قواعد التواصل السلكي واللاسلكي لتواصل فعال مع المستفيدين

1. تأمين بيئة مؤاتية لتبادل المعلومات
2. الحرص على اقتضاب المعلومات ووضوحها
3. الحرص على أنالجمهور يسمع المعلومات بوضوح
4. إعادة الجمل عندما تدعو الحاجة
5. الحفاظ على الهدوء
6. عدم مقاطعة المستفيدين عند تكلمهم
7. تشجيع المستفيدين على طرح الأسئلة في حال واجهوا أي صعوبة في الفهم
8. الحرص على تفسير المعلومات بصيغة مختلفة إن لم يفهمها المستفيدون بالصيغة الأولية.
9. التملك من المعلومات، لكي يفهم المستفيدون طريقة سير العمل بوضوح.
10. التعامل مع المستفيدين باحترام، ولطف، ومهنية في كل الظروف.

|  |
| --- |
| تذكر: أنت تمثل "الحركة" في الميدان  |