Elementos clave de la coordinación de PTE[[1]](#footnote-1)

|  |
| --- |
| **Coordinación de emergencias**  ***¿Por qué es importante la coordinación?***  Cuando se producen situaciones de emergencia, es necesaria la coordinación entre las organizaciones que prestan asistencia. Una buena coordinación implicará menos brechas y/o duplicidades y posiblemente una mayor coherencia y sinergia de la intervención.  ***¿Qué son los clusters?***  En la mayoría de las emergencias importantes, la coordinación se realiza a través del enfoque de cluster.  Los clusters no son el único mecanismo de coordinación humanitaria. Los estados afectados tienen la responsabilidad última de iniciar, organizar, coordinar e implementar la respuesta humanitaria dentro de sus territorios. Los clusters se pusieron en marcha como un medio para hacer frente a las deficiencias y los problemas de coordinación identificados en la respuesta humanitaria.  Los clusters reúnen a las organizaciones humanitarias -tanto del sistema de Naciones Unidas (NNUU) como ajenas a éste- de cada uno de los sectores principales de la acción humanitaria, y deben actuar como "proveedores de último recurso" en caso de que la respuesta prevista no cubra todas las necesidades existentes. |

## LA COORDINACIÓN DE PTE dentro dEL SISTEMA MÁS AMPLIO DE COORDINACIÓN

No hay un lugar claro para los PTE en el sistema de clusters sectoriales de NNUU, ya que los PTE son a menudo multisectoriales. En la práctica, la mayoría de los esfuerzos de coordinación realizados hasta la fecha han operado independientemente de los clusters.

## OBJETIVO DE LA COORDINACIÓN DE pte EN EMERGENCIAS

Las transferencias de efectivo pueden ser percibidas como más sensibles políticamente y con tendencia a un mayor riesgo que las ayudas en especie. Intervenciones de PTE descoordinadas en términos de modalidad de entrega, valor y frecuencia de las transferencias y criterios de selección de los beneficiarios pueden dar lugar a tensiones en la comunidad, reducir la efectividad del programa, e incluso crear riesgos para la seguridad de los beneficiarios, el personal de la agencia y los socios colaboradores. La coordinación facilita una plataforma para hacer frente a los riesgos percibidos y reales, y para negociar mejores tarifas para los costes de transferencia y otros servicios. También permite el aprendizaje compartido, que puede tener un impacto positivo sobre la eficacia del programa.

La coordinación de PTE comprende un abanico de funciones, tanto técnicas como estratégicas, entre las que se encuentran:

* Una **comunidad de práctica** que permita el intercambio de buenas prácticas, innovaciones técnicas y de procesos, acuerdos con las autoridades locales y dificultades experimentadas en la implementación de PTE. Además, permite la negociación de mejores condiciones con los proveedores de servicios.
* La **armonización de los enfoques de PTE**, particularmente el valor de las transferencias, los jornales de dinero por trabajo y los criterios de selección de los beneficiarios.
* Una red para **identificar oportunidades de financiación** y **socios para la ejecución.**
* Una **plataforma para la promoción** de los PTE entre los donantes, agencias de NNUU y gobiernos anfitriones, así como entre las autoridades locales y las poblaciones afectadas.
* Una forma de **identificar deficiencias y evitar duplicidades**, al permitir una visión general de lo que se ha hecho (resultados) y de los impactos resultantes (objetivos), y de en qué medida se han satisfecho las necesidades en diferentes áreas geográficas.
* Un mecanismo para planificar y **compartir la evaluación y el monitoreo,** y establecer vínculos entre la emergencia, el desarrollo y la preparación de desastres.
* Una plataforma para **compartir información sobre quién va a hacer qué y cuándo**. Esta información puede incluir el número de beneficiarios y su ubicación, las modalidades y los mecanismos de entrega, el valor de la transferencia y los salarios, y los calendarios de transferencias.

## CÓMO Y HASTA QUÉ PUNTO DEBE INTEGRARSE LA COORDINACIÓN DE PTE EN LOS CLUSTERS SERCTORIALES

Las transferencias de efectivo son una modalidad, no un sector, con amplia relevancia en todos los sectores humanitarios. Al menos en principio, los clusters ya son responsables de la mayor parte de las funciones de coordinación relacionadas con el uso de transferencias de efectivo. Por lo tanto, la necesidad fundamental es integrar las transferencias de efectivo dentro de todos los clusters sectoriales (por ejemplo, en las capacitaciones, las evaluaciones, la toma de decisiones, las herramientas y las directrices).

Una investigación encargada por el CaLP ha propuesto un enfoque para la coordinación sobre el terreno. El modelo propuesto incluye grupos de trabajo específicos de PTE "independientes" que presten apoyo a todos los clusters y realicen la coordinación estratégica de PTE integrados en el sistema de clusters. Esta integración podría hacerse mediante "puntos focales", que podrían aportar una perspectiva de PTE en las diferentes fases del ciclo del proyecto, y ayudar a identificar las deficiencias y las duplicidades.

En la práctica, el funcionamiento de este modelo dependerá de factores contextuales, en particular de la experiencia previa en PTE (incluyendo la experiencia del gobierno anfitrión), el tipo y la fase de la crisis, las necesidades, y la existencia previa de programas de protección social y los mecanismos de coordinación.

|  |
| --- |
| CONSEJOS PARA LOS COORDINADORES DE PTE   * Enlazar los grupos de trabajo técnico específicos de transferencias de efectivo con el sistema de clusters u otros mecanismos de coordinación humanitaria establecidos en el país para aumentar la visibilidad y el reconocimiento de los mecanismos de coordinación de PTE, asegurar que las cuestiones estratégicas sean tomadas en cuenta, y mejorar la rendición de cuentas. * Asegurarse de que los mecanismos de coordinación de PTE reconocen las transferencias de efectivo como una modalidad de naturaleza multisectorial. La coordinación de PTE no debe limitarse a la seguridad alimentaria y medios de vida, sino que ha de integrarse en los debates de los distintos sectores y clusters, para reducir las brechas y evitar duplicidades en la programación de transferencias de efectivo y distribuciones en especie. * Integrar los PTE en el proceso de toma de decisiones durante la evaluación, el análisis de respuestas, el monitoreo y la evaluación de impacto, y en la preparación/planificación de contingencias. * Asegurarse de que la coordinación de PTE se centre más en los objetivos que en los resultados, a fin de medir no sólo la cantidad de ayuda, sino también la forma en que la ayuda en su conjunto satisface las necesidades. * Establecer vínculos con los departamentos gubernamentales competentes o grupos de trabajo centrados en los programas de redes de protección social, reconstrucción, preparación y planes de contingencia, etc., de forma que las lecciones aprendidas de los PTE en emergencias puedan ser tenidas en cuenta en estos procesos. |

1. Esta herramienta ha sido adaptada de la guía de coordinación de la Caja de herramientas para coordinadores del CaLP [↑](#footnote-ref-1)