



---

## Marco de Competencias Técnicas en materia de Programas de Transferencias Monetarias de Efectivo y Cupones (PTM) para una Respuesta Rápida

---

### Guía para la Clasificación de la Evaluación por Niveles de las Personas Candidatas

Este documento desarrolla el Marco de Competencias Técnicas en materia de Programas de Transferencias Monetarias de Efectivo y Cupones (PTM), convirtiéndolo en una herramienta intuitiva para ayudar en el proceso de reclutamiento, movilización y gestión del rendimiento. Su objetivo es meramente orientativo; no tiene carácter vinculante.

El documento sigue el Marco de Competencias Técnicas en materia de Transferencias Monetarias y Cupones con cada uno de los subtemas, estructurándose como sigue:

#### Preguntas de MUESTRA (P.)

---

Se incluyen preguntas de MUESTRA (P.) tendientes a ayudar en la evaluación del nivel competencial para cada ámbito de competencias y cada nivel.

#### EJEMPLOS

---

Se enumeran distintos EJEMPLOS de conocimientos y experiencia en el campo de las transferencias monetarias de efectivo y cupones (TM) para cada ámbito de competencias y cada nivel.

**Abril 2020**



**ICRC**



**IFRC**

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 1. Análisis del contexto de las TM

Capacidad para llevar a cabo análisis en el contexto específico de las TM y para analizar puntualmente su viabilidad para alimentar el análisis/diseño y la puesta en marcha de la respuesta

<p><b>Entiende que las necesidades pueden ser satisfechas mediante una combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) y puede describir las ventajas de cada una</b></p>	<p><b>Entiende que las necesidades pueden ser satisfechas mediante una combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) y defiende la valoración adecuada de todas ellas en el análisis de la respuesta/diseño del proyecto</b></p>	<p><b>Ofrece orientación a contrapartes de la SN anfitriona y del Movimiento sobre cómo pueden abordarse las necesidades y los objetivos de respuesta a través de una combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) y defiende la valoración adecuada de todas ellas en el análisis de la respuesta/diseño del proyecto</b></p>	<p><b>Procura que los contrapartes de la SN anfitriona y del Movimiento identifiquen de forma conjunta la combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) que mejor da respuesta a las necesidades y se asegura de que esa combinación y sus efectos informen el análisis/diseño de la respuesta</b></p>
<p><b>P.</b> En una respuesta de emergencia, ¿por qué cree que es posible satisfacer las necesidades utilizando distintas modalidades, y cuáles podrían ser las ventajas de algunas de ellas?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir la forma en que determinaría qué modalidad satisface mejor las necesidades evaluadas y cómo se vincula al análisis de la respuesta/diseño del proyecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo ha recopilado y ponderado las necesidades en la selección de la modalidad para el diseño o la puesta en marcha de una respuesta?</p> <p><b>P.</b> ¿De qué modo se aseguró de que su selección de modalidad guardara relación con las necesidades evaluadas y de que los demás usaran esta información?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos sobre cómo la selección de la modalidad se vincula a las necesidades evaluadas y cómo esto ha influido en una respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos que ha encontrado a la hora de instar a terceros a tomar en cuenta modalidades que satisfagan las necesidades evaluadas en el diseño de la respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa algunas de las ventajas y desventajas de las TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento del uso de herramientas de priorización de necesidades y del análisis y los procesos de opciones de respuesta, y ejemplos de los criterios utilizados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en procesos de planificación de recogida de datos que incluyan herramientas de priorización de necesidades</li> <li>- Ejemplos de cómo difieren los datos de evaluación de las necesidades en el ámbito familiar o comunitario, y de cómo esto contribuye a la adopción de decisiones</li> <li>- Describa cómo presentar a los órganos decisorios los datos sobre opciones de modalidades de respuesta y cómo se toman en cuenta las necesidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia diseñando y utilizando datos consolidados de evaluación de las necesidades familiares, sectoriales y comunitarias para alimentar el proceso de toma de decisiones en el marco de la selección de la modalidad de respuesta para las necesidades identificadas</li> <li>- Experiencia en componentes operativos de la SN y la CRMLR, incluyendo recursos humanos y económicos, para priorizar necesidades y para seleccionar la modalidad</li> <li>- Experiencia en la forma de promover enfoques armonizados para la selección de la modalidad</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de PTM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	---	---

## 1. Análisis del contexto de las TM

Capacidad para llevar a cabo análisis en el contexto específico de las TM y para analizar puntualmente su viabilidad para alimentar el análisis/diseño y la puesta en marcha de la respuesta

<p><b>Entiende el papel que juega la viabilidad de las TM en el análisis/diseño de la respuesta</b></p>	<p><b>Utiliza datos primarios y secundarios sobre la viabilidad de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta y poder explicar a las partes interesadas el valor de esta información</b></p>	<p><b>Orienta/ desarrolla la recogida y el análisis de viabilidad de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta, y hace que esta información esté disponible de forma sencilla para los subsiguientes miembros del equipo</b></p>	<p><b>Anima a los demás a generar datos que completen el vacío de conocimientos en materia de viabilidad de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta y pone estos datos a disposición de líderes y especialistas técnicos</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante la evaluación de la viabilidad de las TM en el marco de un PTM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo la viabilidad de las TM y cómo lo abordaría?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede proporcionar ejemplos de información sobre la viabilidad de las TM que haya recopilado y de cómo la ha utilizado?</p> <p><b>P.</b> ¿De qué modo se aseguró de que el equipo entendiera la información sobre viabilidad de las TM y la tuviera en cuenta durante la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede proporcionar ejemplos de cómo la información sobre la viabilidad de las TM ha influido en una respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos que se ha encontrado a la hora de instar a otros a tomar en cuenta la viabilidad de las TM en una respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa por qué una TM puede no ser siempre viable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los criterios de viabilidad clave (incluyendo capacidad y funcionamiento del mercado, preferencias de la población afectada, acceso físico y humanitario, capacidad de los proveedores de servicios financieros, capacidad de la SN, políticas de gobierno y programas de protección social, y políticas de recursos de contribuyentes) y fórmulas para la recogida de la información.</li> <li>- Conocimiento del proceso comparativo de los componentes de los criterios de viabilidad para la toma de decisiones y herramientas a tal fin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia recopilando y utilizando herramientas de criterios de viabilidad clave (incluyendo capacidad y funcionamiento del mercado, preferencias de la población afectada, acceso físico y humanitario, capacidad de los proveedores de servicios financieros, capacidad de la SN, políticas gubernamentales y programas de protección social, así como políticas de recursos de contribuyentes) y formas de utilizar la información para adoptar las decisiones oportunas</li> <li>- Experiencia en el diseño y el uso del análisis de funcionamiento del mercado</li> <li>- Experiencia en el fomento de la capacitación y en informar sobre la viabilidad de las TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el análisis de cómo la viabilidad de las TM cambia a lo largo del tiempo y qué aspectos deben supervisarse para tomar decisiones durante el tiempo de la respuesta</li> <li>- Experiencia en cómo aprovechar las opiniones de los distintos sectores y actores de la CRMLR sobre la viabilidad de las TM y qué recursos se necesitan para seguir tomándola en consideración.</li> <li>- Experiencia diseñando y utilizando herramientas de viabilidad de las TM para hacer recomendaciones en la toma de decisiones y la planificación</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 1. Análisis del contexto de las TM

Capacidad para llevar a cabo análisis en el contexto específico de las TM y para analizar puntualmente su viabilidad para alimentar el análisis/diseño y la puesta en marcha de la respuesta

<p><b>Entiende el papel que juega el análisis del riesgo de las TM en el análisis/diseño de la respuesta</b></p>	<p><b>Utiliza datos primarios y secundarios sobre el análisis de riesgo de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta y poder explicar a las partes interesadas el valor de esta información</b></p>	<p><b>Orienta/desarrolla la recopilación de datos y el estudio de las TM en el análisis del riesgo derivado de las mismas para informar el análisis/diseño de respuestas, y hace que esta información esté disponible de forma sencilla para los subsiguientes miembros del equipo</b></p>	<p><b>Anima a los demás a generar datos que completen el vacío de conocimientos en materia de análisis del riesgo de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta y pone estos datos a disposición de líderes y especialistas técnicos</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante el análisis del riesgo en el ámbito de las TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo el análisis del riesgo de una TM y cómo lo abordaría?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de componentes del análisis del riesgo de las TM concretos que haya identificado, y de lo que ha hecho para abordar los riesgos en la respuesta?</p> <p><b>P.</b> ¿De qué modo se aseguró de que los miembros del equipo entendieran la información del análisis de riesgo de la TM y la incluyeran en la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de información sobre los riesgos de una TM que pueda resultar trascendente para la respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos que ha encontrado a la hora de persuadir a los demás para que incluyan el análisis del riesgo en una respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa los riesgos clave asociados a las TM para la SN, para la población afectada y para la CRMLR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los 3 tipos principales de riesgos (contextuales, programáticos e institucionales) u ofrecer ejemplos</li> <li>- Conocimiento de las herramientas de evaluación del riesgo y ejemplos de mitigación del mismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el diseño y uso del análisis de los riesgos vinculados con la seguridad, el acceso, los voluntarios, la población afectada, los terceros implicados, la inflación, la corrupción o las tensiones comunitarias, los sistemas legales y financieros, y su inclusión en la herramienta de análisis de riesgos para la toma de decisiones</li> <li>- Experiencia utilizando medidas de mitigación del riesgo para lo anterior</li> <li>- Experiencia en enfoques de concienciación sobre la mitigación del riesgo utilizados en la SN y el Movimiento CRMLR.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el uso del análisis del riesgo vinculado a la seguridad, el acceso, los voluntarios, la población afectada, los terceros implicados, la inflación, la corrupción, las tensiones comunitarias, los sistemas legales y financieros, y cómo se han incluido estos aspectos en la puesta en marcha y en la asignación de recursos</li> <li>- Demostración del uso de documentos tipo de registro de los riesgos (o de herramientas equivalentes) para la armonización de enfoques y de la persuasión de las partes interesadas clave, con ejemplos</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 2. Selección de la modalidad y del mecanismo de entrega

Capacidad para poner en marcha los procesos de selección de la modalidad adecuada que informen el análisis/diseño de la respuesta

<p><b>Entiende el papel que juega en el análisis/diseño de la respuesta las preferencias que demuestra la población afectada en lo que respecta a la modalidad</b></p>	<p><b>Utiliza datos primarios y secundarios sobre las preferencias de modalidad de la población afectada a la hora de informar el análisis/diseño de la respuesta y poder explicar a las partes interesadas el valor de esta información</b></p>	<p><b>Orienta/desarrolla la recopilación de datos y el análisis de las preferencias de modalidad de la población afectada para informar el análisis/diseño de respuestas, y hace que esta información esté disponible de forma sencilla para los subsiguientes miembros del equipo</b></p>	<p><b>Anima a los demás a generar datos que completen las brechas de conocimiento sobre las preferencias de modalidad de la población afectada a la hora de informar el análisis/diseño de la respuesta y pone estos datos a disposición de líderes y especialistas técnicos</b></p> <p><b>Influencia a terceros en el desarrollo y la inversión en mecanismos de entrega de TM para informar el análisis/diseño de respuesta y ofrece orientación sobre dotación de recursos y planificación, en línea con los factores contextuales y las mejores prácticas.</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante conocer las preferencias de la población afectada a la hora de seleccionar la modalidad (en especie, efectivo, cupones, servicios)?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir cómo podría recopilar información sobre las preferencias de la población afectada en relación con las posibles modalidades a seleccionar?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo ha recopilado y tomado en cuenta las preferencias de modalidad de la población afectada a la hora de diseñar o poner en práctica una respuesta?</p> <p><b>P.</b> ¿De qué modo se aseguró de que la información sobre las preferencias de modalidad fuera utilizada por los demás y tomada en cuenta durante toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos sobre cómo las preferencias de modalidad de la población afectada han influenciado las respuestas de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de persuadir a otros para tener en cuenta las preferencias de modalidad de la población afectada en el diseño de la respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa los principios clave de un enfoque centrado en la población afectada (seguridad, elección, dignidad)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los enfoques CEA (responsabilidad comunitaria y rendición de cuentas) y de las evaluaciones de las necesidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia utilizando los enfoques CEA y enfoques y análisis de recogida de datos sobre evaluación de necesidades</li> <li>- Experiencia poniendo en marcha procesos de consulta con distintas partes interesadas, de la CRMLR o ajenas, y en el uso de datos secundarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en cómo la seguridad, la rapidez, la movilidad y el acceso a los mercados de los distintos grupos objetivo son tenidos en cuenta a la hora de diseñar la respuesta</li> <li>- Experiencia en cómo las preferencias de la SN y los POE inciden en la respuesta</li> <li>- Experiencia en la forma en que las preferencias y los conocimientos técnicos previos de contrapartes de la CRMLR han influido en la respuesta</li> <li>- Experiencia utilizando mecanismos de coordinación de la CRMLR para armonizar los enfoques</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 2. Selección de la modalidad y del mecanismo de entrega

Capacidad para poner en marcha los procesos de selección de la modalidad adecuada que informen el análisis/diseño de la respuesta

<p><b>Entiende que hay distintos mecanismos de entrega de TM y puede describir algunas de las ventajas y desventajas de cada uno de ellos</b></p>	<p><b>Utiliza datos primarios y secundarios para identificar los mecanismos de entrega de TM para alimentar el análisis/diseño de la respuesta</b></p>	<p><b>Orienta/ desarrolla los datos primarios y secundarios para identificar los mecanismos de entrega de TM para alimentar el análisis/diseño de la respuesta y genera capacidad en la SN para construir mecanismos de entrega sólidos</b></p>	<p><b>Anima a otros a desarrollar e invertir en mecanismos de entrega de TM para integrarlos en el análisis/diseño de la respuesta, y ofrece orientación sobre la dotación de recursos y su planificación, en línea con los factores contextuales y las mejores prácticas</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante elegir el mecanismo de entrega de TM apropiado?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo la selección de los mecanismos de entrega de TM durante la respuesta y qué haría al respecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de mecanismos de entrega de TM que haya utilizado y de cómo se llegó a seleccionar esos mecanismos?</p> <p><b>P.</b> ¿De qué modo se aseguró de que el mecanismo de entrega de TM seleccionado fuera entendido por los miembros del equipo y tomado en cuenta durante toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de un mecanismo de entrega de TM que influyera una respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los retos principales que se ha encontrado a la hora de instar a otros a utilizar los mecanismos de entrega seleccionados para la respuesta, y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa algunas de las ventajas y desventajas para la población afectada y para la CRMLR de utilizar cupones electrónicos o en papel, efectivo en mano o pagos digitales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento del uso de los POE de TM de la SN, y de la preparación en materia de TM.</li> <li>- Describa un mapeo de proveedores de servicios financieros</li> <li>- Conocimiento sobre contratación de PSF</li> <li>- Conocimiento sobre la forma de vincular mecanismos de entrega a grupos objetivo (criterios geográficos, de vulnerabilidad, de preferencia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia poniendo en marcha cupones electrónicos o en papel, efectivo en mano o pagos digitales</li> <li>- Experiencia utilizando factores para la selección de la modalidad (seguridad, rapidez, coste, cobertura, preferencia, POE)</li> <li>- Experiencia en materiales de formación y comunicación elaborados para el elemento de TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el análisis de la forma en la que la viabilidad de las TM cambia a lo largo del tiempo y de los factores que deben supervisarse para la toma de decisiones durante todo el tiempo de la respuesta</li> <li>- Experiencia en cómo aprovechar las opiniones de los distintos sectores y actores de la CRMLR sobre la viabilidad de las TM y en cómo determinar los recursos necesarios para seguir tomando en consideración tal viabilidad</li> <li>- Experiencia diseñando y utilizando herramientas de viabilidad de las TM para hacer recomendaciones en la toma de decisiones y en la planificación</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlos en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 2. Selección de la modalidad y del mecanismo de entrega

Capacidad para poner en marcha los procesos de selección de la modalidad adecuada que informen el análisis/diseño de la respuesta

<p><b>Entiende por qué se necesita la información sobre los datos del mercado</b></p>	<p><b>Utiliza la información de los datos del mercado para entender las condiciones para una TM</b></p>	<p><b>Orienta/desarrolla el análisis de los datos del mercado para entender las condiciones del mercado y recomendar opciones de respuesta</b></p>	<p><b>Anima a otros a utilizar el análisis de los datos del mercado para influenciar las opciones de respuesta y asegurar una planificación de calidad</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué son necesarios los datos de mercado en una respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué tipo de información de mercado se recopila durante una respuesta y cómo lo haría?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos sobre cómo ha recopilado y utilizado el análisis de los datos de mercado para defender las TM?</p> <p><b>P.</b> ¿Cómo se aseguró de que se recopilaran los datos de mercado y de que estos se utilizaran durante toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo las respuestas de la CRMLR pueden afectar a las condiciones de mercado?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a la hora de disponer de análisis de datos de mercado pertinentes y puntuales para poder garantizar un programa de calidad y cómo los abordaría?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa cómo los precios de mercado se ven afectados en situaciones de desastres y conflictos e inciden en la capacidad de las personas de conseguir lo que necesitan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los diferentes enfoques para la recogida de datos del mercado</li> <li>- Enumere herramientas de mercado (RAM, EMMA, MBP)</li> <li>- Enumere los bienes y servicios para los que habitualmente se recopilan los precios de mercado (comida, coste de transportes, servicios sanitarios, materiales para la construcción de refugios, enseres domésticos, salarios)</li> <li>- Conocimiento de cómo pueden utilizarse los datos de precios de mercado para decidir si un bien o servicio es limitado y si debería considerarse la ayuda en especie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia seleccionando sistemas de mercado críticos para la evaluación</li> <li>- Experiencia en el análisis de los datos de mercado existentes y en la recogida de datos de mercado adicionales</li> <li>- Experiencia utilizando precios de mercado y datos de los actores del mercado para decidir cuándo se recuperará el mercado y podrá funcionar de nuevo normalmente</li> <li>- Experiencia diseñando sistemas de recogida de datos de mercado</li> <li>- Experiencia realizando análisis y predicciones de mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia analizando la oferta y la demanda, y en la forma en que la intervención de la CRMLR puede ayudar a los mercados o perturbarlos</li> <li>- Experiencia realizando análisis de cadenas de valor y estudios de operadores</li> <li>- Experiencia implementando y utilizando datos de mercado multisectoriales en los puntos de referencia y en hacer predicciones para los distintos sectores</li> <li>- Experiencia en sistemas de recogida de datos de mercados multisectoriales</li> <li>- Experiencia aumentando el uso de los análisis de datos de mercado por parte de los actores de la CRMLR</li> <li>- Experiencia analizando el impacto de la respuesta de actores ajenos a la CRMLR en el funcionamiento del mercado</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

### 3. Programación integrada de TM

Capacidad para planificar e incluir respuestas de TM tendentes a satisfacer las necesidades de distintos grupos objetivo y maximizar el impacto sobre las comunidades, como una parte integrante de la respuesta considerando la totalidad de los sectores y de las fases

<p><b>Entiende que las TM son una de las distintas modalidades que se pueden utilizar para dar respuesta a una serie de necesidades y objetivos en distintos sectores</b></p>	<p><b>Considera sistemáticamente las TM y las utiliza como modalidad para satisfacer necesidades inmediatas de asistencia y recuperación en todos los sectores, ofreciendo orientación sobre grupos objetivo y los valores de la transferencia</b></p>	<p><b>Defiende el uso de las TM como modalidad para satisfacer necesidades inmediatas de asistencia y recuperación en todos los sectores, ofreciendo orientación sobre grupos objetivo y los valores de la transferencia</b></p>	<p><b>Anima a otros a utilizar las TM como modalidad para satisfacer necesidades inmediatas de asistencia y recuperación en todos los sectores, ofreciendo orientación sobre grupos objetivo, los valores de la transferencia y número de tramos</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué una TM puede dar respuesta a distintos objetivos?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir por qué se utilizan las TM tanto en la asistencia como en la recuperación, y cómo lo haría?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos sobre cómo se han utilizado las TM para dar respuesta a objetivos de asistencia y recuperación?</p> <p><b>P.</b> ¿De qué modo se aseguró de que la TM seleccionada fuera entendida por los miembros del equipo y tenida en cuenta durante toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos sobre cómo se han utilizado las TM, como parte de la respuesta global de la CRMLR, en objetivos de asistencia y recuperación?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a la hora de determinar el valor de la transferencia para garantizar una programación de calidad y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa los vínculos entre elección y mercados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento del proceso de configuración de los valores de la transferencia y del número de desembolsos, para estar en línea con los enfoques basados en el objetivo y con los fines específicos de la planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia y capacidad para describir las fases que lleva consigo la configuración del valor de la transferencia y el número de desembolsos para los distintos grupos objetivo y las distintas finalidades de la planificación, y sobre cómo se integran los anteriores en el plan de respuesta global</li> <li>- Experiencia creando conciencia y entendimiento entre todos los intervinientes en la respuesta sobre el cálculo del valor de la transferencia y de los enfoques basados en los objetivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia configurando el valor de la transferencia y el número de desembolsos para los distintos grupos objetivo y las distintas finalidades de la planificación, y sobre cómo estos se integran en el plan de respuesta global y se armonizan con los enfoques en especie y de prestación de servicios</li> <li>- Experiencia diseñando e implementando estrategias de defensa para asegurarse de que el valor de la transferencia y el número de desembolsos puedan ser explicados por todos los intervinientes en la respuesta</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

### 3. Programación integrada de TM

Capacidad para planificar e incluir respuestas de TM tendentes a satisfacer las necesidades de distintos grupos objetivo y maximizar el impacto sobre las comunidades, como una parte integrante de la respuesta considerando la totalidad de los sectores y de las fases

<p><b>Comprende que una TM puede dar satisfacción a múltiples necesidades</b></p>	<p><b>Utiliza planes de respuesta para sectores específicos para informar el uso de las TM en la satisfacción de las necesidades identificadas, identificando adecuadamente los grupos objetivo</b></p>	<p><b>Desarrolla con contrapartes del sector planes de respuesta para sectores específicos tendentes a informar el uso de TM para distintos grupos objetivo, asegurando sinergias y eficiencias</b></p>	<p><b>Anima a otros a crear enfoques integrados para distintos grupos objetivo que lleven consigo TM, garantizando sinergias y eficiencias, así como la cronología adecuada</b></p>
<p><b>P.</b> <i>¿Qué necesidades pueden satisfacerse habitualmente a través de una respuesta en forma de TM / qué pueden conseguir habitualmente las personas en el mercado?</i></p>	<p><b>P.</b> <i>¿Puede describir qué información sectorial necesitaría para calibrar la necesidad de una TM y qué haría al respecto?</i></p>	<p><b>P.</b> <i>¿Ha utilizado datos de un plan de respuesta para sectores específicos durante una respuesta?</i></p> <p><b>P.</b> <i>¿Cómo ha maximizado la cobertura y la eficiencia de una TM en los distintos sectores?</i></p>	<p><b>P.</b> <i>¿Puede dar ejemplos sobre cómo se aseguró de que los datos del plan de respuesta sectorial incluyeran opciones de TM para los distintos grupos objetivo?</i></p> <p><b>P.</b> <i>¿Cuáles son los principales retos a la hora de asegurarse de que las TM formen parte de una respuesta integrada y cómo los ha abordado?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa algunos de los bienes y servicios clave a los que las personas pueden acceder a través del mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento del uso de planes de recuperación y asistencia sectorial para identificar los grupos objetivo clave a ayudar en la respuesta global, así como de la forma en que una TM puede contribuir (o no)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el uso de datos sobre planes de asistencia y recuperación sectorial para integrarlos en los sistemas de focalización, las prioridades de implementación y los calendarios</li> <li>- Experiencia haciendo un uso eficiente de los voluntarios y del personal de la SN para asegurarse de que el componente de TM de la respuesta se integra durante toda ejecución de esta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia fortaleciendo y armonizando el uso de las TM en la respuesta global</li> <li>- Experiencia utilizando recursos humanos y financieros para garantizar la cobertura, la rapidez y la colaboración en la puesta en marcha (y que la TM no se desarrolla como un programa separado)</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlos en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

### 3. Programación integrada de TM

Capacidad para planificar e incluir respuestas de TM tendentes a satisfacer las necesidades de distintos grupos objetivo y maximizar el impacto sobre las comunidades, como una parte integrante de la respuesta considerando la totalidad de los sectores y de las fases

<p><b>Entiende qué componentes de una TM han de incluirse en un marco de PMER (planificación, seguimiento, evaluación, presentación de informes)</b></p>	<p><b>Selecciona los indicadores de TM adecuados para el PMER</b></p>	<p><b>Lidera la identificación de los indicadores de TM adecuados para el PMER y apoya la capacidad de recopilación y el análisis de los anteriores durante la respuesta</b></p>	<p><b>Se asegura de que los indicadores de TM sean identificados y mejorados, en línea con las fases de la respuesta, y los utiliza para informar y mejorar la respuesta</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante supervisar las TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir algunos indicadores de supervisión de TM y cómo los aplicaría y utilizaría?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de indicadores específicos de TM y herramientas de supervisión que haya utilizado?</p> <p><b>P.</b> ¿De qué modo se aseguró de que los miembros del equipo entendieran los indicadores de TM seleccionados y los tuvieron en cuenta a lo largo de toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo se ha asegurado de que los datos de los planes de respuesta sectoriales incluyeran opciones de TM para los distintos grupos objetivo?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a la hora de asegurarse de que las TM formen parte de una respuesta integrada y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa la necesidad de supervisar la entrega de TM, así como el contexto para el caso de que fuera necesario introducir cambios en el componente de TM de la respuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de algunos procesos e indicadores de impacto clave en (véase caja de herramientas para PTE en emergencias M4_1_1_2)</li> <li>- Conocimiento de los indicadores incluidos en los documentos tipo del PMER</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia identificando y utilizando indicadores y procesos de impacto en un plan de trabajo de M&amp;E (seguimiento y evaluación) de la TM, una matriz de M&amp;E, una herramienta de capacitación en M&amp;E (o equivalente) y en cómo formar a los equipos para la recogida de la información</li> <li>- Experiencia diseñando y utilizando sistemas de gestión de la información (IM) eficientes que den respuesta a cuestiones relacionadas con la puesta en marcha en el ámbito de la seguridad, el rendimiento de los proveedores de servicios financieros, los mecanismos de feedback y la información de datos de mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el diseño y uso de sistemas de M&amp;E que proporcionen información puntual para medir los datos evolutivos y contextuales para la toma de decisiones</li> <li>- Experiencia construyendo capacidad en M&amp;E en el uso de las herramientas y sistemas de supervisión de la SN y de la CRMLR</li> <li>- Experiencia en el diseño y uso de sistemas IM eficientes para dar respuesta a cuestiones de ejecución relacionadas con la seguridad, el rendimiento de los proveedores de servicios financieros, los mecanismos de feedback o la información de datos de mercado, y en cómo lo anterior informa el proceso de toma de decisiones</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

#### 4. Herramientas del ciclo del proyecto de TM

Capacidad para identificar y utilizar directrices, herramientas y recursos específicos de TM para acometer la evaluación de las necesidades y de la viabilidad de las TM, los análisis de mercado y de respuesta necesarios, y abordar la puesta en marcha y supervisión de la TM, la capacitación en materia de TM y el aprendizaje y documentación necesarios para una respuesta efectiva

<p><b>Entiende que hay herramientas específicas de TM disponibles para las distintas fases del ciclo del proyecto y sabe dónde encontrarlas</b></p>	<p><b>Utiliza herramientas específicas de TM en las fases adecuadas del ciclo del proyecto y asiste a las contrapartes de TM de la SN anfitriona en el acceso y entendimiento de estas</b></p>	<p><b>Aplica y adapta herramientas específicas de TM para las correspondientes fases del ciclo del proyecto y comparte las conclusiones con las partes interesadas clave para la toma de decisiones</b></p>	<p><b>Crea y adapta herramientas específicas de TM para todas las fases del ciclo del proyecto y refuerza su aceptación en el marco de los asociados del Movimiento de la CRMLR y de actores de TM externos</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Dónde encontraría herramientas de TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué herramientas de TM utilizaría para diseñar, implementar y supervisar una respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de las herramientas de TM que ha utilizado?</p> <p><b>P.</b> ¿Cómo se aseguró de que la información sobre viabilidad de las TM fuera entendida por los miembros del equipo y tenida en cuenta durante toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de las herramientas de TM que ha adaptado?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a la hora de utilizar herramientas de TM estandarizadas para asegurar programas de calidad y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de la caja de herramientas para PTE en emergencias de la CRMLR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de la caja de herramientas para PTE en emergencias de la CRMLR y de cómo acceder a ellas</li> <li>- Ejemplos de herramientas procedentes de otras fuentes como el glosario GaLP, herramientas de evaluación del mercado, cursos de formación online</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia utilizando y adaptando las herramientas de la caja de herramientas para PTE en emergencias, incluyendo herramientas de preparación de en materia de TM (como POE, TOR), herramientas de evaluación (como el mapeo de partes interesadas, la evaluación del mercado o el mapeo de proveedores de servicios financieros), herramientas de análisis de la respuesta (como el valor de la transferencia, análisis de riesgos), herramientas de puesta en marcha (como el plan de rendición de cuentas ante la población afectada, el registro o el plan de pago), y herramientas de supervisión</li> <li>- Experiencia formando a otros en el uso de herramientas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia utilizando y adaptando herramientas de la caja de herramientas para PTE en emergencias</li> <li>- Experiencia influenciando la aceptación de las herramientas en todos los sectores en el apoyo y la recuperación</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

#### 4. Herramientas del ciclo del proyecto de TM

Capacidad para identificar y utilizar directrices, herramientas y recursos específicos de TM para acometer la evaluación de las necesidades y de la viabilidad de las TM, los análisis de mercado y de respuesta necesarios, y abordar la puesta en marcha y supervisión de la TM, la capacitación en materia de TM y el aprendizaje y documentación necesarios para una respuesta efectiva

<p><b>Entiende la trascendencia que para una TM tienen la identificación de la población afectada, la autenticación y el registro</b></p>	<p><b>Utiliza sistemas apropiados de identificación autenticación y registro de la población afectada, (formularios, bases de datos) para la respuesta, y forma a los equipos en su uso</b></p>	<p><b>Adapta los sistemas y las herramientas de identificación, autenticación y registro de la población afectada (formularios, bases de datos) para la respuesta</b></p>	<p><b>Lidera el diseño de nuevas herramientas y sistemas de identificación de la población afectada, autenticación y registro (formularios, bases de datos) para la respuesta</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante el registro para las TM?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa la trascendencia que conocer a sus clientes tiene para una TM</li> </ul>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo la identificación, autenticación y registro, y qué haría al respecto?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los enfoques para identificar y registrar a las personas afectadas</li> <li>- Conocimiento y comunicación de estrategias para el apoyo de enfoques basados en los objetivos</li> <li>- Conocimiento de la gestión de bases de datos para evitar duplicidades</li> </ul>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de enfoques de identificación, autenticación y registro específicos que haya utilizado?</p> <p><b>P.</b> ¿Cómo se aseguró de que los miembros del equipo entendieran el sistema de registro y lo tuvieran en cuenta durante toda la respuesta?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia configurando sistemas de registro de poblaciones afectadas</li> <li>- Experiencia en la selección de planes y enfoques de participación comunitaria para apoyar la focalización</li> <li>- Experiencia configurando bases de datos para la gestión de los datos de la población afectada</li> <li>- Experiencia formando a otros en el mantenimiento de sistemas de datos y en garantizar la protección de estos</li> </ul>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo los sistemas de identificación, autenticación y registro de las TM inciden en una respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de influenciar a otros a utilizar sistemas de registro de las TM y cómo los ha abordado?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia configurando sistemas de registro de la población afectada</li> <li>- Experiencia en seleccionar planes y enfoques de participación comunitaria para ayudar en la focalización</li> <li>- Experiencia configurando enfoques de gestión de datos y protección de datos</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlos en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

#### 4. Herramientas del ciclo del proyecto de TM

Capacidad para identificar y utilizar directrices, herramientas y recursos específicos de TM para acometer la evaluación de las necesidades y de la viabilidad de las TM, los análisis de mercado y de respuesta necesarios, y abordar la puesta en marcha y supervisión de la TM, la capacitación en materia de TM y el aprendizaje y documentación necesarios para una respuesta efectiva

<p><b>Entiende los pasos, las secuencias y los horizontes temporales que lleva consigo la prestación de servicios por parte de los PSF, así como su papel y sus responsabilidades específicas</b></p>	<p><b>Utiliza las herramientas de contratación oportunas para definir los servicios que se requieren de un PSF, y toma parte en la evaluación, selección, contratación, y, en su caso, gestión de los PSF</b></p>	<p><b>Adapta el contenido de las herramientas de contratación pertinentes para desarrollar los requisitos necesarios para el servicio del PSF. Toma parte en la evaluación, selección, contratación y gestión de los PSF.</b></p>	<p><b>Interviene como experto en TM para apoyar en el diseño de las herramientas de contratación pertinentes relacionadas con la TM, e identifica las mejores prácticas para la evaluación y selección de PSF</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Puede describir el proceso de contratación de un PSF?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué herramientas clave y modelos tipo existen para la contratación de PSF y qué lleva consigo la evaluación, selección y contratación de un PSF y su autenticación, y qué haría al respecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de su participación en la contratación de un PSF y explicar cómo enfocó la evaluación y selección de un PSF? ¿Qué haría de forma diferente, en su caso, la próxima vez?</p> <p><b>P.</b> Experiencia en el análisis de la forma en que los requisitos de los PSF pueden cambiar a lo largo del tiempo en función de las alteraciones que se produzcan en la situación, y qué factores han de ser previstos y prevenidos para garantizar la selección de un servicio financiero adecuado que permita flexibilidad y alcance</p>	<p><b>P.</b> ¿Cómo ha contribuido al proceso de contratación de un PSF compatible, puntual y de calidad?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de animar a otros a seguir el proceso de contratación adecuado y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los pasos y actividades, el flujo o secuencia lógica, el calendario aproximado y cualquier reto o aspecto a tener en cuenta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los criterios de evaluación y selección, ponderaciones y obligaciones frente a preferencias</li> <li>- Conocimiento de los tipos de requisitos (generales y por modalidad, como efectivo o cupones, y por mecanismo de entrega, como móvil, OTC, bancos, etc.)</li> <li>- Conocimiento de la gestión del proveedor y de la medida de rendimiento (aun cuando los registros se encarguen de este aspecto, pero en colaboración con el programa)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia adaptando las herramientas para que resulten más adecuadas al contexto</li> <li>- Experiencia en la redacción clara, integral y realista de requisitos/especificaciones para servicios financieros vinculados con coberturas, salud financiera, capacidades de segregación, información y organización temporal (para poner en marcha asistencias en efectivo a gran escala y/o complejas).</li> <li>- Experiencia en el apoyo a la evaluación y selección de un PSF</li> </ul> <p>[Continúa en la página siguiente]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia involucrando a partes interesadas clave (logística, suministros, finanzas, legal, TI) desde el inicio para debatir, planificar y llevar a cabo el proceso de suministro de forma que se garantice la calidad, la puntualidad y el cumplimiento normativo.</li> <li>- Experiencia instando a la asunción de herramientas estándar de suministro de efectivo, así como al uso de manuales para la contratación entre distintos los sectores y en relación con el apoyo y la recuperación</li> </ul> <p>[Continúa en la página siguiente]</p>

<p><b>P.</b> ¿Puede describir el proceso de contratación de un PSF?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué herramientas clave y modelos tipo existen para la contratación de PSF y qué lleva consigo la evaluación, selección y contratación de un PSF y su autenticación, y qué haría al respecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de su participación en la contratación de un PSF y explicar cómo enfocó la evaluación y selección de un PSF? ¿Qué haría de forma diferente, en su caso la próxima vez?</p> <p><b>P.</b> Experiencia en el análisis de la forma en que los requisitos de los PSF pueden cambiar a lo largo del tiempo en función de las alteraciones que se produzcan en la situación, y qué factores han de ser previstos y prevenidos para garantizar la selección de un servicio financiero adecuado que permita flexibilidad y alcance</p>	<p><b>P.</b> ¿Cómo ha contribuido al proceso de contratación de un PSF compatible, puntual y de calidad?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de instar a otros a seguir el proceso de contratación adecuado y cómo los ha abordado?</p>
		<p>[Viene de la página anterior]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en distintos tipos de contratos, servicios y marcos, y los beneficios y limitaciones de cada uno</li> <li>- Experiencia en la sincronización de los requisitos vinculados a la cobertura geográfica, número de HH, valor de la transferencia y duración del proyecto basada en una puesta en marcha exitosa, el aumento de las necesidades, la financiación adicional, etc.</li> </ul>	<p>[Viene de la página anterior]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en cómo las preferencias y los POE de la SN influyen en el proceso de contratación y en cómo gestionar estas diferencias garantizando al mismo tiempo el cumplimiento.</li> <li>- Experiencia revisando concursos, analizando y evaluando proveedores a la luz de las especificaciones o requerimientos exigidos y la importancia de las ponderaciones, adoptando decisiones informadas sobre las compensaciones en relación con la adecuación, puntualidad y coste, siendo capaz de explicar y justificar la recomendación final.</li> <li>- Experiencia en cómo la previa especialización y las preferencias anteriores de cooperadores de la CRMLR influyen el proceso de contratación y en cómo gestionar estas diferencias (en estos dos puntos se trata de reflejar ya una falta de armonización entre los procesos de la FICR y los POE de la SN -en una EA, la SN debe seguir los procesos de la FICR, o procesos idénticos a estos-, ya una tergiversación de los procesos de contratación y, en consecuencia, un seguimiento inexacto de estos).</li> <li>- Experiencia en el análisis de cómo los requisitos de los PSF cambian a lo largo del tiempo en función de los cambios de la situación y qué factores han de ser previstos y prevenidos para garantizar la selección de un servicio financiero adecuado que permita flexibilidad y alcance</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlos en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

#### 4. Herramientas del ciclo del proyecto de TM

Capacidad para identificar y utilizar directrices, herramientas y recursos específicos de TM para acometer la evaluación de las necesidades y de la viabilidad de las TM, los análisis de mercado y de respuesta necesarios, y abordar la puesta en marcha y supervisión de la TM, la capacitación en materia de TM y el aprendizaje y documentación necesarios para una respuesta efectiva

<p><b>Entiende los pasos que lleva consigo la distribución, el retiro de efectivo y la conciliación en el marco de una TM</b></p>	<p><b>Utiliza herramientas de distribución, retiro de efectivo y conciliación adecuadas y forma equipos en el uso de estas</b></p>	<p><b>Adapta herramientas de distribución, retiro de efectivo y conciliación y las introduce en los POE de la TM de la SN</b></p>	<p><b>Orienta el diseño de nuevas herramientas de distribución, retiro de efectivo y conciliación, y fomenta su asunción por parte de los actores del Movimiento de la CRMLR</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué son importantes los planes de retiro de efectivo?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo un plan de distribución de TM y qué haría al respecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de enfoques de distribución de TM que haya utilizado?</p> <p><b>P.</b> ¿De qué modo se aseguró de que los miembros del equipo entendieran el sistema de distribución, retiro de efectivo y conciliación de las TM y de que lo tuvieran en cuenta a lo largo de toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo los sistemas de identificación, registro y autenticación de las TM influyen en una respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de animar a otros a usar sistemas de retiro de efectivo y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa la necesidad de contar con un plan de distribución y retiro de efectivo para garantizar los flujos de efectivo para los pagos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los plazos de distribución para los procesos de flujos de efectivo y conciliación</li> <li>- Conocimiento de los acuerdos de contratación con PSF</li> <li>- Conocimiento de mecanismos de concienciación para PSF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia configurando planes de distribución y retiro de efectivo</li> <li>- Experiencia en la gestión de la conciliación de la TM</li> <li>- Experiencia lidiando con aspectos vinculados con los acuerdos de prestación de servicios de los PSF</li> <li>- Experiencia asignando recursos humanos suficientes para retiros graduales de efectivo</li> <li>- Experiencia formando a terceros para integrar la distribución, el retiro de efectivo y la conciliación en los POE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en planificación establecimiento y dotación de recursos, planes distribución, retiro de efectivo y conciliación</li> <li>- Experiencia identificando y mitigando riesgos relacionados con el retiro de efectivo</li> <li>- Experiencia armonizando los procesos de retiro de efectivo de una TM y las distribuciones en especie, para maximizar el uso de los recursos humanos</li> <li>- Experiencia abordando estos aspectos en relación con los acuerdos de prestación de servicios de los PSF e incorporándolos a los POE de la SN</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

#### 4. Herramientas del ciclo del proyecto de TM

Capacidad para identificar y utilizar directrices, herramientas y recursos específicos de TM para acometer la evaluación de las necesidades y de la viabilidad de las TM, los análisis de mercado y de respuesta necesarios, y abordar la puesta en marcha y supervisión de la TM, la capacitación en materia de TM y el aprendizaje y documentación necesarios para una respuesta efectiva

<p><b>Entiende el papel que juegan la participación comunitaria y el feedback de las personas beneficiarias en una respuesta de TM</b></p>	<p><b>Utiliza los sistemas adecuados de identificación autenticación y registro de la población afectada, (formularios, bases de datos) para la respuesta y forma a los equipos en el uso de los mismos</b></p>	<p><b>Adapta las herramientas de participación comunitaria y de feedback de las personas beneficiarias para la respuesta, y las integra en los POE de TM de la SN</b></p>	<p><b>Orienta el diseño de nuevas herramientas de participación comunitaria y de feedback de las personas beneficiarias, y fomenta su asunción por parte de los actores del Movimiento de la CRMLR</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué son importantes los mecanismos de feedback en una TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo un mecanismo de feedback de las personas beneficiarias de una TM y qué haría al respecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de mecanismos de participación comunitaria y feedback sobre las TM que haya utilizado?</p> <p><b>P.</b> ¿Cómo se aseguró de que los miembros del equipo entendieran las herramientas de participación comunitaria y de feedback sobre las TM y las tuvieron en cuenta a lo largo de toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo los mecanismos de participación comunitaria y de feedback sobre las TM pueden incidir en una respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de animar a otros a hacer uso de mecanismos de participación comunitaria y de feedback sobre las TM, y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa qué puede ofrecer un mecanismo de feedback sobre las TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento del diseño y puesta en marcha de mecanismos de feedback sobre las TM, y diseño de mensajerías para TM adecuadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia utilizando mecanismos de CEA y de feedback sobre las TM para mejorar su ejecución</li> <li>- Diseña mensajería para TM clara y puntual e institucionaliza su uso</li> <li>- Experiencia formando a otros en el uso de mecanismos CEA y de feedback sobre TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia institucionalizando mecanismos de CEA y de feedback sobre TM, así como de mensajería para TM, para su uso por múltiples partes interesadas</li> <li>- Experiencia animando a otros actores de la CRMLR a actuar en el ámbito del feedback para mejorar la calidad de la respuesta</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 5. Colaboraciones

Capacidad para colaborar de forma eficiente y crear asociaciones con partes interesadas clave en el ámbito de las TM, incluyendo actores del Movimiento de la CRMLR, y actores nacionales, de los gobiernos, del sector privado y agentes humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo.

<p><b>Entiende que hay múltiples partes interesadas que intervienen en las respuestas de TM, incluyendo el gobierno y el sector privado</b></p>	<p><b>Identifica a los actores clave del gobierno, del sector privado y/o ajenos al Movimiento de la CRMLR, con relevancia para el diseño y la entrega de TM</b></p>	<p><b>Desarrolla colaboraciones ya existentes para fomentar la entrega de TM e identifica actores clave del gobierno, del sector privado y ajenos al Movimiento de la CRMLR que pueden mejorar la capacidad de implementación de TM</b></p>	<p><b>Induce a la celebración de acuerdos de colaboración con actores del gobierno, del sector privado y ajenos al Movimiento de la CRMLR, que mejoran la capacidad de implementación de TM, tanto en el momento como en el largo plazo, y prioriza convenientemente las inversiones que fomentan colaboraciones exitosas</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Quiénes son las partes interesadas clave relacionadas con una TM a las que debe consultar?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir quiénes son las principales partes interesadas relacionadas con una TM y cómo consultaría con ellas?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de partes interesadas en una TM con las que haya consultado y de la forma en que ha utilizado los resultados de la consulta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo la consulta con las partes interesadas en una TM ha influenciado la respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de instar a otros a tener en cuenta la consulta con las partes interesadas en una TM en una respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enumere actores de TM del sector privado, del gobierno y humanitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de algunos de los actores clave para TM del sector privado, gobiernos y humanitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el mapeo y consulta de partes interesadas en relación con una TM, así como en la introducción de estos datos en el diseño del programa</li> <li>- Experiencia en documentar el mapeo de partes interesadas durante toda la respuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el mapeo y consulta de partes interesadas y en su inclusión en el diseño del programa de forma puntual</li> <li>- Experiencia documentando el mapeo de partes interesadas durante todo el tiempo de respuesta</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 5. Colaboraciones

Capacidad para colaborar de forma eficiente y crear asociaciones con partes interesadas clave en el ámbito de las TM, incluyendo actores del Movimiento de la CRMLR, y actores nacionales, de los gobiernos, del sector privado y agentes humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo.

<p><b>Entiende la existencia de sistemas de coordinación de TM ajenos al movimiento de la CRMLR</b></p>	<p><b>Identifica formas en las que los actores de TM de movimientos ajenos a la CRMLR coordinan y armonizan métodos de trabajo y se asegura de que la SN anfitriona identifique una contraparte que participe en reuniones sobre TM externas</b></p>	<p><b>Participa activamente en mecanismos de reunión y coordinación establecidos por actores de TM de movimientos ajenos a la CRMLR, y se asegura de que la SN anfitriona esté representada de forma sistemática y comparta experiencias</b></p>	<p><b>Influencia decisiones y aportaciones de actores de TM ajenos al movimiento de la CRMLR y se asegura de que la SN anfitriona sea vista como un actor de TM confiable durante toda la respuesta</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante la coordinación de TM externa?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir sistemas de coordinación de efectivo externos en marcha?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos sobre cómo la participación en sistemas de coordinación de efectivo externos ha añadido valor a sus aportaciones a la respuesta de TM?</p> <p><b>P.</b> ¿Cómo se ha asegurado de que la SN participe en sistemas de coordinación de efectivo externos a lo largo de la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo los sistemas de coordinación de TM externos pueden influir en una respuesta de CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de instar a la SN a participar en sistemas de coordinación de efectivo externos durante una respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa los dos principales mecanismos de coordinación para una TM (coordinación de la CRMLR y coordinación externa)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los grupos de trabajo de clave (CWG) y de modalidades de grupos operativos en marcha, y de dónde acceder a la información sobre CWG globales, regionales o nacionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia participando activamente en CWG</li> <li>- Experiencia influenciando la participación de la SN anfitriona en CWG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el establecimiento, la participación y la colaboración en CWG y en grupos operativos</li> <li>- Experiencia influenciando la participación de la SN anfitriona en CWG</li> <li>- Experiencia contribuyendo a las herramientas que utiliza CWG, como formularios de evaluación, cálculos de valor de la transferencia o análisis de riesgos</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 6. Desarrollo de la capacidad y gestión de la transición

Capacidad para colaborar de forma eficiente y crear asociaciones con partes interesadas clave para las TM, incluyendo actores del Movimiento de la CRMLR, actores nacionales, de los gobiernos, del sector privado y agentes humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo

<p><b>Comprende los conceptos de preparación en materia de TM y puede describir cómo se puede ayudar a la SN</b></p>	<p><b>Entiende la importancia de identificar los niveles de preparación en materia de TM de la SN anfitriona y los integra para una respuesta rápida</b></p>	<p><b>Identifica la capacidad operativa y la preparación en materia de TM de la SN anfitriona y la integra para una eficaz puesta en marcha de las TM</b></p>	<p><b>Prioriza la capacidad de preparación en materia de TM de la SN anfitriona para la puesta en marcha de las TM, asegurando que la experiencia en TM del asociado del Movimiento sea canalizada de la forma apropiada durante la implementación de la TM</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante la preparación en materia de TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo la preparación en materia de TM y qué es lo que haría al respecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de aspectos de preparación en materia de TM que haya utilizado y de la forma en que lo ha hecho?</p> <p><b>P.</b> ¿Cómo se ha asegurado de que la preparación en materia de TM esté diseñada para suplir la falta de capacidad de la SN durante toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos sobre cómo la preparación en materia de TM ha influido en una respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de instar a otros a que tengan en cuenta la preparación en materia de TM en una respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa la forma en que las medidas de preparación en materia de TM pueden ayudar a una SN a aumentar la rapidez de una respuesta de TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de las actividades clave de preparación en materia de TM de la SN, como el mapeo de partes interesadas, el mapeo de PSF, la formación en los aspectos fundamentales de las TM, el desarrollo de los POE de las TM, el mensaje de defensa de las TM y cómo una SN puede utilizar esto para aumentar la rapidez de una respuesta rápida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el uso y elaboración de aspectos clave de preparación en materia de TM de la SN, como el mapeo de partes interesadas, el mapeo de PSF, la formación en los aspectos fundamentales de las TM, el desarrollo de los POE de las TM, el mensaje de defensa de las TM y cómo una SN puede utilizar esto para aumentar la rapidez de una respuesta rápida</li> <li>- Experiencia formando a otros en la consolidación de la capacidad existente en la SN en materia de TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el uso y la elaboración de aspectos de preparación en materia de TM clave para la SN, como el mapeo de partes interesadas, el mapeo de PSF, la formación en los aspectos fundamentales de las TM, el desarrollo de los POE de las TM, el mensaje de defensa de las TM y cómo una SN puede utilizar esto para aumentar la rapidez de una respuesta rápida</li> <li>- Experiencia coordinando a los actores de la CRMLR para consolidar la capacidad existente en la SN en materia de preparación de TM</li> <li>- Experiencia en la consolidación de la capacidad existente de la sociedad anfitriona en materia de TM</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlos en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 6. Desarrollo de la capacidad y gestión de la transición

Capacidad para colaborar de forma eficiente y crear asociaciones con partes interesadas clave para las TM, incluyendo actores del Movimiento de la CRMLR, actores nacionales, de los gobiernos, del sector privado y agentes humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo

<p><b>Comprende las brechas de capacidad competencial de la SN anfitriona y las oportunidades que las TM ofrecen para el crecimiento</b></p>	<p><b>Comprende las brechas de capacidad y las oportunidades para la SN anfitriona, y prioriza convenientemente los anteriores para una respuesta de TM efectiva</b></p>	<p><b>Identifica las brechas de capacidad en materia de TM de la SN y las dota de los recursos adecuados para una puesta en marcha efectiva de las TM</b></p>	<p><b>Se asegura de que las brechas de capacidad en materia de TM de la SN anfitriona sean priorizadas y subsanados durante las respuestas rápidas, y garantiza directrices estratégicas a más largo plazo para futuras implementaciones de TM</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué la SN puede presentar brechas de capacidad en materia de TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo la capacitación en materia de TM de la SN y qué es lo que haría al respecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de enfoques de mejora de la capacitación de la SN en materia de TM que haya utilizado y de cómo lo ha hecho?</p> <p><b>P.</b> ¿Cómo se ha asegurado de que la capacitación en materia de TM de la SN esté diseñada para suplir la falta de capacidad de esta durante toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de la forma en que la mejora de la capacitación en materia de TM de la SN ha influenciado una respuesta de CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de animar a otros a tener en cuenta la mejora de la capacitación en materia de TM de la SN en una respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa algunos avances en la entrega de TM y los múltiples actores involucrados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los recursos humanos, sistemas financieros, sistemas logísticos y sistemas de programación que precisan de adaptación para permitir respuestas de TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en la adaptación y fortalecimiento de los recursos humanos, sistemas financieros, sistemas logísticos y sistemas de programación relacionados con las TM</li> <li>- Experiencia formando a otros en la valoración de respuestas de TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el fortalecimiento de recursos humanos, sistemas financieros, sistemas logísticos y sistemas de programación relacionados con las TM</li> <li>- Experiencia influenciando a los asociados de la CRMLR en la asignación de recursos para la mejora de la capacitación en materia de TM</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlas en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 6. Desarrollo de la capacidad y gestión de la transición

Capacidad para colaborar de forma eficiente y crear asociaciones con partes interesadas clave para las TM, incluyendo actores del Movimiento de la CRMLR, actores nacionales, de los gobiernos, del sector privado y agentes humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo

<p><b>Comprende la importancia de los procesos de coordinación interna del Movimiento durante el avance y la transición de la TM a lo largo de la respuesta</b></p>	<p><b>Comprende la importancia de los procesos de coordinación interna del Movimiento durante el avance y la transición de la TM a lo largo de la respuesta</b></p>	<p><b>Ofrece orientación en relación con los procesos existentes de coordinación del Movimiento para el avance y la transición de la TM a lo largo de la respuesta, y prioriza los métodos de trabajo que aseguran una respuesta eficaz</b></p>	<p><b>Impulsa el consenso entre los colaboradores del Movimiento para mantener y consolidar la capacidad de la SN anfitriona a través de un enfoque coordinado para el diseño de la TM y su puesta en marcha durante el avance y la transición</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante la coordinación del Movimiento de la CRMLR en materia de TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede describir qué lleva consigo la coordinación del Movimiento de la CRMLR en materia de TM y qué haría al respecto?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de su participación en la coordinación del Movimiento en materia de TM?</p> <p><b>P.</b> ¿Cómo utilizó la SN la información de coordinación del Movimiento en materia de TM y cómo se tuvo en cuenta durante toda la respuesta?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de cómo la coordinación del Movimiento en materia de TM ha influenciado una respuesta de la CRMLR?</p> <p><b>P.</b> ¿Cuáles son los principales retos a los que ha tenido que hacer frente a la hora de animar a otros a coordinar sus respuestas de TM en el marco de una respuesta y cómo los ha abordado?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa algunos aspectos de la coordinación de TM, tales como configuración del valor de la transferencia y de objetivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los mecanismos de coordinación de TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en la configuración/participación en mecanismos de coordinación del Movimiento en materia de TM</li> <li>- Experiencia apoyando a la SN en el uso de información sobre coordinación del Movimiento en materia de TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia utilizando decisiones de coordinación de TM en la respuesta</li> <li>- Experiencia abordando aspectos relacionados con el diseño de las TM y su puesta en marcha, y con la supervisión de diversos socios de la CRMLR</li> </ul>

<p><b>Nivel básico</b></p> <p>Para todo el personal – nivel esperado de concienciación sobre TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra comprensión de los conceptos y de las formas de trabajo básicas y es capaz de integrarlos en sectores específicos o en el apoyo a la especialización de los servicios en una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b></p> <p>Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos efectivos habituales en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b></p> <p>Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM</p> <hr/> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
---	--	--	---

## 7. Formación

Capacidad para aplicar los conocimientos y las mejores prácticas en materia de diseño y respuestas de TM a nuevos contextos, documentando nueva formación para su distribución y uso futuros

<p><b>Tiene conocimiento de respuestas de TM anteriores</b></p>	<p><b>Demuestra un entendimiento del uso de las TM en otros contextos e identifica las mejores prácticas</b></p>	<p><b>Identifica y aplica las mejores prácticas de respuestas de TM y pone este conocimiento a disposición de terceros, participa en procesos de recopilación de experiencias, recoge y consolida el feedback sobre el funcionamiento de las herramientas existentes, y contribuye a su mejora con recomendaciones</b></p>	<p><b>Documenta y comparte las mejores prácticas de TM durante la respuesta, proponiendo enfoques innovadores y mejoras de los procedimientos existentes, tiene capacidad de análisis del contexto y de formular propuestas de cambios, así como de adaptarse a contextos cambiantes</b></p>
<p><b>P.</b> ¿Por qué es importante aprender de las previas respuestas de TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Podría describir alguna enseñanza específica sobre TM extraída a partir de respuestas previas y cómo podría utilizarla?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar algún ejemplo de un aprendizaje documentado específico en materia de TM o de un aprendizaje de primera mano que haya aplicado a una respuesta de TM?</p>	<p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de una formación en materia de TM específica que haya compartido/documentado con sus pares?</p> <p><b>P.</b> ¿Puede dar ejemplos de sistemas o mecanismos que haya puesto en marcha para documentar de forma activa y aprender de las respuestas de TM?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describa las debilidades y las fortalezas de un enfoque universal para las TM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de las debilidades y fortalezas de un enfoque universal y capacidad para describir formas prácticas de aplicación de los conocimientos para evitar cometer los mismos errores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en el aprendizaje específico en materia de TM a partir de la interpretación o de la experiencia y en su puesta en práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia documentando un aprendizaje específico en materia de TM para su uso por parte de otros actores de la CRMLR o de la comunidad de prácticas de TM</li> <li>- Experiencia en el desarrollo de mecanismos tendentes a garantizar que el aprendizaje se produce en las primeras fases del diseño y puesta en marcha de la TM</li> </ul>

---

El Grupo de Trabajo Técnico de Formación (TTWG, por sus siglas en inglés) fue creado por el Grupo de Trabajo de Pares de PTM para ofrecer una especialización técnica específica dirigida a resultados concretos del Marco Estratégico de los PTM para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. El TTWG ha desarrollado un nuevo Marco de Competencias Técnicas para ayudar al Movimiento a ofrecer personas cualificadas capaces de liderar y de contribuir a PTM de alta calidad.

---

## Reconocimientos

---

El Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM ha sido posible gracias a la colaboración de:



Publicado en 2020 BRC20-XXXX  
Créditos de la fotografía:  
© Alicia Melville-Smith/BRC  
© Farzana Hosen/BRC

La British Red Cross Society (Sociedad de la Cruz Roja Británica), constituida mediante Carta Real en 1908, es una entidad benéfica registrada en Inglaterra y Gales (220949), Escocia (SC037738) y la Isla de Man (0752)

