نموذج التقرير الخاص بتقييم برامج التحويلات النقدية

قد تختلف وسائل التقييم باختلاف أهداف البرنامج والغرض من هذا التقييم. وبشكل عام لا بد من أن يركز تقييم برامج التحويلات النقدية على الأخطاء في التضمين والاستثناء وتحديد مستويات الضعف في صفوف المجموعات المستهدفة، باعتبار أن هذه هي النقاط الأساسية في برامج التحويلات النقدية الحضرية. ويمكن أن يتولى الفريق الوطني أجراء تقييم داخلي في نهاية البرنامج للتأكد من توثيق الدروس المستفادة والانجازات التي حققها البرنامج. ويمكن أيضاً إجراء تقييم خارجي للتأكيد على انجازات البرنامج وتقديم رؤية جديدة للسياق.

مجموعة من المواضيع التي لا بد من أن يغطيها تقييم البرنامج:

1. ملخص النتائج
2. السياق
3. الوسيلة

* المسوحات
* مناقشات فريق التنسيق
* المقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية
* مراجعة بيانات السوق

1. الآثار: على المستفيدين

* الآثار على أسر المستفيدين
* تحليل التغييرات في نفقات السرة
* تحليل استخدام النقود/القسائم
* تحليل التغييرات في آليات التكييف السلبية

1. الآثار: على السوق المحلية والاقتصاد

* الآثار على البائعين/المتاجر المشاركين في البرنامج
* تحليل الآثار والتداعيات غير المباشرة على البائعين/المتاجر غير المشاركين في البرنامج
* المبالغ النقدية التي تضخ في الاقتصاد المحلي. وكمية السلع المشتراة وقيمتها.
* التغييرات في سلسلة التموين
* استعادة وظائف السوق

1. الملاءمة

* هل حقق البرنامج الأهداف المرجوة منه؟
* هل كانت آليات التحويل ملاءمة للمستفيدين
* هل فضل المستفيدون الحصول على أنواع مساعدة أخرى
* هل كانت التحويلات النقدية/القسائم كافية لغطية حاجات المستفيدين وتحقيق أهداف البرنامج؟
* هل كانت وتيرة الدفعات قادرة على تحقيق أهداف البرنابج

1. الفعالية

* الفعالية من حيث التكلفة
* المقارنة مع المساعدات العينية
* المقارنة مع برامج تحويلات أخرى
* المقارنة مع آليات تحويل أخرى (قسائم ورقية/بطاقات إلكترونية)

1. الرصد

* هل ساهم نظام الرصد بالحصول على المعلومات المطلوبة؟
* ما هي الاجراءات التي عُدلت نتيجة الرصد
* هل اختلف فريق الرصد عن فريق التنفيذ
* هل امتثل المستفيدون لمعايير البرنامج؟
* هل كان الرصد كاف من حيث التغطية والنطاق؟

1. الاستهداف

* مراجعة معايير الاستهداف
* الأخطاء في الاستثناء وأسبابها
* الأخطاء في التضمين وأسبابها
* مراجعة الأدوات المستخدمة في الاستهداف
* نظرة المجتمع إللى الاستهداف (هل فهم أفراد المجتمع معايير الاستهداف؟)

1. المساءلة

* مشاركة المجتمع
* تبادل المعلومات وتعميمها
* آليات تقديم الشكاوى والملاحظات
* الدروس المستفادة

1. قدرات الشركاء

* هل أدارت وكالة التحويل نسبة التحويلات المرتفعة بكفاءة؟
* هل لجأت المنظمة للشراكات لفهم النظم المالية في المجتمعات الحضرية؟

1. الحاجات

* التوصيات الخاصة بنظم التحويل
* التوصيات الخاصة بالحاجات غير الملباة
* الخطوات التالية