## الأداة 3: ما هي الخدمات المالية المتاحة والتي يمكن الحصول عليها؟

|  |
| --- |
| السؤال 1: من أين يحصل الناس على النقود؟*(تدوينالأربعة مصادر الأكثر شيوعاً مرتبة حسب أهميتها (على سبيل المثال: البنوك، ومكاتب البريد، والحوالات النقدية، وخدمة التحويل باستخدام الهاتف المحمول، ومكاتب التحويلات النقدية...إلخ)* |
|  |
|  |
|  |
|  |
| خدمات أخرى: |
| السؤال 2: ما هي النسبة المئوية من الأسر المتضررة من الصدمة التي تستطيع الحصول على هذه الخدمات ؟*(تقدير النسب وتدوينالنسبة المئوية الخاصة بكل خدمة مالية في الإطار إلى اليسار)* |  |
|  |  |
|  |
|  |
| السؤال 3: ما هي بالإجمال النسبة المئوية من الأسر المتضررة من الصدمةالتي يمكنها الحصول على واحدة على الأقل من الخدمات المالية المذكورة أعلاه (أو غيرها) *(أيما هي النسبة المئوية من الأسر التي تستطيع الحصول على أحد الأنظمة المذكورة)* |  |
| السؤال 4:كيف يُعرِّف الناس أنفسهم للحصول على الخدمات المالية؟*(على سبيل المثال: جواز السفر، بطاقة الهوية، مساعدة ضامن...الخ. تدوين أكثر وسائل تعريف الهوية استخداماً )* |
|  |
| السؤال 5: تقديم وصف للمؤسسات المالية الرئيسية الأربعة التي كانت الأسر تستخدمها قبل وقوع الصدمة من حيث إمكانيات الوصول إليها. |
| اسم المؤسسة المالية | موقع المؤسسة المالية | المسافة  | وسائل النقل للوصول إلى هناك | الوقت اللازم للوصول إلى هناك | تكلفة الوصول إلى هناك |
|  |  |  |  |  |  |
| السؤال 6: هل تستطيع الأسر الوصول إلى المؤسسات المالية منذ وقوع الصدمة؟*(الإجابة بنعم أو لا لكل مؤسسة من المؤسسات الأربع الأكثر شيوعاً، مع بيان السبب إذا كانت الإجابة بلا)* |
| اسم المؤسسة | القدرة على الوصول(نعم/لا) | عرض الأسباب في حال الإجابة بلا  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| السؤال 7: بشكل عام، هل هناك قضايا أمنية أو عرقية أو متعلقة بنوع الجنس أو قضايا اجتماعية أخرى تؤثر في إمكانية الوصول إلى المؤسسات المالية؟*(الإجابة بنعم أو لا لكل مؤسسة من المؤسسات الأربع الأكثر شيوعاً، وإذا كان الجواب بنعم، فما هي، ولماذا)* |
| اسم المؤسسة | القدرة على الوصول؟(نعم/ لا) |  عرض الأسباب في حال الإجابة بلا |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| السؤال 8: هل سبق لمنظمات أخرى أن نفذت في الماضي برامج تحويلات نقدية بواسطةالمؤسسات المالية المذكورة؟*(الإجابة بنعم أو لا، وإذا كان الجواب نعم، تحديد أي من المنظمات استعانت بأي مؤسساتمالية)* |
| اسم المؤسسة | اسم المنظمة التي استعانت بها |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |