**مجموعة الأدوات المرتبطة بالتحويلات النقدية في حالات الطوارئ**

**التأهب**

1. التأهب والتقييم
2. وضع برامج التحويلات النقدية وتنفيذها
3. المراجعة والتعلم والتحسن

**التقييم**

1. التخطيط والإعداد
2. تقييم الشؤون النقدية على مستوى المجتمع
3. التقييم السريع للأسواق
4. مقدمي الخدمات، والقدرة التنظيمية، وتحليل المخاطر

**تحليل الاستجابة**

1. تنفيذ التحويلات النقدية، واختيار وسائل وآليات التحويل
2. اتخاذ القرارات بشأن قيمة التحويلات وتواترها
3. اتخاذ قرارات الاستهداف

**الإعداد والتنفيذ**

1. إعداد البرامج
2. المساءلة والتواصل مع المستفيدين
3. اختيار مقدمي الخدمات في مجال برامج التحويلات النقدية والتعاقد معهم
4. تحديد المستهدفين وتسجيلهم
5. توزيع التحويلات وتسليمها

**الرصد والتقييم**

1. وضع خطط رصد برامج التحويلات النقدية وتقييمها
2. رصد برامج التحويلات النقدية
3. رصد الأسواق
4. تقييم برامج التحويلات النقدية

**الخطوات الفرعية**

**التأهب**

1. **التأهب والتقييم**

رصد المعلومات الثانوية وتقييمها

جمع المعلومات الأولية والتدقيق بها

إعداد الوثائق المرجعية

وضع السيناريوهات وتقييمها

مشاركة الجهات المعنية الرئيسية في خطة التأهب

تحديد ثغرات التأهب والتقييم الذاتي

وضع رسائل النشر الأساسية وتنفيذها

1. **وضع برامج التحويلات النقدية وتنفيذها**

تعيين مسؤول معني ببرامج التحويلات النقدية في الجمعية الوطنية

تشكيل فريق عمل فني معني ببرامج التحويلات النقدية

وضع خطة عمل للتأهب في مجال برامج التحويلات النقدية

وضع التدابير التشغيلية المعيارية

دمج برامج التحويلات النقدية في الخطط الاستراتيجية، وخطط الطوارئ والاستجابة.

دمج برامج التحويلات النقدية في نظم الموارد البشرية

دمج برامج التحويلات النقدية في النظم المالية

دمج برامج التحويلات النقدية في نظم المراقبة والتتبع

دمج برامج التحويلات النقدية في نظم تعبئة الموارد

إجراء محاكاة و/أو برنامج تجريبي

التنسيق الداخلي والخارجي للنشاطات المتعلقة ببرامج التحويلات النقدية

وضع استراتيجية تواصل ونشر وتنفيذها

1. **المراجعة والتعلم والتحسن**

خلق بيئة تعلمية

التتبع الداخلي لبرامج التحويلات النقدية

التتبع الخارجي لبرامج التحويلات النقدية

توثيق المعلومات وتعميمها لتعزيز قاعدة الأدلة العامة

**التقييم**

1. **التخطيط والإعداد**

اتخاذ القرار الأولي حول التحويلات النقدية

اختيار أدوات التقييم

ايجاد المعلومات الثانوية ذات الصلة

رصد الجهات المعنية على الخريطة

1. **تقييم الشؤون النقدية على مستوى المجتمع**

الحصول على معلومات حول الشؤون النقدية من المجتمع

فهم امكانية الوصول إلى السواق والخدمات المالية

تحديد الاحتياجات الأولوية

توحيد النتائج

1. **التقييم السريع للأسواق**

تحديد السلع والأسواق الرئيسية

جمع المعلومات عن السوق

توحيد المعلومات عن السوق

1. **مقدمي الخدمات، والقدرة التنظيمية، وتحليل المخاطر**

تقييم المخاطر المالية

تقييم القدرة التنظيمية

تحليل المخاطر

**تحليل الاستجابة**

1. **تنفيذ التحويلات النقدية، واختيار وسائل وآليات التحويل**

استكشاف خيارات الاستجابة المحتملة

التأكد من امكانية تنفيذ التحويلات النقدية

وضع معايير المقارنة والعمل بها

### إجراء تحليل للمخاطر

### تحديد الفعالية من حيث التكلفة

### مقارنة الخيارات واتخاذ القرارات

1. **اتخاذ القرارات بشأن قيمة التحويلات وتواترها**

### تحديد قيمة التحويلات النقدية

تعديل قيمة التحويل لتتناسب مع حجم الأسرة

1. **اتخاذ قرارات الاستهداف**

تحديد المناطق الأكثر تضررًا

تحديد معايير الاستهداف وآلياته

**الإعداد والتنفيذ**

1. **إعداد البرامج**

إعداد خطة عمل معنية ببرامج التحويلات النقدية

التنسيق الداخلي

التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى

1. **المساءلة والتواصل مع المستفيدين**

وضع خطة للمساءلة والتواصل مع المستفيدين

بناء قدرات الموظفين

اختيار أدوات وقنوات التواصل

تحديد الرسائل التي توجه إلى السكان المستهدفين

تصميم آلية لتقديم الملاحظات والشكاوى

المراجعة والتعلم

1. **اختيار مقدمي الخدمات في مجال برامج التحويلات النقدية والتعاقد معهم**

البحث عن مقدمي الخدمات وغربلتهم

المناقصة واختيار مقدمي الخدمات

ابرام العقود وتحديد طرق العمل

إدارة بيانات المستفيدين وحمايتها

1. **تحديد المستهدفين وتسجيلهم**

التخطيط والتحضير للتسجيل

اختيار المستفيدين والتصديق

1. **توزيع التحويلات وتسليمها**

التدريب والتواصل

التخطيط للتوزيع وتطبيقه

التخطيط للتوزيع وتعبئة الوكلاء

تنفيذ التوزيع

إنهاء عملية التسليم

**الرصد والتقييم**

1. **وضع خطط رصد برامج التحويلات النقدية وتقييمها**

وضع استراتيجية للرصد والتقييم

بناء قدرات الموظفين

1. **رصد برامج التحويلات النقدية**

### بيانات خط الأساس

### رصد عملية التسليم

### رصد ما بعد عملية التوزيع

1. **رصد الأسواق**

### رصد التجّار

### بيانات رصد الأسعار

الاستجابة لتغيرات الأسعار

1. **تقييم برامج التحويلات النقدية**

وضع معايير التقييم والأسئلة

إعداد الشروط المرجعية

إعداد التقارير