**قائمة التدقيق المرجعية الخاصة بالمقابلات مع مقدمي الخدمات المالية**

تساعد الأسئلة أدناه في توجيه المقابلات مع ممثلي مقدمي الخدمات المالية، على أن يتم تكييف هذه الأسئلة مع السياق المطروح نظراً إلى نطاقها الواسع. ويمكن تنظيم المعلومات التي جمعت من مقدمي الخدمات في جدول مخصص لهذا الغرض (راجع نموذج رصد مقدمي الخدمات). ويسمح هذا الجدول بتشكيل لمحة عامة حول مقدمي الخدمات في المنطقة المتضررة، وتوزّعهم، وقدراتهم.

**الخدمات المقدمة والتغطية**

* ما هي خدمات التحويلات النقدية التي تقدمونها؟
* ما هي المناطق الجغرافية التي تغطيها هذه الخدمات؟
* ما هو عدد الوكلاء / المصارف/ الفروع التي تديرونها وما هو موقعها الجغرافي؟
* كيف تسير عملية تغطية المناطق النائية (الوكلاء، والنقل الأموال النقدية عن طريق الأشخاص، الخ)؟
* من هم العملاء بشكل عام؟ وما هو العدد الذي تصل إليه هذه الخدمات؟

**التكاليف**

* ما هي التكاليف المرتبطة بخدمات التحويلات المالية (التكلفة الثابتة، رسوم المعاملات، رسوم أخرى، تكاليف التأمين، إلخ)؟
* هل تختلف هذه التكاليف عند تقديم الخدمات المالية في المناطق النائية؟

**الخبرات والقدرات**

* هل سبق أن عملتم بالشراكة مع جهات إنسانية فاعلة أو الحكومة لتقديم خدمات التحويلات النقدية للفئات الضعيفة أو تلك المتضررة من الصدمة؟
* هل يمكن توسيع نطاق خدماتكم في حال الاستجابة النقدية الطارئة؟
* ما هي درجة السيولة من حيث عدد العملاء (المستفيذين) الذين يمكن تقديم الخدمات إليهم في إطار زمني محدد (عدد الأيام/الأسابيع)؟
* هل تحتاجون إلى أي دعم (من الناحية المادية، الموارد الإنسانية، المعدات، إلخ) لتوسيع نطاق الخدمات؟ إن كانت الإجابة نعم، ما هو نوع هذا الدعم؟
* ما هي قدرتكم على تقديم الدعم الفني (الخط الساخن، والموظفين، إلخ)؟
* ما هي الوثائق (بطاقات الهوية) والمهارات (القراءة والكتابة، ومعرفة التكنولوجيا) التي يجب أن تتوفر في العملاء لتمكينهم من الانفاق؟

**المتطلبات القانونية والأمن**

* ما هو الوضع القانوني المالي الخاص بكم؟
* ما هي القوانين الوطنية والسياسات الحكومية التي تنظم خدمات التحويلات النقدية؟
* ما هي الإجراءات الأمنية التي تكفل سلامة العملاء في المناطق النائية؟