**Hora de inicio de la entrevista: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTREVISTA#\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Hora de finalización de la entrevista: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Coordenadas GPS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nombre del encuestador: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Plantilla de encuesta de monitoreo posterior a la distribución (MPD) de PTE incondicionales

*Presentación: "Hola, ¿tiene 30 minutos para hablar conmigo acerca de su experiencia con el programa de socorro de la Cruz Roja? Me gustaría hacerle algunas preguntas para ayudarnos a mejorar nuestros servicios. Esperamos respuestas honestas, apreciamos sus sugerencias, y sus comentarios no se utilizarán en ningún caso contra usted. Esta entrevista es voluntaria - usted no tiene que responder a una pregunta si no quiere, y la entrevista se puede parar en cualquier momento "*

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN DE LA ENCUESTA**  |
| **Preguntas**  | **Opciones** | **Respuestas** |
| **P1.** Fecha de la entrevista(día/mes/año) |  |
| **P2.** Distrito | 1. A
2. B
3. C
4. D
 |  |
| **P3.** Comunidad | 1. A
2. B
3. C
4. D
 |  |
| **P4.** ¿Cuál es el género del/a encuestado/a?  | 1. Hombre
2. Mujer
 |  |
| **P5.** ¿Cuál es el sexo del/a cabeza de familia? | 1. Hombre
2. Mujer
 |  |
| **P6.** ¿Cuál es la edad el encuestado? |  |
| **P7.** ¿Hay personas vulnerables (niños menores de 5, mujeres embarazadas o lactantes, ancianos) en el hogar? | 1. Sí
2. No
 |  |
| **P8**. ¿El encuestado es la persona que recibió el efectivo en el punto de distribución? | 1. Sí
2. No
 |  |
| **P9.** ¿Cuál es el número total de los miembros de su familia, incluyéndose a sí mismo, en cada grupo de edad? | Hombre 0-5 |  |
| Hombre 6-17 |  |
| Hombre 18-59 |  |
| Hombre 60 + |  |
| Mujer 0-5 |  |
| Mujer 6-17 |  |
| Mujer 18-59 |  |
| Mujer 60 + |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **P10.** ¿Qué ha recibido su hogar de la Cruz Roja desde el desastre?*Seleccione todas las que corresponda*  | 1. Efectivo
2. Enseres de cocina
3. Caja de herramientas para alojamiento
4. Toldos
5. Mantas
6. Productos de higiene
7. Otros productos para el hogar
8. Otros(especificar)
 | *Escriba todas las que corresponda*  |
| **P11.** ¿Qué organización le ha proporcionado efectivo des del desastre? | 1. Gobierno
2. Cruz Roja
3. Otras ONG
4. Familiares/Amigos
5. Grupos religiosos
6. Sector privado
7. Otros
 |  |
| **P12.** ¿Cuánto dinero ha recibido de la Cruz Roja? |  |
| **P13. ¿**Cuáles son los criterios de selección para recibir esta ayuda?*Seleccione todas las que corresponda – no leerlos en voz alta* | 1. No lo sabe
2. Mujer cabeza de familia
3. Miembro de la familia con una enfermedad o discapacidad crónica
4. Niños pequeños en la casa
5. Mujer embarazada o lactante
6. Miembros ancianos en el hogar
7. La casa fue destrozada
8. La casa fue severamente dañada
9. Hogar muy pobre
10. Otros (especificar:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
 | *Escriba todas las que corresponda* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **P14**. ¿Tuvo que pagar o hacer algún favor como contrapartida por estar incluido en la distribución?  | 1. Sí
2. No
 |  |
| **P14a. En caso afirmativo,** ¿a quién tuvo que pagar o hacer un favor?  |  |  |
| **P15.** ¿Cree que todas las personas de su comunidad afectadas por el desastre han sido incluidas en la lista de beneficiarios? | 1. Sí
2. No
3. No lo sé
 |  |
| **P16. ¿**Cuánto tardó en llegar des del punto de distribución hasta su casa (trayecto de regreso)? | 1. Menos de 1 hora
2. De 1 hora a 3 horas
3. Más de 3 horas
4. No lo sabe
 |  |
| **P17.** ¿Cuál fue el principal medio de transporte del punto de distribución para usted o para la persona que fue a recoger el efectivo en su lugar (trayecto de regreso)?  | 1. A pie
2. En bicicleta
3. Animal
4. Vehículo motorizado (bus, taxi, coche, moto, camión)
5. Otros
 |  |
| **P18.** ¿Cuánto gastó usted, o la persona que fue en su lugar, des del punto de distribución hasta su domicilio (trayecto de regreso)? | Escribir el montante en moneda local |  |
| **P19.** ¿Usted o la persona que fue en su lugar se ha sintió seguro en el punto de distribución? | 1. Sí – completamente
2. Más o menos
3. No, en absoluto
4. No lo sabe
 |  |
| **P19a. En caso de NO, EN ABSOLUTO o MÁS O MENOS, ¿Por qué?**  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **P20.** En general, ¿está satisfecho con el proceso de distribución de cash? | 1. Sí – completamente
2. Más o menos
3. No, en absoluto
 |  |
| **P20a. En caso de, NO, EN ABSOLUTO en la P20 - ¿Por qué?**   |  |
| **P21.** ¿Del dinero que ha recibido de Cruz Roja, cuánto ha gastado la fecha? *Lea las posibles respuestas y señale la que se aproxime más a la realidad* | 1. 100%
2. 75%
3. 50%
4. 25%
5. 0%
 |  |
| **P22.** De todo el dinero que ha gastado ¿Cuáles son las **tres principales categorías** en las que ha gastado el dinero? *Seleccione 3* | 1. Materiales de construcción de alojamiento
2. Mano de obra para reparar o construir la vivienda
3. Comida
4. Gastos médicos
5. Enseres básicos para el hogar (utensilios, enseres de cocina, mantas, etc.)
6. Equipamiento para el hogar (mesa, cocina, etc.)
7. Pago de deudas
8. Ahorros
9. Insumos agrícolas
10. Dar dinero a los amigos/familiares
11. Mantenimiento o stock para el negocio familiar/Herramientas y suministros para autoempleo
12. Educación
13. Ropa
14. Productos de higiene
15. Otros (especificar)
 | *Escribir las tres primeras respuestas* |
| **P23.** ¿Los productos que necesitaba estaban disponibles en el mercado local?  | 1. Sí
2. No
 |  |
| **P23a. En caso de NO en P23,** ¿Qué productos no estaban disponibles? |  |
| **P23.b En caso de NO en Q23,** ¿Dónde los compró? | 1. No los compró
2. Mercado/tienda en mi distrito
3. Mercado/tienda en otro distrito
 |  |
| **P24.** ¿Cuánto pagó por el transporte de sus productos del mercado hasta su casa? | Escribir la cantidad en moneda local |  |
| **P25.** ¿Si se volviera a prestar asistencia de nuevo, preferiría recibir comida/productos en lugar de efectivo? | 1. Sí
2. No
3. No lo sabe
 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **P26.** ¿Haber recibido efectivo ha causado conflicto en el hogar?  | 1. Sí
2. No
 |  |
| **P27.** ¿Hay miembros de la comunidad que están celosos porque usted recibió efectivo?  | 1. Sí
2. No
3. No lo sabe
 |  |
| **P28.** ¿Tiene alguna deuda debido al desastre? | 1. Sí
2. No
3. No lo sabe
 |  |
| **P29.** ¿Fue informado sobre cómo comunicar problemas o pedir ayuda en relación al efectivo que recibió? | 1. Sí
2. No
3. No lo sabe
 |  |
| **P30.** ¿Recibió por parte de Cruz Roja un número de teléfono de contacto para realizar quejar o pedir ayuda?  | 1. Sí
2. No
3. No lo sabe
 |  |
| **P31.** ¿Este programa ha cambiado su opinión sobre la Cruz Roja? ¿Cómo? | 1. No ha cambiado
2. Mejor
3. Peor
 |  |