



Роль ДВП в секторе «Вода, Санитария и Гигиена» (ВСГ)

Цель и аудитория

Данный документ предназначен как для специалистов по водоснабжению, санитарии и гигиене и денежной помощи, так и для руководителей программ, желающих разобраться и изучить вопросы того, как денежная и ваучерная помощь (ДВП) может способствовать достижению результатов в сфере ВСГ.



СОДЕРЖАНИЕ



Ресурсы и ссылки



© Moustapha Diatio, IFRC

Роль ДВП в работе Движения Красного Креста и Красного Полумесяца в секторе ВСГ



© IFRC

Вопросы программирования на основе рынков

«Денежная помощь» — это определение помощи наличными и ваучерами, которая представляет собой предоставление наличных денег и/или ваучеров отдельным лицам, домохозяйствам или сообществам, что позволяет получить доступ к товарам и услугам, которые необходимы им. В действительности это подразумевает оказание помощи людям, пострадавшим от кризиса, путем предоставления денежных средств, вместо предоставления материальных ценностей, что позволяет сделать выбор в отношении удовлетворения своих насущных потребностей и долгосрочного восстановления. В рамках ВСГ в области ДВП речь идет о денежной или ваучерной помощи, предоставляемой пострадавшему от кризиса населению. Данная помощь не предоставляет денежную помощь местным органам власти или другим поставщикам государственных или частных услуг в области ВСГ.



© Afghanistan Red Crescent Society

Возможно, вы слышали термин программирование на основе рынков (ПР). У Международного объединения организаций ВСГ (Global WASH Cluster) есть [инструкция по ПР](#). Это один из основных документов для специалистов-практиков в сфере ВСГ. В глоссарии Партнерства по обучению операциям с денежными средствами дано следующее определение: «Под программированием на основе рынков или рыночными интервенциями подразумеваются проекты, реализуемые на местных рынках или направленные на их поддержку. Термины охватывают все типы взаимодействия с рыночными системами, начиная от действий, направленных на оказание немедленной помощи, и заканчивая действиями, направленными на активное укрепление и стимулирование местных рыночных систем или торговых центров». Важно отметить, что ДВП — это просто один из инструментов, который можно использовать для ПР.



1 Денежно-ваучерная помощь — рекомендованный термин, хотя иногда используются и другие синонимы (денежная помощь, помощь в виде наличных средств и программы по переводу денежных средств). Партнерство по обучению операциям с денежными средствами дает следующее определение: «ДВП — это все программы, в рамках которых денежные переводы или ваучеры на покупку товаров или услуг предоставляются непосредственно получателям. В контексте гуманитарной помощи этот термин используется для обозначения предоставления денежных переводов или ваучеров, выдаваемых отдельным лицам, домохозяйствам или получателям в сообществе, а не правительствам или другим государственным организациям. Сюда не входят денежные переводы и микрофинансирование в рамках гуманитарной помощи (хотя занимающиеся микрофинансированием и переводом денежных средств учреждения могут быть использованы для фактической выдачи наличных). Термины «наличные» или «денежная помощь» следует использовать, когда речь идет конкретно о денежных переводах (т. е. слова «наличные» или «денежная помощь» не следует использовать для обозначения только «денежной и ваучерной помощи»). У этого термина есть несколько синонимов, но рекомендуемый термин — это «денежная и ваучерная помощь».





© Daniel Ciria

Когда имеет смысл рассматривать вопрос использования денежно-ваучерной помощи?

Рассматривая вопрос об использовании ДВП, следует задать несколько основных вопросов:

- **Определились ли люди со своими потребностями в товарах или услугах?**
- **Использует ли население денежные средства для приобретения данных товаров и услуг?**
- **Доступны ли эти товары и услуги (и в соответствующем количестве / соответствующего качества)?**
- **Существует ли безопасный способ перевода денежной помощи населению?**

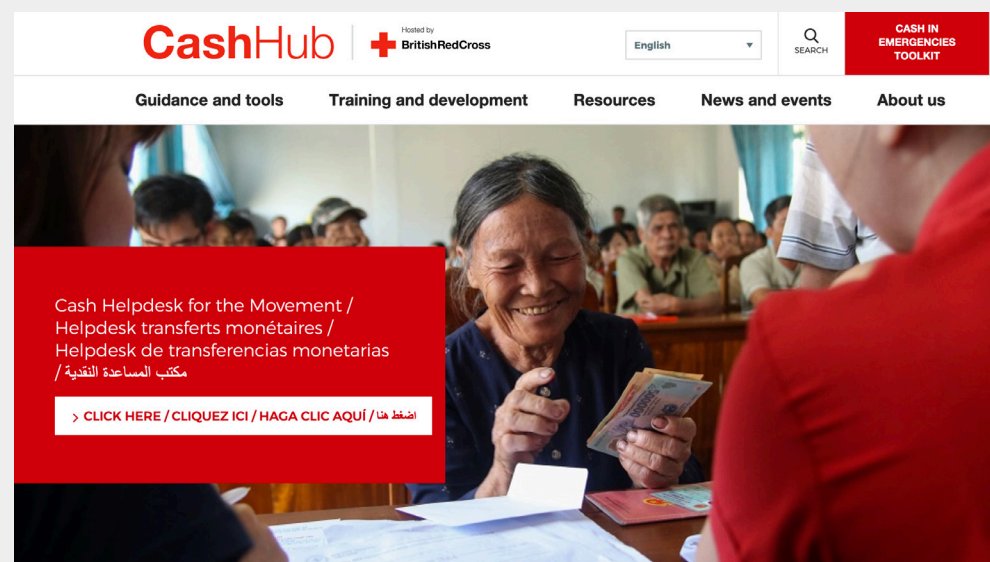
После рассмотрения перечисленных вопросов, необходимо провести более комплексную оценку потребностей и анализ рынков ВСГ, но в общих чертах вопросы сводятся именно к этому.

Таким образом, ДВП можно использовать для достижения улучшений в сфере ВСГ и, как правило, в рамках реагирования путем внедрения комбинированных методов работы совместно с другими видами деятельности, такими как поддержка инфраструктуры, образования (в сфере гигиены) / повышение осведомленности и т. д.



© Ibrahim Mollie / IFRC

Бывают случаи, когда ДВП не будет подходящим методом для оказания помощи сфере ВСГ. Помощь в «натуральном» выражении и/или в виде услуг зачастую все равно будет необходима, НО важно, чтобы вы начали задаваться вопросом, возможно ли будет предоставление ДВП как таковой, или нет. Чтобы провести технико-экономическое обоснование ДВП, см. [Инструкцию по технико-экономическому обоснованию в разделе «Денежная помощь в чрезвычайных ситуациях»](#).





© Burkina Faso Red Cross Society

Почему следует рассмотреть возможность использования ДВП, в чем ее преимущества и почему она актуальна для ВСГ?

Очень важно начать процесс реагирования с анализа функционирования сектора ВСГ, изучить рынки товаров и услуг и оценить подходящие сферы для оказания помощи. Поддержка и укрепление сектора ВСГ будет иметь жизненно важное значение, и ДВП может этому способствовать. Анализируя сектор ВСГ и оценивая реальность возможности предоставления ДВП, необходимо учитывать качество предоставляемых услуг в сфере ВСГ, стабильность поддержки и все (косвенные) негативные факторы.

Важно не забывать, что само по себе предоставление ДВП не может решить проблемы отсутствия доступа к ВСГ, если не устранены другие препятствия. Основные преимущества использования ДВП для программ в сфере ВСГ заключаются в расширении своевременного доступа к чистой питьевой воде и к безопасной системе канализации для всех, а также в усовершенствованных и стабильных санитарно-гигиенических практиках. В то же время этот подход должен учитывать влияние этого процесса на местные рынки, используя концепцию «не навреди». Существует очень мало методов реагирования, которые не оказывают влияния на рынок (например, как ДВП, так и помощь в натуральной форме повлияют на функционирование рынка).

ДВП признана важным рычагом в создании трансформационных изменений в системе гуманитарной помощи, она помогает людям и дает им возможность преодолевать кризис с достоинством, осуществлять выбор и обеспечивать свое благополучие. Благодаря ДВП существует потенциальная возможность обеспечить более своевременное, эффективное, действенное, гибкое и подходящее реагирование при определенных условиях, в том числе и в конфликтных ситуациях. Следовательно, в большинстве случаев получатели помощи предпочитают наличные деньги другим формам помощи.

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> • Экономия времени, затрачиваемого на закупку крупных партий товаров. • Уменьшает количество требований к управлению процессами логистики, складирования и координации действий с поставщиками. • Позволяет сместить акцент с поиска и распространения материалов в пользу технической поддержки, качественного составления программ и выполнения задачи. • Способствует росту местной экономики: надлежащее использование ДВП и других элементов ПР может поддержать и укрепить местный рынок и содействовать восстановлению экономики. 	<ul style="list-style-type: none"> • Цены на материалы и услуги могут быть выше на розничном рынке по сравнению с ценами, которые предлагают поставщики при оптовых закупках. • Необходимы дополнительные меры контроля качества материалов и услуг, предоставляемых получателям. • Специалистам-практикам в сфере ВСГ, не знакомым с концепциями денежной помощи, потребуется поддержка специалиста по ДВП еще до ее внедрения.



© IFRC

ДВП — это не панацея, и она не может быть решением всех проблем. ДВП может только преодолеть финансовые трудности на пути к развитию и усовершенствованию сектора ВСГ, например, давая людям возможность оплачивать счета за коммунальные услуги или покупать гигиенические принадлежности хорошего качества. Однако ДВП редко используется отдельно от других методов помощи. Например, если люди недостаточно осведомлены о надлежащих санитарно-гигиенических практиках, ДВП необходимо осуществлять параллельно с семинарами по распространению правил соблюдения гигиены.



© IFRC

ДВП: Денежная помощь или ваучерная помощь?

Использование **денежных средств** (наличных или электронных) не имеет никаких ограничений, поскольку такие средства можно потратить по своему усмотрению. Однако для денежных переводов можно установить определенные условия — необходимые действия или обязательства, которые необходимо выполнить до получения денег, что может повлиять на сам менталитет получателя. Например, деньги можно выдать на покупку предметов гигиены при условии посещения занятия по содействию санитарно-гигиеническим мерам.

Многоцелевые денежные переводы (МДП) предназначены для удовлетворения базовых потребностей (в основных товарах и услугах, необходимых человеку) за счет соответствующей суммы перевода. Размер МДП будет основываться на «минимальной потребительской корзине» (МПК) — перечне «предметов и услуг, которые входят в базовые потребности, имеют стоимость в денежном выражении и есть в наличии в надлежащем качестве на местных рынках товаров и услуг». В МПК могут входить элементы ВСГ, например коммунальные услуги или предметы гигиены. МДП на основные нужды могут способствовать достижению позитивных результатов в сфере ВСГ, но вряд ли смогут способствовать достижению значительных результатов без задействования дополнительных факторов.

Ваучеры – бумажные или электронные (так называемые электронные ваучеры) — имеют ограничения по своей природе. Товарные ваучеры можно обменять на товары и услуги в определенном количестве и определенного качества у определенного розничного продавца или поставщика услуг, тогда как стоимостные ваучеры имеют стоимость в денежном эквиваленте, которую можно использовать для покупки любых товаров или услуг, предоставляемых данным конкретным розничным продавцом или поставщиком услуг. Например, если есть опасения по поводу качества услуг, можно выдать ваучеры на конкретную услугу доставки воды, чтобы получатели помощи гарантированно воспользовались услугами только этих поставщиков. Также, например, когда целевые группы населения считают потребности в сфере ВСГ менее приоритетными, чем другие, могут быть полезны ваучеры для приобретения только конкретных товаров и услуг в сфере ВСГ. Также передаче ваучеров могут сопутствовать ряд условий.



© IFRC

Международное объединение организации ВСГ подготовило подтверждающий документ по ВСГ и МДП под названием **«Практика использования многоцелевых денежных средств для достижения результатов в сфере ВСГ»**.





© Rob Few / IFRC

Другие важные факторы в вопросах использования ДВП для сферы ВСГ

Сроки и объем помощи

Что касается сроков, вероятнее всего, что будут использоваться различные методы реагирования на разных этапах кризиса. Многоцелевые денежные переводы для удовлетворения основных потребностей могут быть быстрым и эффективным методом оказания помощи нуждающимся. Это могут быть некоторые товары и услуги в сфере ВСГ, в частности предметы гигиены. Однако вполне вероятно, что также может потребоваться помощь в натуральной форме и/или в виде услуг (например, доставка воды и т. д.), это будет зависеть от типа самого кризиса и сопутствующих факторов. ДВП широко используется при восстановлении и достижении различных целей, включая восстановление источников дохода/заработка и жилья, как в описанном ниже примере использования ДВП для строительства уборных. С точки зрения масштаба, деньги за работу часто используются для строительства на уровне домохозяйств и сообществ, но они в меньшей степени подходят для работы крупномасштабной инфраструктуры, например строительства и обслуживания городской водохозяйственной инфраструктуры.

Практика показала, что ДВП часто может быть оказана очень быстро при условии проведения подготовительных мероприятий по ДВП (например, НО может располагать системами и инструментами, такими как соглашение с поставщиком финансовых услуг). Это идентично готовности оказания помощи в натуральной форме, например обеспечению наличия товаров на складе.



© Norwegian Red Cross Societies



© IFRC

Контроль качества товаров и услуг

Контроль качества чрезвычайно важен для всех видов деятельности, но когда дело касается ДВП в секторе ВСГ, к контролю качества, возможно, придется подходить иначе: могут возникнуть реальные риски, если люди будут иметь доступ к некачественным товарам или услугам. Когда риски контроля качества связаны с жизнью и здоровьем, например, если государственные услуги оказываются некачественно, в большинстве случаев имеет смысл использовать ваучеры вместо наличных денег для доступа к (частным/альтернативным) услугам. Однако сама суть ДВП заключается в том, чтобы предоставить получателям помощи право выбора, и поэтому для многих гуманитарных целей предпочтительны денежные переводы без каких-либо условий, и гуманитарные организации должны относиться более лояльно и должны не так активно контролировать получателей помощи в использовании предоставленных им финансов. Например, теперь недопустимо обеспечивать людей мылом, когда оно имеется в наличии на местных рынках. Необходимо обсудить дальнейшие оптимальные действия и определить четкие рамки и принципы, которые позволят специалистам-практикам в сфере ВСГ определиться с использованием ДВП для оказания ими помощи.





©HelikriteneDiaz 2011

Как другие гуманитарные организации используют ДВП для оценки результатов в сфере ВСГ?

Использование ДВП для задач ВСГ: Краткий обзор фактических данных

Использование ДВП для достижения результатов в сфере ВСГ является относительно новым подходом, несмотря на то, что население постоянно пользуется денежными средствами для покупки услуг водоснабжения и водотоделения, предметов гигиены или строительства туалетов. Примером могут служить денежные средства или ваучеры для оплаты коммунальных услуг или приобретения предметов гигиены. Другой пример — мотивационные выплаты в качестве поощрения за посещение курсов, которые затем могут пригодиться в реализации проектов в сфере ВСГ (например, работа каменщиков, плотников или работников по очистке карьеров).

Оплата труда широко используется либо непосредственно в сообществах, либо через подрядчиков, осуществляющих оплату труда. Размер оплаты труда ниже (часто устанавливается правительством), чем рыночная ставка за работу, чтобы избежать конкуренции гуманитарных организаций с местными работодателями, основной целью которых является увеличение количества денежных средств, используемых в местной экономике. Однако второстепенная задача может быть связана с сектором ВСГ, например рытье выгребных ям или мероприятиями по очистке окружающей среды.

В настоящее время многие организации активно работают над устранением фактических проблем и над разработкой рекомендаций для определения возможностей и ограничений использования ДВП в работе сектора ВСГ, а также методов ее оптимального применения для достижения позитивных результатов в сфере ВСГ и поиска передовых практических решений. Например, Международное объединение организации ВСГ в настоящее время работает над сопоставлением фактических данных ДВП по результатам работы сферы ВСГ в рамках более широкого исследования рыночных программ для ВСГ в чрезвычайных ситуациях. Все задокументированные данные Международного объединения организации ВСГ размещены в разделе «Материалы для чтения» в конце этого документа.

Примеры использования ДВП для оценки результатов мероприятий Красного Креста и Красного Полумесяца в сфере ВСГ

Тип помощи	Год	Сопутствующие факторы	Страна	Метод
Раздача гигиенических наборов	2018	Лагерь беженцев	Ливан	Электронный ваучер
Сооружение общественных уборных	2018	Конфликт	Мьянма	Условный Денежный Перевод
Сооружение общественных уборных	2018	Устранение последствий землетрясения	Непал	Условный Денежный Перевод
Разработка проекта коммунального питьевого водоснабжения	2018	Устранение последствий землетрясения	Непал	Условный Денежный Перевод
Сооружение общественных уборных	2018	Принимающее сообщество	Бангладеш	Условный Денежный Перевод

Как другие гуманитарные организации используют ДВП для оценки результатов в сфере ВСГ

Тип помощи	Год	Сопутствующие факторы	Страна	Метод
Доступ к гигиеническим наборам	2010	Землетрясение	Гаити	Ваучер
Строительство уборных в домашних хозяйствах	2016	Конфликт	Демократическая Республика Конго	Условный Денежный Перевод
Услуги по расчистке грунта	2017	Конфликт	Ливан	Ваучер
Комплекты для очистки и хранения воды	2010	Наводнение	Бенин	Ваучер
Ремонт и восстановление водопроводной сети	2012	Тайфун	Филиппины	Оплата труда
Обеспечение доступа к воде посредством продавцов воды (небольшие магазины)	2015	Конфликт	ЦАР	Ваучер



Как можно применять ДВП в сфере водоснабжения, санитарии и гигиены? На примере Общества Красного Креста Мьянмы

По опыту программы «Средства на покупку уборных» (Программа по повышению устойчивости сообщества в борьбе с негативными последствиями неблагоприятных ситуаций) в штате Ракхайн, Мьянма, были выявлены следующие ключевые моменты. Помощь в сфере ВСГ в рамках Программы по повышению устойчивости сообщества состояла из таких программных мероприятий, как изменение стиля поведения посредством PHAST (Программа трансформации гигиены и санитарии с активным участием общественности), повышение осведомленности о здоровье с акцентом на вопросы водоснабжения и санитарно-гигиенических мер, а также наращивание потенциала таких общественных институтов, как комитеты, женские группы и волонтеры в сообществах по аспектам, связанным с ВСГ. Тем не менее необходимость строительства уборных была особо выделена в Планах действий сообщества в качестве приоритетной задачи. Сообщества также получили стимул использовать ДВП.

Почему была использована ДВП?

Сообщества сами подчеркнули необходимость строительства туалетов, и их привлекла идея, дающая им свободу и возможность принимать решения самостоятельно, которые предоставила им программа ДВП. Дизайн уборных был определен в ходе общественных обсуждений. Дизайн прошел процедуру оценки, и подходящие материалы имелись в наличии на местном рынке (около 100 долларов США).

Почему был использован Условный Денежный Перевод?

Денежные переводы с соблюдением условий были проведены двумя траншами, чтобы можно было отслеживать состояние уборных и обеспечивать соблюдение стандартов качества. Первый транш был предназначен для строительства бетонных выгребных ям, и после завершения строительства в соответствии со стандартами был сделан второй транш на приобретение остальных строительных материалов для уборных. Средства были переданы в наличной форме («наличные в конвертах»). Кроме того, волонтеры регулярно наблюдали за строительством туалетов и помогали в их конструкции, поэтому не было случаев, когда домохозяйства не завершали запланированное строительство. По состоянию на июнь 2020 года в рамках этой программы ДВП было построено 2 267 туалетов.



Влияние программы «Средства на уборные»

В количественном выражении благодаря этой программе число домохозяйств, имеющих доступ к уборным, выросло примерно с 21 % до 58 %. Число людей, практикующих открытую дефекацию, сократилось с 90 % (до предоставления помощи) до 40 %. Обсуждения, проведенные с получателями помощи женского пола, показали, что они чувствуют себя более достойно и в большей безопасности благодаря оказанной помощи и что их социальный статус изменился в лучшую сторону.

Возможные риски и проблемы и меры по смягчению их последствий (в отношении денежной помощи):

Сообщество должно быть абсолютно вовлеченным, это относится к любым программам ВСГ.

Возможные опасения по поводу качества строительства были частично устранены за счет использования денежных переводов с соблюдением условий, а именно, что второй транш был проведен только после удовлетворительного завершения первого этапа.

Предыдущий опыт НО по использованию ДВП стал стимулом, но Национальные общества раньше не использовали ДВП для целей ВСГ, следовательно, им потребовалась дополнительная поддержка и обучение.





Ресурсы и ссылки

Веб-сайты

Центр денежной помощи Cash Hub На сайте размещены подробные материалы по всем аспектам ДВП. Доступна консультация относительно специфики Covid 19. Эксперты Службы поддержки Центра денежной помощи Cash Hub всегда готовы ответить на вопросы.

Инструментарий денежной помощи в чрезвычайных ситуациях Инструментарий денежной помощи в чрезвычайных ситуациях был разработан Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца, чтобы обеспечить сотрудникам и волонтерам свободный доступ к инструментам, практическим рекомендациям и минимальным стандартам.

Как денежная и ваучерная помощь используется в секторе ВСГ? Конкретная помощь и рекомендации по предоставлению ДВП в секторе ВСГ. На веб-сайте CaLP (Партнерство по обучению операциям с денежными средствами) есть множество ресурсов для реализации денежных программ.

Международное объединение организации **ВСГ (Техническая рабочая группа по вопросам денежной помощи)**

Обучение

Обучение от объединения ВСГ: **Программирование на основе рынков (РП) в секторе ВСГ в чрезвычайных ситуациях**

Онлайн-тренинг **CaLP по основным концепциям ДВП**

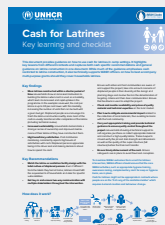
Онлайн-тренинг МФКК — **Введение в программы денежных переводов:** (доступ можно получить только после регистрации, но зарегистрироваться очень просто!)

Материалы для чтения



Руководство по программированию на основе рынков для гуманитарных специалистов-практиков в секторе ВСГ

Пошаговая инструкция по реализации рыночных программ для сектора ВСГ. Важная информация при подготовке РП для ВСГ.



Программа «Средства на уборные»: основные выводы и перечень проверок

Документ представляет собой руководство по использованию денежной помощи для строительства уборных в лагере. В нем представлены как конкретные рекомендации по использованию денежной помощи, так и общие указания по строительству уборных.

Также в нем даны технические рекомендации сотрудникам сферы ВСГ по оптимальному сопровождению многоцелевых грантов, если они предназначены для строительства туалетов в домашних хозяйствах.



Денежная помощь для программ в сфере ВСГ в лагерях беженцев (Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев)

Пошаговая инструкция по реализации рыночных программ для сектора ВСГ в лагерях беженцев.

Хороший обзор ранее реализованных программ.

Важная информация при подготовке РП для ВСГ в лагерях беженцев.



Фактические данные о денежной помощи и рынках в чрезвычайных ситуациях в секторе ВСГ, краткое изложение выводов

- **Фактические данные по сектору водоснабжения**
- **Фактические данные по санитарному сектору**
- **Фактические данные по сектору гигиены**
- **Фактические данные по использованию многоцелевых денежных переводов для достижения позитивных результатов в сфере ВСГ**
- **Создание базы достоверной информации для сопоставления фактических данных в сфере ВСГ**



Основополагающие принципы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца



Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФККиКП) — крупнейшая в мире гуманитарная сеть, в которую входят 192 Национальных общества Красного Креста и Красного Полумесяца и около 14 миллионов волонтеров. Наши волонтеры присутствуют в сообществах до, во время и после кризиса или стихийного бедствия. Мы работаем в самых труднодоступных местах и сложных условиях в мире, спасая жизни и продвигая идеи человеческого достоинства. Мы оказываем поддержку сообществам, чтобы они стали более крепкими и жизнеспособными, чтобы люди здесь могли вести безопасный и здоровый образ жизни и иметь возможности для процветания.

Гуманность

Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца появилось как результат стремления оказывать помощь без какой-либо дискриминации раненым на поле боя и прилагает усилия по предотвращению и облегчению человеческих страданий как на международном, так и на национальном уровне, независимо от местоположения. Его цель заключается в защите жизни и здоровья и обеспечении уважения к человеческой личности. Движение способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами.

Беспристрастность

Мы исключаем дискриминацию по признаку национальности, расы, класса, религиозных или политических убеждений. Движение стремится облегчать страдания людей, руководствуясь исключительно их потребностями, и отдавать приоритет тем, кто больше всего в этом нуждается.

Нейтральность

В связи с концепцией гарантии всеобщего доверия, Движение не может принимать чью-либо сторону в военных действиях или участвовать в каких-либо разногласиях политического, расового, религиозного или идеологического характера.

Независимость

Это независимое Движение. Национальные общества, оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны, тем не менее, всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Красного Креста.

Добровольность

Это добровольное движение по оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях, которое никоим образом не руководствуется стремлением к получению материальной выгоды.

Единство

В любой стране может быть только одно Общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.

Универсальность

Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца, в котором все общества имеют равный статус и равные обязанности и обязательства по оказанию помощи друг другу, представлено во всем мире.

© Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 2021 год

Любую часть этой публикации можно цитировать, копировать, переводить на другие языки или адаптировать в соответствии с потребностями на местах без предварительного разрешения Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца при условии конкретного указания источника.

Настоящий документ подготовлен членами Технической рабочей группы по оказанию денежной и ваучерной помощи и мероприятиям в сфере водоснабжения, санитарии и гигиены.

Веб-сайт - [ДЕНЕЖНАЯ И ВАУЧЕРНАЯ ПОМОЩЬ И МЕРОПРИЯТИЯ В СФЕРЕ ВСГ, Техническая рабочая группа](#)

Контактная информация: отправьте сообщение, используя данную форму [Контакт/Часто задаваемые вопросы](#).