Список контрольных вопросов для проведения интервью по исходной ситуации

## Список контрольных вопросов по исходной ситуации для гуманитарных организаций

Проводя опрос гуманитарных организаций на подготовительном этапе, необходимо собрать информацию, касающуюся работы с наличными денежными средствами. Необходимо изучить:

1. Политики и программы социальной помощи,
2. Предыдущие операции гуманитарного реагирования, и особенно те, которые были связаны с предоставлением наличных денежных средств,
3. Планы готовности к осуществлению ПДП, разработанные другими организациями.

Ниже приведен список вопросов, которые можно использовать или адаптировать к местным условиям, чтобы обеспечить должное внимание к вопросам предоставления наличных денежных средств при проведении анализа исходной ситуации.

### Предыдущие операции гуманитарного реагирования

* Удалось ли вам извлечь какие-либо полезные уроки по итогам осуществления предыдущих операций гуманитарного реагирования в отношении целесообразности и эффективности различных вариантов перевода денежных средств?
* Есть ли у вас опыт работы с местными поставщиками финансовых услуг, включая организации, осуществляющие электронные банковские переводы? Не могли бы вы, пожалуйста, поделиться накопленным опытом?
* Исходя из вашего опыта, есть ли какие-либо культурные проблемы/предпочтения, связанные с информационным взаимодействием и отчетностью (типы коммуникационных устройств, язык, и т.д.)?

### Реагирование на потенциальную чрезвычайную ситуацию (сценарий)

* Что планируют делать ваша и другие организации, чтобы удовлетворить потребности населения в случае наступления чрезвычайной ситуации?
* Какие практические варианты осуществления переводов и механизмы раздачи денежных средств будут рассматриваться?
* Проверочные вопросы:
* Сможет ли рынок предоставить товары/услуги по приемлемым ценам? Каковы могут быть потенциальные проблемы/сложности?
* Есть ли у населения какие-либо предпочтения в отношении каких-либо практических мер/механизмов реагирования?
* Существуют ли какие-либо оценки потребностей домохозяйств в продовольствии, непродовольственных товарах и средствах к существованию в денежном выражении?

### Риски

* Какие риски могут быт связаны с потенциальными программами по предоставлению наличных денежных средств?
* Примите во внимание такие аспекты, как социальная напряженность, безопасность, гендерный фактор, защита пожилых людей, детей и представителей меньшинств.
* Учтите также то, какие государственные политики могут стать препятствием для осуществления программ по предоставлению наличных денежных средств.
* Что говорит на этот счет национальное законодательство по защите личных данных и частной жизни?

### Политики в области оказания социальной помощи и координация действий

* Каковы стратегии и политики оказания социальной помощи, введенные в действия властями?
* Какие основные заинтересованные стороны участвуют в процессе (министерства, отдельные организации, финансовые доноры, ООН)?
* Существуют ли какие-либо механизмы координации усилий по предоставлению наличных денежных средств (органы государственной власти, кластеры ООН, технические группы, и т.д.)?

### Программы социальной помощи

* Каковы программы социальной помощи, осуществляемые властями и другими заинтересованными сторонами?
* Как они работают? (выбор целевых групп, регистрация, раздачи, мониторинг и т.д.?
* Считаете ли вы возможным использовать преимущества этих программ для предоставления гуманитарной помощи в случае ЧС (например, расширить программы социальной помощи или объединить программы гуманитарного реагирования с существующими программами)?

## СПИСОК КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ИСХОДНОЙ СИТУАЦИИ ДЛЯ МЕСтНЫХ ВЛАСТЕЙ

Проводя опрос гуманитарных организаций на подготовительном этапе, необходимо собрать информацию, касающуюся предоставления наличных денежных средств, которая позволит вам понять можно ли и каким образом соотнести потенциальные операции реагирования, подразумевающие предоставление наличных денежных средств, с политиками оказания социальной помощи и привести их в соответствие с существующими программами и практиками.

Ниже приводится список вопросов, которое можно использовать или адаптировать к местным условиям, чтобы обеспечить должное внимание вопросам предоставления наличных денежных средств при проведении анализа исходной ситуации.

### Правовая документация

* Есть ли у большинства людей удостоверяющие личность документы?
* Имеется ли какая-либо проблема, связанная с правовой документацией, которая может препятствовать регистрации и идентификации пострадавших групп населения? Существует ли какое-либо временное решение, которое может быть реализовано на данном этапе?

### Риски

* Существуют ли какие-либо риски в отношении потенциальных операций гуманитарного реагирования, и в особенности денежной помощи? Проанализируйте прошлые операции реагирования, приняв во внимание такие аспекты, как социальная напряженность, безопасность, гендерные проблемы, защита пожилых людей, детей и меньшинств.
* Что говорит национальное законодательство о защите личных данных и частной жизни?

### Стратегии и политики социальной помощи

* Какие стратегии и политики социальной помощи введены в действие государственными властями?
* Какие основные заинтересованные стороны участвуют в процессе (министерства, отдельные организации, финансовые доноры, ООН)?
* Какие существуют координационные механизмы?

### Программы социальной помощи

* Какие существуют программы социальной помощи?
* Какие группы населения охвачены, какая помощь и как часто предоставляется?
* Какие действуют системы регистрации, идентификации, раздачи и мониторинга?
* Какие поставщики услуг привлечены е участию, и какие технологии используются?
* Какие механизмы используются для информационного взаимодействия с сообществами и домохозяйствами и для отчетности перед ними (включая густо/мало населенные районы)?
* Существуют ли какие-либо культурные проблемы/предпочтения, связанные с информационными взаимодействием и отчетностью (типы коммуникационных устройств, язык и т.д.)?
* Возможно ли расширить существующие программы в целях реагирования на ЧС (рассмотрите потенциальные сценарии)?
* Есть ли у вас какие-либо рекомендации в отношении того, как наилучшим образом соотнести потенциальные операции гуманитарного реагирования с существующими программами социальной помощи?

## Шаблон АНКЕТЫ по вопросам предоставления наличных денежных средств для представителей сообществ

Ниже приводится список вопросов, которые помогут вам собрать информацию, связанную с предоставлением наличных денежных средств, в ходе проведения дискуссий в фокус-группах и интервью с основными информаторами на уровне сообществ. Следует выбрать вопросы, которые соотносятся с оперативной ситуацией, в которой вы работаете, адаптировать их и включить их в анкеты, разработанные для анализа исходной ситуации.

### Доступ к наличным денежным средствам и механизмы их раздачи

Цель данного раздела - понять, какие проблемы, связанные с доступом к наличным денежным средствам и контролем за их раздачей, существуют в сообществах и домохозяйствах.

* **Имеют ли все члены сообщества беспрепятственный доступ к наличным денежным средствам?**
* **Есть ли какие-либо различия в том, как разные социальные группы получают доступ к наличным денежным средствам?**
*Изучите такие аспекты как половая и этническая принадлежность, возраст, грамотность, финансовая состоятельность, и т.д.*
* **Кто, как правило, принимает решение, относительно использования наличных денежных средств в домохозяйствах?**

### Механизмы доступа к наличным денежным средствам

Цель данного раздела – выявить и расставить в приоритетном порядке формальные и неформальные механизмы, которые, как правило, использует сообщество для получения доступа к наличным денежным средствам. Это первый шаг на пути к выявлению поставщиков услуг, способных осуществлять денежные переводы, что будет сделано на более поздних этапах.

* **Каковы наиболее распространенные механизмы, которые используют члены сообщества для получения доступа к наличным денежным средствам?**
*Например, кооперативы, сберегательные группы, местные магазины, мобильные телефоны, банковские счета, банковские карты, агентства денежных переводов, почтовые отделения, и т.д.*
* **Расставьте в приоритетном порядке наиболее распространенные механизмы на основании их популярности среди уязвимых групп населения и, если возможно, определите, какой процент населения ими пользуется.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Место** | **Механизм** | **Поставщик услуг** | **Процент населения, использующий данный механизм****Все (100%), Многие (75%), Половина (50%), Некоторые (25%), Никто (0%)** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* **Что людям нравится и не нравится в этих механизмах?***Изучите такие аспекты, как физическая доступность, удобство для использования, безопасность, сервисные сборы, предоставляемые услуги и т.д.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Механизм** | **Нравится** | **Не нравится** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* **Сталкивается ли какая-либо из социальных групп с проблемами доступа к существующим механизмам? Если да, то какие группы и почему?**
* **Есть ли вероятность, что потенциальная ЧС (примите во внимание возможные сценарии) повлияет на доступ (физическая доступность, безопасность, сервисные сборы, и т.д.) к этим механизмам? Если да, то как и почему?**

*Изучите такие аспекты, как половая и этническая принадлежность, возраст, грамотность, финансовая состоятельность, и т.д.*

### Технология мобильных денежных переводов

Цель данного раздела заключается в изучении масштабов распространенности мобильных технологий в сообществах и их использовании. Данная информация необходима тогда, когда нужно принять решение в отношении использования мобильных технологий для перевода денежных средств и/или осуществления информационного взаимодействия с бенефициарами.

* **Какой процент населения (уязвимые группы) владеют/используют мобильные телефоны?***все (100%), многие (75 %), половина (50 %), некоторые (25 %), никто (0 %)*
* **Сталкивается какая-либо из уязвимы групп со сложностями в использовании мобильных телефонов (например, пожилые люди, неграмотные, женщины)? С какими сложностями они сталкиваются?**
* **Какой процент населения (уязвимые группы) могут использовать технологии мобильных денежных переводов (электронные платежи)?**
*все (100%), многие (75 %), половина (50 %), некоторые (25 %), никто (0 %)*
* **Сталкивается какая-либо из уязвимых групп со сложностями в переводе наличных денежных средств посредством использования мобильных технологий (например, пожилые люди, неграмотные, женщины)? С какими сложностями они сталкиваются?**

### Помощь

Цель данного раздела заключается в том, чтобы понять мнение сообщества о предыдущем опыте получения денежных переводов в рамках гуманитарных операций и узнать об их предпочтениях.

* **Получало ли сообщество когда-либо помощь в форме денежных переводов? Каковы были положительные и отрицательные аспекты такого рода помощи?***Поинтересуйтесь, кому предоставлялась денежная помощь – мужчинам или женщинам, и как это осуществлялось на практике. Поинтересуйтесь также, имели ли раздачи наличных денежных средств какие-либо последствия для существующих социальных и политических подразделений в сообществе.*
* **Если бы сообществам предстояло получать гуманитарную помощь, имело бы оно какие-либо предпочтения в отношении практической реализации таких программ/используемых механизмов? Почему?**