Plantilla de preguntas sobre entrega de efectivo a nivel de hogar

A continuación, se encuentran una serie de preguntas que pueden ayudar a recopilar información específica sobre entrega de efectivo a nivel de los hogares. Estas preguntas le permiten:

* Explorar las cuestiones relativas al acceso y control sobre el dinero
* Identificar los mecanismos formales e informales que se utilizan para acceder al dinero
* Conocer el nivel de propiedad y la capacidad de utilización de los teléfonos móviles
* Aprender acerca de la experiencia de los hogares en relación a las distintas modalidades y mecanismos de asistencia y sus preferencias al respecto.
* Identificar qué tipo de productos y servicios se pagan con dinero en efectivo y qué cosas se pueden obtener por otros medios

Se pueden elegir las preguntas que están relacionados con su contexto, adaptarlas e incorporarlas a los cuestionarios que se vayan a utilizar para la evaluación (ya sea rápida/en detalle/multisectorial/específica del sector, etc.).

## decisionEs SOBRE LA ENTREGA DE EFECTIVO

El principal objetivo de esta sección es entender si los hombres y las mujeres dentro del hogar tienen diferentes prioridades, y quién toma las decisiones sobre los diferentes tipos de gastos (por ejemplo, alimentos, salud, medios de vida, etc.).

* ¿Cómo se toman las decisiones sobre el uso de dinero en efectivo dentro de los hogares?
* ¿Podría la asistencia basada en la entrega de dinero en efectivo crear (o exacerbar) las tensiones dentro de los hogares?

## MECHANISMoS para acceder al dinero

El objetivo de esta sección es identificar los mecanismos formales e informales utilizados por los hogares para acceder a dinero en efectivo.

* ¿Cómo se suele acceder a dinero en efectivo?

*Por ejemplo, cooperativas, grupos de ahorro, tiendas locales, transferencias de dinero a través de teléfono móvil, cuentas bancarias, tarjetas de banco, Western Union, oficina de correos, etc.*

* ¿Qué se necesita para utilizar el sistema de transferencia de dinero?

*Por ejemplo, tarjeta de identificación, móvil, cuenta bancaria, etc.*

* ¿Qué miembros del hogar que pueden acceder a este servicio?

*Por ejemplo, hombres, mujeres, ancianos, jóvenes*

* ¿La mayoría de los hombres y mujeres tienen los documentos que necesitan para acceder al servicio?
* ¿Cuánto cuesta normalmente utilizar este servicio?

*Por ejemplo, los costes de transporte, tarifas, etc.*

* ¿Ha cambiado el acceso (acceso físico, seguridad, tarifas, etc.) de cualquiera de estos mecanismos como consecuencia del choque? En caso afirmativo, ¿cómo y por qué?

.

Hay que investigar sobre cuestiones relativas al género, edad, alfabetización, grupos socio-económicos y grupos étnicos, así como el acceso físico y los problemas de funcionamiento debido a los daños causados por el choque (por ejemplo, carreteras intransitables, no hay fuentes de alimentación, etc.)

## TECNOLOGIA DE TELÉFONO MOVIL

El objetivo de esta sección es explorar la propiedad y el uso de teléfono móvil, incluyendo las diferentes funciones del aparato y servicios puestos a disposición por el operador local (s).

* ¿Alguien en su hogar posee un teléfono móvil?
* Si no es así, ¿tiene acceso y utiliza normalmente un teléfono móvil? ¿De quién es el teléfono? ¿Cuánto cuesta usarlo?
* Sabes como:

|  |  |
| --- | --- |
| Hacer llamadas |  |
| Recibir llamadas |  |
| Enviar SMS |  |
| Recibir SMS |  |
| Acceder a internet a través del teléfono |  |
| Usar el teléfono para pagar |  |

## ASISTeNCia

El objetivo de esta sección es entender la opinión de los hogares sobre las experiencias anteriores con las transferencias de efectivo humanitarias y aprender acerca de sus preferencias.

* ¿Alguna vez ha recibido alguna ayuda? En caso afirmativo, ¿cuál fue la modalidad de entrega/ mecanismo? ¿Hubo algún problema con la modalidad/mecanismo?
* Dada la situación actual, ¿Cuál sería la mejor manera de recibir asistencia (en efectivo, cupones de papel, cupones electrónicos, en especie, mixto)? ¿Por qué? ¿Usted tendría algún problema en torno a alguna modalidad o mecanismo en concreto?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Orden** | **Modalidad/ mecanismo** | **Razones para la preferencia** | **Problemas percividos** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* Si fuera a recibir asistencia en efectivo, ¿cómo lo usaría?