**نموذج الأسئلة النقدية على مستوى الأسر**

في ما يلي قائمة بالأسئلة التي قد تساعد على جمع المعلومات المتعلقة بالشؤون النقدية على مستوى الأسر. وتسمح هذه السئلة في وجه خاص على الاضطلاع بما يلي:

* التطرق إلى مسائل حول طرق غدارة النقود والوصول إليها.
* تحديد آليات الرسمية وغير الرسمية للوصول إلى النقود.
* تحديد مدى امتلاك هواتف محمولة أو القدرة على استخدامها.
* الاطلاع على خبرة الأسر وأولاوياتها في ما يتعلق بآليات المساعدة.
* تحديد السلع والخدمات التي يمكن الحصول عليها عبر الموارد النقدية وما هي السلع والخدمات التي تستوجب استخداب وسائل أخرى.
* يمكن اختيار الأسئلة التي تتناسب مع السياق، وتكييفها ودمجها في الاستبيانات الخاصة بالتقييم (بغض النظر عن نوعه –سريع، معمق، متعدد القطاعات، خاص بقطاع واحد، إلخ).

**القرارات المتعلقة بالتحويلات النقدية**

الهدف من هذا القسم هو تحديد أولويات النساء والرجال في الأسرة الواحدة ومعرفة من هي الأطراف التي تأخذ القرارات المتعلقة بالإنفاق (على الغذاء، وخدمات الصحة، وسبل العيش، إلخ).

* كيف تؤخذ في العادة القرارات المتعلقة باستخدام النقود في الأسرة؟
* هل تؤدي التحويلات النقدية إلى خلق صراعات(أو تفاقمها) وتوتر بين أفراد الأسرة الواحدة؟

**آليات الوصول إلى الموارد النقدية**

يهدف هذا القسم إلى تحديد الآليات الرسمية وغير الرسمية التي تستخدمها الأسر للوصول إلى الموارد النقدية؟

* كيف تصل بالعادة إلى التحويلات النقدية؟

(التعاونيات، مجموعات الادخار، المتاجر المحلية، شركات الهاتف المحمول، الحسابات المصرفية، البطاقات المصرفية، الويسترن يونيون، ومكاتب البريد، الخ)

* ما هي الأدوات الضرورية لاستخدام نظم التحويلات النقدية؟

(بطاقات هوية، هواتف محمولة، حسابات مصرفية، إلخ)

* من هم أفراد الأسرة الذين يمكنهم الحصول على هذه الخدمة؟

(الرجال، النساء، كبار السن، الشباب).

* هل تتوفر لدى كافة النساء والرجال الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة؟
* ما هي تكلفة الحصول على هذه الخدمة؟

(تكاليف النقل، الرسوم، إلخ)

* هل تغيّرت آليات الوصول إلى الخدمة (الامكانية الجسدية، الأمن، الرسوم، إلخ) بسبب الصدمة؟ إذا كانت الإجابة نعم، ما هي هذه الآليات؟ ولماذا؟

التطرق إلى مسائل تعرقل الوصول إلى التحويلات النقدية متعلقة بالجنس، والعمر، ومستوى التعلم، والمستوى المادي، والعرق، والقدرة الجسدية، وآثار الصدمة (قطع الطريق، انقطاع مصاجر الطاقة، إلخ).

**تكنولوجيا الهاتف المحمول**

يهدف هذا القسم إلى فهم مدى امتلاك المستفيدين للهاتف المحمول وقدرتهم على استخدامه بما في ذلك استخدام الوظائف والخدمات التي وفرتها شرك الهواتف.

* هل يملك اي من أفراد السرة هاتفاً محمولاً؟
* غن كان الجواب كلا، هل يمكن لي من أفراد الأسرة الوصول إلى هاتف محمول؟ ولمن يعود هذا الهاتف؟ وكم تبلغ تكلفة استخدامه؟
* هل تعرف القيام بما يلي:

|  |  |
| --- | --- |
| إجراء مكالمات |  |
| استقبال مكالمات |  |
| ارسال رسالة نصية |  |
| استقبال رسالة نصية |  |
| استعمال الانترنت عبر الهاتف |  |
| استعمال الهاتف لتسديد الدفعات |  |

**المساعدة**

يهدف هذا القسم إلى النظر في آراء افراد الأسرة حول خبرتهم مع التحويلات النقدية وتحديد أولوياتهم وتفضيلاتهم.

* هل سبق أن حصلت على مساعدة إنسانية؟ إذا كان الجواب نعم، ما كانت آلية التسليم المستخدمة؟ وهل واجهت أي مشكلة مع استخدام هذه الآلية؟
* وبجسب الوضع الراهن، ما هي الآلية الفضلى للحصول على المساعدة (التحويلات النقدية، تحويلات القسائم، القسائم الالكترونية، المساعدات العينية، المساعدات المختلطة)؟ وهل لديك مشكلة في استخدام أي من هذه الآليات؟

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المرتبة** | **الآلية** | **اسباب التفضيل** | **المشاكل** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* إذا حصلت على التحويلات النقدية، كيف ستستخدمها؟