**rview start: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**المقابلة #\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**تاريخ بدء المقابلة: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**تاريخ انتهاء المقابلة: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**النظام العام لتحديد المواقع: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**اسم العداد: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

رصد ما بعد عملية التوزيع

نموذج استبيان التحويلات النقدية غير المشروطة

***المقدمة:*** *"مرحباً، هل يمكن أن آخذ 30 دقيقة من وقتك لكي تخبرني عن تجربتك مع برنامج الصليب الأحمر والهلال الأحمر؟ أود أن أطرح عليك بعض الأسئلة التي تسمح لنا بتحسين خدماتنا. ونطلب منك بالمقابل أن تجيب عليها بصدق وأن تزودنا بالاقتراحات ذات الصلة. ويجب أن تعلم أن المعلومات لن يتم استخدامها بما قد يضر مصلحتم بأي شكل من الأشكال، وأن هذه المقابلة اختيارية، ويمكنك أن لا تجيب على السؤال الذي لا ترغب بالإجابة عليه، كما يمكنك ايقاف المقابلة متى شئت.*

*.*

|  |
| --- |
| **معلومات الاستبيان** |
| **الأسئلة** | **الخيارات** | **الإجابات** |
| 1- تاريخ المقابلة (اليوم/الشهر/السنة) |  |
| **2- المحافظة** | 1. A
2. B
3. C
4. D
 |  |
| **3- المجتمع** | 1. A
2. B
3. C
4. D
 |  |
| 4-ما هو النوع الاجتماعي للمستفيد | 1. ذكر
2. أنثى
 |  |
| **5-**  ما هو النوع الاجتماعي لمعيل الأسرة؟ |  1. ذكر
2. أنثى
 |  |
| **6- ما هو عمر المستفيد** |  |
| **7- هل في الأسرة أفراد ضعفاء من أطفال تحت سن الخمس سنوات، أو كبار في السن، أو نساء حوامل، أو أمهات مرضعات).** | 1. نعم
2. كلا
 |  |
| **8- هل المستفيد المعني هو الذي استلم التحويلات في مركز التوزيع؟**  | 1. نعم
2. كلا
 |  |
| **9- ما هو إجمالي عدد أفراد الأسرة؟ بحسب الفئات العمرية؟** | ذكور 0-5 |  |
| ذكور 6-17 |  |
| ذكور 18-59 |  |
| ذكور 60 + |  |
| إناث 0-5 |  |
| إناث 6-17 |  |
| إناث 18-59 |  |
| إناث 60 + |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10- ما الذي حصلت عليه الأسر من الصليب الأحمر منذ وقوع الصدمة؟** | 1. النقود
2. معدات للمطبخ
3. معدات المأوى
4. الأقمشة
5. بطانيات
6. أدوات تنظيف
7. أدوات منزلية أخرى
8. استعمالات أخرى (يرجى تحديدها)
 | *Write all that apply* |
| 11- ما هي المنظمة التي قدمت لك تحويلات نقدية منذ وقوع الصدمة؟  | 1. الحكومة
2. الصليب الأحمر/الهلال الأحمر
3. منظمات غير حكومية أخرى
4. الأقرباء والأصدقاء
5. مجموعات دينية
6. القطاع الخاص
7. مصادر أخرى
 |  |
| **12- ما هي قيمة المبالغ النقدية التي حصلت عليها من الصليب الأحمر/الهلال الأحمر؟**  |  |
| **13- ما كانت معايير الاستهداف؟** | 1. لا أدري
2. أن تكون المرأة معيلة للأسرة
3. أن يكون أحد أفراد السرة مصاب بمرض مزمن أو أن يكون من ذوي الاحتياجات الخاصة
4. أن يكون في السرة أطفال
5. أن يكون في السرة نساء حوامل أو أمهات مرضعات
6. أن يكون في السرة اشخاص كبار في السن
7. أن يكون المنزل قد تعرض للهدم
8. أن يكون المنزل قد تعرض لأضرار بالغة
9. أن تكون الأسرة شديدة الفقر
10. معايير أخرى (الرجاء التحديد)
 | *Write all that apply* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **14- هل اضررت إلى دفع أي مبالغ مالية أو القيام بأي خدمة لقاء المشاركة بالبرنامج؟** | 1. نعم
2. كلا
 |  |
| **14-أ إذا كانت الإجابة نعم، لمن دفعت هذه المبالغ؟** |  |  |
| **15- هل تعتقد أن كل أفراد مجتمعك الذين هدمت منازلهم تم إشراكهم في البرنامج**؟ | 1. نعم
2. كلا
3. لا أدري
 |  |
| *16- كم استغرقت رحلت العودة من مركز التوزيع إلى منزلك؟* | 1. أقل من ساعة2.من ساعة إلى ثلاث ساعات 3. اكثر من ثلاث ساعات4. لا ادري |  |
| **17- ما كانت وسيلة النقل التي استخدمتها للعودة إلى منزلك من مركز التوزيع؟** | 1.مشياً على الأقدام2. الدراجة3. حيوان4. عربة (باص، تكسي، سيارة، دراجة نارية) 5. وسيلة نقل أخرى |  |
| 18- ما هو المبلغ الذي دفعته للعودة إلى منزلك من مركز التوزيع؟ | تحديد المبلغ بالعملة المحلية |  |
| **19- هل شعرت بالأمان في مركز التوزيع؟** | 1. نعم – بالكامل2. نعم إلى حد ما3. كلا4. لا ادري |  |
| **19-إ إذا كانت الإجابة كلا، حدد السبب.** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20.هل أنت راض عن أداء الموظفين والمتطوعين؟ | 1. نعم – بالكامل2. نعم إلى حد ما3. كلا  |  |
| **20-إ إذا كانت الإجابة كلا، حدد السبب.** |  |
| 21- ما هو المبلغ الذي أنفقته حتى الآن من التحويلات النقدية التي استلمتها؟*y* | 1. 100%
2. 75%
3. 50%
4. 25%
5. 0%
 |  |
| *22- ما هي الأولويات الثلاثة التي أنفقت هذا المبلغ من التحويلات عليها؟* | 1. معدات المأوى والبناء
2. . اليد العاملة لإصلاح المنزل أو بناءه
3. الغذاء
4. نفقات الصحة
5. سلع منزلية اساسية (بطانيات، معدات مطبخ، إلخ).
6. سلع منزلية كبيرة (طاولات، فرش، إلخ)
7. سد الديون
8. الادخار
9. أدوات زراعية
10. إعطاء المال لصديق أو فرد من العائلة .
11. معدات للعمل الشخصي
12. التعليم
13. الثياب
14. أدوات نظافة
15. مجالات أخرى
 | *Write top 3 responses* |
| **23-** هل كانت السلع التي تريدها متوفرة في الأسواق؟ | 1. نعم
2. كلا
 |  |
| **23-أ إذا كانت الإجابة كلا، ما هي السلع التي لم تكن متوفرة؟** |  |
| **23-ب إذا كانت الإجابة كلا على السؤال 23، كيف حصلت على السلع غير المتوفرة في الأسواق؟** | 1. لم أحصل عليها2. حصلت عليها عبر متجر في المحافظة 3. حصلت عليها عبر متجر في محافظة أخرى |  |
| 24- كم دفعت لنقل السلع من السوق إلى منزلك؟ | حدد المبلغ بالعملة المحلية |  |
| 25- هل كنت تفضل أن تحصل على الغذاء/السلع بدلاً من النقد؟ | 1. نعم2. كلا3. لا ادري |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 26- هل تسبب الحصول على التحويلات بزيادة التوتر في الأسرة؟ | 1. نعم
2. كلا
 |  |
| 27- هل شعر اي من أفراد المجتمع بالغيرة بسبب حصولك على التحويلات النقدية؟ | 1. نعم
2. كلا
3. لا ادري
 |  |
| 28- هل عليك اي ديون بسبب الكارثة؟ | 1. نعم2. كلا3. لا ادري |  |
| 29- هل تم اطلاعك حول سبل تقديم الشكوى في ما يخص التحويلات النقدية؟ | 1. نعم
2. كلا
3. لا ادري
 |  |
| **30-**  هل حصلت على رقم هاتف يمكّنك من تقديم شكاوى أو من طلب مساعدة الصليب الأحمر/الهلال الأحمر في المستقبل؟ | 1. نعم2. كلا3. لا ادري |  |
| 31- هل غير البرنامج نظرتك إلى الصليب الأحمر/الهلال الأحمر، وكيف؟ | 1. لم تتغير نظرتي2. تغيرت إلى الأفضل3. تغيرت غلى الأسوأ |  |