Liste de contrôle pour l’évaluation des prestataires de services

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Points clés | Question | Réponse |
| 1 | Expérience | Votre organisation a-t-elle de l’expérience en matière de transferts monétaires à des personnes touchées par une situation d’urgence ? |  |
| 2 | Participation | Si vous avez répondu « Non » à la question 1 : souhaiteriez-vous participer à ce type d’action à l’avenir ? |  |
| 3 | Période | Si vous avez répondu « Oui » à la question 1 : veuillez décrire cette expérience. Le processus est-il en cours ou terminé (p. ex. projet achevé) ? |  |
| 4 | Méthode de transfert | Si vous avez répondu « Oui » à la question 1 : comment l’argent était-il transféré ? |  |
| 5 | Fréquence des paiements | Si vous avez répondu « Oui » à la question 1 : l’argent était-il transféré en un montant forfaitaire ou en plusieurs paiements ? |  |
| 6 | Parties prenantes | Si vous avez répondu « Oui » à la question 1 : quelles étaient les parties impliquées dans le processus de transfert ? |  |
| 7 | Points de distribution | Votre organisation possède-t-elle des points de distribution dans les régions ayant potentiellement besoin d’assistance et, le cas échéant, pouvez-vous les indiquer sur une carte ? |  |
| Si tel n’est pas le cas, comment établiriez-vous rapidement et efficacement des points de distribution ? |  |
| Possédez-vous les outils nécessaires ou devriez-vous les adapter ou les mettre en œuvre ? Combien de temps cela prendrait-il ? |   |
| 8 | Fonction | Comment envisagez-vous votre fonction, et comment distribueriez-vous des espèces aux survivants d’une catastrophe dans un contexte donné ? (P. ex. pourriez-vous imaginer votre organisation participer à des activités dans les domaines de la lutte contre la fraude, la sécurité, la formation, les technologies de l’information, les comptes rendus de gestion, les communications et les rapprochements bancaires, en plus de son activité principale ?) |  |
| 9 | Appareils de transfert électronique | Quels types d’appareils électroniques peuvent être utilisés pour assurer des transferts monétaires dans les situations d’urgence ? |  |
| Ces appareils sont-ils déjà en fonctionnement ou faut-il encore les mettre au point ? Le cas échéant, combien de temps cela prendrait-il et quels seraient les coûts ? |  |
| (*Si vous possédez de l’expérience en la matière, quels types d’appareil de transfert électronique avez-vous utilisés ?)* |  |
| 10 | Comptes rendus | Quels types de compte rendu seriez-vous en mesure de produire à une organisation humanitaire (p. ex. rapprochements entre les montants perçus et les montants retirés, montants dans les portefeuilles), et dans quel délai ?  |  |
| *(Si vous possédez de l’expérience en la matière, quels types de compte rendu avez-vous déjà produits ?)* |  |
| 11 | Évaluation des options de distribution | Quels seraient les critères de sélection des options de distribution (points de distribution et appareils de transfert électronique) ? |  |
| *(Si vous possédez de l’expérience en la matière, quelle méthode d’évaluation avez-vous employée ?)* |  |
| 12 | Communication | Votre organisation a-t-elle déjà communiqué efficacement avec ce secteur de marché pour expliquer comment utiliser le moyen de transfert choisi[[1]](#footnote-1) ? |  |

1. Source : CaLP, *E-transfers in emergencies: implementation support guidelines* (2013). [↑](#footnote-ref-1)