Modèle de lettre aux agents

Date : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Madame, Monsieur,

La Croix-Rouge XXX fournit une aide d’urgence à ceux parmi vos clients qui ont été touchés par une catastrophe. La personne qui vous a remis cette lettre a reçu une carte de la Croix-Rouge pour acheter des articles essentiels. Il s’agit d’une carte pré-payée pouvant être acceptée par tous les commerçants équipés pour les cartes \_\_\_\_\_ [liste des cartes acceptées, par ex. visa].

Les règles suivantes relatives à l’utilisation de cette carte s'appliquent à tous les agents.

La Croix-Rouge bénéficie normalement d'un statut d'exemption fiscale. Par conséquent, le prestataire de services ne doit imputer aucune taxe sur les ventes aux articles achetés par les clients munis de la carte de la Croix-Rouge.

La carte ne peut pas être utilisée pour acheter de l'alcool, des produits du tabac ou des armes d'aucune sorte.

Veuillez vérifier la signature au dos de la carte pour vous assurer qu'elle correspond à celle de la personne qui signe le bordereau.

Si la carte est refusée, veuillez inviter le client à s’adresser à la Croix-Rouge XXX pour obtenir de l’aide. Ne procédez pas à la transaction sans vérification ou autorisation.

En cas de questions, veuillez appelez notre bureau au \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Merci de nous aider à soutenir vos clients.