التخطيط لجمع البيانات

تنقسم مصادر المعلومات الثانوية إلى ثلاثة أنواع:

ما قبل وقوع الصدمة: غالباً ما تجمع المنظمات الحكومية وغير الحكومية المعلومات قبل وقوع الصدمة للحرص على دعم عملها. فتستخدم بيانات خط الأساس التي تم جمعها لتحديد المشاكل، ونقاط الضعف، والمخاطر التي كانت موجودة قبل الصدمة.

ما بعد وقوع الصدمة: عند وقوع الصدمة، تبدأ المنظمات عينها بجمع المعلومات المتعلقة بالكارثة.وبما أن هذه المعلومات تكون في معظم الأحيان دقيقة، يمكن مقارنتها مع المعلومات التي جمعت قبل وقوع الصدمة لتقييم آثار الكارثة.

بيانات المنظمة: من المفترض أن تكون المنظمات (بما فيها منظمتك) قد أجرت تقييمات، وبحوث، ومراجعات للدروس المستفادة. بهذا، قد تكون هذه البيانات مصادر معلومات قيمة، ويمكن أن تكون أيضاً مرجعاً يقدم التوجيهات الخاصة بإجراء تقييم، وتتضمن الأخطاء التي لا بد من تفاديها.

تنقسم هذه الأداة إلى تسعة أقسام:

القسم 1: مصادر المعلومات

القسم 2: مصادر المعلومات الأولية والثانوية

القسم 3: معلومات الخاصة بما بعد الصدمة، بالتقييم، والسياق.

القسم 4: تداعيات الصدمة على حاجات السكان المتضررين

القسم 5: تداعيات الصدمة على المجتمعات غير المتضررة بشكل مباشر

القسم 6: تداعيات الصدمة على الأسواق والخدمات

القسم 7: تداعيات الصدمة على الموارد والخدمات الحكومية

القسم 8: الخاتمة

القسم 9: مقدمو المعلومات الرئيسيين المحتملين

استناداً إلى المعلومات الأولية والثانوية المتوفرة، إملأ الجداول التالية وعدل أدوات التقييم في حال لاحظت أي نقص في المعلومات المهمة.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **القسم 1: مصادر المعلومات** | | |
| السؤال 1: هل تتوفر المعلومات الخاصة بالتأهب وبيانات خط الأساس الخاصة بالتقييم (حول الأسواق، والخدمات المالية، وسبل العيش، إلخ) والتي تلائم المنطقة المتضررة أو نوع الصدمة ذات الصلة؟  مع أخذ المنظمة المعنية والأقسام الحكومية في الاعتبار. | نعم/كلا | * إن كانت الإجابة نعم، راجع القسم 2 لتحضير لائحة بمصادر المعلومات. * إن كانت الإجابة نعم، احرص على أن تستخدم بيانات التأهب ومعلومات الاتصال بالجهات المعنية بالشكل المناسب. |
|  |
| السؤال 2: هل بدأت المنظمة بجمع المعلومات بشأن تداعيات الصدمة؟ | نعم/كلا | * إن كانت الإجابة نعم، راجع القسم 2 لتحضير لائحة بمصادر المعلومات. * إحرص على توفير التقارير المناسبة للفرق المعنية بتحليل الاستجابة والتصميم. |
|  |
| السؤال 3: هل بدأت المنظامت المعنية بما فيها الحكومة، بجمع المعلومات المتعلقة بتداعيات الصدمة؟ | نعم/كلا | * إن كانت الإجابة نعم، راجع القسم 2 لتحضير لائحة بمصادر المعلومات. |
|  |
| السؤال 4: هل تتوفر تقييمات ودروس مستفادة تساعد على تحسين عملية التقييم (وتحليل الاستجابة)؟ | نعم/كلا | * إذا كانت الإجابة نعم، تأكد من مراجعة الوثائق للتمكن من الحصول على المعلومات ذات الصلة. * إحرص على توفير التقارير المناسبة للفرق المعنية بتحليل الاستجابة والتصميم. |
|  |
| السؤال 5: هل سبق أن أخذت المعلومات المتوفرة على المواقع الالكترونية في الاعتبار؟ | نعم/كلا | * راجع "الأدوات الرئيسية: مصادر المعلومات الثانوية" الخاصة بالمواقع الإلكترونية. |
|  |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. المعلومات المتوفرة والوثائق الخاصة بما قبل وقوع الصدمة، وما بعدها، والدروس المستفادة الخاصة بالمنظمة. 2. طرق الحصول على المعلومات عبر المواقع الالكترونية (راجع "الأدوات الرئيسية: مصادر المعلومات الثانوية") | | |
| التعليقات/معلومات إضافية | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| القسم 2: مصادر المعلومات الأولية والثانوية | | | | |
| السؤال 6: ما هي المعلومات الأولية والثانوية التي استخدمت؟  ضع قائمة بالتقارير واحرص على ترقيمها لتسهيل عملية تحديد المراجع.  توخى الحذر عند استخدام المعلومات الثانوية. وحدد مدى دقتها وافادتها بعد الاجابة على الأسئلة التالية:   1. كيف جمعت هذه المعلومات وكيف تم تحليلها؟ وهل هي موثوقة؟ 2. ما هي مصادر هذه المعلومات؟ هل هي موثوقة؟ 3. متى تم جمع هذه المعلومات؟ وهل تاريخ جمعها يتوافق مع الوضع الراهن؟ 4. هل المعلومات متوافقة مع ما تقدمه المصادر المتوفرة الأخرى؟ 5. لماذا جمعت المعلومات؟ وهل من تحيز في البيانات؟ | المعلومات الأولية (الوكالة/التاريخ) | | المعلومات الثانوية (الوكالة/التاريخ) | |
| 1. | | 11. | |
| 2. | | 12. | |
| 3. | | 13. | |
| 4. | | 14. | |
| 5. | | 15. | |
| 6. | | 16. | |
| 7. | | 17. | |
| 8. | | 18. | |
| 9. | | 19. | |
| 10. | | 20. | |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. المعلومات الأولية والثانوية المتوفرة 2. موثوقية البيانات المتوفرة | | | | |
| التعليقات/معلومات إضافية | | | | |
| القسم 3: معلومات الخاصة بما بعد الصدمة، بالتقييم، والسياق. | | | | |
| السؤال 7: التغطية الجغرافية: هل تم تقييم غالبية المناطق المتضررة؟ | | نعم/كلا | | الثغرات في التغطية الجغرافية. |
|  | |  |
| السؤال 8: هل من ثغرات في التغطية الجغرافية لمناطق لها تأثير استراتيجي بالنسبة "للحركة"؟ | | نعم/كلا | | -حدد المنطقة الجغرافية التي ستخضع للتقييم. |
|  | |
| السؤال 9: هل تم تقييم احتياجات الأقليات/الفئات الضعيفة؟ | | نعم/كلا | | الثغرات الواضحة في تقييم احتياجات الفئات الضعيفة |
|  | |  |
| السؤال 10: هل من ثغرات في تغطية السكان لها تأثير استراتيجي بالنسبة "للحركة"؟ | | نعم/كلا | | * حدد ما ركز عليه تقييم حاجات السكان |
|  | |
| السؤال 11: هل من معوقات أمام الوصول إلى المناطق المتضررة يجب أن يأخذها فريق التقييم في الاعتبار؟ | | نعم/كلا | | * إبلاغ فريق التقييم، وأقسام الشؤون اللوجيستية، والتخطيط، والأمن. |
|  | |
| السؤال 12: هل للمنطقة المتضررة تاريخ من سوء التغذية المزمن أو الحاد؟ | | نعم/كلا | | * تأكد من أن فريق التقييم يدمج المعلومات الخاصة بسوء التغذية ببيانات الوكالات التي تتوفر لديها معلومات مماثلة. |
|  | |
| السؤال 13: هل من ممارسات ثقافية/عرقية أو دينية متعلقة بالمنطقة المتضررة يجب أخذها في الاعتبار؟ | | نعم/كلا | | * إبلاغ فريق التقييم والحرص على استخدام الاستبيانات ونقنيات جمع المعلومات بالشكل المناسب. |
|  | |
| السؤال 14: هل من مخاوف معنية بالحماية والنوع الاجتماعي (في الماضي أو الحاضر) ضمن المجتمع المتضرر؟ | | نعم/كلا | | * إبلاغ فريق التقييم والحرص على استخدام الاستبيانات ونقنيات جمع المعلومات بالشكل المناسب |
|  | |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. المناطق الجغرافية التي لم تخضع للتقييم بعد. 2. المناطق الجغرافية الاستراتيجية التي لم تخضع للتقييم بعد. 3. الفئات الضعيفة/الأقليات التي لم يشملها التقييم 4. الفئات الضعيفة/الأقليات التي يجب أن يشملها التقييم 5. المخاوف المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعيالتي يجب أخذها في الاعتبار. | | | | |
| التعليقات/معلومات إضافية | | | | |
| القسم 4: تداعيات الصدمة على حاجات السكان المتضررين | | | | |
| السؤال 15: ما هي أبرز تداعيات الصدمة على الأسر المقيمة في المنطقة المتضررة؟ | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
| تؤخذ في الاعتبار العوامل التالية:   1. النزوح الداخلي (إن وجد) 2. المأوى 3. الغذاء 4. الوصول إلى المياه، وخدمات الصرف الصحي، والصحة. 5. الأمن 6. الحماية والفئات الضعيفة | | | | |
| السؤال 16: هل حددت الحاجات بالأرقام؟ | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
|  | | | | |
| السؤال 17: ما هي التوصيات المتعلقة بالاستهداف؟ | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
|  | | | | |
| السؤال 18: ما هي خيارات الاستجابة الموصى بها | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
|  | | | | |
| السؤال 19: ما هي خيارات الاستجابة التي يفضلها السكان المتضررين (إن وجدت)؟  يمكن مراجعة الاستجابات السابقة. | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
|  | | | | |
| السؤال 20: ما هي أبرز الثغرات في المعلومات في ما يتعلق بتداعيات الصدمة، والتي تتطلب التدخل بصورة طارئة؟ | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
| 1.  2.  3. | | | | |
| * عدّل أسئلة التقييم لتلائم مع السياق من أجل التمكن من سد الثغرات | | | | |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. ما هي الثغرات في المعلومات المتعلقة بتداعيات الصدمة على السكان المتضررين؟ 2. ما هي المعلومات المتوفرة المتعلقة بخيارات الاستجابة والتنفيذ الأولية؟ 3. ما هي الثغرات التي يجب إدراجها في التقييم؟ | | | | |
| التعليقات/معلومات إضافية | | | | |
| **تداعيات الصدمة على المجتمعات غير المتضررة بشكل مباشر** | | | | |
| السؤال 21: ما هي **تداعيات الصدمة على المجتمعات غير المتضررة بشكل مباشر؟** | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
| تؤخذ في الاعتبار المعلومات التالية:   1. تحركات السكان (زيادة كثافة السكان، تحركات النزوح الداخي والهجرة)، إن وجدت. 2. امكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية 3. المخاوف الأمنية 4. الاعتبارات السياسية/الحوكمة 5. الحماية والفئات الضعيفة (الأثر على حالة الفقر الراهن) | | | | |
| السؤال 22: ما هي الثغرات الأساسية في المعلومات المتعلقة بأثر الصدمة على المجتمعات غير المتأثرة بالصدمة بشكل مباشر؟  مثلاً، هل يجب أن تحصل المجتمعات غير المتأثرة بالصدمة بشكل مباشر على المساعدة؟ | | | | |
| 1.  2.  3. | | | | |
| - عدّل أسئلة التقييم لتلائم مع السياق من أجل التمكن من سد الثغرات في المعلومات | | | | |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. ما هي الثغرات في المعلومات المتعلقة بتداعيات الصدمة على المجتمعات غير المتأثرة بالصدمة بشكل مباشر؟ 2. ما هي الثغرات في المعلومات التي يجب إدراجها في التقييم؟ | | | | |
| التعليقات/معلومات إضافية | | | | |
| القسم 6: تداعيات الصدمة على الأسواق والخدمات | | | | |
| السؤال 23: ما هي أبرز تداعيات الصدمة على الأسواق والخدمات (شبكات الخلوي والشبكات المالية) في المنطقة المتضررة؟  (يجب الأخذ في الاعتبار امكانية وصول المجتمعات المتضررة إلى الخدمات، والقدرة التشغيلية لهذه الخدمات) | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
| 1. قدرة الأسواق على العمل بشكل طبيعي (في مراحل ما قيل وقوع الصدمة) 2. قدرة مقدمو الخدمات المالية على العمل بشكل طبيعي (في مراحل ما قيل وقوع الصدمة) 3. قدرة الشبكات الخلوية على العمل بشكل طبيعي (في مراحل ما قيل وقوع الصدمة) 4. قدرة المجتمعات المتضضرة على الوصول إلى هذه الخدمات | | | | |
| السؤال 24: ما هي الثغرات الأساسية في المعلومات المتعلقة بتداعيات الصدمة على الأسواق والخدمات؟ | | | | |
| 1.  2.  3.  4.  5. | | | | |
| - عدّل أسئلة التقييم لتلائم مع السياق من أجل التمكن من سد الثغرات في المعلومات | | | | |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. ما هي الثغرات في المعلومات المتعلقة بتداعيات الصدمة على الأسواق، والخدمات المالية، والشبكات الخليوية؟ 2. ما هي الثغرات في المعلومات التي يجب دمجها في التقييم؟ | | | | |
| التعليقات/معلومات إضافية | | | | |
| القسم 7: تداعيات الصدمة على الموارد والخدمات الحكومية | | | | |
| السؤال 25: ما هي ابرز تداعيات الصدمة على هيكلية الحكومة وقدرتها على الاستجابة؟ | | | | |
| *مصادر المعلومات: راجع القائمة المذكورة في القسم 2* | | | | |
| يجب الأخذ في الاعتبار العوامل التالية:   1. سياسات الحكومة للاستجابة الاسنانية والاستجابات السابقة (في الكوارث الماضية) 2. آليات الحماية الاجتماعية القائمة وسياسات مكافحة الفقر. 3. سياسات التنسيق والتعاون بين المنظمات الإنسانية والحكومية. 4. الدعم المحتمل من الجهات المانحة والمنظمات الكبرى الأخرى (الأمم المتحدة مثلاُ) | | | | |
| السؤال 26: ما هي الثغرات الرئيسية في المعلومات المتعلقة بتداعيات الصدمة على موارد الحكومة وخدماتها؟ | | | | |
| 1.  2.  3.  4.  5. | | | | |
| * عدّل أسئلة التقييم لتلائم مع السياق من أجل التمكن من سد الثغرات في المعلومات | | | | |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. ما هي الثغرات في المعلومات المتعلقة بتداعيات الصدمة على الحكومة 2. ما هي الثغرات في المعلومات التي يجب دمجها في التقييم | | | | |
| التعليقات/معلومات إضافية | | | | |
| **القسم 8: الخاتمة** | | | | |
| بالاستناد إلى المعلومات المتوفرة حتى الساعة: | | | | |
| السؤال 27: ما هي الحاجات الأساسية التي تظهرها المعلومات الثانوية؟ | الحاجات بحسب أولويتها | | | |
| 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 28: من هم الأفراد الذين هم بأمس الحاجة إلى المساعدة؟ | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 29: ما هو نوع المساعدة التي يمكن تقديمها؟ وما في الفترة الزمنية المخصصة لذلك؟ | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 30: ما هي تفضيلات السكان المتضررين في ما يخص المساعدات؟  (الأخذ في الاعتبار حاجات السكان المتضضرين بصورة غير مباشرة من الصدمة، إذا كان أثر الصدمة كبير) | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 31: ما هي المناطق المتضررة من الصدمة بحسب الأولوية وحاجاتها الماسة؟ | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 32: ما هي المناطق المتضررة من الصدمة بحسب الأولوية- في ما يتعلق بالمساعدات غير المقدمة. | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 33: ما هي المناطق التي يجب أن تخضع للتقييم في المرتبة الأولى؟ | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 34: هل من سياسات حكومية و/أو ممارسات قد تؤثر على خطط التدخل وتحتاج عمليات تتبع ورصد؟ | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 35: هل من اعتبارات موسمية يجب أن تؤخذ في الاعتبار (الأمطار الموسمية، رمضان، إلخ). | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 36: هل من مخاوف متعلقة بالحماية؟ | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 37: ما هي المخاوف المتعلقة بالحماية؟ | 1.  2.  3. | | | |
| السؤال 38: ما هي الاعتبارات والجوانب التي تتطلب المزيد من التحليل ويجب أن تعطى الأولوية؟ | | | | |
| 1.  2.  3. | | | | |
| السؤال 39: هل من تقييمات قائمة أو مخططات لإجراء تقييم يجب أخذها في الاعتبار (مثل التقييمات المشتركة، والتقييمات الخاصة بالمياه، المأوى، الصرف الصحي، النظافة، الأسواق، الحدمات المالية، الهواتف المحمولة)؟ | | | | |
| 1.  2.  3. | | | | |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. خيارات الاستجابة المحتملة 2. المناطق ذات الأولوية بالنسبة للتقييم 3. التقييمات الأخرى التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار. | | | | |
| التعليقات/معلومات إضافية | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **القسم 9: مقدمو المعلومات الرئيسيين المحتملين** | | |
| السؤال 40: بالاستناد إلى المعلومات الأولية والثانوية، هل ترغب بالتواصل مع مقدمي معلومات رئيسيين معيّنين؟ | | |
| اسم مقدم المعلومات والمنظمة | معلومات للاتصال | اسباب الاتصال |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |
| 5. |  |  |
| 6. |  |  |
| 7. |  |  |
| 8. |  |  |
| 9 |  |  |
| 10. |  |  |
| في نهاية هذا القسم، يجب أن تكون قد اطلعت على ما يلي:   1. مقدمو المعلومات الرئيسيين المحتملين 2. اسباب التواصل مع مقدمي المعلومات الرئيسيين   يجب استخدام قائمة مقدمي المعلومات الرئيسيين بالتزامن مع القائمة المرجعية الخاصة بالمقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية. | | |