**نموذج الأسئلة حول التدفقات النقدية على مستوى المجتمع**

في ما يلي قائمة بالأسئلة التي تسمح بجمع المعلومات المعنية بالتدفقات النقدية في خلال النقاشات والمقابلات الجماعية مع مقدمي المعلومات الرئيسيين على المستوى المحلي. ويمكن اختيار مجموعة منها وتكييفها مع السياق لكي تساعد في ضمان مراعاة الشؤون النقدية في خط الأساس.

**القرارات المعنية بالتدفقات النقدية**

يهدف هذا الجزء إلى المساعدة على فهم المشاكل التي تواجه إدارة التحويلات النقدية وحصول المجتمعات والأسر عليها.

* هل يمكن أن يصل كل أعضاء المجتمع المعني إلى الأموال النقدية؟
* هل من اختلاف بين طريقة وصول أعضاء المجتمع إلى الأموال النقدية؟ (تناول قضايا مرتبطة بالنوع الاجتماعي، والعمر، والمستوى التعليمي، واليسر المادي، والعرق، إلخ).
* من يأخذ القرارات المتعلقة باستخدام النقود على نطاق الأسر؟

**الآليات الكفيلة بالوصول إلى الأموال النقدية**

يهدف هذا القسم إلى تحديد وتصنيف الآليات الرسمية وغير الرسمية التي تستخدمها المجتمعات للوصول إلى الأموال النقدية. وهو بمثابة الخطوة الأولى لتحديد مقدمي الخدمات في مجال التحويلات النقدية الذين يجب التركيز عليهم.

* ما هي الآليات الأكثر شيوعاً التي تستخدمها الجهات المعنية في المجتمع للوصول إلى الأموال النقدية؟

(على سبيل المثال، التعاونيات، ومجموعات الادخار، والمتاجر المحلية، والهواتف المحمولة، والحسابات المصرفية، والبطاقات المصرفية، ووكالات تحويل الأموال، ومكاتب البريد، وغيرها).

* تصنيف الآليات الأكثر شيوعاً، بالاستناد إلى استخدامها من قبل الفئات الضعيفة، وإن أمكن، تحديد نسبة الأفراد التي تستخدم هذه الآليات.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **التصنيف** | **الآلية** | **اسم مقدم الخدمة** | **نسبة السكان الذين يستخدمون الآلية – الجميع (100%)، العديد (75%)، النصف، 50%، القليل (25%)، لا أحد (0%)** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* ما الذي أعجب الناس في هذه الآليات، وما الذي لم يعجبهم؟

(التطرق إلى مشاكل متعلقة بالقدرة الجسدية، وسهولة الاستخدام، والأمن، والرسوم، والخدمات المقدمة، إلخ).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الآلية** | **ما أعجب الناس** | **ما لم يعجب الناس** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

-هل تواجه أي شريحة في المجتمع مشاكل في استخدام الآليات المطروحة؟ إذا كانت الإجابة نعم، ما هي هذه الشرائح؟ ولماذا تواجه صعوبات؟

- هل من المتوقع أن يعرقل وقوع صدمة (راجع السيناريوهات) استخدام هذه الآليات (القدرة الجسدية، الأمن، الرسوم، إلخ)؟ إذا كانت الإجابة نعم، كيف ولماذا؟

**تكنولوجيا التحويل النقدي عن طريق الهاتف المحمول**

يهدف هذا القسم إلى تحديد استخدام المجتمع للهاتف المحمول. وقد تساعد هذه المعلومات في اتخاذ القرارات المتعلقة باللجوء إلى الهاتف المحمول للقيام بالتحويلات النقدية إلى المستفيدين أو التواصل معهم.

* ما هي نسبة السكان (الفئات الضعيفة) التي تملك/أو تستخدم هاتفاً محمولاً؟
* (الجميع (100%)، العديد (75%)، النصف، 50%، القليل (25%)، لا أحد (0%))
* هل تواجه الفئات الضعيفة صعوبات معينة في التعامل مع المحمول (كبار السن، غير المتعلمين، النساء)؟ ما هي هذه الصعوبات بالتحديد؟
* ما هي الشريحة (الفئات الضعيفة) التي يمكن أن تستخدم تقنية تحويل النقود عبر المحمول؟

(الجميع (100%)، العديد (75%)، النصف، 50%، القليل (25%)، لا أحد (0%)).

* هل تواج الفئات الضعيفة صعوبات معينة في استخدام تقنية التحويل النقدي عبر المحمول (كبار السن، غير المتعلمين، النساء)؟ ما هي هذه الصعوبات بالتحديد؟

**المساعدة**

يهدف هذا القسم إلى فهم آراء أفراد المجتمع حول التجارب السابقة مع التحويلات النقدية الإنسانية، وتحديد تفضيلاتهم.

* هل سبق أن حصلت فئات المجتمع على أي مساعدة إنسانية على شكل تحويلات نقدية؟ ما كانت الجوانب الايجابية والسلبية لهذا النوع من المساعدة؟

(تحديد ما إذا كانت هذه الفئات من النساء أو الرجال، وما كانت آليات التنفيذ. ومعرفة ما إذا كان هذا التحويل له آثار على المستوى السياسي والاجتماعي داخل المجتمع المعني).

* إذا تقرر تقديم المساعدة الإنسانية لمجتمع معين، هل يوجد أي تفضيلات على صعيد الطرق/الآليات؟ ولماذا؟