



Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Cadre de compétences
techniques pour le déploiement
de réponses rapides en matière
d'assistance en espèces et en
coupons

Avril 2020



ICRC



IFRC

Le Groupe de travail technique sur la formation (TTWG) a été créé par le Groupe de travail des pairs sur les transferts monétaires afin de fournir une expertise technique spécifique sur des résultats précis du Cadre stratégique monétaire pour le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le TTWG a mis au point le nouveau Cadre de compétences techniques Cadre destiné à aider le Mouvement à se doter de personnes qualifiées pour diriger et contribuer à une CVA de haute qualité.



BritishRedCross



American Red Cross

Contexte

Le **Cadre de compétences de base de la FICR pour le personnel d'intervention rapide** a servi d'outil sous-jacent pour garantir une approche cohérente et basée sur les compétences en terme de recrutement, de sélection, de gestion des performances, d'apprentissage et de développement du personnel d'intervention rapide dans l'ensemble du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (MICRRCR).

Le cadre se compose de 20 compétences génériques distinctes jugées appropriées pour le personnel de secours, regroupées en quatre grands domaines : Croix-Rouge/Croissant-Rouge, Opérationnel, Transversal et Comportemental.

Le Cadre de compétences techniques en matière d'CVA traite les domaines spécifiques de l'assistance en espèces et en coupons applicables à l'expertise technique requise pour une réponse d'urgence. Les compétences techniques en matière d'CVA désignent l'expertise technique spécifique aux domaines de l'CVA requise pour une forte augmentation de la réponse et ne reproduisent pas les compétences déjà incluses dans les Compétences de base de la réponse rapide. Par exemple, le Cadre des compétences de base comprend un certain nombre de compétences de prestation opérationnelle qui sont également de nature technique, telles que l'évaluation, la gestion de l'information, la sûreté et la sécurité, la transition et le redressement, ainsi que l'engagement et la responsabilité communautaire.

Le Cadre de compétences en matière d'CVA ne fait donc pas double emploi. Les compétences techniques en matière d'CVA doivent être utilisées en parallèle des compétences de base de la FICR.

Qu'est-ce qu'une compétence ?

Une compétence définit un ensemble de comportements, d'aptitudes et de connaissances ; Elle décrit la manière dont le travail doit être effectué. Elle se distingue des objectifs, qui indiquent ce qui doit être fait, et des activités qui doivent être menées à bien.

Les compétences de base et les compétences techniques sont structurées en niveaux qui reflètent les charges croissantes de responsabilité, de l'agent au coordinateur en passant par le gestionnaire de programme.



Photo © Emil Helotie/Croix-Rouge finlandaise

Structure du Cadre de compétences techniques en matière d'CVA

Le **Cadre des compétences en matière d'CVA** est structuré comme suit :

Niveau de base

Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou des services de support.

Niveau 1

Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRCR.

Niveau 2

Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique.

Niveau 3

Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.

Les compétences techniques en matière d'CVA s'appliquent à toutes les réponses rapides, y compris aux échelons national, régional, global, ainsi qu'au niveau des Sociétés Nationales qui apportent un soutien d'urgence à leurs filiales.

Le cadre a été divisé en **7 domaines** (ou thèmes):

Domaines	Définition
Analyse du contexte de l'CVA*	Capacité à effectuer une analyse de faisabilité et de contexte spécifique à l'CVA pour alimenter l'analyse, la conception et la mise en œuvre de la réponse.
Sélection des modalités et des mécanismes de prestation*	Capacité à mettre en œuvre une sélection appropriée des modalités qui alimentent l'analyse et/ou la conception des réponses.
Programmation intégrée de l'CVA^	Capacité à planifier et à inclure des réponses d'CVA pour satisfaire aux besoins et maximiser l'impact sur les communautés en tant que partie intégrante de la réponse en tenant compte de tous les secteurs et phases.
Outils du cycle de projet de l'CVA*	Utilisation d'outils spécifiques CVA appropriés au cours des phases du cycle du projet.
Partenariats^	Capacité à collaborer efficacement et à établir des partenariats avec les principaux acteurs de l'CVA (acteurs du MICRCR, acteurs humanitaires, gouvernement, secteur privé, structures de coordination, groupes de travail, etc.)
Renforcement des capacités et gestion de la transition^	Capacité à planifier et à gérer la transition des réponses à base d'CVA par rapport à la programmation à long terme avant un sinistre grâce à des opérations bilatérales et multilatérales intensifiées et coordonnées et à un retour à une programmation à long terme en donnant la priorité à l'appropriation et à la capacité de la SN hôte.
Apprentissage^	Capacité à mettre en œuvre les enseignements et les meilleures pratiques en matière d'CVA au sein de nouveaux contextes et à documenter les nouveaux enseignements en vue de leur future diffusion et utilisation.

*Domaines plus directement identifiables comme étant spécifiques à l'CVA

^Domaines axés sur les compétences pour soutenir l'intégration dans la réponse globale, y compris la planification de la transition

Niveau d'expertise attendu

Étant donné l'augmentation du recours à l'CVA dans le MICRCR, un niveau de connaissance du rôle de l'CVA dans les interventions d'aide et de redressement est attendu de tout le personnel, quelle que soit sa fonction.

Le niveau de base s'applique donc à tout le personnel d'intervention qui peut être intégré dans une équipe de personnel d'intervention rapide, comme indiqué ci-dessous :

	Prestation de l'aide	Mise en œuvre	Concevoir et gérer	Diriger et coordonner
Compétences de base : applicables à tout le personnel qui soutient la mise en œuvre des programmes d'CVA	✓			
Compétences du niveau 1 : pour tous les profils mettant en œuvre des programmes d'CVA	✓	✓		
Compétences du niveau 2 : pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la prestation, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine	✓	✓	✓	
Compétences du niveau 3 : pour tous les profils techniques spécifiques d'CVA chargés de diriger la coordination, l'opérationnalisation et la mise en œuvre de programmes dans ce domaine	✓	✓	✓	✓

Le document Cadre de compétences techniques en matière d'CVA — Guide de classification de l'évaluation des candidats par niveau a été conçu pour fournir des exemples de résultats et d'activités pour chacune des compétences et chacun des niveaux énumérés ci-dessous. Ce document supplémentaire est destiné à fournir des orientations à celles et ceux qui évaluent les compétences lors du recrutement, de la sélection des déploiements et des performances. Les exemples de compréhension, de connaissance et de l'expérience acquise dans le cadre de chaque compétence aident à placer le candidat dans le niveau de compétences approprié.

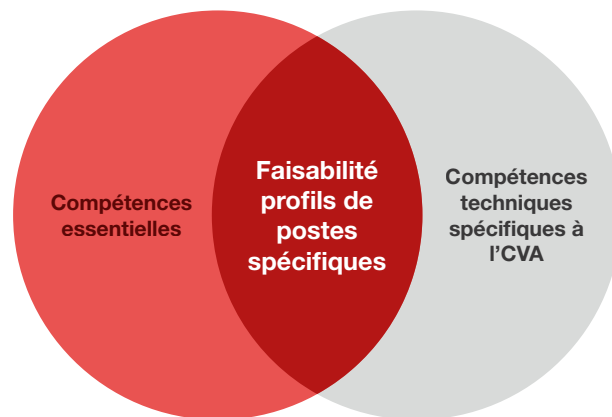
Le Formulaire d'autoévaluation des compétences techniques en matière d'CVA est un outil qui permet aux praticiens individuels d'évaluer la capacité et la préparation de l'CVA au déploiement en d'augmentation de la demande en ressources humaines.

Profils de postes

Les profils de postes spécifiques à l’CVA consistent en la combinaison des compétences techniques spécifiques à l’CVA et des compétences de base requises pour remplir un rôle spécifique dans un déploiement d’intervention rapide, qu’il soit à l’échelon national, régional ou mondial. Chaque profil de poste énonce les compétences requises pour remplir ce poste, et à quel niveau elles sont requises.

Les profils de postes d’CVA ont été conçus pour inclure la liste complète des activités spécifiques incombant à un agent d’CVA et un Coordinateur d’CVA. Certaines activités seront plus pertinentes pour les différentes rotations de la réponse. La première et la deuxième rotation impliquent généralement plus de conception et de mise en place, les rotations ultérieures impliquent généralement plus de réduction d’échelle, de transfert et de renforcement des capacités. Le nombre d’agents et de coordinateurs d’CVA requis sera déterminé par l’ampleur de la réponse et la capacité de la Société nationale. Il peut s’avérer nécessaire d’attribuer au sein d’une équipe d’CVA des spécialités à partir des profils de postes à différentes personnes afin de s’assurer que tout l’éventail de compétences est couvert.

Combinaison de profils de postes



Cadre de compétences techniques en matière d'CVA

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Pour l'ensemble du personnel – niveau attendu de connaissance de l'CVA <i>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</i>	Niveau 1 Pour tous les profils d'CVA soutenant l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRRCR.</i>	Niveau 2 Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en une orientation sectorielle.</i>	Niveau 3 Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la coordination, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.</i>
1. Analyse du contexte de l'CVA Capacité à effectuer une analyse contextuelle spécifique à l'CVA et une analyse de faisabilité en temps utile pour alimenter l'analyse et/ou la conception et la mise en œuvre de la réponse	1a. Adéquation de l'CVA	Comprend que les besoins peuvent être satisfaits par une combinaison de modalités (transferts monétaires, en nature et services) et est capable de décrire les avantages de chacune des modalités	Comprend que les besoins peuvent être satisfaits par une combinaison de modalités (transferts monétaires, en nature et services) plaide pour une prise en compte appropriée de toutes ces modalités dans l'analyse de la réponse/la conception du projet	Fournit des conseils aux SN nationales hôtes et aux partenaires du Mouvement sur la manière dont les besoins et les objectifs de réponse peuvent être satisfaits par une combinaison de modalités (espèces, aide en nature et services) plaide pour une prise en compte appropriée de toutes ces modalités dans l'analyse de la réponse/la conception du projet	Veille à ce que les partenaires des SN hôtes et du Mouvement identifient collectivement la combinaison des modalités (espèces, aide en nature et services) qui répondent le mieux aux besoins et aux objectifs de la réponse et qui garantissent que l'analyse/la conception de la réponse s'appuie sur l'effet cumulatif de ces modalités
	1b. Faisabilité de l'CVA	Comprend le rôle de la faisabilité de l'CVA dans l'analyse/la conception de la réponse	Utilise les données secondaires et primaires sur la faisabilité de l'CVA pour alimenter l'analyse et/ou la conception de la réponse et peut expliquer aux intervenants de la crise la valeur de ces informations	Dirige et développe la collecte et l'analyse de la faisabilité de l'CVA afin d'éclairer l'analyse/la conception de la réponse et met ces informations à la disposition des membres de l'équipe désignés par la suite	Incite les autres à générer des données afin de combler les lacunes dans les connaissances en matière de faisabilité de l'CVA afin d'éclairer l'analyse et/ou la conception de la réponse et met ces données à la disposition des dirigeants et des spécialistes techniques
	1c. Analyse des risques	Comprend le rôle de l'analyse des risques liés à l'CVA dans l'analyse et/ou la conception de la réponse	Utilise les données secondaires et primaires sur l'analyse des risques liés à l'CVA pour alimenter l'analyse et/ou la conception de la réponse et peut expliquer aux intervenants d'urgence la valeur de ces informations	Dirige et développe la collecte et l'analyse de l'CVA sur l'analyse des risques liés à celle-ci afin d'éclairer l'analyse/la conception de la réponse et met ces informations à la disposition des membres de l'équipe désignés par la suite	Incite les autres à générer des données afin de combler les lacunes dans les connaissances en matière d'analyse des risques liés à l'CVA afin d'éclairer l'analyse et/ou la conception de la réponse et met ces données à la disposition des dirigeants et des spécialistes techniques

Cadre de compétences techniques en matière d'CVA [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	<p>Niveau de base</p> <p>Pour l'ensemble du personnel – niveau attendu de connaissance de l'CVA</p> <hr/> <p><i>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</i></p>	<p>Niveau 1</p> <p>Pour tous les profils d'CVA soutenant l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRCR.</i></p>	<p>Niveau 2</p> <p>Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en une orientation sectorielle.</i></p>	<p>Niveau 3</p> <p>Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la coordination, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.</i></p>
<p>2. Sélection des modalités et des mécanismes de prestation</p> <p>Capacité à mettre en œuvre des processus appropriés de sélection des modalités qui alimentent l'analyse et/ou la conception de la réponse</p>	<p>2a. Analyse des besoins d'CVA</p>	<p>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</p>	<p>Utilise les données secondaires et primaires sur les préférences de modalités de la population pour éclairer l'analyse et/ou la conception de la réponse et peut expliquer aux intervenants d'urgence la valeur de ces informations</p>	<p>Dirige et s'appuie sur la collecte de l'analyse des préférences de modalités de la population touchée pour éclairer l'analyse et/ou la conception de la réponse et met ces informations à la disposition des membres de l'équipe désignés par la suite</p>	<p>Incite les autres à produire des données afin de combler les lacunes au niveau des préférences de modalités de la population touchées afin d'éclairer l'analyse et/ou la conception de la réponse et met ces données à la disposition des dirigeants et spécialistes techniques</p>
	<p>2b. Identification des PSF</p>	<p>Comprend qu'il existe un certain nombre de mécanismes de prestation de l'CVA et peut décrire certains des avantages et inconvénients de chacun</p>	<p>Utilise les données secondaires et primaires pour identifier les mécanismes de prestation de l'CVA afin d'alimenter l'analyse/la conception de la réponse</p>	<p>Dirige et s'appuie sur les données primaires et secondaires pour identifier les mécanismes de mise à disposition de l'CVA afin d'alimenter l'analyse et la conception de la réponse et de renforcer les capacités des SN pour bâtir des mécanismes de mise à disposition robustes</p>	<p>Influence les autres à développer et à investir dans les mécanismes de mise à disposition de l'CVA pour alimenter l'analyse et la conception de la réponse et fournir des conseils sur l'affectation des ressources et la planification en fonction des facteurs contextuels et des meilleures pratiques</p>
	<p>2c. Analyse des données du marché</p>	<p>Comprend pourquoi les données du marché sont nécessaires</p>	<p>Utilise les données du marché pour comprendre les conditions d'obtention de l'CVA</p>	<p>Dirige et s'appuie sur l'analyse des données du marché pour recommander des options de réponse et comprendre les conditions du marché</p>	<p>Incite les autres à utiliser l'analyse des données du marché pour influencer les options de réponse et assurer une programmation de qualité</p>

Cadre de compétences techniques en matière d'CVA [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Pour l'ensemble du personnel – niveau attendu de connaissance de l'CVA <i>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</i>	Niveau 1 Pour tous les profils d'CVA soutenant l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRRCR.</i>	Niveau 2 Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en une orientation sectorielle.</i>	Niveau 3 Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la coordination, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.</i>
3. Programmation intégrée de l'CVA Capacité à planifier et à inclure des réponses par CVA pour satisfaire aux besoins des différents groupes cibles et maximiser l'impact sur les communautés en tant que partie intégrante de la réponse, en tenant compte de tous les secteurs et phases	3a. Modalité de l'CVA	Comprend que l'CVA est une modalité qui peut être utilisée pour répondre à un certain nombre de besoins et d'objectifs dans tous les secteurs	Envisage et utilise systématiquement l'CVA comme modalité permettant de répondre aux besoins immédiats d'aide et de redressement dans tous les secteurs, en fournissant des orientations sur les groupes cibles et les valeurs de transfert	Plaide pour l'utilisation de l'CVA comme modalité permettant de répondre aux besoins immédiats d'aide et de redressement dans tous les secteurs, en fournissant des orientations sur les groupes cibles et les valeurs de transfert	Incite les autres à utiliser l'CVA comme une modalité de réponse aux besoins immédiats d'aide et de redressement sur l'ensemble en fournissant des orientations sur les groupes cibles et les valeurs de transfert, et le nombre de tranches
	3b. Intégration de l'CVA	Comprend que l'CVA peut répondre à de multiples besoins	Utilise des plans de réponse sectoriels spécifiques pour éclairer l'utilisation de l'CVA afin de répondre aux besoins identifiés et identifie correctement les groupes cibles	S'appuie sur des plans de réponse sectoriels avec des collègues du secteur pour éclairer l'utilisation de l'CVA pour différents groupes cibles, en garantissant des synergies et des gains d'efficacité	Incite les autres à créer des approches intégrées impliquant l'CVA pour différents groupes cibles, en assurant des synergies et des gains d'efficacité et des délais appropriés
	3c. S&E et comptes rendus de l'CVA	Comprend quelles composantes de l'CVA doivent être incluses dans la composante PMER	Sélectionne les indicateurs appropriés de l'CVA pour la composante PMER	Dirige l'identification d'indicateurs appropriés d'CVA pour la composante PMER et soutient la capacité de les collecter et de les analyser pendant la réponse	Veille à ce que les indicateurs de l'CVA soient identifiés et améliorés en fonction des phases de la réponse et les utilise pour éclairer et améliorer la réponse

Cadre de compétences techniques en matière d'CVA [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Pour l'ensemble du personnel – niveau attendu de connaissance de l'CVA <i>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</i>	Niveau 1 Pour tous les profils d'CVA soutenant l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRCR.</i>	Niveau 2 Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en une orientation sectorielle.</i>	Niveau 3 Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la coordination, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.</i>
4. Outils du cycle de projet de l'CVA Capacité à identifier et à utiliser les orientations, les outils, les procédures connexes (marchés publics, finances, autres) et les ressources spécifiques à l'CVA pour effectuer les évaluations des besoins, la faisabilité de l'CVA, l'analyse du marché, la cartographie des PSF, l'analyse de la réponse, la conception du programme d'CVA, la mise en œuvre, le suivi, le renforcement des capacités, l'apprentissage et la documentation en matière d'assistance en espèces et en coupons pour une réponse efficace	4a. Mise en œuvre de l'CVA	Comprend qu'il existe des outils spécifiques à l'CVA pour les différentes phases du cycle de projet et sait où les trouver	Utilise les outils spécifiques de l'CVA aux phases appropriées du cycle de projet et soutient les homologues de l'CVA de la SN hôte afin d'accéder aux outils et de les comprendre	Applique et adapte les outils spécifiques à l'CVA aux phases appropriées du cycle de projet et diffuse les résultats aux principaux acteurs en vue de la prise de décision	Crée et adapte des outils spécifiques à l'CVA pour toutes les phases du cycle de projet et multiplie leur adoption au sein des partenaires du MICRCR et des acteurs externes de l'CVA
	4b. Identification et enregistrements	Comprend le rôle de l'identification de la population touchée, de l'authentification et de l'enregistrement en vue de l'CVA	Identifie correctement la population touchée, les systèmes d'authentification et d'enregistrement (formulaires, bases de données) pour la réponse et forme les équipes à leur utilisation	Adapte l'identification de la population touchée, les outils et systèmes d'authentification et d'enregistrement (formulaires, bases de données) pour la réponse	Dirige la conception de nouveaux outils et systèmes (formulaires, bases de données) d'identification de la population affectée, d'authentification et d'enregistrement pour la réponse
	4c. Sélection des PSF	Comprend les étapes, la séquence et le calendrier de l'acquisition des services de PSF ainsi que leur rôle et leurs responsabilités spécifiques	Utilise les outils d'achats pertinents pour définir les services requis auprès d'un PSF et s'engage dans l'évaluation, la sélection, la passation de marchés et, le cas échéant, la gestion des PSF	Adapte le contenu des outils d'acquisition pertinents pour développer les exigences applicables au PSF. Participe à l'évaluation, à la sélection, à l'acquisition et à la gestion des PSF.	Sert d'expert en matière d'CVA pour soutenir la conception d'outils d'acquisition liés à l'CVA, et identifie les meilleures pratiques d'évaluation et de sélection des PSF

Cadre de compétences techniques en matière d'CVA [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Pour l'ensemble du personnel – niveau attendu de connaissance de l'CVA <i>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</i>	Niveau 1 Pour tous les profils d'CVA soutenant l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRCR.</i>	Niveau 2 Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en une orientation sectorielle.</i>	Niveau 3 Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la coordination, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.</i>
4. Outils du cycle de projet de l'CVA Capacité à identifier et à utiliser les orientations, les outils, les procédures connexes (marchés publics, finances, autres) et les ressources spécifiques à l'CVA pour effectuer les évaluations des besoins, la faisabilité de l'CVA, l'analyse du marché, la cartographie des PSF, l'analyse de la réponse, la conception du programme d'CVA, la mise en œuvre, le suivi, le renforcement des capacités, l'apprentissage et la documentation en matière d'assistance en espèces et en coupons pour une réponse efficace	4d. Distribution, encaissement et réconciliation	Comprend les étapes de la distribution, de l'encaissement et de la réconciliation en vue de l'CVA.	Utilise les outils de distribution, d'encaissement et de réconciliation appropriés et forme les équipes à leur utilisation	Adapte les outils de distribution, d'encaissement et de rapprochement et les intègre dans les planifications d'CVA des SN	Dirige la conception de nouveaux outils de distribution, d'encaissement et de réconciliation, et influence leur adoption par les acteurs du MICRCR
	4e. Responsabilité et engagement communautaire (CEA)	Comprend le rôle de l'engagement communautaire et du retour d'information des bénéficiaires dans les réponses à base d'CVA	Utilise les outils appropriés d'engagement de la communauté et de retour d'information des bénéficiaires dans les réponses à base d'CVA et forme les équipes à leur utilisation	Adapte les outils d'engagement de la communauté et de retour d'information des bénéficiaires à la réponse et les intègre dans la planification d'CVA de la SN	Dirige la conception de nouveaux outils d'engagement communautaire et de retour d'information des bénéficiaires et influence leur adoption par les acteurs du MICRCR

Cadre de compétences techniques en matière d'CVA [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	<p>Niveau de base</p> <p>Pour l'ensemble du personnel – niveau attendu de connaissance de l'CVA</p> <hr/> <p><i>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</i></p>	<p>Niveau 1</p> <p>Pour tous les profils d'CVA soutenant l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRCR.</i></p>	<p>Niveau 2</p> <p>Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en une orientation sectorielle.</i></p>	<p>Niveau 3</p> <p>Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la coordination, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.</i></p>
<p>5. Partenariats</p> <p>Capacité à collaborer efficacement et à établir des partenariats avec les principaux acteurs de l'CVA, notamment les acteurs du MICRCR, les acteurs nationaux, le gouvernement, le secteur privé et les acteurs humanitaires externes, les structures de coordination et les groupes de travail</p>	<p>2a. Analyse des besoins d'CVA</p>	<p>Comprend que de multiples acteurs sont impliqués dans les réponses à base d'CVA, y compris le gouvernement et le secteur privé</p>	<p>Identifie les acteurs stratégiques du gouvernement, du secteur privé et ceux hors MICRCR pour la conception et la mise en œuvre de l'CVA</p>	<p>S'appuie sur les partenariats existants pour améliorer la prestation de l'CVA et identifie les principaux acteurs du gouvernement et du secteur privé et les acteurs n'appartenant pas au MICRCR qui peuvent améliorer la capacité de mise en œuvre de l'CVA</p>	<p>Influence les accords de partenariat avec le gouvernement, le secteur privé et les acteurs n'appartenant pas au MICRCR qui renforcent la capacité de mise en œuvre de l'CVA maintenant et à plus long terme et donne la priorité aux investissements qui favorisent des partenariats fructueux</p>
	<p>2b. Identification des PSF</p>	<p>Comprend l'existence de systèmes de coordination de l'CVA en dehors du MICRCR</p>	<p>Identifie les moyens par lesquels les acteurs de l'CVA qui ne font pas partie du MICRCR coordonnent et harmonisent les méthodes de travail et veillent à ce que la SN hôte identifie un homologue pour participer aux forums externes sur l'CVA</p>	<p>Participe activement aux mécanismes de réunion et de coordination mis en place par les acteurs de l'CVA qui ne font pas partie du MICRCR et veille à ce que la SN hôte soit systématiquement représentée et fasse part de son expérience</p>	<p>Influence les décisions et les résultats des acteurs de l'CVA qui ne font pas partie du MICRCR et veille à ce que la SN hôte soit considérée comme un acteur crédible de l'CVA tout au long de la réponse</p>

Cadre de compétences techniques en matière d'CVA [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	<p>Niveau de base</p> <p>Pour l'ensemble du personnel – niveau attendu de connaissance de l'CVA</p> <hr/> <p><i>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</i></p>	<p>Niveau 1</p> <p>Pour tous les profils d'CVA soutenant l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRCR.</i></p>	<p>Niveau 2</p> <p>Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en une orientation sectorielle.</i></p>	<p>Niveau 3</p> <p>Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la coordination, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.</i></p>
<p>6. Renforcement des capacités et gestion de la transition</p> <p>Capacité à planifier et à gérer la transition des réponses par CVA par rapport à la programmation à long terme avant un sinistre</p>	<p>6a. Renforcement des capacités d'CVA</p>	<p>Comprend les concepts de préparation des transferts monétaires et peut décrire comment la SN peut être soutenue</p>	<p>Comprend l'importance d'identifier les niveaux de préparation des transferts monétaires de la SN hôte et s'en inspire pour les réponses d'urgence</p>	<p>Identifie la capacité opérationnelle de préparation aux transferts monétaires de la SN hôte et s'en inspire pour une mise en œuvre efficace de l'CVA</p>	<p>Donne la priorité aux capacités de préparation des transferts monétaires de la SN hôte pour la mise en œuvre de l'CVA, tout en veillant à ce que l'expertise des partenaires du Mouvement en la matière soit canalisée de manière appropriée pendant la mise en œuvre de ladite CVA</p>
	<p>6b. Attribution des ressources d'CVA</p>	<p>Comprend les lacunes des capacités des SN hôtes et les opportunités de croissance offertes par l'CVA</p>	<p>Comprend les lacunes et les opportunités en matière de capacités pour la SN hôte et les hiérarchise de manière adéquate pour une réponse d'CVA efficace.</p>	<p>Identifie les lacunes en matière de capacités d'CVA de la SN hôte et leur attribue des ressources adéquates pour permettre une mise en œuvre efficace de l'CVA</p>	<p>Veille à ce que les lacunes en matière de capacités d'CVA de la SN soient hiérarchisées et comblées lors des interventions d'urgence et assure une orientation stratégique à plus long terme pour la mise en œuvre future de l'CVA</p>
	<p>6c. Gestion de la transition de l'CVA</p>	<p>Comprend l'importance des processus internes de coordination du mouvement d'intensification et de transition de l'CVA pendant la réponse</p>	<p>Comprend l'importance des processus internes de coordination du mouvement d'intensification et de transition de l'CVA pendant la réponse</p>	<p>Fournit des conseils aux processus existants de coordination du mouvement pour une intensification et une transition possibles de l'CVA pendant la réponse et donne la priorité aux méthodes de travail qui garantissent une réponse efficace</p>	<p>Établit un consensus entre les partenaires du Mouvement pour maintenir et renforcer les capacités de la SN hôte grâce à une approche coordonnée de la conception et de la mise en œuvre de l'CVA pendant l'intensification et la transition</p>

Cadre de compétences techniques en matière d'CVA [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	<p>Niveau de base</p> <p>Pour l'ensemble du personnel – niveau attendu de connaissance de l'CVA</p> <hr/> <p><i>Atteste d'une compréhension des concepts et des méthodes de travail de base et est capable de les intégrer dans des secteurs spécifiques ou de soutenir l'expertise des services dans une réponse.</i></p>	<p>Niveau 1</p> <p>Pour tous les profils d'CVA soutenant l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Atteste d'une compréhension pratique des comportements quotidiens efficaces pour cette compétence et est capable de travailler efficacement au sein d'une équipe du MICRCR.</i></p>	<p>Niveau 2</p> <p>Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Assure la mise en œuvre de cette compétence en fournissant des conseils et des avis aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en une orientation sectorielle.</i></p>	<p>Niveau 3</p> <p>Pour tous les profils techniques d'CVA soutenant la coordination, la gestion et l'exécution de programmes dans ce domaine</p> <hr/> <p><i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de partager les comportements. Agit à un niveau stratégique et multisectoriel dans une réponse, quelle que soit l'ampleur.</i></p>
<p>7. Enseignements</p> <p>Capacité à appliquer l'apprentissage et les meilleures pratiques en matière de conception et de réponse par CVA à de nouveaux contextes et à documenter les nouveaux apprentissages en vue de leur future diffusion et utilisation</p>	<p>7a. Enseignements</p>	<p>A connaissance des précédentes réponses à base d'CVA</p>	<p>Démontre une compréhension de l'utilisation de l'CVA dans d'autres contextes et dans le cadre de meilleures pratiques identifiées</p>	<p>Identifie et met en œuvre les meilleures pratiques en matière de réponse par CVA et met à disposition ces connaissances, participe au processus des enseignements tirés, recueille et consolide les retours d'information du terrain sur les outils existants et fournit des recommandations d'amélioration</p>	<p>Documente et partage les meilleures pratiques d'assistance monétaire pendant la réponse, en proposant des approches innovantes et des améliorations aux procédures existantes, a la capacité d'analyser le contexte et de formuler des propositions de changements ainsi que de s'adapter aux contextes changeants</p>

Remerciements

Le Cadre de compétences techniques en matière d’CVA a été rendu possible grâce au soutien de Jackie Frize, de la Croix-Rouge britannique et de la Croix-Rouge américaine.

