Dix règles pour une communication efficace avec les bénéficiaires

1. Créez un espace confortable pour la communication d’informations.
2. Soyez clair et précis.
3. Tout le monde devrait vous entendre distinctement.
4. Répétez les phrases si cela est possible ou nécessaire.
5. Restez toujours calme.
6. N’interrompez pas les bénéficiaires lorsqu’ils s’expriment.
7. Encouragez les bénéficiaires à poser des questions s’ils ne comprennent pas.
8. Soyez prêt à expliquer la même chose d’une manière différente si les bénéficiaires ne comprennent pas la première fois.
9. Maîtrisez votre sujet. Expliquez aux bénéficiaires le fonctionnement du programme.
10. Faites toujours preuve de respect et de gentillesse, et soyez professionnel en tout temps.

|  |
| --- |
| Rappelez-vous : Vous représentez le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sur le terrain ! |