## RAM Herramienta 3: Servicios financieros disponibles y accesibles

|  |
| --- |
| P1: ¿Dónde obtienen dinero las personas?*(Señale las cuatro principales fuentes en orden de importancia (v.g. banco, oficina de correos, cooperativas de ahorro y crédito comunitario o su representación, servicio de telefonía móvil, oficinas de remesas, etc.)* |
| 2. |
| 3. |
| 4. |
| Otros servicios |
| P2: ¿En qué porcentaje tienen las familias o los hogares afectados acceso a esos servicios?(Estime y anote el porcentaje correspondiente a cada servicio financiero en las casillas a la derecha) | 1.  |
|  | 2. |
| 3. |
| 4. |
| P3: En general, en qué porcentaje tienen las familias o los hogares afectados acceso a por lo menos uno de los servicios financieros antes mencionados o a otros servicios financieros?(i.e. porcentaje de acceso a uno de los servicios antes mencionados) |  |
| P4: ¿Cómo se identifican las personas para acceder a los servicios financieros?(v.g. pasaporte, tarjetas de identidad, ayuda de garantes, etc. Anote los medios de identificación utilizados con más frecuencia) |
|  |
| P5: Señale las principales 4 instituciones financieras a las que solían tener acceso y acudir las familias o los hogares antes de la crisis. |
| Nombre de la institución | Ubicación de la institución  | Distancia | Medios de transporte para llegar a lugar  | Tiempo necesario para llegar al lugar  | Costo del desplazamiento  |
| 1.2.3.4. |  |  |  |  |  |
| P6: ¿tienen los hogares o familias posibilidad de acceso a las instituciones financieras desde el inicio de la crisis?*(Señale SI o NO junto a cada una de las 4 principales instituciones financieras y si la respuesta fuera NO, explique las RAZONES)* |
| Nombre de la institución  | Posibilidad de acceso (Si/No) | Si la respuesta fuera NO, explique las RAZONES |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| P7: En general, ¿la seguridad, el origen étnico, u otras consideraciones sociales inciden en el acceso a los mercados físicos?*(Señale SI o NO junto a cada una de las 4 principales instituciones financieras y si la respuesta fuera NO, explique en que consiste el OBSTÁCULO y las RAZONES)* |
| Nombre de la institución | Posibilidad de acceso (Si/No) | Si la respuesta fuera NO, explique las RAZONES |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| P8: ¿Existen organizaciones que hayan ejecutado programas de transferencias monetarias a través de las instituciones financieras mencionadas? (*Señale SI o NO y, si la respuesta fuera afirmativa, indique el nombre de la organización y de la institución financiera que hubiera utilizado*) |
| Nombre de la institución  | Nombre de la organización que recurrió a sus servicios  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |