Lista de verificación para las entrevistas con organizaciones de ayuda humanitaria

Cuando se entrevista a agencias de ayuda humanitaria durante la fase de preparación, se debe recoger información específica sobre entrega de efectivo alrededor de:

1. Políticas y programas de asistencia social
2. Experiencias de intervenciones humanitarias anteriores, particularmente si se llevaron a cabo programas de entrega de efectivo
3. Planes de preparación de PTE de otras agencias u organizaciones

A continuación, se encuentra un listado de preguntas entre las que escoger y adaptar al contexto en concreto para asegurar que los aspectos relacionados con PTE se tienen en cuenta en la línea de base.

### Intervenciones humanitarias anteriores

* Fruto de experiencias anteriores, ¿su agencia u organización ha obtenido algún aprendizaje relevante en relación a la pertinencia y eficacia de distintas modalidades de transferencia?
* ¿Su agencia u organización tiene alguna experiencia con proveedores de servicios financieros locales, incluyendo transferencias electrónicas? ¿podría compartir las lecciones aprendidas en relación a esa experiencia?
* Fruto de su experiencia, ¿existen aspectos culturales/preferencias en relación a la comunicación y rendición de cuentas (tipos de estrategias de comunicación, lenguaje, etc.)?

### Respuesta a un posible choque (escenario)

* ¿Qué tienen previsto hacer su agencia y otras organizaciones para cubrir las necesidades de la población en caso de un choque?
* ¿Qué tipo de modalidades de transferencia y mecanismos de distribución se tendrían en cuenta?
* Preguntas de sondeo:
* ¿El Mercado sería capaz de proveer los productos y servicios a precios razonables? ¿Cuáles podrían ser los posibles problemas/cuellos de botella?
* ¿La población tiene alguna preferencia en relación a la modalidad de respuesta o al mecanismo de entrega del efectivo?
* ¿Existe alguna estimación económica del coste para cubrir las necesidades alimentarias, no alimentarias y de medios de vida de un hogar?

### Riesgos

* ¿Cuáles serían los riesgos asociados a una posible respuesta con entrega de efectivo?
* Referirse a aspectos como inquietudes sociales, seguridad, género, protección, ancianos, niños y minorías.
* Considerar también políticas gubernamentales que pueden ser obstáculos a una respuesta con efectivo.
* ¿Cuál es la legislación nacional relativa a la protección de datos y privacidad?

### Políticas de asistencia social y coordinación

* ¿Cuáles son las estrategias y políticas de protección social que el gobierno ha puesto en marcha?
* ¿Quiénes son los actores clave envueltos (Ministerios, oficinas descentralizadas, donantes, NNUU, etc)?
* ¿Existe algún mecanismo de **coordinación** (gobierno, NNUU, clusters, grupos técnicos, etc.)?

### Programas de asistencia social

* ¿Cuáles son los programas de asistencia social que el gobierno y otros actores han puesto en marcha?
* ¿Cómo funcionan en relación a la selección y registro de beneficiarios, distribución y monitoreo?
* ¿Usted cree que es posible aprovechar esos programas para proveer asistencia humanitaria en caso de choque (por ejemplo, ampliar los programas de asistencia social, o alinear las respuestas humanitarias con los programas existentes)?