## RAM Herramienta 3: Servicios financieros disponibles y accesibles

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P1: ¿Dónde obtienen dinero las personas?  *(Señale las cuatro principales fuentes en orden de importancia (v.g. banco, oficina de correos, cooperativas de ahorro y crédito comunitario o su representación, servicio de telefonía móvil, oficinas de remesas, etc.)* | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | |
| Otros servicios | | | | | | | | |
| P2: ¿En qué porcentaje tienen las familias o los hogares afectados acceso a esos servicios?  (Estime y anote el porcentaje correspondiente a cada servicio financiero en las casillas a la derecha) | | | | | | | 1. | |
|  | | 2. | | | | | | |
| 3. | | | | | | |
| 4. | | | | | | |
| P3: En general, en qué porcentaje tienen las familias o los hogares afectados acceso a por lo menos uno de los servicios financieros antes mencionados o a otros servicios financieros?  (i.e. porcentaje de acceso a uno de los servicios antes mencionados) | | | | | | |  | |
| P4: ¿Cómo se identifican las personas para acceder a los servicios financieros?  (v.g. pasaporte, tarjetas de identidad, ayuda de garantes, etc. Anote los medios de identificación utilizados con más frecuencia) | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| P5: Señale las principales 4 instituciones financieras a las que solían tener acceso y acudir las familias o los hogares antes de la crisis. | | | | | | | | |
| Nombre de la institución | Ubicación de la institución | | Distancia | Medios de transporte para llegar a lugar | | Tiempo necesario para llegar al lugar | | Costo del desplazamiento |
| 1.  2.  3.  4. |  | |  |  | |  | |  |
| P6: ¿tienen los hogares o familias posibilidad de acceso a las instituciones financieras desde el inicio de la crisis?  *(Señale SI o NO junto a cada una de las 4 principales instituciones financieras y si la respuesta fuera NO, explique las RAZONES)* | | | | | | | | |
| Nombre de la institución | | Posibilidad de acceso (Si/No) | | | Si la respuesta fuera NO, explique las RAZONES | | | |
| 1 | |  | | |  | | | |
| 2 | |  | | |  | | | |
| 3 | |  | | |  | | | |
| 4 | |  | | |  | | | |
| P7: En general, ¿la seguridad, el origen étnico, u otras consideraciones sociales inciden en el acceso a los mercados físicos?  *(Señale SI o NO junto a cada una de las 4 principales instituciones financieras y si la respuesta fuera NO, explique en que consiste el OBSTÁCULO y las RAZONES)* | | | | | | | | |
| Nombre de la institución | | | Posibilidad de acceso (Si/No) | | | Si la respuesta fuera NO, explique las RAZONES | | |
| 1 | | |  | | |  | | |
| 2 | | |  | | |  | | |
| 3 | | |  | | |  | | |
| 4 | | |  | | |  | | |
| P8: ¿Existen organizaciones que hayan ejecutado programas de transferencias monetarias a través de las instituciones financieras mencionadas?  (*Señale SI o NO y, si la respuesta fuera afirmativa, indique el nombre de la organización y de la institución financiera que hubiera utilizado*) | | | | | | | | |
| Nombre de la institución | | | | Nombre de la organización que recurrió a sus servicios | | | | |
|  | | | |  | | | | |
|  | | | |  | | | | |
|  | | | |  | | | | |
|  | | | |  | | | | |