قائمة حول مراقبة نهج التواصل

يمكن مراقبة نهج التواصل مع المستفيدين عبر إجراء محادثات مع الموظفين وأفراد المجتمع.

### الملاحظة

يمكن مراقبة نهج التواصل وتحديد فعاليتها عبر إجراء زيارات ميدانية؛ والتحقق من التقارير، وقواعد البيانات، ووسائل التواصل؛ ومراجعة الاجتماعات المجتمعية؛ وتتبع تنفيذ البرنامج.

المعايير الضرورية

|  |  |
| --- | --- |
| * يمكن للمستفيدين فهم اللغة التي يستعملها الموظفون ووسائل التواصل. * تسمح وسيلة التواصل المعتمدة بايصال معلومات كافية * يمكن الوصول إلى المعلومات (تصل المعلومات إلى الفئات الضعيفة، وما من معوقات كبيرة تعرقل فهم هذه المعلومات). * توثيق ردود الفعل وتحليلها. |  |

### المحادثات مع الموظفين

يمكن معرفة ما إذا كان المدراء والعاملين الميدانيين على اطلاع بخطة التواصل غبر إجراء محادثات معهم في خلال الاجتماعات، المقابلات، الزيارات الميدانية، ومناقشات فرق التنسيق.

المعايير الضرورية

|  |  |
| --- | --- |
| - استيعاب الموظفين لمفهوم البرنامج  - امكانية تفسير الموظفين لوسائل التواصل الني يستخدمها البرنامج والمعلومات التي يعممها.  - امكانية الموظفين في تقديم امثلة حول كيفية اعتماد البرنامج على ردود الفعل للقيام بتحسينات. |  |

عينة من الأسئلة

* هل يمكن أن تفسر مفهوم البرنامج؟ (طرح أسئلة مفصلة: كيف يتم اختيار المستفيدين؟ ما هي أهداف البرنامج الرئيسية؟ ما هي نشاطات البرنامج والتحويلات؟ ما هو الإطار الزمني؟)
* ماذا تقول لأفراد المجتمع والمستفيدين عن البرنامج؟
* إلى أي وسيلة تلجأ لايصال المعلومات؟
* متى تتواصل مع أفراد المجتمع والمستفيدين؟
* ما هو دورك في عملية تعميم البرنامج على المستفيدين؟
* كيف يمكن لأفراد المجتمع تقديم الشكاوى والملاحظات؟
* كيف تعمم ردود فعل المستفيدين وأفراد المجتمع على صناع القرار؟ (هل يمكنك تقديم امثلة حول كيفية اعتماد البرنامج على ردود الفعل للقيام بتحسينات؟)
* كيف يمكن برايك تحسين آلية التواصل مع المجتمعات؟

### المحادثات مع أفراد المجتمع

يمكن معرفة ما إذا كان أفراد المجتمع يتلقون المعلومات عبر الطلب منهم تقديم ملاحظاتهم في الاجتماعات المجتمعية، والمقابلات غير الرسمية، والزيارات الميدانية، ومناقشات فرق التنسيق، والاستبيانات. ويجب الحرص على التواصل مع الفئات الأكثر ضعفاً.

المعايير الضرورية

|  |  |
| --- | --- |
| - تتوفر الدلائل على حصول المستهدفين على المعلومات المطلوبة في الوقت الصحيح ومن فهمهم لهذه المعلومات.  - يستخدم البرنامج وسائل التواصل التي يفضلها أفراد المجتمع  - يكون لكل الفئات الضعيفة قدرة متساوية للوصول إلى المعلومات.  - يشعر أفراد المجتمع بالرضا تجاه عملية التواصل  - يكون لأفراد المجتمع الفرصة بتقديم وملاحظاتهم، والثقة بأنه سيتم النظر فيها. |  |

عينة من الأسئلة

* ماذا تعرف عن البرنامج والمنظمة المعنية؟ (طلب المزيد من التقاصيل: كيف يتم اختيار المستفيدين من البرنامج؟ ما هي أهداف البرنامج ونشاطاته؟ متى سينتهي البرنامج؟)
* كيف اطلعت على هذه المعلومات؟
* ما هي الوسيلة التي تفضلها لكي نزودك من خلالها على معلومات عن البرنامج؟
* من هي الفئات المطلعت أكثر من غيرها على المشروع؟ ومن هي الفئات المطلعت أقل من غيرها على المشروع؟ (لماذا يعرف بعض الأشخاص معلومات أكثر من سائر أفراد المجتمع؟ ما هي التحديات التي تعرقل وصول الأشخاص إلى المعلومات؟)
* ما هي المعلومات الإضافية التي تود أن تعرفها عن البرنامج؟ هل لديك اي اسئلة تود طرحها علينا الآن؟
* هل سنح لك البرنامج فرصة لتقديم الملاحظات؟ وهل حصلت على الرد؟