نموذج الأسئلة الأكثر شيوعاً في مجال برامج التحويلات النقدية

الهدف: قد تتطرح الجهات المعنية والقيادية والمستفيدين الكثير من الأسئلة على فريق البرنامج من موظفين ومتطوعين. لذلك بجب أن يكونوا على اتم استعداد للإجابة على هذه الأسئلة بوضوح، لكي يألف افراد المجتمع مراحل البرنامج وأهدافه ويتقبلوه. في هذا السياق، تسمح الأسئلة الأكثر شيوعاً بالاطلاع على كل الأسئلة التي قد تطرح حول البرنامج وبدعم تدريب الموظفين والمتطوعين.

كيفية استكمال الأداة:

يفكر فريق البرنامج بكالأسئلة الممكنة المتعلقة بالبرنامج التي قد يطرحها السكان. ويعمل بعدئذ على صياغة إجابة لك سؤال مع الحرص على اقتصابها ووضوحها. وفي ما يلي امثلة على أكثر الأسئلة شيوعاً المتعلقة بالبرنامج.

|  |
| --- |
| **1- لماذا يحصل السكان على منح نقدية؟** |

|  |
| --- |
| **2- من هي الجهات التي توفّر هيه المنح النقدية؟** |

|  |
| --- |
| **3- من هي الجهات المؤهلة للحصول على المنح النقدية؟**  |

|  |
| --- |
| **4- ما هي قيمة المنحة النقدية؟**  |

|  |
| --- |
| **5- لماذا تستخدم المنح النقدية؟** |

|  |
| --- |
| **6- كيف سيستلم المستفيدين المنحة النقدية؟** |

|  |
| --- |
| **7- من اين يجب على المستفيدين استلام المنحة النقدية؟** |

|  |
| --- |
| **8- ما هي الوثائق التعريف عن النفس المطلوبة للحصول على المنحة النقدية؟** |

|  |
| --- |
| **9- هل يمكن لأي من أفراد الأسرة استلام المنحة النقدية؟** |

|  |
| --- |
| **10- متى سيستلم المستفيدون المنحة النقدية؟**  |

|  |
| --- |
| **11- ما هي الاجراءات التي يجب أن يتخذها المستفيد في حال واجه أي مشكلة؟**  |

|  |
| --- |
| **12- ماذا سيحدث إن سرقت تحويلات القسائم أو ضاعت؟**  |

|  |
| --- |
| **13- إذا ظن أحد الفراد أنه مؤهل للاشتراك في البرنامج ولكنه لم يحصل على أي منحة نقدية، ما هي الاجراءات التي يجب أن يتخذها؟** |

|  |
| --- |
| **14- ما هي الاجراءات التي يجب اتخاذها في حال مواجهة مخاطر أمنية وقت تنفيذ البرنامج؟** |

|  |
| --- |
| **15- هل ستقدم أي منح نقدية أخرى في المستقبل؟**  |