



Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

Marco de Competencias
Técnicas en materia de
Programas de Transferencias
Monetarias de Efectivo y
Cupones (PTM) para
Despliegues de Emergencia
(Respuestas Rápidas)

Abril de 2020



ICRC



IFRC

El Grupo de Trabajo Técnico de Formación (TTWG, por sus siglas en inglés) fue creado por el Grupo de Trabajo de Pares de PTM para ofrecer una especialización técnica específica dirigida a resultados concretos del Marco Estratégico de los PTM para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. El TTWG ha desarrollado un nuevo Marco de Competencias Técnicas para ayudar al Movimiento a ofrecer personas cualificadas que puedan liderar y contribuir a PTM de alta calidad.



Antecedentes

El Marco de Competencias Básicas de la FICR para Personal de Respuesta Rápida ha sido desarrollado como una herramienta esencial para garantizar un enfoque coherente basado en las competencias para el reclutamiento, selección, gestión del rendimiento, aprendizaje y desarrollo de Personal de Respuesta Rápida en el Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (CRMLR).

El marco consiste en 20 competencias genéricas diferentes que se entienden apropiadas para el personal de emergencia, agrupadas en cuatro ámbitos: Cruz Roja/Media Luna Roja, Operativos, Transversales y Conductuales.

El Marco de Competencias Técnicas en materia de Programas de Transferencias Monetarias (efectivo y cupones) (en adelante, PTM) refleja los ámbitos de especialización técnica en materia de TM que se precisan para una respuesta rápida. Las competencias técnicas en PTM reflejan los ámbitos de especialización técnica en TM (efectivo y cupones) para una respuesta rápida, sin reiterar competencias ya incluidas en las competencias básicas de respuesta rápida. Por ejemplo, el marco de competencias básicas incluye un conjunto de competencias operativas de puesta en práctica que también tienen una naturaleza técnica, como la evaluación, la gestión de la información, la seguridad y protección, la transición y la recuperación, y el compromiso comunitario y la rendición de cuentas.

En consecuencia, el marco competencial en materia de TM no las duplica. Las competencias técnicas en materia de TM deben utilizarse conjuntamente con las competencias básicas FICR.

¿Qué es una competencia?

Una competencia define el conjunto de comportamientos, capacidades y conocimientos; describe el trabajo que hay que hacer. Es distinta de los objetivos, que indican lo que debe hacerse y las actividades que han de desarrollarse.

Tanto las competencias técnicas como las básicas se estructuran en niveles que indican roles que asumen una cantidad creciente de responsabilidades, desde oficiales, a gerentes y coordinadores.



Fotografía © Emil Helotie/Finish Red Cross

Estructura del Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM

El Marco de **Competencias Técnicas en materia de PTM** se estructura como sigue:

Nivel Básico

Muestra un entendimiento de los conceptos y de las formas de trabajo básicas, y es capaz de integrar las anteriores en sectores concretos o en servicios de apoyo.

Nivel 1

Muestra un entendimiento práctico de comportamientos diarios efectivos en el marco de esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.

Nivel 2

Muestra influencia en el marco de esta competencia, prestando asesoramiento y orientación a terceros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas

Nivel 3

Moldea comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera en un nivel estratégico multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.

El marco dividido en **7 Ámbitos** (o temas):

Ámbitos	Definición
Análisis de contexto de las TM *	Capacidad para desarrollar un análisis específico del contexto de la TM y de la viabilidad para informar el análisis, el diseño y la puesta en marcha de la respuesta.
Selección de la modalidad y del mecanismo de entrega *	Capacidad para implementar la selección de la modalidad adecuada para informar el análisis y el diseño de la respuesta.
Programación integrada de TM ^	Capacidad para planificar e incluir respuestas en forma de TM que satisfagan las necesidades y maximicen el impacto sobre las comunidades, como parte integrante de la respuesta tomando en consideración la totalidad de los sectores y fases.
Herramientas del ciclo del proyecto de TM*	Uso de las herramientas específicas de TM durante las fases del ciclo del proyecto.
Colaboraciones^	Capacidad para colaborar de forma eficiente y construir asociaciones con partes interesadas clave en materia de TM (contrapartes del Movimiento de la CRMLR, actores humanitarios, del gobierno y del sector privado, estructuras de coordinación, grupos de trabajo, etc.)
Desarrollo de la capacidad y gestión de la transición ^	Capacidad para planificar y gestionar a largo plazo la transición de respuestas relacionadas con las TM, desde la programación previa al desastre, pasando por operaciones coordinadas bilaterales de emergencia multilateral y de nuevo programación del largo plazo, priorizando la responsabilidad y la capacidad de la SN anfitriona.
Aprendizaje^	Capacidad para aplicar el aprendizaje y las mejores prácticas en el ámbito de TM a nuevos contextos, y para documentar el aprendizaje para su difusión y uso futuros.

*Ámbitos más directamente identificables como específicos de TM.
^ Ámbitos centrados en competencias tendentes a apoyar la integración las TM en la respuesta global, incluyendo la planificación de la transición.

Nivel de especialización esperado

Ante la cada vez más frecuente adopción de la herramienta de TM en el Movimiento CRMLR, se espera que todo el personal tenga cierto nivel de conocimiento del papel de las TM en las respuestas de apoyo y recuperación, independientemente de su función.

En consecuencia, el Nivel Básico se aplicará a todo el personal de emergencia que vaya a tomar parte en un equipo de Respuesta Rápida, según lo siguiente:

	Apoyo	Puesta en marcha	Diseño y gestión	Liderazgo y coordinación
Competencias Básicas: Aplicable a todo el personal que asiste en la entrega de TM	✓			
Competencias de Nivel 1: Aplicable a todos los perfiles TM que asisten en la puesta en marcha de PTM	✓	✓		
Competencias de Nivel 2: Aplicable a perfiles técnicos específicos en materia de TM responsables de la gestión y entrega de TM	✓	✓	✓	
Competencias de Nivel 3: Aplicable a perfiles técnicos específicos de TM responsables de dirigir la coordinación, operación e implementación de PTM				

El documento Competencias Técnicas en materia de PTM – Guía para la Determinación de la Evaluación por Niveles de la persona candidata ha sido creada con el fin de ofrecer ejemplos de aportaciones y actividades para cada una de las competencias y niveles enumerados. El objetivo de este documento adicional es ofrecer orientación para quienes valoran competencias en el ámbito del reclutamiento, la selección de despliegues y el rendimiento. Los ejemplos de entendimiento, conocimiento y experiencia de cada competencia ayudan a ubicar al persona candidata en el nivel adecuado por competencia.

El formulario de autoevaluación de competencias técnicas en materia de PTM es una herramienta para que los profesionales individuales valoren su capacitación en materia de PTM y su preparación para el despliegue en caso de emergencia.

Perfiles

Los perfiles específicos de TM consisten en la combinación de las competencias técnicas de PTM y las competencias básicas exigidas para el desempeño de un rol específico en un despliegue de respuesta rápida, sea en el ámbito nacional, regional o global. Cada perfil configura las competencias precisas para desempeñar dicho rol, así como los niveles que las requieren.

Los perfiles en materia de TM han sido diseñados para incluir el listado íntegro de las actividades específicas de TM que se consideran adecuadas para un Oficial o un Coordinador en la materia. Algunas actividades tendrán una mayor relevancia para rotaciones de emergencia (la primera y la segunda rotación conllevan en general el diseño y la configuración, mientras que las rotaciones posteriores llevan consigo una reducción progresiva, la transferencia y el aumento de la capacidad). El número de oficiales y coordinadores de PTM necesarios vendrá determinado por la escala de la respuesta y la capacidad de la Sociedad Nacional. Es posible que resulte necesario disponer de un equipo de TM y, en ese marco, asignar especializaciones a los distintos individuos partir de los perfiles, con el fin de garantizar la cobertura de todo el rango de competencias.

Combinación de roles y perfiles



Marco de Competencias Técnicas en materia de TM

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Para todo el personal - nivel esperado de concienciación sobre TM <i>Demuestra entendimiento de los conceptos básicos y de las formas de trabajo y tiene capacidad para integrar los en una respuesta, dentro de sectores específicos o dentro de la experiencia de servicios de asistencia.</i>	Nivel 1 Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM <i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos habituales efectivos en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i>	Nivel 2 Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM <i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i>	Nivel 3 Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
1. Análisis del contexto de las TM Capacidad para llevar a cabo análisis en el contexto específico de las TM y para analizar puntualmente su viabilidad para alimentar el análisis/diseño y la puesta en marcha de la respuesta	1a. Idoneidad de las TM	Entiende que las necesidades pueden ser satisfechas mediante una combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) y puede describir las ventajas de cada una	Entiende que las necesidades pueden ser satisfechas mediante una combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) y fomenta la valoración adecuada de todas ellas en el análisis de la respuesta/diseño del proyecto	Ofrece orientación a contrapartes de la SN anfitriona y del Movimiento sobre cómo pueden abordarse las necesidades y los objetivos de respuesta a través de una combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) y defiende la valoración adecuada de todas ellas en el análisis de la respuesta/diseño del proyecto	Procura que las contrapartes de la SN anfitriona y del Movimiento identifiquen de forma conjunta la combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) que mejor da respuesta a las necesidades y se asegura de que el análisis/diseño de la respuesta se construya sobre el efecto conjunto de tales modalidades
	1b. Viabilidad de las TM	Entiende el papel que juega la viabilidad de las TM en el análisis/diseño de la respuesta	Utiliza datos primarios y secundarios sobre la viabilidad de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta y poder explicar a las partes interesadas el valor de esta información	Orienta/desarrolla la recogida y el análisis de viabilidad de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta, y hace que esta información esté disponible de forma sencilla para los subsiguientes miembros del equipo	Anima a los demás a generar datos que completen el vacío de conocimientos en materia de viabilidad de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta y pone estos datos a disposición de líderes y especialistas técnicos
	1c. Análisis del Riesgo	Entiende el papel que juega el análisis del riesgo de las TM en el análisis/diseño de la respuesta	Utiliza datos primarios y secundarios sobre el análisis de riesgo de las TM para informar el análisis/diseño de respuesta y poder explicar a las partes interesadas el valor de esta información	Orienta/desarrolla la recopilación de datos y el estudio de las TM en el análisis del riesgo derivado de las mismas para informar el análisis/diseño de respuestas, y hace que esta información esté disponible de forma sencilla para los subsiguientes miembros del equipo	Anima a los demás a generar datos que completen el vacío de conocimientos en materia de análisis del riesgo de las TM para informar el análisis/diseño de la respuesta y pone estos datos a disposición de líderes y especialistas técnicos

Marco de Competencias Técnicas en materia de TM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Para todo el personal - nivel esperado de concienciación sobre TM <i>Demuestra entendimiento de los conceptos básicos y de las formas de trabajo y tiene capacidad para integrar los en una respuesta, dentro de sectores específicos o de la experiencia de servicios de asistencia.</i>	Nivel 1 Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM <i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos habituales efectivos en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i>	Nivel 2 Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM <i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i>	Nivel 3 Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
2. Selección de la modalidad y del mecanismo de entrega Capacidad para poner en marcha los procesos de selección de la modalidad adecuada que informen el análisis/diseño de la respuesta	2a. Análisis de necesidades de las TM	Entiende el papel que las preferencias de modalidad de la población afectada juega en el análisis/diseño de la respuesta	Utiliza datos primarios y secundarios sobre las preferencias de modalidad de la población afectada a la hora de informar el análisis/diseño de la respuesta y poder explicar a las partes interesadas el valor de esta información	Orienta/desarrolla la recopilación de datos y el análisis de las preferencias de modalidad de la población afectada para informar el análisis/diseño de respuestas, y hace que esta información esté disponible de forma sencilla para los subsiguientes miembros del equipo	Anima a los demás a generar datos que completen el vacío de conocimientos en el ámbito de las preferencias de modalidad de la población afectada a la hora de informar el análisis/diseño de la respuesta y pone estos datos a disposición de líderes y especialistas técnicos
	2b. Identificación de PSF	Entiende que hay distintos mecanismos de entrega de TM y puede describir algunas de las ventajas y desventajas de cada uno	Utiliza datos primarios y secundarios para identificar los mecanismos de entrega de TM para alimentar el análisis/diseño de la respuesta	Orienta/desarrolla los datos primarios y secundarios para identificar los mecanismos de entrega de TM para alimentar el análisis/diseño de la respuesta y genera capacidad en la SN para construir mecanismos de entrega sólidos	Anima a otros a desarrollar e invertir en mecanismos de entrega de TM para integrar los en el análisis/diseño de la respuesta, y ofrece orientación sobre la dotación de recursos y la planificación, en línea con los factores contextuales y las mejores prácticas
	2c. Datos de Mercado y Análisis	Entiende por qué se necesita la información sobre los datos del mercado	Utiliza la información de los datos del mercado para entender las condiciones para una TM	Orienta/desarrolla el análisis de los datos del mercado para entender las condiciones del mercado y recomendar opciones de respuesta	Anima a otros a utilizar el análisis de los datos del mercado para influenciar las opciones de respuesta y asegurar una planificación de calidad

Marco de Competencias Técnicas en materia de TM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Para todo el personal - nivel esperado de concienciación sobre TM <i>Demuestra entendimiento de los conceptos básicos y de las formas de trabajo y tiene capacidad para integrarlos en una respuesta, dentro de sectores específicos o de la experiencia de servicios de asistencia.</i>	Nivel 1 Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM <i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos habituales efectivos en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i>	Nivel 2 Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM <i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i>	Nivel 3 Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
3. Programación integrada de TM Capacidad para planificar e incluir respuestas de TM tendentes a satisfacer las necesidades de distintos grupos objetivo y maximizar el impacto sobre las comunidades, como una parte integrante de la respuesta considerando la totalidad de los sectores y de las fases	3a. Modalidad de TM	Entiende que las TM son una de las modalidades que se pueden utilizar para dar respuesta a una serie de necesidades y objetivos en distintos sectores	Considera sistemáticamente las TM y las utiliza como modalidad para satisfacer necesidades inmediatas de asistencia y recuperación en todos los sectores, ofreciendo orientación sobre grupos objetivo y valores de transferencia	Defiende el uso de las TM como modalidad para satisfacer necesidades inmediatas de asistencia y recuperación en todos los sectores, ofreciendo orientación sobre grupos objetivo y valores de transferencia	Anima a otros a utilizar las TM como modalidad para satisfacer necesidades inmediatas de asistencia y recuperación en todos los sectores, ofreciendo orientación sobre grupos objetivo, valores de transferencia y número de tramos
	3b. Integración de las TM	Comprende que una TM puede dar satisfacción a múltiples necesidades	Utiliza planes de respuesta para sectores específicos para informar el uso de las TM en la satisfacción de las necesidades identificadas, reconociendo adecuadamente los grupos objetivo	Desarrolla con contrapartes del sector planes de respuesta para informar el uso de TM para distintos grupos objetivo, asegurando sinergias y eficiencias	Anima a otros a crear enfoques integrados para distintos grupos objetivo que lleven consigo TM, garantizando sinergias y eficiencias, así como la cronología adecuada
	3c. M&E e informes sobre las TM	Entiende qué componentes de una TM han de incluirse en el PMER (planificación, seguimiento, evaluación, presentación de informes)	Selecciona los indicadores de TM adecuados para el PMER	Lidera la identificación de los indicadores de TM adecuados para el PMER y apoya la capacidad de recopilación y el análisis de los anteriores durante la respuesta	Se asegura de que los indicadores de TM sean identificados y mejorados, en línea con las fases de la respuesta, y los utiliza para informar y mejorar la respuesta

Marco de Competencias Técnicas en materia de TM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Para todo el personal - nivel esperado de concienciación sobre TM <i>Demuestra entendimiento de los conceptos básicos y de las formas de trabajo y tiene capacidad para integrarlos en una respuesta, dentro de sectores específicos o de la experiencia de servicios de asistencia.</i>	Nivel 1 Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM <i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos habituales efectivos en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i>	Nivel 2 Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM <i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i>	Nivel 3 Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
4. Herramientas del ciclo del proyecto de TM Capacidad para identificar y utilizar directrices y herramientas específicas de TM, procedimientos relacionados (suministros, financiación y otros) y demás recursos para acometer las necesidades de valoración, viabilidad de la TM, análisis de mercado, mapeo de PSF, análisis de la respuesta, diseños de TM, capacitación y formación, así como para documentar respuesta efectiva	4a. Puesta en marcha de las TM	Entiende que hay herramientas específicas de TM disponibles para las distintas fases del ciclo del proyecto y sabe dónde encontrarlas	Utiliza herramientas específicas de TM en las fases adecuadas del ciclo del proyecto y asiste a las contrapartes de TM de la SN anfitriona en el acceso y entendimiento de estas	Aplica y adapta herramientas específicas de TM para las correspondientes fases del ciclo del proyecto y comparte las conclusiones con las partes interesadas para la toma de decisiones	Crea y adapta herramientas específicas de TM para todas las fases del ciclo del proyecto y refuerza su aceptación en el marco de los asociados del Movimiento de la CRMLR y de actores de TM externos
	4b. Identificación y registros	Entiende la trascendencia que tienen la identificación de la población afectada, la autenticación y el registro, para una TM	Utiliza sistemas apropiados de identificación de la población afectada, autenticación y registro (formularios, bases de datos) para la respuesta, y forma equipos para que los utilicen	Adapta los sistemas y las herramientas de identificación de la población afectada, autenticación y registro (formularios, bases de datos) para la respuesta	Lidera el diseño de nuevas herramientas y sistemas de identificación de la población afectada, autenticación y registro (formularios, bases de datos) para la respuesta
	4c. Selección de PSF (Proveedores de Servicios Financieros)	Entiende los pasos, secuencias y horizontes temporales que lleva consigo la prestación de servicios por parte de los PSF, así como su papel y sus responsabilidades específicas	Utiliza las herramientas de contratación pertinentes para definir los servicios que se requieren de un PSF, y toma parte en la evaluación, selección, contratación, y, en su caso, gestión de los PSF	Adapta el contenido de las herramientas de contratación pertinentes para desarrollar los requisitos necesarios para el servicio de PSF. Toma parte en la evaluación, selección, contratación y gestión de los PSF	Interviene como experto en materia de TM para apoyar en el diseño de las herramientas de contratación pertinentes relacionadas con la TM, e identifica las mejores prácticas para la evaluación y selección de PSF

Marco de Competencias Técnicas en materia de TM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
		Para todo el personal - nivel esperado de concienciación sobre TM <i>Demuestra entendimiento de los conceptos básicos y de las formas de trabajo y tiene capacidad para integrarlos en una respuesta, dentro de sectores específicos o de la experiencia de servicios de asistencia.</i>	Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM <i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos habituales efectivos en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i>	Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM <i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i>	Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
4. Herramientas del ciclo del proyecto TM Capacidad para identificar y utilizar directrices y herramientas específicas de TM, procedimientos relacionados (suministros, financiación y otros) y demás recursos para acometer las necesidades de valoración, viabilidad de la TM, análisis de mercado, mapeo de PSF, análisis de la respuesta, diseños de PTM, capacitación y formación, así como para documentar una respuesta eficaz.	4d. Distribución, retiro de efectivo y conciliación	Entiende los pasos que lleva consigo la distribución, el retiro de efectivo y la conciliación en el marco de una TM	Utiliza herramientas de distribución, retiro de efectivo y conciliación adecuadas y forma equipos en el uso de estas	Adapta herramientas de distribución, retiro de efectivo y conciliación y las introduce en los POE de la TM de la SN	Orienta el diseño de nuevas herramientas de distribución, retiro de efectivo y conciliación, y fomenta su asunción por parte de actores del Movimiento de la CRMLR
	4e. Participación comunitaria y rendición de cuentas (CEA)	Entiende el papel que juegan la participación comunitaria y el feedback de las personas beneficiarias en una respuesta de TM	Utiliza las herramientas apropiadas de participación comunitaria y feedback de las personas beneficiarias en respuestas de TM y forma equipos en el uso de estas	Adapta las herramientas de participación comunitaria y de feedback de las personas beneficiarias para la respuesta, y las integra en los POE de TM de la SN	Orienta el diseño de nuevas herramientas de participación comunitaria y feedback de las personas beneficiarias, y fomenta su aceptación por parte de los actores del Movimiento de la CRMLR

Marco de Competencias Técnicas en materia de TM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
		Para todo el personal - nivel esperado de concienciación sobre TM <i>Demuestra entendimiento de los conceptos básicos y de las formas de trabajo y tiene capacidad para integrarlos en una respuesta, dentro de sectores específicos o de la experiencia de servicios de asistencia.</i>	Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM <i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos habituales efectivos en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i>	Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM <i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i>	Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
5. Colaboraciones Capacidad para colaborar de forma activa y crear asociaciones con partes interesadas clave en el ámbito de las TM, incluyendo actores del Movimiento de la CRMLR, actores nacionales, de los gobiernos, del sector privado y agentes humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo	5a. Análisis de necesidades de TM	Entiende que hay múltiples partes interesadas que intervienen en respuestas de TM, incluyendo el gobierno y el sector privado	Identifica a los actores clave del gobierno, del sector privado y/o ajenos al Movimiento de la CRMLR, con relevancia para el diseño y la entrega de TM	Desarrolla colaboraciones ya existentes para fomentar la entrega de TM e identifica actores clave del gobierno, del sector privado y ajenos al Movimiento de la CRMLR que pueden mejorar la capacidad de implementación de TM	Influye en la celebración de acuerdos de colaboración con el gobierno, del sector privado y ajenos al Movimiento de la CRMLR, que mejoran la capacidad de implementación de TM, tanto en el momento actual como en el largo plazo, y prioriza convenientemente las inversiones que fomentan colaboraciones exitosas
	5b. Identificación de PSF	Entiende la existencia de sistemas de coordinación de TM ajenos al movimiento de la CRMLR	Identifica formas en las que los actores de TM de movimientos ajenos a la CRMLR coordinan y armonizan métodos de trabajo y se asegura de que la SN anfitriona identifique una contraparte que participe en reuniones sobre TM externas una contraparte que participe en reuniones sobre TM externas	Participa activamente en mecanismos de reunión y coordinación establecidos por actores de TM de movimientos ajenos a la CRMLR, y se asegura de que la SN anfitriona esté representada de forma sistemática y comparta experiencias	Influye en la toma de decisiones y realiza aportaciones de actores de TM ajenos al movimiento de la CRMLR y se asegura de que la SN anfitriona sea vista como un actor de TM confiable durante toda la respuesta

Marco de Competencias Técnicas en materia de TM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
		Para todo el personal - nivel esperado de concienciación sobre TM <i>Demuestra entendimiento de los conceptos básicos y de las formas de trabajo y tiene capacidad para integrarlos en una respuesta, dentro de sectores específicos o de la experiencia de servicios de asistencia.</i>	Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM <i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos habituales efectivos en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i>	Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM <i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i>	Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
6. Desarrollo de capacidades y gestión de transición Capacidad para planificar y gestionar la transición de las respuestas relacionadas con una TM desde el momento previo al desastre, programas a largo plazo	6a. Capacitación en materia de TM	Comprende los conceptos de preparación en materia de TM y puede describir cómo puede ayudarse a la SN	Entiende la importancia de identificar los niveles de preparación en materia de TM de la SN anfitriona y los integra para una respuesta rápida	Identifica la capacidad operativa y la preparación en materia de TM de la SN anfitriona y la integra para una eficaz puesta en marcha de las TM	Prioriza la capacidad de preparación de en materia de TM de la SN anfitriona para la puesta en marcha de las TM, asegurando que la experiencia en TM del asociado del Movimiento sea canalizada de la forma apropiada durante la implementación de la TM
	6b. Dotación de recursos y capacitación en materia de TM	Comprende las brechas de capacidad competencial de la SN anfitriona y las oportunidades que las TM ofrecen para el crecimiento	Comprende las brechas de capacidad y las oportunidades para la SN anfitriona, y prioriza convenientemente los anteriores para una respuesta de TM efectiva	Identifica las brechas de capacidad en materia de TM de la SN y las dota de recursos adecuados para una puesta en marcha efectiva de las TM	Se asegura de que las brechas de capacidad en materia de TM de la SN anfitriona sean priorizados y subsanados durante las respuestas rápidas, y garantiza directrices estratégicas a más largo plazo para futuras implementaciones de TM
	6c. Gestión de la Transición de la TM	Comprende la importancia de los procesos de coordinación interna del Movimiento durante el avance y la transición de la TM a lo largo de la respuesta	Comprende la importancia de los procesos de coordinación interna del Movimiento durante el avance y la transición de la TM a lo largo de la respuesta	Ofrece orientación en relación con los procesos existentes de coordinación del Movimiento para el avance y la transición de la TM a lo largo de la respuesta, y prioriza los métodos de trabajo que aseguran una respuesta eficaz	Impulsa el consenso entre los colaboradores del Movimiento para mantener y consolidar la capacidad de la SN anfitriona a través de un enfoque coordinado para el diseño de la TM y su puesta en marcha durante el avance y la transición

Marco de Competencias Técnicas en materia de TM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
		Para todo el personal - nivel esperado de concienciación sobre TM <i>Demuestra entendimiento de los conceptos básicos y de las formas de trabajo y tiene capacidad para integrarlos en una respuesta, dentro de sectores específicos o de la experiencia de servicios de asistencia.</i>	Para todos los perfiles de TM que asisten en la entrega de TM <i>Demuestra un entendimiento práctico de comportamientos habituales efectivos en esta competencia y capacidad para operar de forma eficiente como parte de un equipo de CR.</i>	Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que asisten en la gestión y entrega de TM <i>Demuestra influencia en relación con esta competencia, ofreciendo asesoramiento y orientación a terceros dentro de un ámbito definido. Convierte una decisión estratégica en una tendencia sectorial.</i>	Para perfiles técnicos específicos en materia de TM que apoyan en la coordinación, gestión y entrega de TM <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
7. Formación Capacidad para aplicar los conocimientos y las mejores prácticas en materia de diseño y respuestas de TM a nuevos contextos, documentando nueva formación para su distribución y uso futuros	7a. Formación	Tiene conocimiento de respuestas de TM anteriores	Demuestra un entendimiento del uso de las TM en otros contextos e identifica las mejores prácticas	Identifica y aplica las mejores prácticas de respuestas de TM y pone este conocimiento a disposición de terceros, participa en procesos de recopilación de experiencias, recoge y consolida comentarios sobre el funcionamiento de las herramientas existentes, y contribuye con recomendaciones para su mejora	Documenta y comparte las mejores prácticas de TM durante la respuesta, proponiendo enfoques innovadores y mejoras de los procedimientos existentes, tiene capacidad de análisis del contexto y de formular propuestas de cambios, así como de adaptarse a contextos cambiantes

Reconocimiento

El Marco de Competencias Técnicas en materia de Programas de Transferencias Monetarias de Efectivo y Cupones ha sido posible gracias al apoyo de Jackie Frize, la Cruz Roja Británica y la Cruz Roja Americana.



La British Red Cross Society (Sociedad de la Cruz Roja Británica), constituida mediante Carta Real en 1908, es una entidad benéfica registrada en Inglaterra y Gales (220949), Escocia (SC037738) y la Isla de Man (0752)

Publicado en 2020 BRC20-XXXX
Fotografía deportada: © Jordi Matas/BRC



© Alicia Melville-Smith/BRC