Plantilla de preguntas sobre entrega de efectivo a nivel de comunidad

A continuación, se encuentra un listado de preguntas que pueden ser de utilidad a la hora de recoger información específica sobre entrega de efectivo durante los grupos de discusión y entrevistas con informantes clave a nivel de comunidad. Se pueden escoger las preguntas relevantes para el contexto, y adaptarlas e incorporarlas en los cuestionarios de la línea de base.

### Acceso y decisiones sobre dinero

El objetivo de esta sesión es entender cuáles son las cuestiones relativas al acceso y al control del dinero en la comunidad y en el seno de los hogares.

* **¿Todos los miembros de la comunidad tienen acceso al dinero normalmente?**
* **¿Existe alguna diferencia en la manera en que cada grupo en la comunidad accede al dinero?**
*Explorar aspectos relacionados con género, edad, alfabetización, riqueza, grupo étnico, etc.*
* **¿Quién toma normalmente las decisiones sobre el uso del dinero en el seno del hogar?**

### Mecanismos para acceder al dinero

El objetivo de esta sección es identificar y ordenar los mecanismos formales e informales que la comunidad utiliza más habitualmente para acceder al dinero. Se trata del primer paso para identificar a los proveedores de servicios de transferencias de efectivo que deberán ser evaluados posteriormente.

* **¿Cuáles son los mecanismos más habituales que los miembros de la comunidad usan para acceder al dinero?** *Por ejemplo, cooperativas, grupos de ahorro, tiendas locales, teléfonos móviles, cuentas bancarias, tarjetas bancarias, agencias de remesas, oficinas de correo, etc.*
* **Ordenar los mecanismos más habituales de acuerdo con su popularidad entre los grupos vulnerables, y cuando sea posible, define el porcentaje de personas que los usan.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Orden** | **Mecanismo** | **Nombre del proveedor de servicios**  | **Proporción de la población que los usa todos (100%), muchos (75%), la mitad (50%), pocos (25%), ninguno (0%)** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* **¿Qué les gusta y qué no les gusta a las personas sobre los mecanismos identificados?**

*Explorar aspectos relacionados con el acceso físico, facilidad de uso, seguridad, tarifas, servicios proveídos, etc.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mecanismo** | **Les gusta**  | **No les gusta**  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* **¿Existe algún grupo en la comunidad que tiene problemas específicos de acceso a los mecanismos disponibles? En caso afirmativo, ¿qué grupos y por qué?**
* **¿Es probable que un posible choque (hay que considerar posibles escenarios) afectará el acceso (acceso físico, seguridad, tarifas, etc.) de los mecanismos identificados? En caso afirmativo, cómo y por qué**

*Explorar aspectos relacionados con el género, la edad, la alfabetización y los grupos étnicos, etc.*

### Tecnología de transferencias a través de móviles

El objetivo de esta sección es explorar cuán familiarizados están los miembros de la comunidad con el uso de la tecnología móvil. Esta información es importante cuando hay que tomar decisiones sobre el uso de transferencias de efectivo a través de teléfonos móviles y/o para comunicar con los beneficiarios.

* **¿Qué proporción de la población (grupos vulnerables) posee/usa teléfonos móviles?**
* **¿Existe algún grupo vulnerable con dificultades específicas en torno al manejo y uso de teléfonos móviles (por ejemplo, personas ancianas, personas analfabetas, mujeres)? ¿Qué dificultades tienen?**
* **¿Qué proporción de la población (grupos vulnerables) es capaz de utilizar transferencias de efectivo a través de móviles?**
*todos (100 por cien), muchos (75 por cien), mitad (50 por cien), pocos (25 por cien), ninguno (0 por cien)*
* **¿Existe algún grupo vulnerable con dificultades específicas en torno a transferir dinero a través de tecnología con teléfonos móviles (por ejemplo, personas ancianas, personas analfabetas, mujeres)? ¿Qué dificultades tienen?**

### Asistencia

El objetivo de esta sesión es entender la opinión de la comunidad sobre experiencias previas con entrega de efectivo y aprender sobre sus preferencias.

* **¿La comunidad ha recibido alguna vez asistencia humanitaria en forma de entrega de efectivo? ¿Cuáles fueron los aspectos positivos y negativos de este tipo de asistencia?***Hay que explorar si los receptores del dinero fueron hombres o mujeres y cómo funcionó. También se debe explorar si la entrega de dinero tuvo algún impacto sobre las divisiones sociales y políticas existentes en la comunidad.*
* **¿Si la comunidad fuera a recibir asistencia humanitaria, tendrían alguna preferencia en la modalidad/mecanismo? ¿Por qué?**