**قائمة التدقيق الخاصة بالمقابلات مع الوكالات الإنسانية**

عند إجراء مقابلة مع الوكالات الإنسانية في فترة التأهب، لا بد من جمع المعلومات المتعلقة بالتدفق النقدى التالية:

1. سياسات وبرامج المساعدات الإنسانية؛
2. عمليات الاستجابة الإنسانية السابقة المتعلقة بالتحويلات النقدية؛
3. خطط التأهب في مجال برامج التحويلات النقدية الخاصة بوكالات أخرى.

وفي ما يلي، يمكن الحصول على قائمة بالأسئلة التي قد تساعد، إذا ما تم تكييفها مع السياق المطروح، في ضمان مراعاة الشؤون النقدية في خط الأساس.

عمليات الاستجابة الإنسانية السابقة:

* هل اكتسبت أي دروس من حالات الاستجابة السابقة، في ما يتعلق بفعالية وسائل التحويل المختلفة وملاءمتها؟
* هل اكتسبت أي خبرات في التعامل مع مقدمي الخدامات المالية المحليين، بما في ذلك وسائل التحويل الالكترونية؟ وهل يمكن أن تشارك خبراتك مع الآخرين؟
* بالاستناد إلى خبرتك، هل لديك أي تفضيلات ثقافية في ما يخص التواصل والمساءلة (نوع جهاز التواصل، اللغة، إلخ)؟

الاستجابة لأي صدمة محتملة (سيناريو)

* ما هي المخططات التي تنوي وكالتكم والمنظمات الأخرى تنفيذها لتلبية حاجات السكان في حال وقوع صدمة؟
* ما هو نوع آليات التحويل والتوزيع التي قد تلجأ إليها الوكالة؟
* أسئلة للتدقيق:
* هل ستتمكن الأسواق من توفير المواد/الخدمات بأسعار مقبولة؟ وما هي القيود/المشاكل التي قد تعيق الأسواق من تحقيق الأهداف المرجوة؟
* هل للسكان أي تفضيلات في ما يخص وسائل/آليات الاستجابة؟
* هل تتوفر أي تقديرات نقدية لحاجات الأسر من المواد الغذائية وغير الغذائية وغيرها من سبل العيش؟

المخاطر

* ما هي المخاطر التي قد ترافق الاستجابة النقدية المحتملة؟
* الإشارة إلى مسائل كالقلق الاجتماعي، والأمن، والنوع الاجتماعي، والحماية، والأشخاص المسنين، والأطفال، والأقليات.
* مراعاة السياسات الاجتماعية التي قد تعيق المواجهات النقدية.
* ما هي التشريعات الوطنية حول حماية البيانات الشخصية والخصوصية؟

سياسات المساعدة الاجتماعية والتنسيق

* ما هي استراتيجيات وسياسات المساعدة الاجتماعية التي وضعتها الحكومة؟
* من هي الجهات الفاعلة الأساسية المعنية (الوزارات، المكاتب الميدانية، الجهات المانحة، الأمم المتحدة)؟
* هل وُضعت آلية للتنسيق النقدي قيد التنفيذ (الحكومة، الأمم المتحدة، الفرق الفنية، الخ)؟

برامج المساعدة الاجتماعية

* ما هي برامج المساعدة الاجتماعية التي وضعتها الحكومة وغيرها من الجهات الفاعلة؟
* كيف تعمل هذه البرامج من حيث تحديد الأهداف، والتسجيل، والتوزيع، والرصد، إلخ؟
* هل من الممكن الاستفادة من هذه البرامج لتقديم المساعدة الإنسانية في حالة وقوع صدمة (توسيع نطاق برامج المساعدة الاجتماعية، أو تكييف الاستجابة الإنسانية مع البرامج القائمة)؟