Lista de verificación para las entrevistas de la línea de base

## Lista de verificación para agencias de ayuda humanitaria para la linea de base

Cuando se entrevista a agencias de ayuda humanitaria durante la fase de preparación, se debe recoger información específica sobre entrega de efectivo alrededor de:

1. Políticas y programas de asistencia social
2. Experiencias de intervenciones humanitarias anteriores, particularmente si se llevaron a cabo programas de entrega de efectivo
3. Planes de preparación de PTE de otras agencias u organizaciones

A continuación, se encuentra un listado de preguntas entre las que escoger y adaptar al contexto en concreto para asegurar que los aspectos relacionados con PTE se tienen en cuenta en la línea de base.

### Intervenciones humanitarias anteriores

* Fruto de experiencias anteriores, ¿su agencia u organización ha obtenido algún aprendizaje relevante en relación a la pertinencia y eficacia de distintas modalidades de transferencia?
* ¿Su agencia u organización tiene alguna experiencia con proveedores de servicios financieros locales, incluyendo transferencias electrónicas? ¿podría compartir las lecciones aprendidas en relación a esa experiencia?
* Fruto de su experiencia, ¿existen aspectos culturales/preferencias en relación a la comunicación y rendición de cuentas (tipos de estrategias de comunicación, lenguaje, etc.)?

### Respuesta a un posible choque (escenario)

* ¿Qué tienen previsto hacer su agencia y otras organizaciones para cubrir las necesidades de la población en caso de un choque?
* ¿Qué tipo de modalidades de transferencia y mecanismos de distribución se tendrían en cuenta?
* Preguntas de sondeo:
* ¿El Mercado sería capaz de proveer los productos y servicios a precios razonables? ¿Cuáles podrían ser los posibles problemas/cuellos de botella?
* ¿La población tiene alguna preferencia en relación a la modalidad de respuesta o al mecanismo de entrega del efectivo?
* ¿Existe alguna estimación económica del coste para cubrir las necesidades alimentarias, no alimentarias y de medios de vida de un hogar?

### Riesgos

* ¿Cuáles serían los riesgos asociados a una posible respuesta con entrega de efectivo?
* Referirse a aspectos como inquietudes sociales, seguridad, género, protección, ancianos, niños y minorías.
* Considerar también políticas gubernamentales que pueden ser obstáculos a una respuesta con efectivo.
* ¿Cuál es la legislación nacional relativa a la protección de datos y privacidad?

### Políticas de asistencia social y coordinación

* ¿Cuáles son las estrategias y políticas de protección social que el gobierno ha puesto en marcha?
* ¿Quiénes son los actores clave envueltos (Ministerios, oficinas descentralizadas, donantes, NNUU, etc)?
* ¿Existe algún mecanismo de **coordinación** (gobierno, NNUU, clusters, grupos técnicos, etc.)?

### Programas de asistencia social

* ¿Cuáles son los programas de asistencia social que el gobierno y otros actores han puesto en marcha?
* ¿Cómo funcionan en relación a la selección y registro de beneficiarios, distribución y monitoreo?
* ¿Usted cree que es posible aprovechar esos programas para proveer asistencia humanitaria en caso de choque (por ejemplo, ampliar los programas de asistencia social, o alinear las respuestas humanitarias con los programas existentes)?

## LISTA DE VERIFICACIÓN PARA las AUTORIDADES LOCALES PARA LA LINEA DE BASE

Cuando se entrevista a autoridades locales durante la fase de preparación, se debe recoger información específica sobre entrega de efectivo que permita entender si y de qué manera una posible respuesta con entrega de efectivo se puede alinear con las políticas de asistencia social y armonizado con los programas y las prácticas existentes.

A continuación, se encuentra un listado de preguntas entre las que escoger y adaptar al contexto en concreto para asegurar que los aspectos relacionados con PTE se tienen en cuenta en la línea de base.

### Documentación legal

* ¿La mayoría de personas tienen documentos identificativos?
* ¿Existe algún problema relativo a documentación legal que puede afectar el registro o la identificación de la población afectada? ¿Se podría utilizar alguna solución inmediata o provisional?

### Riesgos

* ¿Existe algún riesgo para una posible respuesta de socorro, y en concreto si se trata de entrega de efectivo? Considerar intervenciones anteriores y referirse a aspectos como inquietudes sociales, seguridad, género, protección, ancianos, niños y minorías.
* ¿Cuál es la legislación nacional relativa a la protección de datos y privacidad?

### Políticas de asistencia social y coordinación

* ¿Cuáles son las estrategias y políticas de protección social que el gobierno ha puesto en marcha?
* ¿Quiénes son los actores clave envueltos (Ministerios, oficinas descentralizadas, donantes, NNUU, etc.)?
* ¿Existe algún mecanismo de coordinación?

### Programas de asistencia social

* ¿Qué programas de asistencia social existen?
* ¿Quién es la población beneficiaria, qué se les provee, y con qué frecuencia lo reciben?
* ¿Qué mecanismos de registro, identificación, distribución y monitoreo existen?
* ¿Cuáles son los proveedores de servicios y tecnología usados?
* ¿Qué mecanismos se usan para comunicar y rendir cuentas con las comunidades y los hogares (incluyendo áreas densamente o escasamente pobladas)?
* ¿existen aspectos culturales/preferencias en relación a la comunicación y rendición de cuentas (tipos de estrategias de comunicación, lenguaje, etc.)?
* ¿Es posible ampliar los programas existentes para responder a un choque (considerar posibles escenarios)?
* ¿Tiene algún consejo sobre la mejor manera de alinear las posibles intervenciones con los actuales programas de asistencia social?

## PlantillA DE PREGUNTAS RELATIVAS A LA ENTREGA DE EFECTIVO PARA REALIZAR A NIVEL DE COMUNIDAD

A continuación, se encuentra un listado de preguntas que pueden ser de utilidad a la hora de recoger información específica sobre entrega de efectivo durante los grupos de discusión y entrevistas con informantes clave a nivel de comunidad. Se pueden escoger las preguntas relevantes para el contexto, y adaptarlas e incorporarlas en los cuestionarios de la línea de base.

### Acceso y decisiones sobre dinero

El objetivo de esta sesión es entender cuáles son las cuestiones relativas al acceso y al control del dinero en la comunidad y en el seno de los hogares.

* **¿Todos los miembros de la comunidad tienen acceso al dinero normalmente?**
* **¿Existe alguna diferencia en la manera en que cada grupo en la comunidad accede al dinero?**
*Explorar aspectos relacionados con género, edad, alfabetización, riqueza, grupo étnico, etc.*
* **¿Quién toma normalmente las decisiones sobre el uso del dinero en el seno del hogar?**

### Mecanismos para acceder al dinero

El objetivo de esta sección es identificar y ordenar los mecanismos formales e informales que la comunidad utiliza más habitualmente para acceder al dinero. Se trata del primer paso para identificar a los proveedores de servicios de transferencias de efectivo que deberán ser evaluados posteriormente.

* **¿Cuáles son los mecanismos más habituales que los miembros de la comunidad usan para acceder al dinero?** *Por ejemplo, cooperativas, grupos de ahorro, tiendas locales, teléfonos móviles, cuentas bancarias, tarjetas bancarias, agencias de remesas, oficinas de correo, etc.*
* **Ordenar los mecanismos más habituales de acuerdo con su popularidad entre los grupos vulnerables, y cuando sea posible, define el porcentaje de personas que los usan.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Orden** | **Mecanismo** | **Nombre del proveedor de servicios**  | **Proporción de la población que los usa todos (100%), muchos (75%), la mitad (50%), pocos (25%), ninguno (0%)** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* **¿Qué les gusta y qué no les gusta a las personas sobre los mecanismos identificados?**

*Explorar aspectos relacionados con el acceso físico, facilidad de uso, seguridad, tarifas, servicios proveídos, etc.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mecanismo** | **Les gusta**  | **No les gusta**  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* **¿Existe algún grupo en la comunidad que tiene problemas específicos de acceso a los mecanismos disponibles? En caso afirmativo, ¿qué grupos y por qué?**
* **¿Es probable que un posible choque (hay que considerar posibles escenarios) afectará el acceso (acceso físico, seguridad, tarifas, etc.) de los mecanismos identificados? En caso afirmativo, cómo y por qué**

*Explorar aspectos relacionados con el género, la edad, la alfabetización y los grupos étnicos, etc.*

### Tecnología de transferencias a través de móviles

El objetivo de esta sección es explorar cuán familiarizados están los miembros de la comunidad con el uso de la tecnología móvil. Esta información es importante cuando hay que tomar decisiones sobre el uso de transferencias de efectivo a través de teléfonos móviles y/o para comunicar con los beneficiarios.

* **¿Qué proporción de la población (grupos vulnerables) posee/usa teléfonos móviles?**
* **¿Existe algún grupo vulnerable con dificultades específicas en torno al manejo y uso de teléfonos móviles (por ejemplo, personas ancianas, personas analfabetas, mujeres)? ¿Qué dificultades tienen?**
* **¿Qué proporción de la población (grupos vulnerables) es capaz de utilizar transferencias de efectivo a través de móviles?**
*todos (100 por cien), muchos (75 por cien), mitad (50 por cien), pocos (25 por cien), ninguno (0 por cien)*
* **¿Existe algún grupo vulnerable con dificultades específicas en torno a transferir dinero a través de tecnología con teléfonos móviles (por ejemplo, personas ancianas, personas analfabetas, mujeres)? ¿Qué dificultades tienen?**

### Asistencia

El objetivo de esta sesión es entender la opinión de la comunidad sobre experiencias previas con entrega de efectivo y aprender sobre sus preferencias.

* **¿La comunidad ha recibido alguna vez asistencia humanitaria en forma de entrega de efectivo? ¿Cuáles fueron los aspectos positivos y negativos de este tipo de asistencia?***Hay que explorar si los receptores del dinero fueron hombres o mujeres y cómo funcionó. También se debe explorar si la entrega de dinero tuvo algún impacto sobre las divisiones sociales y políticas existentes en la comunidad.*
* **¿Si la comunidad fuera a recibir asistencia humanitaria, tendrían alguna preferencia en la modalidad/mecanismo? ¿Por qué?**