



كوفيد-19: الجاهزية لتقديم المساعدة
النقدية والمساعدة بالقسائم (CVA)

ضمان استيفاء الحد الأدنى من
المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية
والمساعدة بالقسائم في الوقت
المناسب وبشكل مسؤول وفعال

مقدمة

يشير نهج الجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في إطار حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر إلى أن "الجاهزية لتقديم المساعدات النقدية والقسائم هي مبادرة تنمية مستمرة للجمعية الوطنية، تهدف إلى إدراج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم ضمن الأدوات والنظم والإجراءات وقدرات الموظفين القائمة في الجمعية الوطنية، بالإضافة إلى تعزيز دعم القيادة الفعالة للمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم والتنسيق والتواصل".

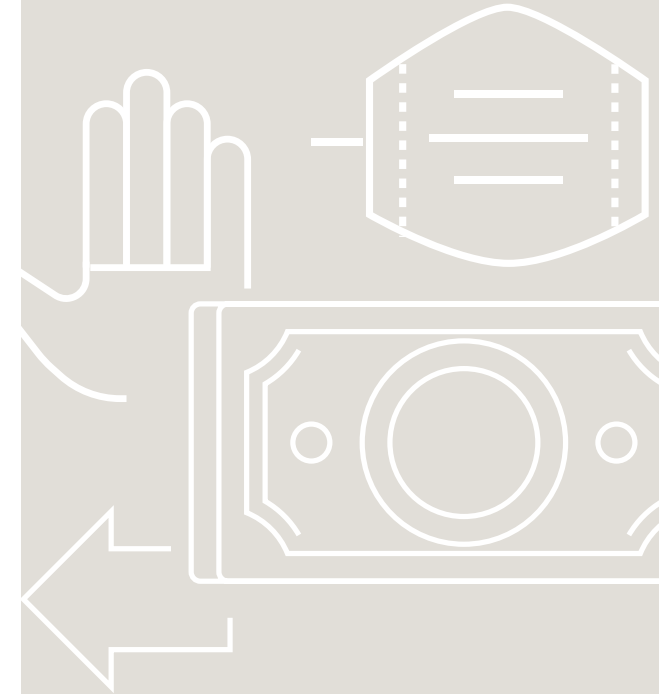
خلال العقد الماضي، استثمر عدد متزايد من الجمعيات الوطنية (ما يقرب من 40 جمعية وطنية حتى الآن) في مستويات مختلفة من الجاهزية النقدية بهدف تقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم، عند الاقتضاء، في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال في أي وقت وعلى أي مستوى.

تم إعداد دليل الجاهزية النقدية للجمعية الوطنية في عام 2015، واستخدمه مختلف شركاء الحركة من أجل دعم الاستثمار في الجاهزية النقدية للجمعيات الوطنية. وفي عامي 2019-2020، تمت مراجعة الدليل وتحديثه بناءً على الأدلة والتوصيات من مختلف الجمعيات الوطنية المشاركة في مبادرات الجاهزية للمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم. ومن بين التوصيات الرئيسية ضرورة الاستثمار المستمر في الجاهزية النقدية للجمعية الوطنية خلال فترة زمنية (مدتها ثلاث سنوات كحد أدنى) من أجل التعميم الفعال للمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم وإضفاء الطابع المؤسسي عليها من قبل الجمعية الوطنية، وضمان استعداد الجمعية الوطنية لتجهيز النقد على نطاق ذي صلة بشكل مستقل (بدون دعم خارجي).

لم تؤثر جائحة كوفيد-19 على صحة الشعوب في جميع أرجاء العالم فحسب بل حذت أيضاً من قدرة الناس على تلبية احتياجاتهم الأساسية وأضعفت مرونتهم الاقتصادية بشكل كبير. تهدف المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم إلى تمكين الأشخاص من الوصول إلى الخدمات الأساسية الرئيسية مثل الصحة والتعليم والمياه وغيرها، ومساعدة الأسر المحتاجة على سداد التكاليف الأخرى مثل الإيجار والمرافق والنقل والرسوم، والمساهمة في حماية سُبل العيش واسترجاعها.

كوفيد-19: الجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم (CVA)

ضمان استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال



كوفيد-19: الجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم (CVA)

ضمان استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال



الهدف

يُعتبر نهج المسار السريع للجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم بمثابة نسخة معدلة للنهج المعياري الخاص بالجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم الذي تتبناه الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (ICRC)، ويهدف إلى دعم الجمعيات الوطنية التي تتبنى المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في إطار الاستجابة لكوفيد-19 ومساعدتها على تلبية الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال. يجب أن ينصب التركيز الأولي على ضمان القدرة "الكافية" للمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم لدى الجمعية الوطنية من أجل تقييم جدوى المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم وتصميم وتنفيذ ومراقبة البرنامج، بالإضافة إلى ضمان وضع النظم المطلوبة.

يمكن دعم الجمعيات الوطنية من خلال الموارد الحالية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، مثل منسقي الشؤون النقدية الإقليميين أو جهات التنسيق، ومن خلال تقديم الدعم عن بُعد عن طريق المنصة النقدية - مكتب المساعدة لكوفيد-19 وهي موارد متاحة باللغات الرسمية الأربع للاتحاد الدولي الأحمر والهلال الأحمر.

من جهة أخرى، فإن الجاهزية الطويلة المدى للمساعدات النقدية والمساعدة بالقسائم في الجمعية الوطنية تُعتبر نهجًا أكثر فعالية وشمولاً يجعل الاستثمار أقوى لضمان استدامة ومأسسة المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الجمعية الوطنية؛ ويهدف إلى تعميم برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم وإضفاء الطابع المؤسسي عليه عبر جميع النظم والعمليات والإدارات في الجمعيات الوطنية وترسيخ دورها كشريك قوي لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم.

يركز نهج المسار السريع المطروح هنا على ضمان امتثال الجمعية الوطنية للحد الأدنى من المتطلبات لدعم حسن توقيت ومسؤولية الاستجابات النقدية لكوفيد-19 فحسب. إن هذه الاستعدادات الأولية بالإضافة إلى الدعم الفني عن بُعد الذي ستلقاه الجمعية الوطنية على مدار تصميم وتنفيذ البرنامج، من شأنها أن تؤدي إلى استجابة للمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال في إطار نداء الطوارئ الحالي لكوفيد-19 الذي أطلقه الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، أو أي مشروع آخر بما في ذلك المشاريع الثنائية.

الجمهور

هذا الدليل الموجز مخصص للجمعيات الوطنية ذات الخبرة المحدودة أو التي لا خبرة لها في مجال المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم، حيث يهدف إلى إرشادها للاستعدادات الحرجة والضرورية المطلوبة لتقديم المساعدة المالية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول.

كما يمكن استخدام هذا الدليل من قبل الجمعيات الوطنية الأكثر خبرة في مجال المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم والتي تتمتع بمزيد من الإمكانات في هذا الشأن للتأكد من كيفية مع خصوصيات الاستجابة لكوفيد-19 (على سبيل المثال، مزيد من التركيز على التوافق مع برامج الحماية الاجتماعية واستكمالها) واستكمال الأعمال التحضيرية.

وكأي مبادرة تتعلق بالجاهزية، تقود الجمعية الوطنية المضيفة الجاهزية النقدية السريعة المسار. يمكن للجمعيات الوطنية الحصول على الدعم الفني من خلال منسقي الشؤون النقدية الإقليميين أو جهات التنسيق في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ومن خلال المنصة النقدية - مكتب المساعدة لكوفيد-19، الذي يستضيفه الصليب الأحمر البريطاني ويدعمه فريق العمل المعني بالشؤون النقدية.

الإطار الزمني

الإطار الزمني المتوقع للاستعدادات الأولية للجاهزية النقدية السريعة وتقييم الجدوى هو من شهرين إلى 3 أشهر. يتم حساب هذا الإطار الزمني بناءً على الوقت اللازم لإجراء تقييم الجدوى النقدية وتوقيع عقد مع مزود الخدمة المالية/مزود الخدمة. يمكن أن يختلف الإطار الزمني الفعلي باختلاف القدرات الموجودة والنظم المطبقة داخل الجمعية الوطنية.

وعلى الرغم من أن معظم الأنشطة التي تُنفَّذ خلال الاستعدادات الأولية ليست ذات تكلفة، إنَّما قد تبرز الحاجة إلى الأموال لتغطية تكاليف جهة التنسيق لبرنامج المساعدة المالية والمساعدة بالقسائم على سبيل المثال، ولشراء المعدات/البرامج اللازمة لجمع البيانات وإدارتها، وإجراء تدريب أو دفع تكاليف الموظفين والمتطوعين المشاركين في التقييمات.

في هذه الحالة، يمكن الاستعانة بالأموال المتاحة المخصصة للاستجابة لكوفيد-19 داخل البلاد.

كوفيد-19: الجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم (CVA)

ضمان استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال



الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال

- فيما يتعلق بالقبول والقدرة التنظيمية لقيادة الجمعية الوطنية:
 - أن تكون جهة التنسيق لبرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم متوفرة.
 - أن تُؤسَّس مجموعة عمل فنية لبرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم، وأن تعمل بفاعلية على ضمان استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات.
 - أن تكون جهة التنسيق الخاصة ببرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم ومجموعة العمل الفنية الخاصة بالبرنامج ذاته قد اكتسبت فهمًا أساسيًا لخصوصيات برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم لقيادة تنفيذ المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم للاستجابة لكوفيد-19، وأن تتصل جهة التنسيق ومجموعة العمل الفنية بمنسقي الشؤون النقدية الإقليميين في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومكتب مساعدة المتضررين من كوفيد-19 للتوجيه الفني عن بعد وتقييم الجودة ودعم التعلم أثناء العمل/في الوقت الفعلي.
 - أن يكون قد تم إجراء استقصاء سريع لإمكانيات برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم التابع للجمعية الوطنية، وذلك للوقوف على الثغرات الرئيسية التي تتطلب الدعم من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر/المنصة النقدية.
 - أن تكون مصفوفة الأدوار والمسؤوليات الخاصة ببرنامج المساعدة المالية والمساعدة بالقسائم متوفرة في الجمعيات الوطنية، ما يحدد عملية صناعة القرار والأدوار والمسؤوليات الخاصة بجميع إدارات ووظائف الجمعيات الوطنية المشاركة في تقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم، بما في ذلك إدارة الكوارث، والبرامج، وخدمات الدعم (الخدمات اللوجستية، الخدمات المالية، خدمات التدقيق، المراقبة والتقييم (M&E)/التخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير (PMER)، والمشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA)، إلخ).
 - أن يكون قد أُجري تحليل للتدفقات المالية الداخلية لتحديد العوائق/القيود المحتملة.
 - أن يتوقَّر نظام جمع البيانات وإدارتها، بما في ذلك المعدات المطلوبة والتكنولوجيا وقدرات الموظفين.

- أن يتم دمج برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم ضمن أدوات ونُظم المراقبة والإبلاغ والتقييم الموجودة بالفعل.

- أن يتم دمج برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم ضمن أدوات ونُظم المشاركة المجتمعية والمساءلة الموجودة بالفعل.

فيما يتعلق بالتنسيق والشراكات:

- أن تكون الجمعية الوطنية مشاركة بفاعلية في مجموعات ومنتديات العمل في برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم على مستوى المقاطعة. تحضر جهة التنسيق الخاصة ببرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم بانتظام الاجتماعات الوطنية لفريق العمل المعني بالشؤون النقدية لضمان مساهمة الجمعية الوطنية في النهج المتناسقة والمنسقة لمختلف المستجيبين الإنسانيين في البلد أو مناطق التدخل.
- أن تكون العقود مع مزود/مزودي الخدمات المالية متوفرة لتيسير تسليم النقد.
- أن يتم توقيع اتفاق مشروع خاص بالمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم بين الجمعية الوطنية المضيفة وشريك التمويل. يُعتبر هذا الأمر ضروريًا لتدخلات المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم المدعومة من قبل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- أن تستكشف الجمعية الوطنية - عند الاقتضاء - الروابط مع الحماية الاجتماعية أو تدخلات شبكة الأمان المستجيبة للخدمات في البلد (من خلال تبادل المعلومات أو الربط أو المواءمة أو استكمال هذه المبادرات).

فيما يتعلق بتحديد طريقة الاستجابة لكوفيد-19 وآلية التقديم (تحليل خيارات التقييم والاستجابة):

- أن تتوفر تقارير تقييم جدوى المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم (بما في ذلك احتياجات السكان المتضررين والأولويات والوصول للأسواق، بالإضافة إلى مزودي الخدمات المالية الموجودين والمخاطر والقدرات، إلخ.) مع التوصيات، لاسترشاد بها في تحليل الاستجابة.
- أن تقوم الجمعية الوطنية بإجراء تحليل لخيارات الاستجابة وتُحدد أنسب طريقة للاستجابة والآليات ذات الصلة.

كوفيد-19: الجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم (CVA)

ضمان استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال

الأنشطة الرئيسية في المسار السريع

يجب أن ينصب التركيز الأولي على ضمان القدرة "الكافية" للمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم لدى الجمعية الوطنية من أجل تقييم جدوى المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم وتصميم وتنفيذ ومراقبة البرنامج، بالإضافة إلى ضمان وضع النظم المطلوبة.

جهة التنسيق/ممثل برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الجمعية الوطنية

تحتاج الجمعية الوطنية إلى جهة تنسيق لبرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم، تكون مسؤولة عن قيادة المبادرة والتواصل مع جميع الجهات المعنية في الداخل والخارج، من المشاركين في تقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم. لا بد أن يشارك هذا الشخص على نحو فعال في ضمان توفر الحد الأدنى لمتطلبات الجمعية الوطنية عند تقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم. وإذا كان هذا الدور يقع على عاتق مدير لديه جدول مزدحم بالفعل، فينبغي تعيين مسؤول دعم ناشئ لتقديم الدعم التشغيلي بدوام كامل والمشاركة في الأنشطة اليومية، لضمان التقدم بالسرعة المناسبة.

مجموعة العمل الفنية لبرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الجمعية الوطنية

يجب إنشاء مجموعة عمل فنية لبرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الجمعية الوطنية من خلال تعيين ممثلين من مختلف الإدارات المشاركة في تخطيط وتصميم وتنفيذ المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم - بما في ذلك إدارة الكوارث والفرق القطاعية المعنية (في مجالات الصحة، والأمن الغذائي، وسبل العيش، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH)، والحماية، وما إلى ذلك) والتمويل، والخدمات اللوجستية/المشتريات، والتخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير/المراقبة والتقييم، والمشاركة المجتمعية والمساءلة، وتكنولوجيا المعلومات، والإدارة القانونية، إلخ. ويمكن أن تشمل مجموعة العمل الفنية أيضا - عند الاقتضاء - ممثلين عن أعضاء الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر الآخرين الموجودين في البلد.

يتعين على جهة التنسيق الخاصة ببرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم، بدعم من مجموعة العمل الفنية التابعة لبرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم، ضمان استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات قبل تنفيذ استجابة المساعدة المالية والمساعدة بالقسائم. يتم تحديد أدوار ومسؤوليات جهة التنسيق النقدي التابعة للجمعية الوطنية وأعضاء مجموعة العمل الفنية التابعة لبرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الشروط المرجعية (ToRS) بشكل واضح، وتعتمد من قبل الإدارة العليا للجمعية الوطنية. وفي حال عدم وجود أي خبرة في مجال المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم داخل الجمعية الوطنية، يُستحسن تعيين شخص من الخارج لديه الخبرة الفنية في مجال المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم كجهة تنسيق، من أجل توفير الخبرة المطلوبة. وكبدل عن ذلك، يمكن الوصول للدعم في مجال بناء القدرات من خلال دعم منسقي الشؤون النقدية الإقليميين في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ومن خلال المنصة النقدية للحركة ومكتب المساعدة لكوفيد-19.

تُشارك مجموعة العمل الفنية في برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في ملء الاستقصاء المتعلق بإمكانيات برنامج المساعدة المالية والمساعدة بالقسائم في الجمعية الوطنية، من أجل تحديد الفجوات في الإمكانات وتحديد مجالات الدعم المطلوبة من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وأو المنصة النقدية للحركة ومكتب المساعدة لكوفيد-19.

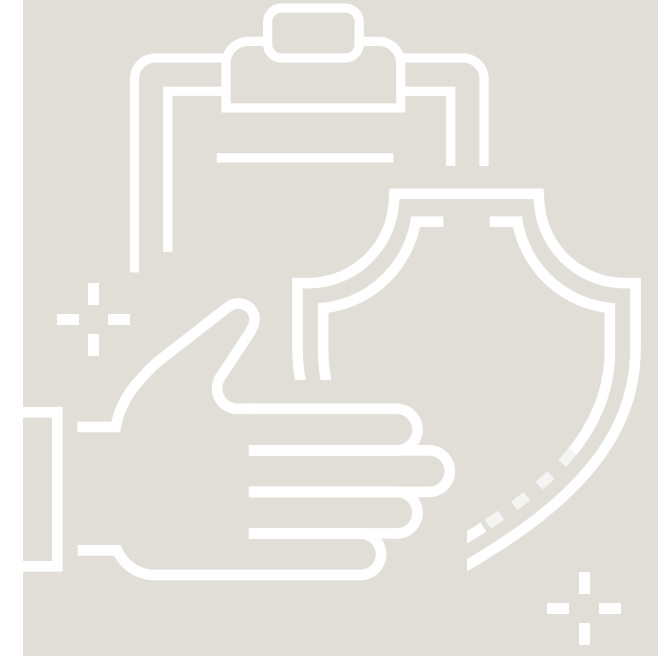
ومن المهم ألا تؤخذ في الاعتبار الإمكانات على مستوى المقر الرئيسي فحسب، بل وأيضا على مستوى الفروع حيث يُرجح تنفيذ الاستجابة للمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم.

بناء القدرات

سيكون النهج الرئيسي لبناء قدرات الموظفين والمتطوعين هو التعلم أثناء العمل عن طريق المساعدة والتوجيه عن بعد من جانب منسقي الشؤون النقدية الإقليميين في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنصة النقدية للحركة ومكتب المساعدة لكوفيد-19. وسيتم توفير التدريبات عن طريق الإنترنت وعن بعد للموظفين الرئيسيين إذا لزم الأمر. يمكن أيضا توفير الدعم في مجال بناء القدرات من قبل شركاء الحركة الموجودين في البلد.

كوفيد-19: الجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم (CVA)

ضمان استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال



مصفوفة أدوار ومسؤوليات برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الجمعيات الوطنية:

يجب تحديد وتوضيح أدوار ومسؤوليات الموظفين الرئيسيين المشاركين في برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم للاستجابة لكوفيد-19. يُستخدم هذا المستند كأساس لإجراءات التشغيل الموحدة (SOPs) لبرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في المستقبل، أي بمجرد أن تُنفذ الجمعية الوطنية الاستجابة لكوفيد-19، وفي حال اهتمامها بمواصلة الاستثمار في الجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم من خلال النهج المعياري لإضفاء الطابع المؤسسي على برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم.

إدراج برنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم ضمن نظم وأدوات جمع البيانات وإدارتها

يجب وضع نظم جمع البيانات وإدارتها وتكنولوجيا المعلومات، على أن تتضمن الاعتبارات ذات الصلة الخاصة ببرنامج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم للسماح بالتسجيل السريع والمسؤول والأمن، والسداد، والتسوية، والإبلاغ عن تنفيذ المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم.

يجب على الجمعية الوطنية الاستثمار في ضمان توفير المعدات والتقنيات والإمكانات اللازمة لتمكين تقديم المساعدة في الوقت المناسب وبشكل مسؤول، لا سيما في حال عدم وجود نظم إلكترونية متوفرة مسبقاً.

التنسيق

ينبغي أن تشارك الجمعية الوطنية بفاعلية في التنسيق الوطني عند تنظيم مجموعات العمل النقدية. في ظل أزمة كوفيد-19 السريعة التطور، ومع وجود العديد من المجهولات ومحدودية الوصول إلى المعلومات المباشرة، يشكل التعاون الوثيق مع السلطات المحلية والمجتمع الإنساني من خلال منتديات التنسيق الوطنية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم أمراً بالغ الأهمية. فمن الضروري تبادل المعلومات والخطط، وتنسيق نهج المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم قدر الإمكان بما في ذلك قيم المنح النقدية وتحديد أولويات المناطق الجغرافية وتحديد الأهداف وما إلى ذلك لتجنب الازدواجية وتعزيز أوجه التآزر وتنسيق النهج.

وينطبق ذلك بشكل أكبر على الجمعية الوطنية التي تُعتبر جديدة في تقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم والتي يمكنها

الاستفادة من الجهود الحالية المرتبطة بجدوى المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم وتحليل المخاطر ومسح وتقييم مزودي الخدمات المالية عبر مجالات التنفيذ المختلفة (مع الأخذ في الاعتبار أن آليات التسليم قد تختلف بين البيئات الحضرية والريفية)، وغيرها من المعلومات الأساسية من خلال المشاركة في منتديات تنسيق المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم المحلية.

الحماية الاجتماعية

توسعت نظم الحماية الاجتماعية الحكومية بشكل سريع في العديد من البلدان للاستجابة لأزمات كوفيد-19. وثمة اتفاق عام على أنه يجب على العاملين في المجال الإنساني التعاون مع الحكومات، وحسب مقتضى الحال، ربط تقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم الإنسانية بمبادرات الحماية الاجتماعية الوطنية و/أو الاستجابة للصدمات. وإذا كان ذلك مناسباً، يجب على الجمعية الوطنية أن تحدد وتقيم قدرة نظم الحماية الاجتماعية القائمة وتستكشف الروابط والفرص للتنسيق والمواءمة والتكامل والاعتماد على النظم القائمة. يمكن أن تكون الجمعية الوطنية في وضع جيد لتغطية ثغرات شبكات الحماية الاجتماعية/الأمان الاجتماعي لضمان استفادة الجميع.

تقييم جدوى المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم

يلزم تحليل الجدوى النقدية وخيارات الاستجابة لفهم السياق وتحديد الحاجة إلى الاستجابة. وفي سياق كوفيد-19، قد يحتاج جمع المعلومات إلى الاعتماد بشكل أكبر على البيانات الثانوية واستخدام نهج جمع البيانات عن بعد. إن المشاركة بنشاط في مجموعات العمل النقدية القائمة وآليات التنسيق الأخرى والعمل بشكل وثيق مع الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى والسلطات الوطنية ذات الصلة على المستويين الوطني والمحلي سيكون عاملاً أساسياً للوصول إلى المعلومات ذات الصلة والمحدثة. يجب أن تتضمن جميع تقييمات جدوى المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم تدابير واعتبارات السلامة الخاصة بكوفيد-19 لضمان اتباع نهج "لا ضرر ولا ضرار"، مع إدراج الجوانب التالية:

- **تقييم الاحتياجات:** بما في ذلك تفضيلات السكان المتضررين والوصول إلى الأسواق ومزودي الخدمات المالية الحاليين.
- **تقييم السوق** (يشمل السلع والخدمات وأسواق العمل الرئيسية ذات الصلة):

كوفيد-19: الجاهزية لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم (CVA)

ضمان استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب وبشكل مسؤول وفعال

يُعدّ الفهم السريع للوصول إلى الأسواق وتوافرها وقدرتها أمرًا حاسمًا لدعم طريقة الاستجابة الأكثر ملاءمة. قد يتغير تأثير كوفيد-19 على الأسواق اعتمادًا على تدابير الاحتواء المعمول بها (حظر التجول والقيود المفروضة على الحركة وإغلاق الأعمال وقواعد التباعد الاجتماعي/الجسدي، وما إلى ذلك) التي تؤثر على إمكانية الوصول إلى الأسواق وسلاسل التوريد والأسعار الوطنية والدولية. لا بد أن يشمل ذلك النظر في الأسواق البديلة التي تكون قد نشأت. ينبغي وضع نظم مراقبة السوق لتحديد الأسعار وإمكانية الوصول إلى السلع والخدمات المتاحة وتوافرها وجودتها. ويجب أن تشارك الجمعية الوطنية في نظم مراقبة السوق المشتركة، بقدر الإمكان.

• تقييم مزود الخدمة المالية: يجب أن تختار الجمعية الوطنية مزود الخدمة المالية الأكثر ملاءمة لمختلف مجالات التنفيذ، وتعتمد على مسوحات وتقييمات مزودي الخدمات المالية الحالية التي قد تكون متاحة داخليًا وخارجيًا (الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى والحكومة ومشغلو شبكة الهاتف المحمول (MNOS)، وما إلى ذلك). وينبغي على الجمعية الوطنية التواصل مع أصحاب المصلحة الآخرين والاستفادة من ذلك أيضًا والمساهمة في جهود مسح وتحليل مزودي الخدمات المالية لتقييم آليات تسليم الأموال النقدية الحالية والمحتملة ومزودي الخدمات المالية/مزودي الخدمات (المتداولين والبنوك ومزودي خدمات الهاتف المحمول ووكالات التحويلات وما إلى ذلك). يجب أن يأخذ تقييم مزودي الخدمات المالية بعين الاعتبار المناطق الجغرافية المختلفة من حيث وجود وسيولة الوكلاء، ومستوى معرفة القراءة والكتابة بين المجموعات السكانية الضعيفة والإدماج المالي، ولوائح "اعرف عميلك" (KYC)، وما إلى ذلك، فضلًا عن اعتبار أن الوصول إلى الخدمات المالية وتوافرها قد ينخفضان بسبب تدابير احتواء كوفيد-19 (أي ضعف إمكانية الوصول وقلة الاتصال الجسدي، واستخدام خدمات الدفع النقدي أو الإلكتروني ومنع تجمع الحشود الكبيرة، وما إلى ذلك)، وكذلك بسبب قدرات استمرارية العمل في سياقات الإغلاق.

• **تقييم إمكانيات الجمعية الوطنية في مجالات التنفيذ - على مستوى المقاطعة/المنطقة:** تحدد الجمعية الوطنية الثغرات في الإمكانيات على مستويات المقر الرئيسي والفروع، وتضمن تنفيذ الإجراءات التي تعالج تلك الثغرات بهدف عام يتمثل في تمكين تقديم الاستجابة بالمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في الوقت المناسب، والخضوع للمساءلة بشكل فعال على هذه المستويات. يمكن لموظفي الجمعية الوطنية وشبكة المتطوعين الوصول إلى التدريب عن بعد عبر الإنترنت وبناء القدرات.

تحليل خيارات الاستجابة واختيار طريقة التنفيذ وآليات التسليم بالإضافة إلى المراقبة والتقييم والمشاركة المجتمعية والمساءلة

• تُستخدم نتائج تقييم جدوى المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم لدعم آلية تقديم المساعدة والاستجابة لكوفيد-19 الأكثر ملاءمة لتحقيق الأهداف المحددة للجمعية الوطنية (أي الاحتياجات الأساسية والأمن الغذائي وسبل العيش والمأوى والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والحماية، وما إلى ذلك). في كثير من الأحيان، يتم استكمال استجابات المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم مع نتائج قطاعية محددة بإجراءات أخرى (على سبيل المثال، يمكن استكمال المدخلات النقدية لدعم سبل العيش بجلسات توعية ودورات تدريبية/دورات بناء القدرات لتحسين الإنتاجية، وما إلى ذلك).

الاتفاق الخاص بالمشروع

• يتم توقيع اتفاق مشروع الاستجابة عن طريق المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم بين الجمعية الوطنية المضيفة وشريك التمويل المحتمل. ويكون اتفاق المشروع إلزاميًا فقط للمساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم بموجب نداء الطوارئ لكوفيد-19 من جانب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، بينما يمكن لشركاء التمويل الآخرين أن يقرروا إما أن يكون لديهم اتفاق مشروع منفصل لتقديم المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم أو تضمين المساعدة النقدية والمساعدة بالقسائم في اتفاقات المشروع الحالية مع الجمعية الوطنية المضيفة.