢٠	٥	٤	الموارد متوفرة (أي الموارد المالية والبشرية والمعدات)
المجموع		١٥١	

مراكز المساكن الجماعية		الدرجة	الدرجة النهائية	الملاحظات (لتبرير الدرجة المقدم)
الدرجة	الدرجة النهائية			
٢٠	٤	٥	٢٥	نعم، يناسب الأشخاص الذين لا يملكون أي مسكن.
٨	٤	٢	٤	٦٠٠ فرنك سويسري لكل شهر (مواد، معدات، عمالة)
٩	٣	٣	٩	ثلاثة أشهر
١٢	٤	١	٣	معيّار المأوى المؤقت المشترك (مركز جماعي)
٢٥	٥	٥	٢٥	أسبوع واحد
١٦	٤	١	٤	الاحتياجات الواضحة غير أن العائلات تفضل الحلول الفردية بدلاً من المساكن المشتركة
٩	٣	٣	٩	مطلوب، ولكن خارج صلاحيات الجمعيات الوطنية، الوكالات الإنسانية الأخرى في وضع أفضل للاستجابة
٩	٣	٥	١٥	الحكومة تعتبر ذلك أولوية
٣	٣	١	١	دور محدود للمساكن الجماعية خارج حالات الطوارئ. تكلفة إدارة عالية
٨	٤	٢	٤	يمكن أن تشكل عوامل الجذب المحتملة إلى المخيم مخاطر كبيرة على الحماية
١٥	٣	٢	١٠	محدود. تقوم الحكومة بتوفير المواقع قد لا تلزم على نطاق واسع
١٦	٤	٢	٨	لا تملك الجمعيات الوطنية خبرة كبيرة في ما يتعلق بالمراكز الجماعية. تواجه مخاطر متعلقة بالسمعة عندما يدار المخيم بشكل سيئ
٢٠	٥	٥	٢٠	نعم
المجموع			١٣٧	

الملحق الثالث - مثال على الاستجابة لإعصار دوريان في جزر البهاماس عام ٢٠١٩

مستخرج من خطة العمل الطارئة للاستجابة لإعصار دوريان في جزر البهاماس لعام ٢٠١٩

تهدف المقتطفات التالية من خطة العمل الطارئة لجزر البهاماس ومن النداءات^{٩٥} إلى النظر سريعًا في إدراج معلومات مماثلة في نداءات الطوارئ وخطط عمل الطوارئ المستقبلية.

مقتطفات من نداء الطوارئ:

احتياجات الإغاثة الفورية تقدم إدارة الخدمات الاجتماعية المساعدة في تكاليف الإيجار لـ ١٥٨ أسرة من أصل ٢٩٨ أسرة طلبت الدعم لتسديد الإيجار. حاليًا، تقوم جمعية الصليب الأحمر في جزر البهاماس والكثير من المنظمات الأخرى بالبحث في طرق لاستكمال هذا البرنامج.

استجابة التعافي المبكر أجريت المزيد من التقييمات في شمال أبابكو (كاراون هافن وفوكس تاون وكوبرز تاون) حيث تم تحديد الاحتياجات لإصلاح المأوى ودعم الإيجار ومساعدة الأسرة المضيفة...

مجال التركيز: المأوى

نتائج التدخلات المقترحة: تقوم المجتمعات في المناطق المتضررة من الكوارث باستعادة وتعزيز سلامتها ورفاهها والتعافي الطويل الأمد من خلال حلول المأوى والاستيطان. الناتج ١: يتم تقديم مساعدات المأوى والاستيطان للأسر المتضررة على المدى القريب والمتوسط.

- تحليل ضمان الحياة للأشخاص الذين يحصلون على مساعدات المأوى فورًا أو لمدة متوسطة الأجل (دعم الإيجار أو إصلاح المأوى المتضررة أو إعادة بنائها)
- توفير حلول المأوى للمجموعات المتضررة لمدة قصيرة (مساعدات الإيجار أو دعم الأسر المضيفة) من خلال النقد / القسائم) لـ ٧٥٠ أسرة.
- رصد حلول المأوى القصيرة الأجل للمجموعات المتضررة

(مساعدات الإيجار أو دعم العائلات المضيفة) من خلال النقد/القسائم لـ ٧٥٠ أسرة.

^{٩٥} الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٩ و ٢٠٢٠) منصة «Go» لوثائق المتعلقة بإعصار دوريان في جزر البهاماس

مساعدات الإيجار		الأهمية	الاعتبارات المتعلقة بالتحليل / أهمية المعايير (١- ليست مهمة جدًا / ٥- مهمة جدًا)
الدرجة النهائية	الدرجة		
٢٥	٥	نعم، يناسب الأشخاص الذين لا يملكون أي مسكن.	منقذ للحياة
٦	٣	٤٠٠ فرنك لكل شهر (٣٥٠ فرنكًا للإيجار يضاف إليها ٥٠ فرنكًا لدعم الموظفين)	تكلفة الوحدة المقدرة للأسرة الواحدة بالفرنك السويسري - (CHF) (جميع التكاليف المرتبطة بتنفيذ المساعدة + النفقات العامة)
٩	٣	٣ أشهر	الاستمرارية (إلى متى تبقى المنتجات)
١٥	٥	معياري السكن الدائم	معياري ملائمة الإسكان (مستوى شروط الإسكان إذا تم تنفيذها)
١٥	٣	في غضون ٣-٤ أسابيع (الجمعيات الوطنية جاهزة للدفع نقدًا)	سرعة التنفيذ - الوحدة الأولى مكتملة (مختلفة عن التوقيت)
٢٠	٥	بحسب تقييم الاحتياجات. تفضل الأسر معياري الإسكان الدائم بدلًا من الإيجار.	يتماشى مع تفضيلات السكان والأولويات والقدرات (بناءً على معلومات التقييم)
١٢	٤	تكفلت الجمعيات الوطنية بتحضير مساعدات الإيجار، لكن لم يتم تجريب البرنامج. تملك الجمعيات الوطنية خبراء في مجال المساعدات النقدية والقسائم والمأوى.	يتماشى مع خطط الجمعيات الوطنية وقدراتها وصلاحتها
٩	٣	الحكومة لا تسلط الضوء عليها كأولوية بشكل صريح	يتماشى مع أولويات الحكومة
٣	٣	قد تستعيد الأسرة المستضيفة سبل كسب العيش بعد ثلاثة أشهر للمساهمة في دفع بدلات الإيجار	يمثل فرصة جيدة للاستدامة بعد أن يتوقف دعم الجمعيات الوطنية
٨	٤	إذا كان عدد مساكن الإيجار المتوفرة محدودًا، قد يؤدي ذلك إلى زيادة تكلفة الإيجار	احتمال التأثير السلبي على السكان أو الاقتصاد ضئيل
١٥	٣	تكفلت الجمعيات الوطنية بتحضير مساعدات الإيجار، لكن لم يتم تجريب البرنامج. تملك الجمعيات الوطنية خبراء في مجال المساعدات النقدية والقسائم والمأوى.	قابل للتنفيذ على نطاق واسع
١٢	٣	أجرت الجمعيات الوطنية تقييم الضعف والقدرات من قبل. يمكن إدارة المخاطر في حالة تنفيذ نهج متكامل.	التنفيذ ممكن ويمكن إدارة المخاطر
٢٠	٥	نعم	الموارد متوفرة (أي الموارد المالية والبشرية والمعدات)
١٦٩		المجموع	

النتيجة ١,٢ يتم تقديم الدعم التقني والتوجيه وزيادة الوعي في تصميم المأوى الآمن وتخطيط المستوطنات، إضافة إلى تقنيات البناء المحسنة للأسر المتضررة.

مقتطفات من خطة العمل الطارئة:

المأوى

مرحلة الطوارئ

إضافة إلى ذلك، يتم توفير حلول للمأوى القصيرة الأمد إلى ٢٥٠٠ أسرة مستهدفة من خلال المنح النقدية المتعددة الأغراض (ضمن استراتيجية سبل كسب العيش والاحتياجات الأساسية) والمساعدات المالية اللازمة للمساعدة في الإيجار أو دعم الأسر المضيفة لمدة ثلاثة أشهر.

مرحلة التعافي

مساعدات الإيجار ودعم العائلات المضيفة لمدة ستة أشهر المبلغ: ٧٠٠ دولار أمريكي شهرياً لكل أسرة من أجل بدلات الإيجار و١٠٠ دولار أمريكي شهرياً عن كل فرد مستضاف في عائلة مضيفة. المواقع: أباقو، جزر البهاماس الكبرى، السكان النازحون في ناسو. الإجراء يجد المستفيد [مع مراعاة معيار ملاءمة الإسكان] منزلاً للإيجار أو أسرة مضيفة. [يتحقق المتطوع من الملاءمة]، ويقدم العقد بين المالك / العائلة المضيفة ويحصل / تحصل على مدفوعات شهرية (بدل إيجار أو مساهمة لتغطية عبء تكلفة الاستضافة).

يواجه أصحاب الملكيات أو المستأجرون مشكلة رئيسية أخرى في الأحياء الفقيرة المدمرة حيث تم منع إعادة الإعمار. فلا يمكنهم إصلاح منازلهم أو إعادة بنائها كما ليس لديهم ممتلكات قانونية، وبالتالي فإن الخيار الوحيد المتاح لهم هو الاستئجار. وهم مؤهلون للحصول على مساعدات الإيجار التي يقدمها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر/جمعيات الصليب الأحمر لجزر البهاماس، أو على الدعم للأسرة المضيفة.

تتلقى العائلات التي تعرضت منازلها لأضرار جسيمة مساعدات نقدية من الحكومة وقد تكون مؤهلة للحصول على مساعدات الإيجار التي يقدمها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر/ جمعيات الصليب الأحمر لجزر البهاماس لمدة ستة أشهر.

الخطة التشغيلية: المأوى

... السكان الذين ستم مساعدتهم - مرحلة التعافي: ١٢٥٠ أسرة معيشية المساعدة من خلال توفير حلول المأوى على المدى المتوسط، وهي تشمل خيارات مختلفة مثل مساعدات الإيجار أو المساعدات النقدية/القوائم لإصلاح المنازل المتضررة (٧٥٠ أسرة) وبناء مأوى مؤقتة (٥٠٠ أسرة).

<p>النسبة المئوية للمجموعات المستهدفة التي تعيش في مأوى آمنة وكرامة وفي مستوطنات آمنة</p> <p>الهدف: ٨٠٪ (حلقات النقاش المركزة، استقصاءات الأسر المعيشية مع عينة تمثيلية دقيقة إحصائياً بنسبة ٥٪ على الأقل)</p>	<p>النتائج المتعلقة بالمأوى</p> <p>١: تقوم المجتمعات في المناطق المتضررة من الكوارث باستعادة وتعزيز سلامتها ورفاهها والتعافي الطويل الأمد من خلال حلول المأوى والمستقرات البشرية.</p>	<p>البرنامج والميزانية رمز الناتج</p>
<p>عدد الأسر التي تم تأمين المأوى الطارئ لها ومساعدتها على الاستقرار - مجموعات الأدوات المتعلقة بالمأوى (مجموعة واحدة)، والشوادر، وأدوات المطبخ، وأدوات التنظيف والأغطية.</p> <p>الهدف: ٢٠٠٠ عائلة</p> <p>عدد الأسر التي تم تأمين مساعدات المأوى والمستقرات البشرية لها لمدة متوسطة الأجل من خلال المساعدات النقدية والقوائم (مساعدات الإيجار أو المساعدات النقدية / القوائم من أجل إصلاح المأوى المؤقتة أو بنائها)</p> <p>الهدف: ٧٥٠</p> <p>عدد الأسر المعيشية التي تم تأمين مساعدات المأوى المؤقت والمستقرات البشرية لها من خلال المساعدات النقدية والقوائم</p> <p>الهدف: ٥٠٠</p>	<p>ناتج المأوى ١،١ تُقدّم</p> <p>مساعدات المأوى والمستقرات البشرية للأسر المتضررة على المدى القصير والمتوسط</p>	

الملحق الرابع - مثال على جدول النشاط (تقييم سوق الإسكان التجاري)

في ما يلي مثال على جدول نشاط تم تطويره لتصميم برنامج مساعدات الإيجار (راجع الجزء الثاني، الخطوة الأولى، القسم السادس).

المرجع	وصف النشاط	جدول المشروع الزمني / الأسبوع							احتياجات الموارد
		٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	
	تقييم سوق الإسكان								
١,٦	تحديد الجهات المعنية								متطوعان + مترجم + سيارة + جهازان لوحيان + البدلات اليومية
١,٦,٢	نظرة عامة على الممارسات								متطوعان + مترجم + سيارة + جهازان لوحيان + البدلات اليومية
١,٦,٣	اختيار سوق الإسكان								غير محدد
١,٦,٤	الاختيار الجغرافي (مجال الاهتمام)								غير محدد
١,٦,٥	تعريف وحدة الإقامة النموذجية								غير محدد
١,٦,٦	السعر والعرض في سوق الإيجارات وجمع بيانات المعلومات								٦ متطوعين + مترجم + سيارتين + ٦ حواسيب لوحية + بدلات يومية
١,٦,٧	تحديد الاعتبارات المتعلقة ببيئة السوق								غير محدد

٤	٣	٢	١	الأنشطة المخططة كل ثلاثة أشهر
				تقييم احتياجات التعافي المبكر والقدرات والثغرات وحلول المأوى على المدى المتوسط، بما في ذلك تقييمات السوق.
				تحديد الأسر المستهدفة (٢٠٠٠ أسرة خلال مرحلة الطوارئ) قدمت لها أدوات منزلية و٧٥٠ أسرة في مرحلة التعافي المبكر) بناءً على تقييم الاحتياجات والتسجيل، والتحقق من المستفيدين في مختلف المجموعات والمواقع المستهدفة (نازحون وغير نازحين) - تشمل عوامل الشمول والنوع الاجتماعي والتنوع والإعاقة في الاستجابة.
				التنسيق مع الحكومة والجهات المعنية الأخرى.
				تحليل ضمان الحياة للأشخاص الذين سيحصلون على مساعدات المأوى الفورية أو المتوسطة الأمد (مساعدات الإيجار أو إصلاح المأوى المتضررة أو إعادة بنائها).
				المناصرة لضمان الحياة للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة في حالات الطوارئ ومساعدات المأوى على المدى المتوسط وتوفير الدعم التقني لتأمينها لمن يحتاج إليها.
				شراء المستلزمات المنزلية وتوزيعها وتأمين المأوى لـ ٢٠٠٠ أسرة في حالات الطوارئ (الشوادر والأغطية الرقيقة، وأدوات المطبخ، ومجموعات الأدوات، وأدوات التنظيف).
				توفير حلول المأوى للمجموعات المتضررة لمدة متوسطة الأمد (مساعدات الإيجار أو دعم الأسر المضيفة) من خلال المساعدات النقدية / القسائم لـ ٧٥٠ أسرة.
				رصد حلول المأوى للمجموعات المتضررة لمدة متوسطة الأمد (مساعدات الإيجار أو دعم الأسر المضيفة) من خلال المساعدات النقدية / القسائم لـ ٧٥٠ أسرة.

الملحق السادس - مثال على عقد الإيجار

في ما يلي عقدا إيجار، الأول مستخرج من منشور بعنوان **ضمان الحيازة في عمليات المأوى**، المجموعة العالمية الخاصة بالإيواء، نسخة محدثة تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٩، الصفحة ١٧، والثاني مستخرج من عملية المجلس النرويجي للاجئين في لبنان حزيران/يونيو ٢٠٢٠.

عقد الإيجار / اتفاقية الإيجار

بشكل عام، اتفاقية الإيجار هي عقد واجب الإنفاذ قانوناً بين طرفين:

- المؤجر (المالك): المالك القانوني للمسكن أو الأرض
- المستأجر وهو يحصل على الحق في استخدام المسكن أو الأرض (عادة مقابل المال)

في ما يلي أمثلة على العناصر التي يجب تضمينها في عقد الإيجار من أجل توفير ضمان الحيازة لكل من المستأجر والمالك ومن أجل المساعدة في تجنب أي سوء تفاهم/ النزاعات. ويجب أن تظهر شروط البرنامج والسياق المحدد.

من هم الأطراف؟ تحديد جميع المؤجرين والمستأجرين الملتمزين بالعقد.

يُفصّل تحديد جميع أفراد الأسرة (بما في ذلك النساء والأطفال) بواسطة اسمهم أو محدّدات الهوية الأخرى، بالإضافة إلى تحديد الأطفال الذين قد يولدون / يتم تبنيهم. كحد أدنى من المعلومات، يجب تحديد هوية كل من الزوجة والزوج بالاسم في الوثيقة.

ماذا؟ وصف العقار (بأكبر قدر ممكن من الدقة)

تحديد سياق المأجور / الأرض، على سبيل المثال، الشارع، قطعة الأرض، نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، المناطق / الحدود.

القيمة هل يعتبر البديل مطلباً للتأجير بموجب الأعراف / القانون المحلي؟

إذا لزم دفع بدل إيجار، يجب تحديد مبلغ الإيجار وتاريخ استحقاقه بالإضافة إلى اشتراط تقديم إيصال أو إقرار آخر بالدفع من قبل المؤجر. هل من قيود على الطريقة (مثل الدفع نقدًا، أو بمبلغ مقطوع، أو الدفع العيني، أو عن طريق طرف ثالث، على سبيل المثال المانح) أو على المبلغ (مثل سعر السوق مقابل أسعار الفائدة الاسمية / الرمزية) بموجب القانون المحلي أو الأعراف؟

الملحق الخامس - مثال عن بطاقة الدرجات

من الاستجابة لإعصار دوربان في جزر البهاماس في العام ٢٠١٩



مساعدات الإيجار المادية
في مرحلة التعافي المتعلقة بالمأوى



معايير اختيار الأسر / العائلات المستهدفة

معايير الأهلية	نعم/كلا
أ. مستوى الضرر في المنزل	
الحد الأدنى من الضرر	كلا
أضرار طفيفة	كلا
أضرار جسيمة	نعم
المنزل مدمر	نعم
معايير إضافية مستهدفة	
أولوية اختيار المستضعفين لمساعدات المأوى التي يقدمها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر / جمعية الصليب الأحمر لجزر البهاماس حزمة المساعدات	SCORE
أ. أفراد الأسرة والخصائص الاجتماعية	
معيل الأسرة هو أحد الوالدين (أرمل/ة، غير متزوج/ة، مطلق/ة منفصل/ة)	٣
أسرة تتألف من كبار السن (ما فوق الـ٦٠)	٢
أسرة تتألف من ٥ أفراد أو أكثر	٢
تتضمن الأسرة طفلاً يقل عمره عن ٥ سنوات	١
يعاني فرد (أفراد) في الأسرة من إعاقات أو مرض مزمن أو احتياجات خاصة (جسدية أو عقلية أو حسية أو سلوكية أو معرفية أو عاطفية أو أوضاع مقيدة)	٢
ب. الخصائص الاجتماعية والاقتصادية	
لا يشارك حالياً أي فرد من الأسرة في أنشطة مدرة للدخل كما لا يتلقى أحد من أفرادها الرعاية الاجتماعية / المزايا الحكومية أو أي دعم آخر	٣
مالك العقار (منزل يملكه ويسكنه المستفيدون من المنح)	١
الوضع القانوني غير معروف	٢

درجة اختيار الأولوية					
٢	٤	٦	٨	١٠	١٢
أقل أهلية	مؤهل			أكثر أهلية	

ما هي القواعد؟ الحقوق والواجبات فضلاً عن أي عوائق تواجه المؤجر والمستأجر

- حق المالك في الدخول إلى المأجور وفحصه، ويشمل ذلك الوقت والإخطار وغير ذلك، بما يتماشى مع حق المستأجر في الحدّ من تدخلات المالك (أو المستأجرين الآخرين).
- سواء أسمح المؤجر للمستأجر بالتأجير من الباطن، وبإجراء التعديلات واستقبال ضيوف (لوقت محدود للتمييز بين المقيمين الحاليين والإضافيين)، أو باقتناء حيوان أليف، وإدارة نشاط تجاري من المبنى بإذن من المالك أو بدون إذن.
- تحديد المسؤوليات بشكل واضح لدفع تكاليف المرافق والطريقة تكلفة الإصلاحات.
- مسؤوليات المالك في ما يتعلق بحالة المأجور عند التسليم، بالإضافة إلى مسؤولية المستأجر في الحفاظ على حالة المأجور وتحمل مسؤولية الأضرار.
- تحديد إمكانية وصول المستأجر أو حقه في استخدام المساحات أو المرافق المشتركة.
- إذا لزم دفع بدل إيجار يحدد التاريخ أو الفترة التي يجب دفع الإيجار في خلالها وطريقة الدفع كما يقدم المؤجر للمستأجر إيصالاً خطياً أو إقراراً آخر يثبت الدفع.
- الشروط أو الأحداث التي تسمح للمالك أو المستأجر بفسخ عقد الإيجار (مثل عدم الدفع أو إلحاق الضرر)، بالإضافة إلى فترة الإشعار بالفسخ.
- إذا لزم تسجيل عقود الإيجار بموجب القانون أو العرف، يجب تحديد الشخص الذي سيلتزم بهذه الموجبات ويدفع التكاليف المرتبطة بها. تحديد العقوبات الناتجة عن مخالفة شروط العقد وكيفية حل النزاعات بين المالك والمستأجر.

ما هي مدة العقد؟ يمكن أن تكون مدة الإيجار ثابتة أو دورية أو غير محددة.

المدة الثابتة	الفترة الدورية	يمكن أن يفسخ	التجديد
تشير إلى تواريخ البدء والانتهاء ومدة العقد.	إذا لم تحدد الفترة، القاعدة العامة هي تحديد فترة دورية من شهر إلى شهر	أي من الطرفين عقد الإيجار من دون أن تترتب غرامة.	شروط تجديد العقد لمدة إضافية.

عقد الإيجار

مستخرج من أدوات برنامج المجلس النرويجي للاجئين لبنان، حزيران/يونيو ٢٠٢٠.

١. الطرفين

١.١. اسم المؤجر / الشخص المكلف:

(المؤجر)

١.٢. عنوان المؤجر وبيانات الاتصال به:

١.٣. اسم المستأجر وبيانات الاتصال به:

رب الأسرة الزوج (المستأجر)

١.٤. رقم (أرقام) هاتف أفراد الأسرة:

١.٥. أفراد الأسرة (الأسرة)

#	Name	Age	Relationship to Household
١			
٢			
٣			
٤			
...			

١.٦. يستأجر المستأجر المأجور من المؤجر ويحدد العنوان المذكور أدناه على أنه محل إقامة المستأجر في هذه العقد.

٢. موضوع عقد الإيجار والغاية منه

٢.١. المبنى:

٢.٢. رقم السجل العقاري (في حال توفره):

٢.٣. الشارع:

٢.٤. المدينة: (المأجور)

٢.٥. وصف المأجور (على سبيل المثال، الطابق، عدد الغرف، المعدات، وما إذا كان مفروشاً):

٢.٦. حالة المأجور الراهنة (جيد جداً، جيد، مقبول، سيء):

٢.٧. العيوب التي تم تحديدها عند تاريخ البدء:

٢.٨. وجهة استعمال المأجور (على سبيل المثال، لغاية سكنية أو تجارية):

٣. بدل الإيجار

٣.١ بدل الإيجار (السنوي / الشهري):
٣.٢ فترات تسديد الدفعات (مثل اليوم الأول أو الأخير من كل شهر أو كل ثلاثة أو ستة أشهر):
٣.٣ طريقة الدفع (على سبيل المثال نقدًا، بواسطة السلع):

٤. مدة العقد

٤.١ مدة عقد الإيجار هي تبدأ في (تاريخ البدء) ، وتنتهي في.....
٤.٢ يحق للطرفين فسخ عقد الإيجار في أي وقت وذلك بالاتفاق المتبادل.
٤.٣ يحق للمستأجر فسخ عقد الإيجار في الفترة الأولية المتفق عليها (٤.١).
٤.٤ ينبغي أن يتفاوض المستأجر والمالك بشأن التمديد المحتمل لعقد الإيجار، وذلك قبل شهر على الأقل من انتهاء صلاحيته. يتم تجديد عقد الإيجار بشرط الاتفاق المتبادل بين الطرفين.

٥. واجبات المستأجر

٥.١ يدفع المستأجر بدل الإيجار بالكامل في الوقت المحدد وبالطريقة المتفق عليها (على سبيل المثال نقدًا أو عبر شيك).
٥.٢ لا يحق للمستأجر أن يستخدم المأجور لغاية تختلف عن تلك المحددة في عقد الإيجار.
٥.٣ يجب أن يحافظ المستأجر على المأجور ويعيده عند انتهاء العقد في الحالة التي كان عليها، (باستثناء حالات التهلك العادي الناتج عن الاستعمال).

٦. واجبات المؤجر

٦.١ يسلم المالك المأجور، ويجري جميع التصليحات الهيكلية اللازمة على نفقته الخاصة ويشمل ذلك توصيلات المياه والكهرباء والحد الأدنى من معايير الملاءمة، باستثناء تلك الناتجة عن أي سوء استخدام من قبل المستأجر.
٦.٢ يجب أن يعطي المالك إيصلاً للمستأجر مقابل كل دفعة إيجار.

٧. عقود أخرى (مثل الكهرباء والضرائب)

٨. تسوية النزاعات

تم تسوية النزاعات التي لا يمكن حلها بالمشاورات المتبادلة وفقًا للقوانين اللبنانية السارية المفعول. ينبغي أن تكون جميع الإشعارات خطية.

٩. فسخ العقد

٩.١ يحق للمالك فسخ هذا العقد إذا انتهكت الأسرة أحد الواجبات. يجب أن يرسل المالك إشعارًا خطيًا إلى الأسرة لمعالجة الانتهاكات وذلك في غضون فترة زمنية لا تقل عن شهر واحد كما ينبغي عليه إخطار المجلس النرويجي للاجئين كتابيًا أو عن طريق الرسائل القصيرة (رقم الهاتف) على النحو المنصوص عليه في المادة الثامنة.
٩.٢ يحق للمستأجر فسخ هذا العقد من خلال تقديم إشعار خطي مدته خمسة (٥) أيام إلى المالك. ويجب أن تبلغ الأسرة أيضًا المجلس النرويجي للاجئين في غضون ه أيام من إرسال الإخطار الخطي.

١٠. عدد النسخ الموقعة

حرر هذا العقد على ثلاث نسخ أصلية. يحتفظ كل من الطرفين بنسخة أصلية، وتعطى النسخة الثالثة إلى المجلس النرويجي للاجئين.

تاريخ عقد الإيجار ومكانه:

توقيع المستأجر

توقيع المؤجر

هذا مجرد مثال مقترح عن عقد إيجار يمكن استخدامه كنموذج عند إبرام عقد إيجار فعلي. جميع المعلومات القانونية الواردة في هذا المستند هي لأغراض التوجيه بشكل عام ولا تشكل بديلًا عن طلب المشورة القانونية من محام مؤهل

الملحق السابع - مثال عن معايير الإسكان الدنيا

مقتبس من برنامج المجلس النرويجي للاجئين (NRC) بشأن المأوى الحضري الأردني،
الحد الأدنى لمعايير الإسكان، تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧.

المقدمة

تهدف هذه الوثيقة إلى توفير الحد الأدنى من المعايير التي يجب اتباعها والتحقق من صحتها في مشروع المأوى الحضري بهدف تحديد ما إذا كان المنزل ملائم لسكن الأسرة. المعايير عامة وتسمح للعائلات المختلفة والفرق الميدانية بتقييم وتحديد المواقف العامة التي يمكن استخدامها لاحقًا لتحديد التعديلات المحتملة و/أو الدعم الإضافي و/أو الإجراءات.

١. ضمان الحياة

يجب أن يساهم المنزل في توفير مكان مستقر تسكن فيه الأسرة، وبالتالي، لا يمكن الموافقة سوى على المنازل التي يمكن ضمان حياتها. يتم تقييم ضمان الحياة من منظورين، وهما قانونية العقد والعلاقة مع المالك.

- قانونية العقد - لا يجب أن يتضمن المشروع إلا العقارات التي تسمح بإبرام عقد مضمون. يمكن إبرام العقد مسبقًا أو بعد التحقق من صحة العقد.
- العلاقة مع المالك - لا تعتبر العقارات صالحة إلا إذا كان سلوك مالكيها إيجابيًا (أو محايدًا على الأقل) تجاه المستأجرين. لا يمكن أن يوافق المجلس النرويجي للاجئين (NRC) على المنازل التي يمكن أن يتعرض فيها المستأجرون لأي نوع من سوء المعاملة و/أو الإساءات.

٢. السلامة الشخصية

يجب أن يوفر المنزل الأمان لجميع أفراد الأسرة، وخاصة النساء والأطفال. يتم تقييم السلامة استنادًا إلى وجهتي نظر رئيسيتين، وهما البيئة والجوار، وأمن المنزل.

- البيئة والأحياء. لا يمكن النظر في المنازل التي تقع في مناطق غير آمنة وخطرة، وهذا يشمل التهديدات الاجتماعية والبيئية. لا يمكن النظر في المنازل التي تقع في المناطق المهددة بالفيضانات المتكررة، ومخاطر الانهيارات، والفيضانات المفاجئة، وما إلى ذلك. إضافة إلى ذلك، يجب تجنب المناطق المعرضة للعنف بسبب العصابات أو الميليشيات أو أي شكل آخر من أشكال الضغط الاجتماعي.
- أمن المنزل. يجب أن يكون المنزل آمنًا لحماية الأشخاص والممتلكات داخله. وبالتالي، يجب ضمان إمكانية إقفال باب الدخول على الأقل، إضافة إلى جميع النوافذ التي يمكن الدخول إلى المنزل من خلالها. يمكن النظر في إضافة قضبان حديدية للطوابق الأرضية في بعض الحالات، ولكن ليس الأمر مطلوبًا.

٣. الهيكلية

يجب أن يكون المنزل سليمًا من الناحية الهيكلية. لا يمكن أن يوافق المجلس النرويجي للاجئين على المنازل التي تحتوي على شقوق كبيرة، وعناصر هيكلية مكسورة، وأرضيات تالفة، وجدران تالفة، وأعمدة و/أو مشاكل واضحة في التصميم الهيكلي.

٤. المساحة

يجب أن تكون مساحة المنزل كافية لضم جميع أفراد الأسرة. في حال سكنت أكثر من أسرة واحدة في المنزل، يجب أن تتوفر غرف نوم منفصلة، كما لا يمكن أن تستوعب الغرفة الواحدة أكثر من أربعة أشخاص. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن اعتبار أن المساحة المستخدمة للوصول إلى غرفة أخرى هي غرفة نوم، مثل الغرف المشتركة الواقعة بين غرف النوم. لا يمكن أن يتخطى معدل الازدحام الأربعة أفراد لكل غرفة نوم.

٥. صلاحية السكن

يجب أن تتوفر المعايير الدنيا المتعلقة بصلاحية السكن في المنزل مما يسمح للفرد / الأسرة بالعيش في بيئة صحية، مع مراعاة العوامل الجسدية والعقلية. العوامل الرئيسية التي يجب مراعاتها هي:

- التهوية والإضاءة: يجب أن تحتوي المساحات على مصدر يسمح بدخول الضوء الطبيعي والتهوية. في بعض الحالات، يمكن الحصول على التهوية والإضاءة من خلال مساحة ثالثة، لكن يجب مراجعة هذه الحالات بالتفصيل مع الأخذ في الاعتبار عناصر أخرى مثل حجم النوافذ أو الباب الذي يوفر التهوية للمساحة الثانية، والمسافة إلى أقرب نافذة أو مساحة للتهوية و/أو تدفق الهواء الداخلي. في كلتا الحالتين، يُسمح بتوفير التهوية والإضاءة من مصدر ثانٍ كحد أقصى (أي يجب ربط جميع المساحات بمساحة واحدة على الأقل تحتوي على إضاءة وتهوية مباشرة، ولا يُسمح بوصول التهوية والإضاءة من مساحة غير متصلة مباشرة بالمسكن).
- لا تقبل الطوابق السفلية أو المساحات التي لا تحتوي على التهوية المناسبة والإضاءة الطبيعية لجزء من اليوم على الأقل.
- الرطوبة لا يجب أن تظهر آثار كبيرة للرطوبة أو الببلل في أي غرفة، وخاصة غرف النوم.
- المساحة المخصصة للمعيشة. لا يقبل السكن الذي تقل فيه المساحة من الأرضية حتى السقف عن ٢,٥ متر بعد انتهاء جميع الأعمال. يشمل ذلك غرف النوم والمساحات المشتركة والمطبخ والمرحاض وما إلى ذلك. ولكن يُسمح بأن تكون مساحات التخزين أو الخزانات أو أي مساحة أخرى غير مخصصة للسكن أصغر من ذلك.

- تفادي المخاطر. يجب حماية المساحات التي يمكن أن تشكل خطرًا لوقوع الحوادث في المنزل، خاصة في وجود الأطفال و/أو كبار السن. يشمل ذلك بشكل أساسي الدرايزين عند الدرجات العالية والشرفات، والمصطبات، وما إلى ذلك. يمكن النظر في عناصر أخرى قد تكون خطرة بحسب الحالة.

٦. الخصوصية

يجب أن يوفر المنزل ما يكفي من الخصوصية والمساحة اللائقة، بما يتناسب مع الأعراف والتقاليد الثقافية. يجب توفير هياكل تضمن إطرًا للخصوصية ضمن المساحات، وبشكل خاص عندما تسكن أسر متعددة في المنزل الواحد. عندما تسكن أسر متعددة في منزل واحد، يجب أن يتوفر باب يمكن إغلاقه لغرف النوم على الأقل. يجب أن تكون النوافذ المواجهة للخارج قابلة للإقفال، ولا سيما في الطابق الأرضي، وذلك لمنع الأشخاص الخارجيين من النظر إلى الداخل بشكل مباشر.

٧. خدمات المياه والصرف الصحي

- المياه يجب أن تتوفر إمكانية الحصول على المياه في المنزل بما يكفي لتغطية احتياجات الأسرة. يُقدّر الحد الأدنى من كمية المياه المتاحة لكل عائلة بناءً على سعة تخزين المياه.
- المياه تُقدّر السعة التخزينية به لترًا / للفرد / يوميًا. يعتمد عدد الأيام المستخدم لاحتساب سعة التخزين على منطقة العمل ووتيرة توزيع المياه في المنطقة.
- المياه: ينبغي أن تكون جودة المياه ونظافتها مناسبتين للقيام بالأنشطة اليومية في المنزل مثل غسل الملابس والاستحمام والتنظيف.
- الصرف الصحي يجب أن يحتوي المنزل على نظام تشغيل لتصريف مياه الصرف الصحي. يجب أن تتمكن الأسرة من صيانة هذا النظام، كما يجب أن يحد من التلوث في البيئة.

٨. خدمات الكهرباء

يجب أن يكون المنزل مزودًا بالكهرباء. يجب حماية الدائرة الكهربائية بدائرة واحدة على الأقل تحتوي على قاطع دائرة، ويفضل أن تكون قواطع دائرة تفاضلية (differential). ينبغي أن تكون جميع الأنظمة آمنة، ومن دون أسلاك غير محمية أو مكشوفة، خاصة عند وجود الأطفال. من المفترض مصدر نقطة إضاءة واحد على الأقل وقابس كهرباء واحد في كل غرفة.

٩. وحدات الحمامات والاستحمام

- يجب أن تكون الحمامات ووحدات الاستحمام نظيفة وآمنة. يجب أن تكون أبواب الحمام ووحدات الاستحمام قابلة للإقفال للحفاظ على السلامة، وخاصة بالنسبة للنساء والأطفال.
- يجب أيضًا عزل الحمامات ووحدات الاستحمام عن العالم الخارجي، وذلك لمنع الأشخاص من النظر من الخارج إلى الداخل أو عند دخول / خروج الناس منها. يجب أن تسمح مواقع النوافذ و/أو الأبواب أو تصميمها بتفادي مثل هذه المواقف.
- يجب أن تكون مساحة الحمامات كافية لاستيعاب مرحاض واحد على الأقل (أو ما يعادله) ومساحة لوحدة الاستحمام/حوض الاستحمام. من الناحية المثالية، يجب وضع المغسلة داخل الحمام، لكن في بعض الحالات، يعتبر وضعها في مكان مجاور مقبولًا.
- يجب أن تكون الأرضيات والجدران قابلة للتنظيف والصيانة. يوصى باستخدام البلاط أو مواد التشطيب المماثلة للأرضيات وعلى الجدران على ارتفاع يصل إلى ١٥٠ متر كحد أدنى.
- يجب أن تتوفر التهوية في الحمام، ويفضل توفر نافذة تطل مباشرة على الخارج ويمكن فتحها.

١٠. المساحة المخصصة للطهي

- يجب أن تتوفر مساحة واحدة على الأقل يمكن الطهي فيها داخل المنزل. يجب أن تكفي هذه المساحة كحد أدنى لاستيعاب موقد ومغسلة متصلة بشبكة المياه داخل المنزل. على النحو الأمثل، يجب أن تتسع الثلاجة في المطبخ، غير أنه يمكن وضعها في غرفة مجاورة أو في مساحة ملائمة يسهل الوصول إليها من المطبخ.
- يجب أن يتضمن المطبخ أيضًا مساحة مناسبة لإعداد الطعام، على سبيل المثال طاولة ومكان لتخزين بعض المنتجات.
- ينبغي أن تتوفر التهوية في المطبخ، ومن المثالي توفر نافذة تطل مباشرة على الخارج ويمكن فتحها. يجب أن يكون تنظيف مساحة المطبخ بشكل كامل ممكنًا. يوصى باستخدام البلاط أو المواد المماثلة للأرضيات وعلى الجدران على ارتفاع يصل إلى ١,٥ متر كحد أدنى.

١١. المساحات المشتركة

- معايير التشطيب - يجب أن تكون جميع الجدران في هذه المساحات مغطاة بالجص بالكامل وأرضية يمكن تنظيفها بسهولة.
- المساحة - على النحو الأمثل، يجب أن تتسع المساحة المشتركة لبعض أفراد الأسرة كي يقضوا الوقت معًا، وبالتالي، يجب أن تكون المساحة كبيرة بما يكفي لاستيعاب جميع أفراد الأسرة. بالإضافة إلى ذلك، يفضل أن تكون هذه المساحة بأبعاد عادية، لا أن تكون طويلة.

الملحق الثامن - جدول سبل كسب العيش

يوضح الجدول أدناه بعض التدخلات المحتملة التي يمكن أن تنظر فيها الجمعية الوطنية أثناء تقديم مساعدات الإيجار للسكان النازحين المتضررين من الأزمة:

السياق الريفي	السياق الحضري
تدخلات الطوارئ	
<p>دعم الأسر الأكثر ضعفاً لتلبية الاحتياجات الأساسية (الغذاء والاحتياجات الأسرية الأخرى) من خلال المساعدات النقدية والقسائم أو الدعم العيني.</p> <p>حماية سبل كسب العيش عبر المساعدة النقدية والقسائم أو الدعم العيني وذلك من خلال:</p> <p>تقديم المساعدة الزراعية للمجتمعات المتضررة لتأمين موسم الزراعة القادم (بما في ذلك الإنتاج في الفناء الخلفي). تقديم المساعدة في مجال المواشي للمجتمعات المتضررة (مثل حملات التطعيم، وتوفير الأعلاف، والصحة الحيوانية، إلخ).</p> <p>المبادرات المشروطة القائمة على النقد لسداد الديون، إلخ.</p> <p>المناصرة لإدماج الفئات المهمشة في أنظمة الحماية الاجتماعية الوطنية.</p>	<p>دعم الأسر الأكثر ضعفاً لتلبية الاحتياجات الأساسية (كالغذاء والاحتياجات المنزلية الأخرى) من خلال المساعدات النقدية والمساعدة القائمة على السوق.</p> <p>المبادرات المشروطة القائمة على النقد لسداد الديون، إلخ.</p> <p>المناصرة لإدماج الفئات المهمشة في أنظمة الحماية الاجتماعية الوطنية.</p>

١٢. غرف النوم

- معايير التشطيب يجب أن تكون جميع الجدران في هذه المساحات مغطاة بالجبس بالكامل وأرضية يمكن تنظيفها بسهولة.
- المساحة يجب أن تكفي مساحة غرفة النوم لاستيعاب جميع الأشخاص الذين يحتاجون إلى النوم المريح في الغرفة. يفضل أن تكون هذه المساحة بأبعاد عادية، بما أنه ينبغي أن تتسع لأسرة أو فرش أو توزيع مساحات النوم.

١٣. الاحتياجات المحددة

- يجب أن يتيح المنزل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الاستفادة من الفرص نفسها مثل غيرهم. لهذه الغاية، يجب مراعاة ذلك في المنازل التي يسكن فيها الأشخاص ذوي الحركة المحدودة واحتياجات خاصة أخرى.
- إمكانية الوصول يجب أن يتمكن كل فرد في الأسرة من الوصول إلى المنزل، وأن يتمكن، على الأقل، من الانتقال من / إلى المنزل أو إلى مكان قريب.
 - المدخل يجب أن يكون كل فرد في المنزل قادرًا على الدخول / الخروج من المنزل بشكل مستقل. يجب تكييف الأبواب، والدرج، وغيره، لضمان القدرة على الدخول / الخروج.
 - التجول ينبغي أن يكون كل فرد في الأسرة قادرًا على التنقل بشكل مستقل في المنزل، ولا سيما التنقل بين المساحات الأكثر أهمية، على سبيل المثال التنقل من غرفة النوم إلى المرحاض، وإلى المساحات المشتركة.
 - الاستخدام - ينبغي أن يتمكن كل فرد في الأسرة من استخدام المرافق الأكثر أهمية على الأقل، مثل المرحاض، ووحدة الاستحمام، والمغسلة، والمفاتيح الكهربائية، وما إلى ذلك.

١٤. الوصول إلى الخدمات

- تجنب اختيار العقارات البعيدة عن الخدمات المحلية، أو تقليل عدد هذه الحالات قدر الإمكان.

الملحق التاسع - قائمة المراجع

شراكة التعلم النقدي (CaLP) (٢٠١٨) مسرد مصطلحات المساعدات النقدية والقوائم الوثيقة ٩ من السياسات المواضيعية المرتبطة بالمديرية العامة للمساعدات الإنسانية والحماية المدنية التابعة للمفوضية الأوروبية (DG ECHO) (٢٠١٧) المبادئ التوجيهية بشأن المأوى الإنساني والمستقرات البشرية

«ELAN» (٢٠١٦) مجموعة البيانات للموظفين الميدانيين في المجال الإنساني. المجموعة العالمية الخاصة بالإيواء (٢٠١٩). مشاريع المأوى، اليونان ٢٠١٦-٢٠١٨/ أزمة اللاجئين، السكن الحضري، دعم الإيجار، إعادة تأهيل المساكن.

المجموعة العالمية الخاصة بالإيواء (٢٠١٩) أداة Shelter Companion المرافقة لمسرد مصطلحات المساعدات النقدية والقوائم. مجموعة العمل النقدية لمجموعة العالمية الخاصة بالإيواء.

مجموعة العالمية الخاصة بالإيواء لعام (٢٠١٩) ضمان الحياة في عمليات المأوى.

المجموعة العالمية الخاصة بالإيواء (٢٠٢٠) تدخلات سوق الإيجارات ورقة النصائح ٥-١- التقييم والتحليل، ٢- التصميم والتنفيذ، ٣- الإسكان والأرض والممتلكات في التدخلات الإيجارية، ٤- رصد تدخلات سوق الإيجار، ٥- الاستراتيجيات القائمة والانتقال إلى المسكن الدائم).

اللجنة الدولية للصليب الأحمر (٢٠٢٠) دليل حماية البيانات في العمل الإنساني

اللجنة الدولية للصليب الأحمر (٢٠١٨) المسارات الرقمية قد تعرض الأشخاص الذين يتلقون مساعدات إنسانية للخطر، اللجنة الدولية للصليب الأحمر ومنظمة الخصوصية الدولية.

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، الصليب الأحمر في لوكسمبورغ (٢٠١٩) المأوى والمستقرات البشرية والمساعدات النقدية، دليل المساعدات النقدية والقوائم.

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠٢٠)، تصميم المشاريع، برنامج التدريب على التأهب للكوارث، اللجنة الدولية للصليب الأحمر (٢٠٠٦) موقف اللجنة الدولية للصليب الأحمر من النازحين داخليًا

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٠) المبادئ التوجيهية بشأن برامج سبل كسب العيش، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٠) دليل توجيهي بشأن تصميم المشاريع / البرامج، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١١)، ثمانية تصاميم للمأوى الانتقالية.

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٢) توجيهات بشأن برامج التعافي.

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٢) دليل التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ.

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والصليب الأحمر الدنماركي، (٢٠١٢) مساعدة العائلات والمجتمعات المضيفة بعد الأزمات والكوارث الطبيعية، الدليل المفصّل خطوة بخطوة

يمكن تكييف التدخلات متوسطة / طويلة الأمد لتلائم مع سياق قدرات / تجارب الجمعيات الوطنية والإطار القانوني للبلد.

برامج النقد مقابل العمل في المجتمعات المتضررة لتوفير الحصول على الدخل.

تقديم منح نقدية مشروطة ودعم قائم على السوق يستهدف الأفراد المتضررين بهدف إلى تسهيل تعافي المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في المجتمعات.

استعادة التدفقات التجارية وضمان الأداء السلس لأسواق المنتجات الزراعية ولوازمها (معالجة الفجوات نتيجة تغير القيمة) - التكامل القائم على السوق.

تسهيل الحصول على القروض و/أو الائتمانات الصغيرة من خلال استعادة أنظمة التمويل الأصغر المجتمعية (مجموعات الادخار، وبنوك المصروفات).

المبادرات الذكية مناخيًا التي تدعم الأمن الغذائي واستعادة سبل كسب العيش (مثل مواقد الطهي الموفرة للطاقة).

المناصرة لإدماج الفئات المهمشة في أنظمة الحماية الاجتماعية الوطنية

تقديم منح لإطلاق الأعمال (منح نقدية مشروطة) تستهدف الأفراد المتضررين بهدف تسهيل تعافي المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في المجتمعات.

تحسين إمكانية الحصول على الخدمات المالية (الرسمية وغير الرسمية) للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

توفير التعليم والتدريب التقني والمهني.

تشجيع حاضنات الأعمال لتوفير رأس المال الأولي من أجل إعادة تأسيس المؤسسات الصغيرة والمتناهية الصغر.

فرص تدرّج تنمية المهارات في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

المبادرات الذكية مناخيًا التي تدعم الأمن الغذائي واستعادة سبل كسب العيش (مثل مواقد الطهي الموفرة للطاقة).

المناصرة لإدماج الفئات المهمشة في أنظمة الحماية الاجتماعية الوطنية..

حركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. مجموعة أدوات النقد في حالات الطوارئ
حركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠٠٧). المبادئ التوجيهية بشأن برامج
التحويلات النقدية.
منظمة إنقاذ الطفولة الدولية (٢٠١٨) دليل الميسر لتحليل وتخطيط خيارات الاستجابة
المشتركة بين القطاعات.
المجموعة الأوكرانية الخاصة بالإيواء (٢٠١٥) توصية المجموعة الخاصة بالإيواء بشأن
أنشطة النقد المتعلقة بالإيجار في أوكرانيا.
إسفير (٢٠١٨) دليل إسفير الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في الاستجابة الإنسانية.
الطبعة الرابعة، جنيف، سويسرا.
شركة «Wolfgroup» لاستشارات الأداء (٢٠١٣). التقييم الخارجي لنهج المنح النقدية لدعم
الإيجار المطبق على برامج العودة وإعادة التوطين في هايتي.
برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (٢٠٠٤) دليل حول سياسة تأجير المساكن في
البلدان النامية، سلسلة دليل السياسة السريع - المجلد ١
التوجيهات المتعلقة بمساعدات الإيجار، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون
اللاجئين (٢٠١٩)

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٣). برامج التحويلات النقدية
بمشاركة قيادة الجمعية الوطنية/
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٥). التقييم السريع الخاص
بضمان الحياة، المبادئ التوجيهية لتصميم الاستجابة بعد الكوارث.
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٥). العناصر الدنيا لـ «نهج
تخطيط الأراضي المجتمعية في سياقات ما بعد الكوارث».
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٦). دليل الصليب الأحمر
والهلال الأحمر للمشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA).
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٧). التقييم النهائي للبرنامج
النقدي للاجئين السوريين في الأردن، التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر
والهلال الأحمر وجمعيات الصليب الأحمر الأردني.
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٨) المعايير الدنيا المتعلقة
بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في حالات الطوارئ.
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٨) مجموعة التعقيبات
والملاحظات.
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠١٨) إنشاء آليات تعقيب
مجتمعية منهجية وإدارتها.
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. ما هي سبل كسب العيش؟
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. من هو النازح؟
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. أنواع الكوارث: تعريف الخطر
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. دورة تدريبية بشأن المأوى
والمستوطنات في حالات الطوارئ، والكوارث الطبيعية.
«Notio Partners»، (٢٠١٥). المأوى الحضري/ تقييم برنامج «ICLA» للمجلس النرويجي
للاجئين الأردن
المجلس النرويجي للاجئين. (٢٠١٨) تقييم برنامج المجلس النرويجي للاجئين بشأن المأوى
المجاني في لبنان. تقييم الأثر.
المجلس النرويجي للاجئين (٢٠١٠) ضمان الحياة في العمليات المتعلقة بالمأوى.
المجلس النرويجي للاجئين (٢٠١٧) أدوات الاستجابة لبرنامج المأوى الحضري. منظمة
التعاون الاقتصادي والتنمية. ظروف الإسكان (HCl,٢) (٢٠١٩) تكاليف السكن مقابل قيمة
الدخل
صحيفة الوقائع ٢١ للمفوضية السامية للأمم المتحدة لحقوق الإنسان وبرنامج الأمم
المتحدة للمستوطنات البشرية: الحق في الحصول على السكن اللائق
برنامج التحويلات النقدية التابع لحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠٢٠)
المساعدات النقدية والقسائم
المبادئ التوجيهية بشأن التعميم والاستعداد

المبادئ الأساسية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

الاستقلالية الحركة مستقلة. ففيما تشكل الجمعيات الوطنية هيئات إنسانية داعمة للحكومات وتخضع للقوانين السارية في البلاد، يجب أن تحافظ أيضًا على استقلاليتها لتتمكن من التصرف وفقًا لمبادئ الحركة في جميع الأوقات.

الخدمة التطوعية الصليب الأحمر والهلال الأحمر حركة إغاثة تطوعية لا تسعى إلى تحقيق أي ربح.

الوحدة تعمل جمعية واحدة فقط للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر في الدولة الواحدة. ويجب أن تفتح أبوابها للجميع وتقوم بالأعمال الإنسانية في منطقتها.

العالمية الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر هي حركة عالمية، وتتمتع كل الجمعيات المنضوية فيها بالمساواة وتشارك في المسؤولية والواجبات.

الإنسانية نشأت الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر نتاج رغبة في إغاثة جرحى الحرب بدون تمييز، وهي تواصل جهودها على الصعيدين الدولي والوطني للوقاية والتخفيف من المعاناة البشرية حيث وجدت. يكمن هدفها في حماية الأرواح والصحة لضمان احترام الكرامة الإنسانية، كما إنها تعزز التفاهم والصداقة والتعاون المتبادل، والسلام الدائم بين كل شعوب العالم.

عدم التحيز التعامل بدون تمييز أو تفرقة بسبب الجنسية، أو العرق، أو المعتقدات الدينية، أو الآراء السياسية، والسعي إلى إغاثة الأفراد المنكوبين على أساس احتياجاتهم فحسب، مع إعطاء الأولوية للحالات الأكثر تضررًا.

الحياد من أجل أن تحظى الحركة بثقة الجميع، يتوجب عليها ألا تأخذ طرفًا في النزعات، أو تنخرط في جدالات سياسة أو عرقية أو دينية أو إيديولوجية في أي وقت كان.

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) هو أكبر شبكة إنسانية في العالم، ويضم ١٩٢ جمعية وطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر وحوالي ١٤ مليون متطوع. متطوعونا حاضرون في المجتمعات قبل وأثناء وبعد وقوع أزمة أو كارثة. يشمل نطاق عملنا الأماكن التي يصعب الوصول إليها وضمن الإطارات الأكثر تعقيدًا في العالم. لإنقاذ الأرواح وتعزيز الكرامة الإنسانية. نعزز المجتمعات لتصبح أقوى وأكثر مرونة وليتمكن الأشخاص من عيش حياة آمنة وصحية فيها، وكي تتاح لهم فرص النجاح



تابعونا عبر:

www.ifrc.org | twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc
youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc