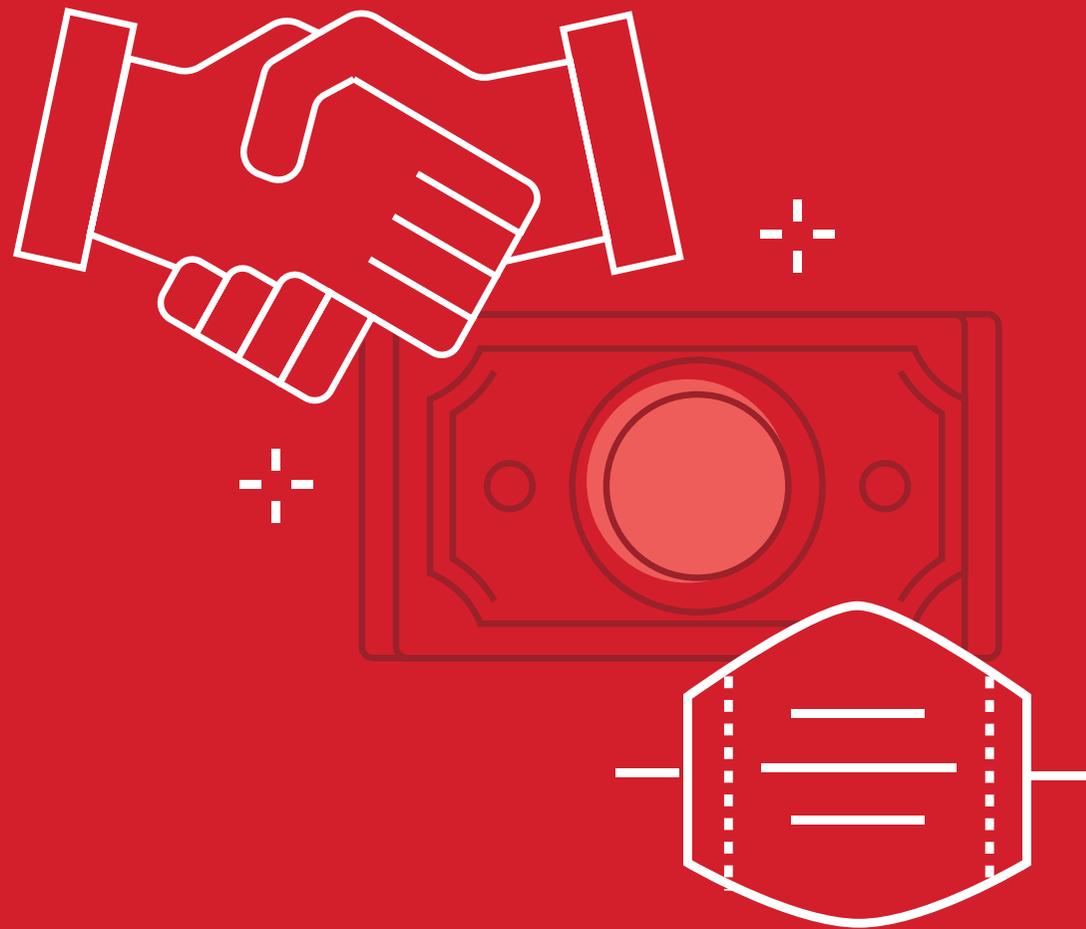


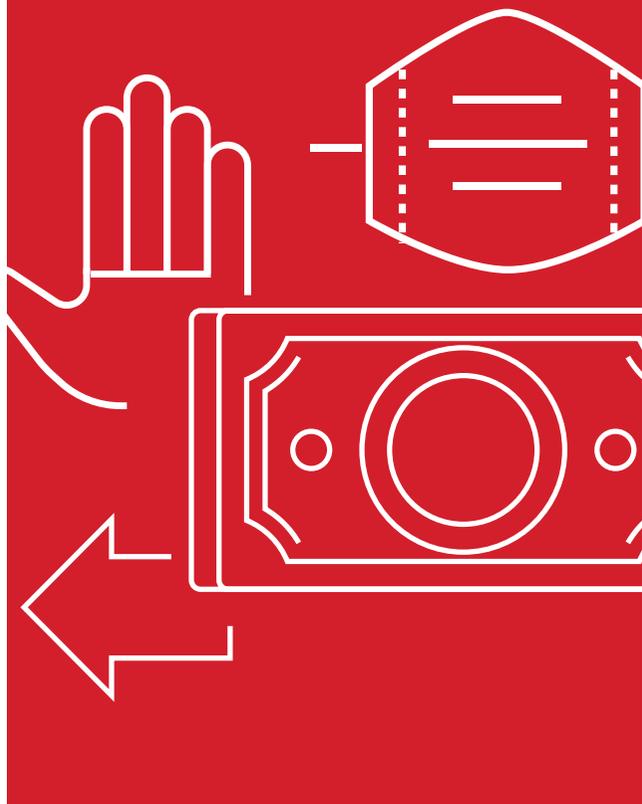
Guía para Sociedades Nacionales

**Trabajando en enfoques
colaborativos de TM
durante la COVID-19**



Guía para Sociedades Nacionales

Trabajando en enfoques colaborativos de TM durante la COVID-19



Antecedentes

La pandemia de la COVID-19 no solo está afectando a la salud de las personas de todo el mundo, sino que también está limitando su capacidad para satisfacer sus necesidades básicas y dañando su resiliencia económica. Habida cuenta de que se trata de un desastre de necesidades sin precedentes y que en muchos contextos se han aprobado restricciones de acceso y de movimientos, la asistencia mediante PTM se presenta como una modalidad más segura y eficiente que la ayuda en especie, allí donde las condiciones lo permitan. Trabajar en coordinación con otras agencias humanitarias, y utilizando enfoques y sistemas de transferencias monetarias (TM) colaborativos, puede ayudar a abordar cuestiones relacionadas con la gestión en remoto y la escasez de los recursos, especialmente las derivadas de esta crisis. Las Sociedades Nacionales ocupan una posición privilegiada para tomar parte en enfoques de TM colaborativos, tanto en su rol de apoyo a los gobiernos como de actores de respuesta local basada en las comunidades.

Los gobiernos de cada país han aprobado distintas limitaciones y medidas relativas a la COVID-19. De igual forma, cada país puede experimentar un nivel diferente de amenaza o de intensidad de la pandemia y de su impacto, en cada momento concreto. Por tal motivo, los contenidos de esta guía deben adaptarse en función del contexto local.

Esta guía acompaña a la **Guía para Sociedades Nacionales sobre Asistencia en forma de Transferencias Monetarias (PTM) sensible a la COVID-19 durante todo el Ciclo del Proyecto y a la Guía para Trabajar junto con los Gobiernos en PTM y de Protección Social.**

Todas las notas orientativas sobre la COVID-19 tienen asimismo como objeto su uso conjunto con las demás herramientas del Movimiento: la **Caja de Herramientas para PTE en emergencias**, las **Directrices para el análisis rápido de los mercados** y la **Guía para el análisis de los mercados**.

Esta guía no duplica las herramientas ni las guías existentes, sino que ofrece directrices sobre mensajes de defensa clave para las conversaciones con los gobiernos sobre las opciones de protección social y programas de transferencias monetarias durante la COVID-19.

¿A quién está destinada esta guía?

La presente guía tiene como objetivo que las Sociedades Nacionales (SN) comprendan las razones por las que tomar parte en enfoques colaborativos de TM puede resultar beneficioso durante la COVID-19, tanto para ampliar la concienciación sobre algunos de los modelos que están siendo utilizados por otros actores de PTM, como para poner de relieve fórmulas en las que las SN pueden colaborar con terceros durante la COVID-19. Participar en los enfoques de TM colaborativos puede resultar interesante para las SN con experiencia en PTM, así como para aquellas que tienen menos experiencia en esta materia, dependiendo del tipo de colaboración que se derive del enfoque y de las capacidades/requisitos de las distintas agencias involucradas. Los debates sobre la colaboración en torno a los PTM pueden tener lugar en el seno de los Grupos de Trabajo de PTM (CWG), en el marco de charlas mantenidas con donantes o conversaciones informales. Esta guía contiene consideraciones y más vínculos sobre colaboración en materia de PTM para abordar el tema con fundamento.

Guía para Sociedades Nacionales

Trabajando en enfoques colaborativos de TM durante la COVID-19



1

¿Por qué son importantes los PTM colaborativos durante la COVID-19?

Magnitud de la respuesta, acceso y recursos

- Las necesidades derivadas de la COVID-19 son muy elevadas y variadas, por lo que disponer de una programación flexible resulta básico. Trabajar en colaboración con otras agencias humanitarias, utilizando enfoques y sistemas de TM colaborativos, puede resultar **especialmente útil a la hora de ayudar a abordar aspectos relacionados con la gestión remota o con la escasez de los recursos**.
- El acceso a las zonas habituales de programación puede estar limitado, pero, a través de la colaboración, la **SN y otros actores pueden compartir distintas áreas geográficas, en función de su presencia operacional**.
- **Los PTM colaborativos a menudo comparten recursos**. Teniendo en cuenta que las capacidades durante la COVID-19 son muy limitadas, tal circunstancia constituye también una importante oportunidad de participación.
- De igual modo, colaborar puede significar conseguir la **capacidad necesaria para obtener un impacto mayor y a gran escala** en medio de esta pandemia global.

Magnitud de la respuesta, acceso y recursos

- Cuando una agencia está operativa mientras otras están sufriendo problemas derivados de la naturaleza de la crisis, de la limitación de sus capacidades o de la falta de tiempo para adaptar el programa, **colaborar con otros puede suponer la capacidad de prestar ayuda de forma más rápida y oportuna a quienes que más lo necesitan**.

Coste-eficiencia

- **Los PTM sensibles a la COVID-19 pueden tener un impacto en la ratio coste-eficiencia** (por ejemplo, la necesidad de cambiar los mecanismos de entrega, de suministrar nuevos productos, de establecer sistemas de recogida de datos de forma remota, etc.). **La colaboración con terceros puede ayudar a compartir costes**, pues la relación coste-eficiencia es una de las mayores ventajas de los enfoques colaborativos.

Reducción del riesgo de transmisión

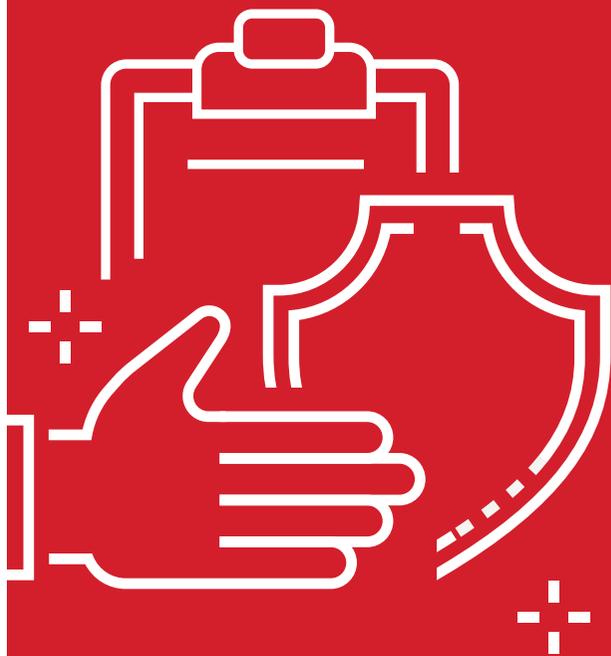
- **El uso de enfoques colaborativos es uno de los mecanismos que permite reducir el riesgo de transmisión cuando se lleva a cabo un PTM**. El hecho de que, a menudo, los actores compartan y diseñen sus distintos roles, responsabilidades y actividades puede ayudar a minimizar la exposición de cada agencia individual.

Innovaciones y sistemas de entrega novedosos

- En contextos de confinamiento total y limitaciones al movimiento, **pueden surgir sistemas alternativos de entrega (como entregas a domicilio o grupos de compras comunitarias)**. Dado que es posible que difieran de la modalidad/ opción de entrega de TM habitual de la SN, puede resultar apropiado colaborar con quienes gestionen estos sistemas, como autoridades locales, voluntariado u organizaciones comunitarias, u otros actores del sector privado.
- Además, la colaboración con terceros puede ofrecer **oportunidades de inversión en nuevos sistemas y tecnologías relevantes para la COVID-19**, como tecnologías de gestión remota de datos o mecanismos de entrega electrónicos. Consulte también la **Guía para Sociedades Nacionales “Trabajando con Proveedores de Servicios Financieros durante la COVID-19”**.

Guía para Sociedades Nacionales

Trabajando en enfoques colaborativos de TM durante la COVID-19



Vínculo con la Protección Social

- Como respuesta a la COVID-19, muchos gobiernos están adaptando o introduciendo nuevos programas de protección social con fines humanitarios. Puede haber oportunidades de armonización o coordinación con las redes de asistencia social gubernamentales, y, en general, con los sistemas de protección social. Debe promoverse y defenderse, de forma activa, el establecimiento de un vínculo entre el PTM y la protección social. Consulte también **Trabajando con gobiernos y PTM/Protección Social y hablando con su gobierno sobre programas sociales y de TM.**

Reducir la duplicidad, mejorar la coordinación

- En el contexto de limitación de recursos de la COVID-19, la necesidad de armonizar, coordinar e, incluso, de colaborar, resulta esencial a la hora de minimizar duplicidades y evitar el derroche que supone la concurrencia de múltiples actores en una misma zona. Además, las opciones de colaboración se traducen en una reducción de la presión sobre autoridades locales, comunidades y PSF, lo que redundará en un ahorro de tiempo para ellos.

Fomento y defensa colaborativa

- Colaborar significa, con frecuencia, que las agencias tienen capacidad de alcanzar acuerdos más ventajosos con el sector privado, por ejemplo, consiguiendo mejores tarifas de los PSF.

2

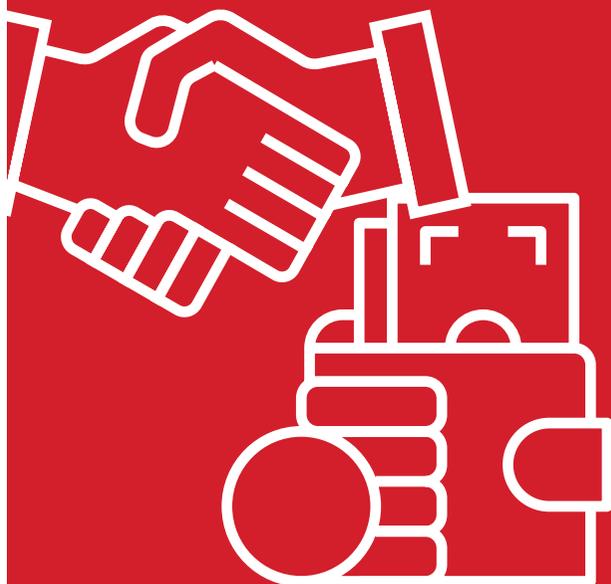
Rol único de las Sociedades Nacionales y del Movimiento

Las SN se encuentran en una posición privilegiada para interactuar en enfoques de TM colaborativos:

- **Complemento para los gobiernos** - esto puede significar que la SN puede conseguir la aprobación del PTM de forma más rápida, o llegar a aquellos lugares a los que otras agencias no pueden por limitaciones de seguridad, de acceso o de sensibilidades políticas.
- **Experiencia en PTM** - El Movimiento, respetado y experimentado en materia de PTM, ejerce un liderazgo global, por lo que está bien posicionado y preparado para prestar asistencia en forma de PTM en múltiples contextos y regiones.
- **Redes locales y organizaciones comunitarias de base** – a través de sus sedes y de su red de voluntariado, la SN es capaz de garantizar tanto que los actores locales están dirigiendo la respuesta, como que las comunidades están comprometiéndose y participando.
- **Preparación de la SN en materia de TM** – Las SN tienen una larga presencia en la práctica totalidad de los países: allí donde una SN ha llevado a cabo un trabajo de preparación en materia de TM, es posible que esté bien posicionada y “preparada para el PTM” en lo que respecta a sistemas, capacidades, procesos y herramientas, lo que la convierte en una buena elección como posible una contraparte potencial con la que colaborar.

Guía para Sociedades Nacionales

Trabajando en enfoques colaborativos de TM durante la COVID-19



3

¿Cómo puede una SN participar en un enfoque colaborativo de TM?

Antes de la COVID-19, existían una serie de modelos de colaboración/operativos y enfoques de plataformas comunes que eran utilizados por múltiples actores para la obtención de beneficios, tales como una mejor eficiencia del PTM, el compartir recursos o capacidades o el conseguir un mayor impacto y una mayor trascendencia. Algunos ejemplos de las iniciativas del Movimiento son la Plataforma Conjunta de PTM de la Cruz Roja de las Islas Vírgenes Británicas (BVI) y la Red de Seguridad Social de Emergencia (ESSN) de Turquía.

- Las formas de colaboración durante la COVID-19 pueden ser **formales** (por ejemplo, mediante un **modelo de PTM colaborativo** que cuenta con su acuerdo propio y, a menudo, con una estructura gubernamental); o bien, pueden tratarse de **acuerdos más informales** basados en la **distribución de funciones, aptitudes/recursos, o en el uso de marcos armonizados**, tales como la fijación de objetivos.
- Toda decisión tendente a colaborar con otros actores de PTM ha de estar contextualizada y deberá valorarse en la fase de preparación, de análisis de la respuesta o de configuración del PTM. Normalmente, cuanto antes mejor, de modo que puedan formalizarse o ponerse en marcha acuerdos compartidos cuando sea necesario.
- Informarse sobre si otras agencias están aplicando enfoques de TM colaborativos. Esto puede llevarse a cabo a través del Grupo de Trabajo Técnico del PTM, cuando exista; o mediante conversaciones con donantes. ECHO y DFID favorecen los enfoques de TM colaborativos a menudo.
- Averiguar si existe la necesidad de combinar esfuerzos, con una o más agencias, para un objetivo o una meta común, ya sea trabajando con agencias de la misma zona o de otros lugares.
- Como mínimo, mantener conversaciones sobre el trabajo de los demás (especialmente aquellos que compartan donante) y estudiar oportunidades de apoyo mutuo para un bien común. En muchas emergencias, esta es la forma en que comienza la colaboración en un PTM.
- Valorar las siguientes funciones en términos de colaboración en materia de PTM durante la COVID-19:
 - **Entrega:** ¿Alguna agencia (o la SN) ha tomado una ventaja inicial en un acuerdo con los PSF, mientras otras están experimentando retrasos significativos? ¿Existe algún interés en utilizar un contrato común o, al menos, para compartir PSF/información de evaluación?
 - **Programación:** ¿Mantiene la SN buenas relaciones y acceso a las comunidades, y puede liderar los componentes no relacionados con la entrega en el ciclo del proyecto (como evaluación, establecimiento de objetivos, registro, comunicación y monitoreo de la distribución)?
 - **Operativo:** ¿Cómo han afectado el acceso y las necesidades de gestión en remoto a la operatividad de la SN, o de los demás? ¿Existe la necesidad de compartir entre agencias algunos aspectos de la configuración operativa y de RR. HH., tales como espacios de oficina, logística (por ejemplo, vehículos) o personal?

Guía para Sociedades Nacionales

Trabajando en enfoques colaborativos de TM durante la COVID-19



Modelos formales de PTM colaborativos

- **Modelo de entrega única** - es aquel en que todas las agencias utilizan el mismo mecanismo de entrega, siendo una sola la que contrata con el PSF. Una agencia será la responsable de la entrega de TM; las demás, compartirán las funciones del PTM distintas de la entrega, como evaluación, fijación de objetivos, registro, comunicación y supervisión de la distribución. Adicionalmente, los aspectos operativos también pueden compartirse, como por ejemplo un miembro senior del personal. Consulte la **Guía ECHO** para más información sobre la entrega única de TM.
- **Modelo de entrega múltiple** - es aquel en que las agencias pueden utilizar al mismo PSF, pero contratado de forma independiente. La colaboración se produce a través de la optimización o armonización de otras funciones de TM programáticas u operativas. Pueden asignarse a cada agencia distintas zonas geográficas; o bien, puede existir un responsable de agencias distinto para las diferentes funciones del programa (por ejemplo, uno para el análisis del mercado a lo largo de todo el programa, otro para la participación comunitaria, otro para el M&E).

Tipos de acuerdos para modelos de PTM colaborativos

- **Consortio** - un modelo colaborativo entre agencias con un donante común que, en general, ofrece financiación a través de la agencia que lidera el consorcio, que a menudo es también la que se encarga de la dirección.
- **Alianza** - una forma más flexible de colaboración, que lleva consigo relaciones semiformales y, con frecuencia, flujos de financiación separados. La colaboración en una alianza se centra más en la distribución y armonización de herramientas o, para el beneficio de la colectividad.

Otros enfoques de TM colaborativos

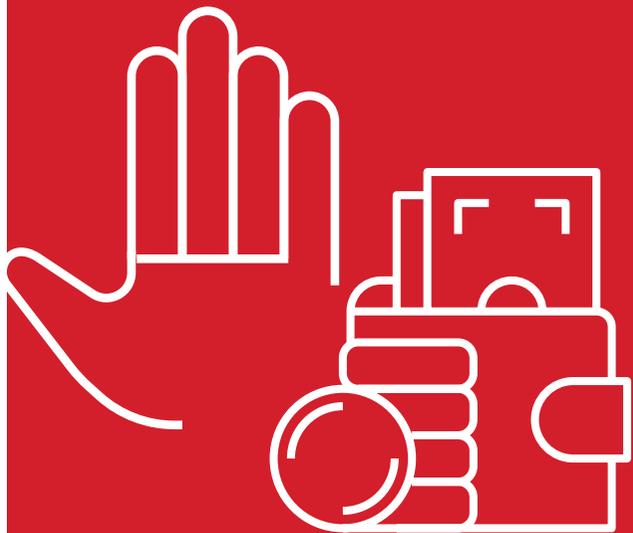
- Incluso si una SN decide no colaborar formalmente o celebrar un acuerdo/contrato con otros actores, existen otros muchos mecanismos de colaboración, o simplemente de coordinación de las TM, que también pueden resultar útiles durante la COVID-19. En todo caso, consulte al Grupo de Trabajo Técnico del PTM como primer recurso.

Valore lo siguiente:

- ¿Existe la opción de llevar a cabo una **evaluación conjunta del PTM y un análisis conjunto de la viabilidad de la TM?** ¿Pueden realizarse evaluaciones o análisis de mercado compartidos, como, por ejemplo, utilizando la RAM o la MAG? ¿Un monitoreo de precios conjunto? Dada la necesidad de trabajar en remoto, esto puede resultar útil para agencias que no tengan acceso a determinadas zonas.
- ¿Tiene una agencia o la SN un **sólido marco de fijación de objetivos** que pueda ser objeto de armonización entre las agencias? La COVID-19 puede afectar al acceso a comunidades concretas a la hora de determinar los criterios de selección, por lo que la armonización en el establecimiento de criterios puede resultar útil.
- ¿En qué medida ha afectado el acceso a la capacidad de participación con las comunidades para la comunicación y la rendición de cuentas en relación con el PTM? ¿Puede la SN, a través de su red de sedes y voluntarios/as, ofrecer un **enfoque común de la Participación Comunitaria y de la rendición de cuentas a la comunidad?**
- Incluso aunque la opción de un modelo único o múltiple, como un consorcio, no sea posible, valore otras formas de **trabajar colectivamente con los PSF**.
 - La COVID-19 puede haber afectado a las capacidades, a los servicios ofrecidos y al funcionamiento de los PSF. Para una SN, el tiempo que exige la contratación de un PSF puede llegar en ocasiones a las 8 -12 semanas. En consecuencia, **compartir información** sobre los PSF puede resultar de especial importancia, siempre que haya voluntad de colaborar.
 - Contribuir a y/o fomentar cualquier **mapeo y análisis colaborativo de los PSF**.
 - **Coordinarse es vital a la hora de facilitar las conversaciones con el sector privado** en cualquier emergencia, y, particularmente, en el marco de la COVID-19.

Guía para Sociedades Nacionales

Trabajando en enfoques colaborativos de TM durante la COVID-19



- ¿Está la SN bien posicionada para configurar y **liderar o coliderar un Grupo de Trabajo Técnico del PTM a nivel de país**, cuando no exista ya uno? Como mínimo, el personal de PTM de la SN deberá asistir a los Grupos de Trabajo de TM en cada contexto, para una mejor coordinación.
- Valorar las **opciones de defensa conjunta**, especialmente con gobiernos, sobre la importancia de **los PTM y de la protección social**; y con el sector privado, en relación con el **efectivo electrónico**, que está demostrando ser un mecanismo más eficaz a la hora de reducir los riesgos de transmisión durante la COVID-19. Consulte también la **Defensa de la Prestación de Asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en respuesta a la COVID-19**.

Enlaces de interés

- [Red Colaborativa TM \(CCD\)](#)
- [Evaluación de la Plataforma Conjunta de PTM de la Cruz Roja de las Islas Vírgenes Británicas y estudio de caso](#)