Дорожная карта по вопросам обеспечения готовности

## Введение

Подготовка к осуществлению программ должна способствовать повышению оперативный готовности в целях обеспечения своевременного и полномасштабного экстренного реагирования. При условии хорошей подготовки программы денежных переводов могут осуществляться быстро и в широких масштабах. Если вы уже разработали общие планы по обеспечению готовности, а также планы готовности на случай ЧС, необходимо удостовериться, что в этих планах учтены программы денежных переводов (ПДП).

*Руководящими указаниями по организации ПДП и их подготовке*, разработанными Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение), предлагается трехступенчатый процесс разработки Плана действий и стратегии по обеспечению готовности к осуществлению ПДП. Методические материалы по вопросам предоставления наличных денежных средств в условиях ЧС содержат описания ряда инструментов для поддержки трех перелагаемых этапов:

**Этап 1.** Подготовка и анализ

**Этап 2.** Разработка и реализация

**Этап 3.** Анализ, обучение и совершенствование

Для каждого этапа разработана дорожная карта с краткими руководящими указаниями, минимальными стандартами, описанием промежуточных шагов и существующих инструментов. Предлагаемые шаги и инструменты могут быть адаптированы для использования разными организациями в разных условиях. При адаптации инструментов к конкретным условиям и потребностям рекомендуется воспользоваться подробными инструкциями по обеспечению готовности из предлагаемых справочных документов, которые можно найти как в основных так и в справочных разделах методических указаний. Для каждого этапа предлагаются минимальные стандарты, позволяющие специалистам-практикам понять, какие аспекты следует обязательно учитывать в своей работе.

## МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

* ПДП должны быть интегрированы в стратегические планы, планы действий на случай ЧС и планы оперативного реагирования с учетом необходимых кадровых ресурсов, объемов финансирования системы мониторинга и оценки, а также систем мобилизации ресурсов.
* Различные подразделения, участвующие в потенциальных программах ПДП, и особенно департаменты логистики и финансов, должны сотрудничать друг с другом при планировании подготовительных этапов, популяризации таких программ и их реализации.
* Сбор и анализ вторичных данных должен осуществляться, в первую очередь, с целью определения общей картины ситуации и проведения анализа исходной ситуации.
* Среди возможных сценариев необходимо разработать, по меньшей мере, сценарий наихудшего развития событий, основываясь на результатах анализа исходной ситуации, и включить в него предварительное описание потенциальных вариантов реагирования.
* При проведении анализа ситуации до наступления бедствия необходимо оценить основные заинтересованные стороны, состояние рынков, потенциал поставщиков услуг, возможности доступа и предпочтения членов сообществ, а также риски, связанные с потенциальным осуществлением ПДП.
* Необходимо также провести анализ рентабельности раздачи наличных денежных средств на основании результатов анализа исходной ситуации и, в первую очередь, предпочтений бенефициаров, потенциала рынка и поставщиков услуг, чтобы выявить практические возможности и механизмы для осуществления операций реагирования, которые в наибольшей степени подходят для реагирования на разработанные сценарии.
* Необходимо также провести самооценку с участием лиц, ответственных за принятие решений из ключевых департаментов для выявления пробелов в организационном потенциале для своевременного осуществления ПДП в необходимом масштабе.
* Нужно сформировать техническую рабочую группу по ПДП под руководством координационного центра ПДП для надзора за разработкой и реализацией Плана действий по вопросам готовности, а также осуществления мониторинга.
* План действий по вопросам готовности должен ежегодно обновляться, иметь продуманный бюджет, четкую схему финансирования и четко прописанные виды деятельности с указанием планируемых краткосрочных результатов.
* Необходимо согласовать, широко распространить и периодически пересматривать стандартные оперативные процедуры ПДП, а также иные системы и процедуры.
* Необходимо организовать учения или пилотные программы для проверки оперативной готовности по ПДП и периодически проводить их снова.
* Должны быть введены в действие внутренние и внешние координационные механизмы по ПДП.
* ПДП должны быть учтены при составлении планов и стратегий информационного взаимодействия.
* Необходимо документировать опыт, накопленный в рамках осуществления операций реагирования и на основании полученных знаний совершенствовать процедуры и инструменты, по мере необходимости.

## ЭТАП 1. ПОДГОТОВКА И АНАЛИЗ

Этап 1 посвящен вопросам проведения анализа ситуации на основании вторичных данных, разработке и анализу сценариев, документированию информации об исходной ситуации и выявлению пробелов в области готовности к осуществлению ПДП посредством самооценки.

Вторичные данные дают отправную точку, которая позволяет определить масштаб будущего бедствия. Они также позволяют получить информацию о том, по каким сценариям могут развиваться события. Документация по исходной ситуации будет зависеть от анализа условий работы и благоприятствующих условий: государственные программы и политики; потребности и возможности доступа сообществ и домохозяйств; использование наличных денежных средств и преимущества, которые дают программы ПДП; потенциал рынка и поставщиков услуг; а также риски, связанные с работой с наличными денежными средствами. Для восполнения соответствующих пробелов и получения ответов на более сложные вопросы необходимо собрать информацию из первых рук.

Разработка и анализ сценариев должны основываться на предположениях о том, как может произойти и развиваться бедствие вследствие реализации триггерных факторов или событий, таких как вооруженные конфликты, природные бедствия и т.д. Сценарий должен включать в себя следующую информацию: вероятность его реализации и потенциальный масштаб бедствия; триггерные факторы и предположения; потенциальные последствия; гуманитарные потребности, а также связанные с этим оперативные ограничения. В нем также должны быть предварительно определены потенциальные варианты экстренного реагирования (практические меры и механизмы) и их масштабы.

Анализ пробелов в области готовности должен производиться с участием чиновников, ответственных за принятие решений, в основных департаментах (управления действиями по борьбе с бедствиями, здравоохранения, логистики, финансов, отраслевого развития и т.д.) Привлечь данную категорию специалистов к диалогу можно посредством осуществления адвокационных усилий, которые необходимо начинать с самого начала подготовительного этапа. Это цели может послужить тематическая встреча с участием всех заинтересованных департаментов, призванная подготовить организацию к проведению анализа пробелов на этапе обеспечения готовности, пересмотреть свою оперативную готовность к осуществлению ПДП и выявить приоритетные области для развития.

## ЭТАП 2. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ

Этап 2посвящен разработке минимальных внутренних условий для обеспечения готовности к осуществлению ПДП, внедрению ПДП в основные направления работы и реализации плана действий по обеспечению готовности к осуществлению ПДП.

После того, как будет принято решение о повышении уровня готовности организации к осуществлению ПДП, должна быть сформирована координационная группа и техническая рабочая группа (ТРГ) по вопросам осуществления ПДП. Эти две группы должны работать сообща с целью разработки и согласования плана действий по обеспечению готовности к осуществлению ПДП, который может помочь организации укрепить свой потенциал в области своевременного и полномасштабного осуществления ПДП в условиях ЧС. План действий должен включать в себя: конкретные виды деятельности, краткосрочные результаты, индикаторы, распределение обязанностей, временные рамки и бюджет. ТРГ по осуществлению ПДП должна позаботиться о разработке эффективных стандартных оперативных процедур (СОП), а также о том, чтобы реализация ПДП была продумана на всех уровнях – кадрового обеспечения, финансирования, мониторинга, оценки и мобилизации ресурсов.

Реализация плана действий по обеспечению готовности должна подразумевать проведение учений и/или пилотных инициатив, которые позволят проверить оперативную готовность НО к осуществлению ПДП, оценить уровень намеченных краткосрочных результатов, а также их улучшить. Уровень реализации системы готовности к осуществлению ПДП на разных уровнях зависит от эффективности координации на внутреннем и внешнем уровне, включая координацию действий между различными сотрудниками и департаментами, между штаб-квартирой и филиалами, а также между местным НО, Движением, разными уровнями власти, другими гуманитарными организациями, финансовыми донорами и частным сектором. В итоге, все аспекты информационного взаимодействия, связанные с осуществлением ПДП, должны быть включены в общие стратеги и планы информационного взаимодействия.

## этап 3. АНАЛИЗ, обучение И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Этап 3посвящен вопросам оценки готовности к осуществлению ПДП, анализу эффективности ПДП, а также документированию и распространению знаний, полученных на основании уроков, извлеченных в процессе подготовки к осуществлению ПДП.

Координация усилий по созданию образовательной среды должна осуществляться координационной группой по ПДП и ТРГ, которые должны координировать усилия разных секторов и информировать руководство и партнеров Движения о ходе реализации Плана действий. Оценка процесса готовности к осуществлению ПДП должна позволить выявить основные достижения в реализации планов, задокументировать примеры передового опыта и разработать рекомендации по совершенствованию используемых механизмов и повышению уровня промежуточных результатов.

Анализ накопленного опыта и обучение должны осуществляться в рамках тренингов по ПДП. По завершении программ ПДП в рамках экстренного реагирования, необходимо провести внешнюю оценку, чтобы беспристрастно оценить все преимущества и недостатки процесса работы. Фактологические исследования, проведенные внешними наблюдателями – еще один интересный способ задокументировать примеры передового опыта по осуществлению программ ПДП. Такие исследования могут быть использованы для поддержки усилий по мобилизации ресурсов и развитию потенциала.

Важно задокументировать и распространить знания, накопленные в рамках подготовки и реализации программ ПДП, как внутри Движения, так и среди других организаций и сетей за его пределами. Распространение инструментов и предметных исследований, а также аудио-видео материалов могут стать важным вкладом в развитие гуманитарного сектора.

|  |
| --- |
| СПРАВОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫМеждународное движение Красного Креста и Красного Полумесяца – Руководящие указания по внедрению и подготовке программ ПДП Руководящие указания по оценке состояния рынков: Руководящие указания по оценке состояния рынков врамках цикла реализации проекта. [www.icrc.org/eng/assets/files/publications/icrc-002-4200.pdf](http://www.icrc.org/eng/assets/files/publications/icrc-002-4200.pdf)Информационное взаимодействие с бенефициарами и вопросы отчетности (МФОККиКП) [www.ifrc.org/PageFiles/94411/IFRC%20BCA%20Lesson%20Learned%20doc\_final.pdf](http://www.ifrc.org/PageFiles/94411/IFRC%20BCA%20Lesson%20Learned%20doc_final.pdf)  |