مناقشات فريق التنسيق

نموذج الاستبيان

في ما يلي مجموعة إرشادات خاصة بفريق التنسيق تطبق بعد تنفيذ عملية توزيع التحويلات وتسليمها، وتكيّف بحسب السياق المطروح.

والهدف من هذه الإرشادات هو التأكد من أن تحقيق برامج التحويلات النقدية للأهداف المرجوة منها، ومن استخدام المستفيدين للتحويلات بالشكل المناسب.

وتسمح هذه الإرشادات بالتأكد من المعلومات التي جمعت عبر المقابلات وعمليات الرصد والزيارات الميدانية.

ويجب أن يكون الفريق ممثلاً للمجتمع المحلي بأكبر قدر ممكن (رجالاً، ونساءاً وأفراد من كل الفئات العمرية، والاجتماعية، وافراداً مستفيدين وغير مستفيدين).

لا يجب ان تكون المجموعة المختارة كبيرة (تزيد عن 10 اشخاص) لكي تجرى المناقشات بفعالية.

ويمكن تنظيف فرق مبنية على النوع الاجتماعي، إن كان ذلك مقبولاً على الصعيد الاجتماعي.

يجب تفسير الهدف من المقابلة وكيفية استخدام الصليب الأحمر/الهلال الأحمر للمعلومات، للوصول إلى أجوبة مناسبة وغير متحيزة. (بقدر الإمكان).

|  |  |
| --- | --- |
| 1. اسم المشرف |  |
| 1. تاريخ المناقشات |  |
| 1. اسم الموقع: |  |
| 1. عدد الأفراد المشاركين في المناقشات | 1. الرجال \_\_\_\_\_  2. النساء \_\_\_\_\_\_  3. المجموع \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. نوع فريق التنسيق | 1. مستفيدين  2. غير مستفيدين  3. ممثلين عن المجتمع/قادة  4. تجار |
|  | |
| |  | | --- | | **-الآراء حول البرنامج**  *يقييم هذا الجزء آراء افراد المجتمع (من المستفيدين وغير المستفيدين) حيال البرنامج واقتراحاتهم بشأن التدخلات المستقبلية.* |  1. ما رأيك ببرنامج التحويلات الخاص بالصليب الأحمر/الهلال الأحمر؟   *(الأمور التي أعجبتهم، والأمور التي كان بالامكان تطبيقها بشكل مختلف)*   1. هل ترى أنك حصلت على معلومات كافية حول البرنامج؟   *هذا السؤال من شأنه الاطلاع على وسائل التواصل والتعميم الخاصة بالبرنامج (أهدافه، نشاطاته، الوقت المطلوب لتطبيقه)*   1. هل لديك أي معلومات بشأن أسرة ما تعذر عليها الوصول إلى البرنامج؟ لماذا واجهة تحديات في هذا الشأن؟ 2. ما هو رأيك حيال تنفيذ البرنامج؟   *من ناحية تعميم المعلومات، والتواصل، وعملية الاستهداف واختيار المستفيدين والتجار، وتنفيذ عملية التوزيع (الموقع، المدة الزمنية).*   1. ما هي النقاط السلبية المتعلقة بالبرنامج؟ 2. اسئلة عامة يجب أخذها في الاعتبار في المناقشات 3. ما الذي كان من الممكن تحسينه؟ ما هي الاقتراحات والتوصيات للتدخلات المستقبلية؟  |  | | --- | | * الاستهداف والتغطية | | *يساعد هذا الجزء على التأكد من تضمين الأفراد المناسبين في البرنامج وعدم استثناء عدد كبير من الأسر* | | |
| 1. هل تعرف كيف ولماذا تم اختيار المستفيدين للمشاركة في البرنامج؟   إذا أفاد الفرد أنه يعلم كيف حصل الاستهداف، اطلب منه أن يقدم المزيد من التفاصيل حول هذه العملية.   1. من هي الجهات المشاركة في عملية الاستهداف؟   هذا سؤال عام ومحدد: إذا شارك بعض الأفراد في العملية، حدد العدد.   1. هل برأيك يستحق المستهدفين المختارين المشاركة في البرنامج؟   يهدف هذا السؤال إلى رصد أي أخطاء في التضمين. يجب أن يفسر الفرد لماذا وإلى أي مدى تعتبر هذه المسائل أخطاء.   1. هل ترى أن بعض الأسر تم استثناؤها في الوقت الذي كان يجب أن تشارك في البرنامج؟   يهدف هذا السؤال إلى رصد أي أخطاء في الاستثناء. . يجب أن يفسر الفرد لماذا وإلى أي مدى حصلت أخطاء في الاستثناء | |
| |  | | --- | | - استخدامات النقود  *يقييمّ هذا الجزء مدى تقبل المجتمع للتحويلات وكيفية انفاقها. ويمكن لهذا الغرض اللجوء إلى مناقشات فريق التنسيق المبنية على النوع الاجتماعي للوصول إلى إجابات متنوعة.* | | |

1. ما هو رأي المجتمع حيال توزيع التحويلات النقدية؟

يمكن دمج هذا السؤال مع السؤال رقم 6. ويجب شرح الأسباب وراء التقييم السلبي/الإيجابي.

1. إذا استلمت المرأة التحويلات النقدية، كيف يرى المجتمع هذا الإجراء؟ هل هي قادرة على الحفاظ على ما تلقته من تحويلات؟
2. بشكل عام، من يتخذ القرار في الأسرة حول انفاق التحويلات؟

ترتبط الأسئلة 22-24 بالنوع الاجتماعي، وتسمح مناقشات فريق التنسيق المبنية على النوع الاجتماعي بالوصول إلى أجوبة متنوعة.

1. هل صادفت اي حادثة مرتبطة بالسلامة الشخصية بعد الحصول على التحويلات النقدية؟

تشمل الأحداث المستفيدين الذين تعرضوا للتهديد أو السرقة بسبب حصولهم على التحويلات النقدية.

|  |
| --- |
| * اثار/نتائج البرنامج |
| *يركز هذا القسم على كيفية تقييم المجتمع لنتائج البرنامج على المستوى المجتمعي (وليس على مستوى الأسر الذي يتم رصده عبر المقابلات الفردية).* |

1. ماذا تغيّر على صعيد المجتمع منذ تقديم التحويلات النقدية؟

يمكن أن يكون التغيير ايجابي (نتائج برامج النقد مقابل العمل) أو سلبي (توتر بين المستفيدين وغير المستفيدين).

1. ما الذي يحتاجه أفراد المجتمع بعد حصولهم على التحويلات النقدية؟
2. ما هي تداعيات برامج التحويلات النقدية من حيث العلاقات الاجتماعية بين الأفراد؟

التحقق من وجود أي توترات نشات بين أفراد المجتمع بسبب الحصول على التحويلات النقدية.

1. هل لاحظت أي شكل من أشكال الفساد في خلال تطبيق البرنامج؟ (في خلال عملية التسلجيل، أو ما قبل التوزيع، أو خلال التوزيع، أو في خلال عملية التسليم، أو ما بعد الحصول على التحويلات)، الرجاء التوضيح.