

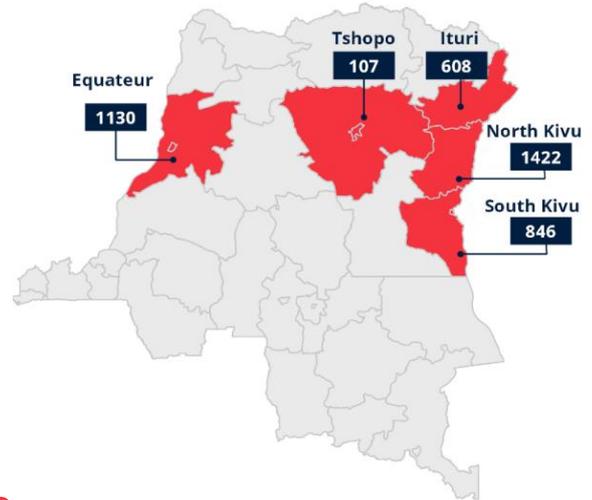
# UTILISATION DE REDROSE POUR LE PAIEMENT DES VOLONTAIRES EN RDC



## Contexte

L'opération Ebola a attaqué la deuxième plus grande épidémie de la MVE au monde dans une zone de conflit actif avec des zones difficiles d'accès en raison du manque de routes ou de la présence des groupes armés et des zones non couvertes par le réseau téléphonique. L'un des principaux défis rencontrés par l'opération était le paiement de 1000+ volontaires mobilisés chaque semaine dans 41 branches dans des endroits éloignés et d'accès difficile. Le module Cash for Work de RedRose a été testé avec succès, marquant un changement important dans le processus de paiement des volontaires en RDC. Le système a ensuite été utilisé dans 2 nouvelles épidémies d'Ebola ainsi que 2 opérations d'inondation.

# Volontaires enregistrés par province



**4,113**

Volontaires enregistrés

**41**

Bases et sous bases

**5**

Opérations

**\$1,001,800**

De per diem (gérés dans le système)

## Défis de la méthode papier

- ❗ Risque d'existence des volontaires "fictifs" et des fausses demandes de paiement
- ❗ Difficulté de vérification des présences des volontaires avec les signatures dans la fiche de présence
- ❗ Le problème de transport et de traitement crée des longs délais de paiement et des arriérés
- ❗ Risque élevé de fraude en raison d'une longue chaîne de manipulation de documents
- ❗ Risque élevé des tensions et d'insécurité liés au retard du paiement des volontaires

## Solution Red Rose

- ✅ L'enregistrement biométrique des volontaires réduit le risque des volontaires fictifs
- ✅ Les informations sur les présences sont obtenues en temps réel dans le système, permettant la planification et le suivi
- ✅ Les rapports de paiement sont créés automatiquement et validés dans le système puis exportés directement du système
- ✅ Systèmes de contrôle efficaces en place pour modifier des quantités d'informations des volontaires grâce aux registres du système
- ✅ La rapidité et la régularité des paiements ont considérablement augmenté, améliorant le service aux volontaires

## Processus



### Enregistrement

Les détails des volontaires et leurs biométries sont enregistrés sur le terrain



### Planification

Les jours de prestation des volontaires sont planifiés pour le mois et saisis dans le système



### Pointage

Le pointage journalier au début et à la fin du travail en utilisant les scanners d'empreintes digitales et des téléphones



### Suivi et approbation

Suivi des jours prestés, création et approbation des demandes de paiement



### Paiement

Transfert d'argent aux volontaires via la plateforme Orange money