



Cruz Roja
Ecuatoriana

Innovación en tiempo de crisis



**Programa de Transferencias
Monetarias (PTM)**

Realizado por: CRE



Cruz Roja
Ecuatoriana

Contexto

- Aprox. 500.000 personas migrantes venezolanos legales e ilegales.
- En Ecuador al 2019, el empleo formal fue del 44,7% e informal el 46,7%.
- PTM con diverso mecanismos:

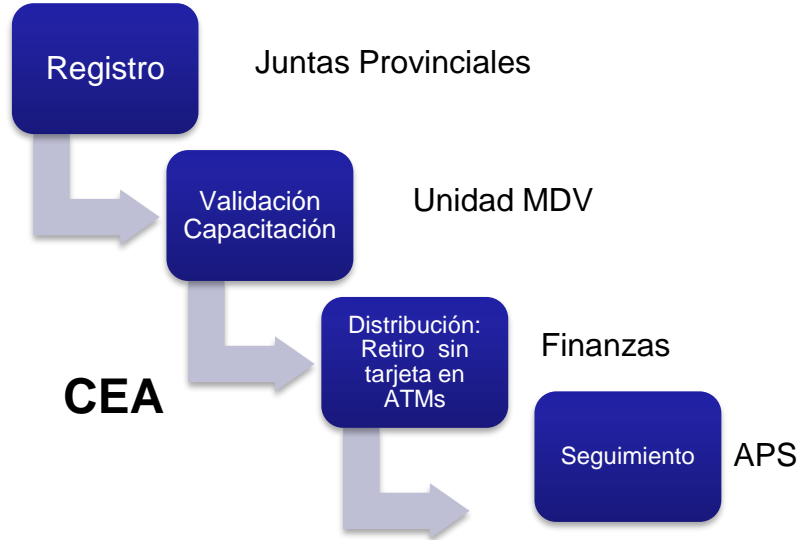
1. Tarjetas de débito FICR.
2. Cupones de supermercado
3. Tarjeta de consumo.
4. Retiro de dinero sin tarjeta.



Plan PTM (Remoto)



Plan PTM remoto



- Protección voluntarios y familias
- Diferentes niveles de participación.
- Rendición de cuentas
- Protección de datos
- Interacción telefónica, uso aplicativos off line y redes sociales.
- Soporte FICR - RC2 Relief
- Kobo-recolección firmas digitales



Cruz Roja Ecuatoriana

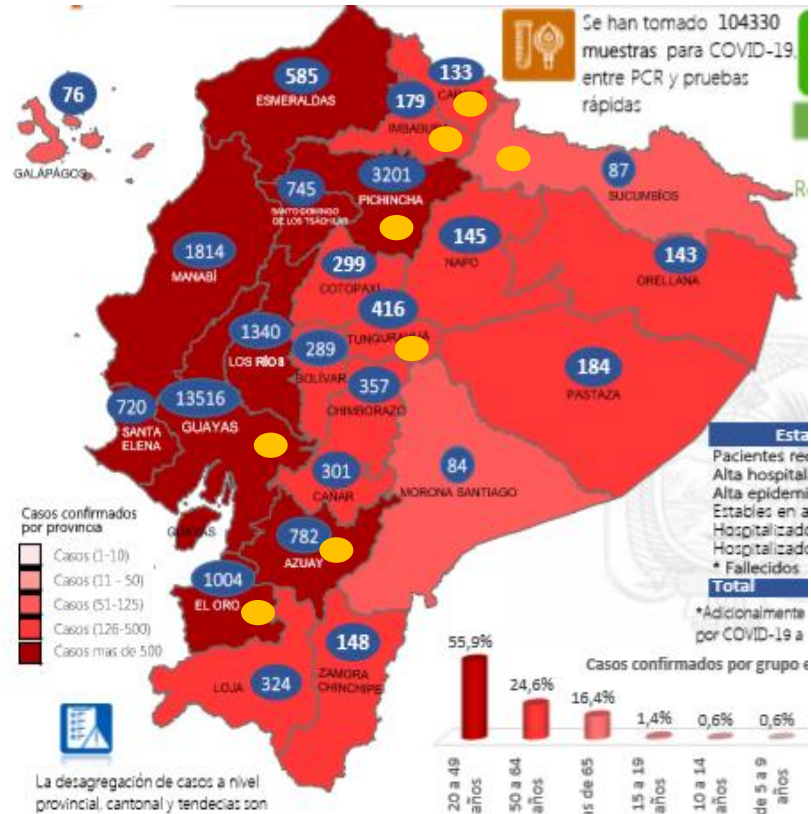
Implementación PTM - Multipropósito



Mayo: Implementación
Atención: 391 familias
Tiempo: 15 días

- 71% Género femenino
- 93% Whats App y 73% correo electrónico.
- 83% Secundaria y universidad
- 80% entre los 18 y 45 años de edad.

Mapa Situación Nacional Covid-19

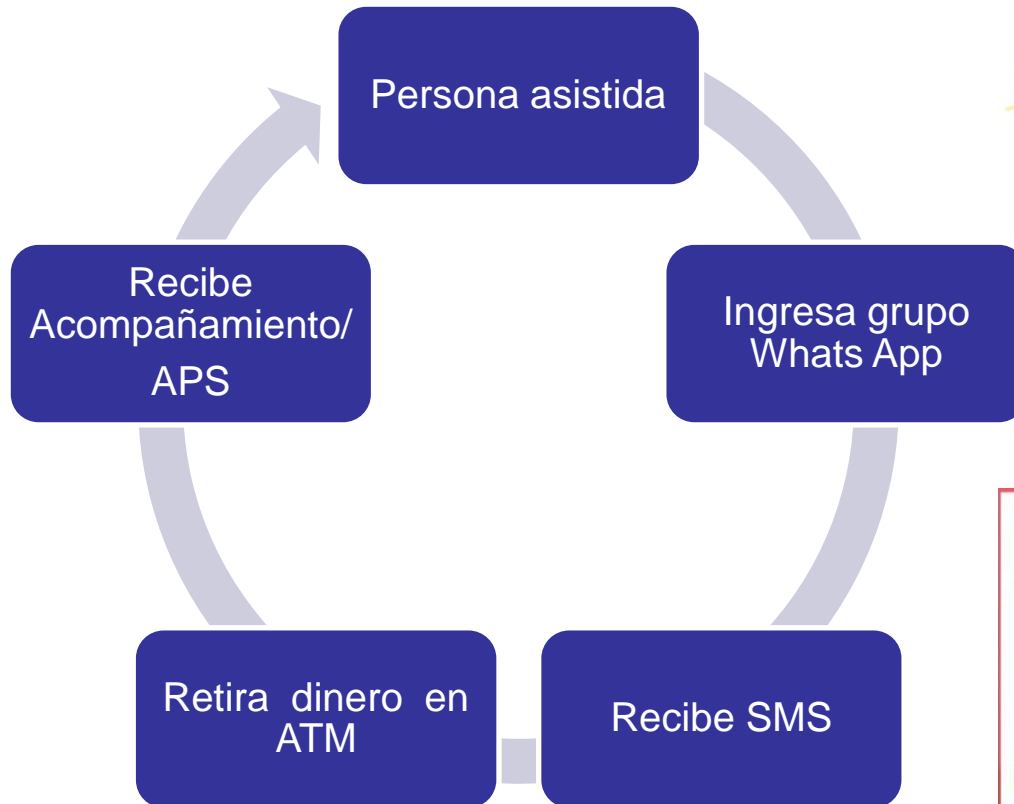


Fecha: 22 de mayo. Fuente: MSP



Cruz Roja
Ecuatoriana

Mecanismo: retiro de dinero sin tarjeta



Espera recibir un sms con la clave que te enviaremos a tu celular



Con la clave dirígete a un cajero del Banco Pichincha



Uso de Whats App



Video registro firma digital

<https://youtu.be/7OUdnzNuIU0>

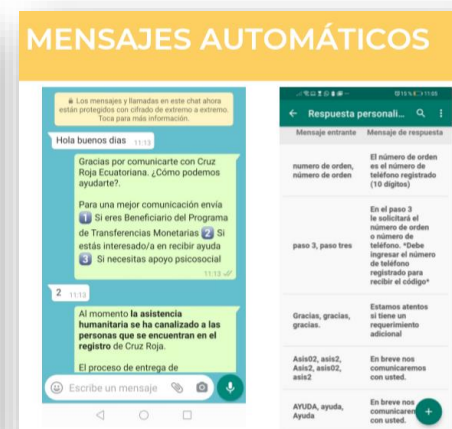


Video uso del cajero

<https://youtu.be/3bV6v11CSGQ>



Chat-bot



Acompañamiento CEA

- 98,7% considero útil estos recursos
- 99,6% satisfecho con el servicio.



Evaluación

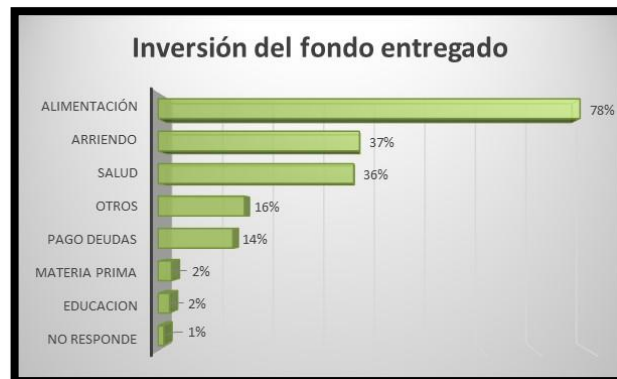
Proceso

- Comunicación oportuna
- Atención de requerimientos
- Medición de la satisfacción del servicio
- Monitoreo y retroalimentación
- Mecanismo



Resultado

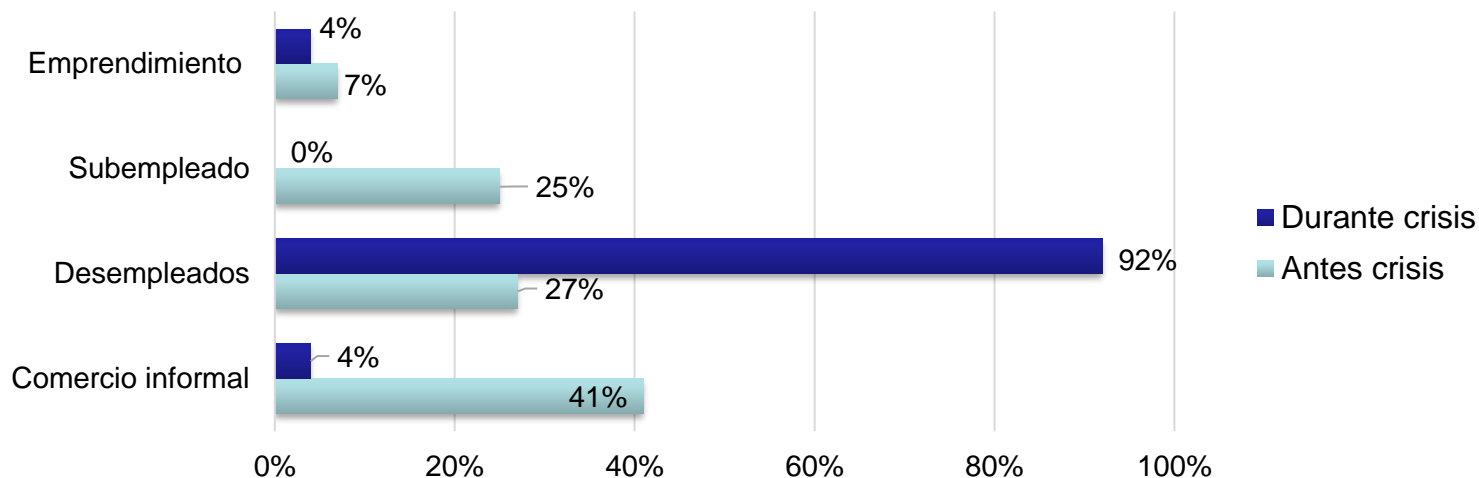
- Sistematización del proceso
- Protocolo uso Whats App
- Vinculación con otros servicios – Teleasistencia APS
- Satisfacción de necesidades a través de PTM:



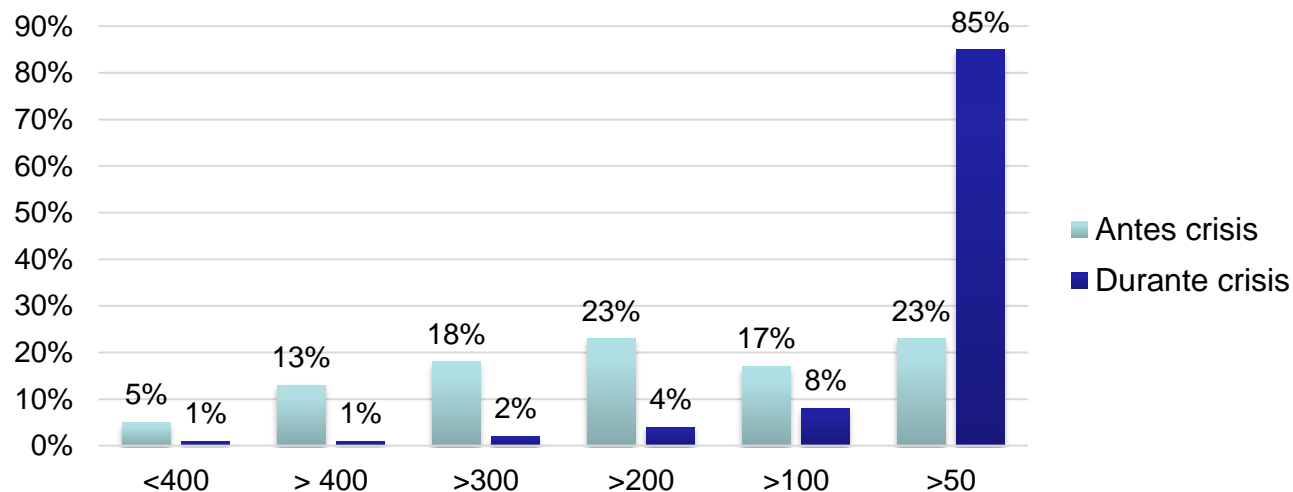


Desafíos: Empleo e ingreso

Situación de empleo



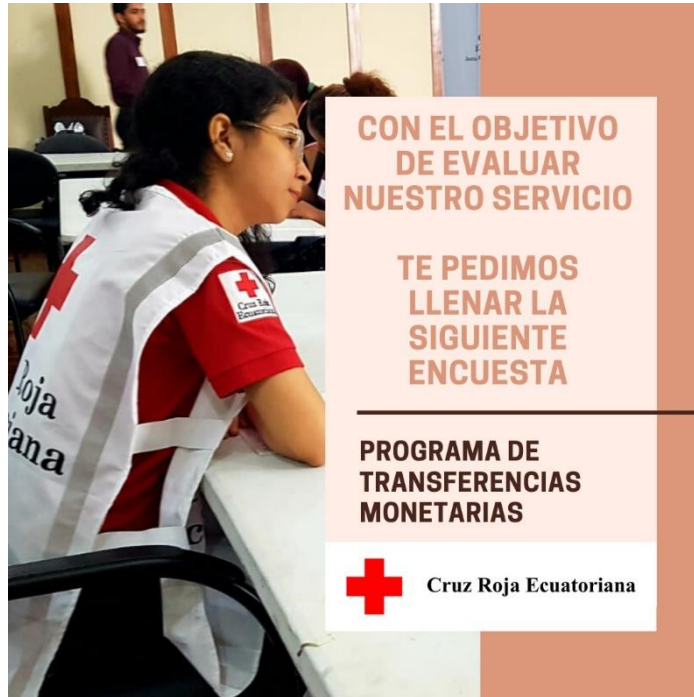
Nivel de ingresos





Cruz Roja
Ecuatoriana

Desafíos institucionales



- Emergencia sanitaria, con alto impacto económico y social, debemos resguardar los 5 capitales de medios de vida.
- Intervenciones integrales.
 - PTM, salud.
 - PTM, capital semilla
 - PTM, la formación en oficios y nuevos emprendimientos.
 - Otros
- Alianzas.
- Investigación.
- Explorar mecanismos.
- Capacidad de adaptación a nuevos escenarios.



**Cruz Roja
Ecuatoriana**

GRACIAS

Sonia Cárdenas

scardenas@cruzroja.org.ec

Cruz Roja Ecuatoriana

www.cruzroja.org.ec
