

Implications de la pandémie COVID-19 sur les transferts monétaires : CONSEILS et RECOMMANDATIONS

(V1 français – 21 mars 2020)

Cette liste de recommandations sert à aider les équipes terrain à réfléchir aux différentes manières d’:

- 1) éviter que nos transferts monétaires contribuent à propager le COVID-19 ;
- 2) orienter l’adaptation de nos transferts monétaires dans le cadre de la pandémie COVID-19;
- 3) anticiper certaines évolutions et impacts sur les marchés.

Cette liste de recommandations s’inspire de la stratégie du “Bouclier et de l’Epée” développée pour lutter contre des épidémies antérieures telles que le choléra. Le principal objectif à ce stade de la pandémie est le BOUCLIER, autrement dit les mesures pour prévenir la propagation du COVID-19. La prochaine version de cette liste de recommandations se concentrera davantage sur la façon dont les transferts monétaires peuvent assister les personnes affectées par le COVID-19 (par exemple pour l’accès aux soins de santé, en cas de décès et/ou de perte des moyens d’existence).

Cette liste de recommandations se concentre spécifiquement sur les transferts monétaires et complète d’autres documents de référence. Cette liste de recommandations est générale, mais nous travaillerons avec vous pour adapter les conseils à votre contexte et à vos besoins spécifiques. Cette liste de recommandations identifie certains des principaux risques identifiés associés aux transferts monétaires qui doivent être pris en compte avant d’adapter ou d’arrêter une intervention en cours ou planifiée. Ces décisions difficiles doivent toujours tenir compte de notre mandat humanitaire visant à assister les personnes affectées (par exemple: si vous décidez de ne pas distribuer d’espèces, de coupons ou d’intrants pour la prochaine campagne agricole qui commence dans de nombreux pays, les effets d’une campagne agricole ratée et des mauvaises récoltes doivent être pris en compte).

Si vous avez des questions, veuillez contacter Alexandre Gachoud, spécialiste EcoSec Cash & Markets basé à Genève ou Jo Burton, spécialiste Cash & Markets institutionnel.

1. Adapter les transferts monétaires en cours

1.1 Conception et Objectifs

➤ **Concentrez-vous sur les aspects essentiels de votre intervention planifiée et faites-les bien.** Les aspects de vos interventions qui peuvent réduire l’exposition et la vulnérabilité des personnes affectées par un conflit et bénéficiaires devraient être priorisées au cours des 2 prochains mois, si le calendrier saisonnier le permet (par exemple: transfert d’espèce ou une partie d’un transfert d’espèces d’un projet MEI; se concentrer davantage sur l’aspect «argent» plutôt que sur «le travail» dans une intervention argent contre travail).

➤ **Ayez conscience que l’argent liquide peut jouer un rôle dans la chaîne de transmission des virus et évaluer les risques.** Demandez à nos prestataires de services financiers d’utiliser de nouveaux billets ou de désinfecter ceux qu’ils utilisent pour nos transferts monétaires. Envisagez d’utiliser un mécanisme de paiement ou de distribution différent, comme la monnaie électronique ou les cartes bancaires. Pensez également à passer aux coupons papier (par exemple: pour une distribution unique) ou électroniques (si Red Rose a déjà été déployé). Les coupons en papier plastifiés rendent possible la désinfection avant la distribution aux ménages bénéficiaires. Attention cependant, car selon certaines sources, les coupons

plastifiés peuvent également présenter des risques car des bactéries peuvent rester logées entre le papier et le film plastique si la désinfection n'est pas faite minutieusement. 🗳️

➤ **Si votre intervention utilise des foires aux coupons, évaluez les risques possibles** : envisagez de prolonger la période de la foire et envisagez de passer à une modalité plus simple (par exemple: les transferts monétaires inconditionnels utilisant idéalement la monnaie électronique) pour éviter les grands rassemblements. 🗳️

➤ **Gardez les canaux de communication ouverts**: assurez-vous d'avoir des numéros de téléphone de travail pour vos collaborateurs de la Société Nationale, des informateurs-clés, leaders communautaires et prestataires de services afin que vous puissiez les contacter même si des réunions physiques ne sont pas possibles. Les restrictions des données mobiles dans certains sites abritant des personnes déplacées représentent un défi pour les communautés d'accueil, les personnes déplacées et les acteurs humanitaires: rester informé et les nécessitent une communication rapide et efficace est nécessaire pour rester informés et pour mettre en œuvre des interventions qui sauvent des vies. 🗳️

➤ **Formez vos équipes terrain pour identifier les ménages bénéficiaires sur vos listes qui sont particulièrement à risque de contracter le COVID-19 en raison de leur âge ou de leur état de santé.** Envisagez un transfert complémentaire pour les articles d'hygiène ou une distribution en nature d'un kit Prévention et Contrôle des infections comprenant du savon et / ou désinfectant pour les mains, détergent et produits à base de chlore ou désinfectant à base d'alcool, gants, serpillère et un seau (dans les endroits sans eau courante, un seau avec robinet et des pastilles de chlore peuvent être ajoutés au kit pour servir de station de lavage des mains à domicile). 🗳️ ✍️

➤ **Faciliter l'accès aux informations sur ce bâtard de COVID-19 lors des différentes étapes de vos transferts monétaires**: lors de l'enregistrement, des distributions et du suivi; alertes par SMS qui favorisent le changement de comportement, etc. Utilisez les marchés, les magasins et les fournisseurs pour partager des messages de sensibilisation sur la manière dont le virus se propage et sur la façon dont le risque d'infection peut être atténué, sachant que certaines des mesures recommandées par l'OMS peuvent être difficiles à mettre en œuvre dans certains contextes. 🗳️

➤ **Discuter avec d'autres membres du Mouvement de la Croix Rouge et du Croissant Rouge de la possibilité de payer les volontaires des Sociétés nationales impliqués dans les campagnes de sensibilisation et d'assainissement**: les volontaires utilisant une protection adéquate pourraient contribuer à désinfecter les lieux de rassemblement (salles d'attente dans les centres de santé, les marchés,...). 🗳️ ✍️

➤ Afin d'appuyer les plans des gouvernements, les acteurs humanitaires dans de nombreux pays ont élaboré un plan de préparation et de réponse intersectoriel pour les populations déplacées et les communautés d'accueil: **les collègues du CICR doivent être informés de ces différentes initiatives et encourager les autres acteurs humanitaires à examiner la manière dont les transferts monétaires sont impactés par le COVID-19, mais aussi comment ils peuvent limiter la propagation du COVID-19. Les collègues du CICR devraient continuer (ou commencer) à participer aux réunions de coordination du Cluster sécurité alimentaire et moyens d'existence et du groupe de travail technique sur les transferts monétaires** (même à distance si possible) pour se tenir au courant des plans et des réponses, partager les informations pertinentes et les bonnes pratiques liées à COVID-19. Une attention particulière doit être accordée aux filets de sécurité sociale existants qui pourraient être soutenus. 🗳️

1.2 Mise en œuvre et mécanismes de distribution

➤ **Utilisez des systèmes et des approches dont vous êtes certain qu'ils fonctionneront.** Si votre modalité d'assistance actuel augmente le risque de contamination du personnel et des personnes bénéficiaires, identifiez les moyens d'atténuer ces risques, mais évitez de piloter de nouveaux systèmes ou technologies à moins qu'un besoin clairement identifié ne puisse être satisfait autrement. Lorsqu'il y a de l'incertitude dans une communauté, les gens veulent utiliser des services qu'ils connaissent et en qui ils ont confiance.

L'introduction de nouveaux outils nécessite une sensibilisation, un renforcement des capacités et (souvent) des achats supplémentaires, que vous ne pourrez peut-être pas mener comme d'habitude. 🛡️

➤ **Gardez un contact régulier avec les prestataires de services financiers avec lesquels nous collaborons**, et essayez de trouver conjointement des moyens pour éviter une réduction de leurs services, de mieux comprendre ce que nous pouvons faire pour les aider à continuer ou à étendre leur service si nécessaire et possible. Encouragez les prestataires de services financiers à nous contacter de manière proactive lorsqu'ils voient un problème, et faites-leur savoir que nous travaillerons ensemble pour résoudre ce problème sans qu'il ne soit considéré comme une entrave aux engagements contractuels. 🛡️

➤ **Si vous effectuez des distributions physiques, évitez les grands rassemblements et établissez des protocoles clairs pour l'hygiène des mains, la distanciation sociale (2 mètres de distance entre chaque personne) et le nettoyage des locaux / équipements.** Si vous ne pouvez pas les garantir conformément aux protocoles locaux, envisagez d'autres méthodes de transfert (par exemple, les distributions au niveau des blocs, quartiers ou des ménages). 🛡️

➤ Si votre contexte ne restreint que partiellement la mobilité des personnes et les approvisionnements de vivres, vous pouvez continuer des transferts monétaires mensuels réguliers. **Cependant, si vous vous attendez à ce que des restrictions de mobilité plus strictes entrent en vigueur, envisagez plutôt de regrouper les transferts mensuels en un seul gros transfert initial, ce qui permettrait aux ménages d'acheter des biens avant que l'accès aux marchés deviennent compliqué.** 🛡️ ✍️

➤ **Si un ménage bénéficiaire s'auto-isole, il se peut qu'il ne soit pas en mesure d'accéder aux marchés et / ou de retirer de l'argent aux points de collecte.** Réfléchissez si / comment vous pouvez améliorer vos stratégies de communication pour comprendre si / comment un ménage s'auto-isole et contactez-le pour identifier s'il a nommé un mandataire. Passez en revue votre processus pour que les ménages nomment un mandataire pour recevoir le transfert et l'utiliser en leur nom. Les personnes malades ou susceptibles d'avoir contracté le COVID-19 pourraient être tentées de se présenter à la distribution pour ne perdre leur transfert. 🛡️ ✍️

1.3 Reconciliation, utilisation de l'assistance et suivi

➤ **Évitez de collecter les empreintes digitales ou les signatures des ménage recevant un transfert monétaire.** Pourquoi? Si vous distribuez de l'argent à une ou deux personnes, un lavage soigneux des mains peut réduire le risque de transmission si l'on utilise un stylo ou un encrier pour tout le monde. Si on prévoit une distribution à des centaines de ménage, il ne sera pas possible de procéder de la même manière pour éviter le risque de transmission. 🛡️

<i>Mécanisme</i>	<i>Risques liés au COVID-19</i>	<i>Mesures d'atténuation des risques</i>
Païement direct par le CICR (billet de banque)	Risque de transmission du COVID-19 en raison de la manipulation d'argent liquide	Le Dpt Finance va essayer d'obtenir lorsque possible de nouveaux billets auprès de la banque du CICR. Le personnel du CICR doit se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon lors de la manipulation des billets de banque. Le CICR accepte de supporter les frais supplémentaires facturés pour ces nouveaux billets de banque. Ayez plusieurs stylos aux points de distribution et ne les réutilisez pas (dites aux bénéficiaires de les conserver)! Ne collectez pas d'empreintes digitales. Cependant, une preuve de paiement est toujours requise.
Païement direct par un prestataire de service financier (billet de banque)	Risque de transmission du COVID-19 lorsque les bénéficiaires utilisent le même stylo ou encrier pour attester	Le CICR va encourager le personnel des banques à se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon lors de la manipulation des billets de banque. Le prestataire peut fournir une lettre confirmant que les fonds ont été distribués aux destinataires (au lieu de signatures individuelles) et cela sera accepté par le CICR comme preuve de paiement.

Coupons (papier)	de la réception du transfert ou du coupon.	Possible plastifier les coupons en papier pour les rendre plus faciles à désinfecter. Ayez plusieurs stylos aux points de distribution et ne les réutilisez pas (dites aux bénéficiaires de les conserver)! Ne collectez pas d'empreintes digitales.
Coupons (electroniques ou sur carte plastique)	Risque de transmission du COVID-19 en raison de la manipulation des cartes	Faites appel à un spécialiste cash & markets pour évaluer les avantages et les inconvénients et vous aider à prendre une décision.
Monnaie électronique	Risque limité, à part si de nouvelles cartes SIM sont nécessaires.	Faites appel à un spécialiste cash & markets pour évaluer les avantages et les inconvénients et vous aider à prendre une décision.
Transferts sur compte bancaire		Cela peut être exploré, mais cela pourrait prendre plus de temps et retarder les opérations.

- **Échelonnez si possible les transferts monétaires pour réduire la congestion dans les marchés et les magasins.** Si vous effectuez des distributions physiques, cela signifie des cohortes de distribution plus petites échelonnées sur une plus longue période de temps. Si vous effectuez des paiements par cartes bancaires, échelonnez les distributions aux cohortes et allouer différents jours spécifiques pour collecter leur argent. Compte tenu de la limitation du personnel, cela pourrait ne pas être possible partout 🇨🇩
- **Installez des stations pour se laver ou désinfecter les mains dans les marchés et les magasins** fréquemment utilisés par les populations déplacées recevant les transferts monétaires. 🇨🇩
- Encouragez les ménages bénéficiaires à **acheter des articles qui pourraient augmenter les mécanismes naturels de défense du corps (par exemple, les agrumes et les légumes) et les stratégies de prévention (par exemple, l'eau propre et les articles d'hygiène).** 🇨🇩 ✂
- **Accordez la priorité à la collecte de données à distance** (par exemple avec numéro vert/hotline) et l'analyse des données secondaires dans la mesure du possible pour limiter la fréquence, la proximité et la quantité de contacts interpersonnels. Veuillez contacter l'équipe d'Analysis & Evidence pour discuter de la façon dont vous pouvez maintenir la qualité des données tout en effectuant une surveillance post-transfert et du marché à distance. 🇨🇩

2. Éléments spécifiques à considérer dans l'étude de faisabilité des transferts monétaires et l'évaluation du marché dans ce contexte de pandémie:

- Afin que votre modalité d'assistance soit toujours la plus appropriée, assurez-vous d'avoir pris en compte et évalué rapidement les 3 composantes-clés d'une étude de faisabilité des transferts monétaires: Communauté, Marchés et prestataires de services.
- Attachez une attention particulière sur:
 - *les **prix**, les **stocks**, les **chaînes d'approvisionnement des produits et services essentiels** (dans les pays déjà touchés par l'inflation galopante comme le Venezuela, la Libye, le Soudan du Sud et le Yémen, une telle surveillance du marché est CRITIQUE).
 - * **l'accès physique aux marchés** (mesures de confinement, auto-isollement et peur des lieux publics)
 - * les **niveaux de liquidités** et la **circulation de l'argent** dans une économie locale. Il est de plus en plus évident que les billets de banque sont un vecteur de virus: certains pays comme le Yémen et le Kenya ont commencé à limiter l'utilisation de l'argent liquide pour empêcher la propagation du COVID-19.
- **Considérez l'ampleur de notre intervention:** y a-t-il un risque que notre assistance impacte négativement les non-participants, en raison de contraintes d'approvisionnement et de disponibilité limitée de certains biens?

- Augmentez la fréquence du **suivi des prix** des produits de base inclus dans votre panier de dépenses minimales (MEB). Vous devrez peut-être ajuster la valeur des transferts en cas de changement de prix significatif
- Si les marchés deviennent physiquement inaccessibles, vous devrez envisager d'autres modalités
- Avant de passer d'une modalité d'assistance à une autre (par exemple: des distributions en nature aux coupons électroniques), assurez-vous que la nouvelle modalité potentielle est également **acceptée par le gouvernement et les autorités locales**.
- Cartographier / mettre à jour les **capacités et interventions des autres acteurs** mettant en œuvre des transferts monétaires, y compris les filets sociaux du gouvernement.
- **Les prestataires de services avec lesquels nous travaillons:** veillez à ce qu'ils communiquent des messages cohérents aux ménages auxquels ils distribuent l'assistance ; envisagez de développer des messages à partager ou à afficher dans leurs magasins; évaluer la disponibilité des prestataires de services, leur réseau, leurs points de retrait, leur flexibilité et leur volonté de continuer ou d'ouvrir des services dans les zones touchées; discutez de leurs mesures d'atténuation des risques face au COVID-19.
- **Les interventions de soutien du marché (par exemple: prévenir la pénurie de produits essentiels comme les désinfectants et solutions hydro-alcooliques) doivent être envisagées car elles peuvent contribuer à limiter la propagation du COVID-19 et, à un stade ultérieur, amortir l'impact de la pandémie sur les ménages et les systèmes affectés.**