## الأداة 3: ما هي الخدمات المالية المتاحة والتي يمكن الحصول عليها؟

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| السؤال 1: من أين يحصل الناس على النقود؟  *(تدوينالأربعة مصادر الأكثر شيوعاً مرتبة حسب أهميتها (على سبيل المثال: البنوك، ومكاتب البريد، والحوالات النقدية، وخدمة التحويل باستخدام الهاتف المحمول، ومكاتب التحويلات النقدية...إلخ)* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| خدمات أخرى: | | | | | | | | |
| السؤال 2: ما هي النسبة المئوية من الأسر المتضررة من الصدمة التي تستطيع الحصول على هذه الخدمات ؟  *(تقدير النسب وتدوينالنسبة المئوية الخاصة بكل خدمة مالية في الإطار إلى اليسار)* | | | | | | |  | |
|  | |  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| السؤال 3: ما هي بالإجمال النسبة المئوية من الأسر المتضررة من الصدمةالتي يمكنها الحصول على واحدة على الأقل من الخدمات المالية المذكورة أعلاه (أو غيرها)  *(أيما هي النسبة المئوية من الأسر التي تستطيع الحصول على أحد الأنظمة المذكورة)* | | | | | | |  | |
| السؤال 4:كيف يُعرِّف الناس أنفسهم للحصول على الخدمات المالية؟  *(على سبيل المثال: جواز السفر، بطاقة الهوية، مساعدة ضامن...الخ. تدوين أكثر وسائل تعريف الهوية استخداماً )* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| السؤال 5: تقديم وصف للمؤسسات المالية الرئيسية الأربعة التي كانت الأسر تستخدمها قبل وقوع الصدمة من حيث إمكانيات الوصول إليها. | | | | | | | | |
| اسم المؤسسة المالية | موقع المؤسسة المالية | | المسافة | وسائل النقل للوصول إلى هناك | | الوقت اللازم للوصول إلى هناك | | تكلفة الوصول إلى هناك |
|  |  | |  |  | |  | |  |
| السؤال 6: هل تستطيع الأسر الوصول إلى المؤسسات المالية منذ وقوع الصدمة؟  *(الإجابة بنعم أو لا لكل مؤسسة من المؤسسات الأربع الأكثر شيوعاً، مع بيان السبب إذا كانت الإجابة بلا)* | | | | | | | | |
| اسم المؤسسة | | القدرة على الوصول  (نعم/لا) | | | عرض الأسباب في حال الإجابة بلا | | | |
|  | |  | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |
| السؤال 7: بشكل عام، هل هناك قضايا أمنية أو عرقية أو متعلقة بنوع الجنس أو قضايا اجتماعية أخرى تؤثر في إمكانية الوصول إلى المؤسسات المالية؟  *(الإجابة بنعم أو لا لكل مؤسسة من المؤسسات الأربع الأكثر شيوعاً، وإذا كان الجواب بنعم، فما هي، ولماذا)* | | | | | | | | |
| اسم المؤسسة | | | القدرة على الوصول؟  (نعم/ لا) | | | عرض الأسباب في حال الإجابة بلا | | |
|  | | |  | | |  | | |
|  | | |  | | |  | | |
|  | | |  | | |  | | |
|  | | |  | | |  | | |
| السؤال 8: هل سبق لمنظمات أخرى أن نفذت في الماضي برامج تحويلات نقدية بواسطةالمؤسسات المالية المذكورة؟  *(الإجابة بنعم أو لا، وإذا كان الجواب نعم، تحديد أي من المنظمات استعانت بأي مؤسساتمالية)* | | | | | | | | |
| اسم المؤسسة | | | | اسم المنظمة التي استعانت بها | | | | |
|  | | | |  | | | | |
|  | | | |  | | | | |
|  | | | |  | | | | |
|  | | | |  | | | | |