قائمة الأسئلة الرئيسية لتقييم برامج التحويلات النقدية[[1]](#footnote-2)

|  |  |
| --- | --- |
| **الأسئلة** | **الوسائل/المؤشرات** |
| **الملاءمة** | |
| هل توفرت السلع الغذائية وغيرها من السلع الرئيسية بالكمية الكافية في الأسواق المحلية؟  هل كانت الأسواق قادرة على توفير السلع الغذائية وغيرها من السلع الرئيسية بأسعار مقبولة؟  هل كان من السهل وصول المستفيدين إلى الأسواق؟  هل فضل المستفيدون الحصول على التحويلات النقدية بدلاً من أنواع المساعدات الأخرى؟ | مقابلات مع فريق البرنامج  مقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين لاسيما تجار السلع الغذائية والسلطات المحلية  الوثائق المتوفرة- تقارير التقييم والرصد |
| **التغطية** | |
| كيف تم استهداف المستفيدين؟  هل كانت عملية الاستهداف عادلة؟  هل أدى استخدام النقود إلى تصعيب عملية الاستهداف؟  هل تمت مشاركة النقود مع الأسرة غير المستهدفة؟ | مناقشات فرق التنسيق مع افراد المجتمع والمجتمعات القروية  مقابلات معمقة مع الأسر التي حصلت على التحويلات، ومع الأسر التي لم تحصل عليها.  تحليل حول مستوى امتثال المستفيدين لمعايير الاستهداف، وحول احتمالية استثناء بعض المستفيدين الذين يمتثلون للمعايير.  مقارنة مع عملية الاستهداف في تدخلات أخرى، هند الاقتضاء. |
| **التواصل** | |
| كيف تفاعلت التحويلات النقدية مع أشكال أخرى من المساعدة؟ | مقابلات مع مقدمي الخدمات الرئيسيين لاسيما فريق البرنامج  رصد نطاق التدخلات والمقابلات مع المنظمات الأخرى في المنطقة.  مقابلات مع المجتمعات حول مستوى التدخل |
| **الأثر** | |
| ما كان أثر التحويلات النقدية على حياة المستفيدين؟  ما هي التأثيرات المضاعفة التي نتجت عن التحويلات النقدية؟  ما كان أثر البرنامج على الأسواق المحلية التي توفر السلع والخدمات الرئيسية؟  ما مدى سهولة وصول المستفيدين إلى الأسواق التي أنفقت فيها التحويلات؟  كيف اتخذت الأسر القرار حول انفاق التحويلات النقدية؟ وهل نشأت عن هذه القرارات توترات بين أفراد الأسرة لاسيما بين الإناث والذكور والفئات العمرية؟  كيف اثرت التحويلات النقدية على نظم المجتمع للمساعدة الذاتية؟  كيف أثرت التحويلات النقدية على الديون المحلية وأسواق الائتمان؟ | مناقشات فريق التنسيق مع الأفراد والمجتمعات المعنية بتنفيذ المشروع  دور التحويلات طجزء من دخل الأسر  تصنيف مصادر الدخل بما في ذلك التحويلات النقدية  البعد عن السوق  الوقت المطلوب لشراء السلع  التركيز على الفئات الضعيفة ككبار السن  إجراء مناقشات منفصلة مع الرجال والنساء  إجراء مقابلات مع الأسر التي استلمت التحويلات  إجراء مقابلات مع مقدمي الخدمات الرئيسيين لاسيما مع التجار المحليين واصحاب المتاجر، والسلطات المحلية  استعمال التحويلات لسد الدين  تأثير البرنامج على الرغبة بسد الديون  إجراء مقابلات مع مقدمي خدمات الائتمان |
| **الفعالية** | |
| هل حصل الأفراد على المبلغ الصحيح؟  هل وصلت التحويلات بالوقت المحددة وبالفعالية المطلوبة؟  على ماذا أنفق المستفيدون التحويلات؟  هل أنفقت التحويلات وسلمت بأمان؟  ما هي التكاليف الذي تكبدها المستفيد للحصول على التحويلات واستخدامها؟  هل وجد المستفيدون التحويلات عادلة ومناسبة؟  هل واجه اي من المستفيدين سلوك غير لائق من قبل أحد الموظفين أو المسؤولين المحليين المشاركين في عملية الاستهداف والتوزيع؟  هل من دليل على أي استخدام معاد للمجتمع؟ | مقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين لاسيما التجار المحليين وأصحاب المتاجر والسلطات المحلية  وقت الانتظار في مراكز التوزيع  سهولة الوصول إلى آليات التحويل  المسافة وتكاليف النقل للوصول إلى مراكز التوزيع  مناقشات فرق التنسيق مع أفراد المجتمع والمجتمعات الريفية.  تحليل الحوادت الأمنية  مقابلات معمقة مع الأسر التي استلمت التحويلات.  الوثائق  الرصد، والتثليث |
| **الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة** | |
| ما مدى فعالية وملاءمة نظم التسليم؟  هل كان للمنظمة المهارات الكافية لإدارة المشروع بفعالية؟  ما كانت التكاليف والمتطلبات الإدارية عند تنفيذ المشروع؟  ما كان اجمالي تكاليف البرنامج لكل مستفيد؟  ما كانت التكالف الخارجية التي تكبدها المستفيد؟  ما كان إجمالي تكاليف المشاريع العينية لكل مستفيد؟ | مقابلات مع مقدمي الخدمات الرئيسيين لاسيما فريق البرنامج وموظفي قسم الشؤون المالية  مناقشات فريق التنسيق مع فريق البرنامج  تقييم مؤهلات فريق البرنامج وخبراتهم  مناقشات فريق التنسيق مع أفراد المجتمع والمجتمع الريفي  مقابلات معمقة مع الأسر التي تلقت التحويلات النقدية  الوثائق المرتبطة باليرنامج |
| **الأهداف الخاصة بكل قطاع** | |
| هل حققت التحويلات النقدية الأهداف المرجوة كتأمين المأوى، وسبل العيش، والأمن الغذائي؟ | عدد المنازل التي بنيت  نسبة التحويلات المنفقة على المأوى  الدخل الناتج عن الاستثمار  الثروة الحيوانية المتوفرة  نسبة الحاجات الغذائية التي غطتها التحويلات  نوع السلع الغذائية التي أنفقت عليها التحويلات  الأثر على استراتيجيات التكييف السلبية |

1. المصدر: Harvey P., and Bailey S. (2011) Cash transfer programming in emergencies. Good Practice Review HPN [↑](#footnote-ref-2)