Шаблон отчета по итогам анализа исходной ситуации

Имея в распоряжении отчет об исходной ситуации, вы будете уверены, что вся информация собрана воедино и доступна по первому требованию. Отчет должен охватывать все аспекты подготовки ПДП и, прежде всего, те, которые необходимы для создания эффективных систем ПДП. Отчет об исходной ситуации станет основанием для разработки сценариев. Предлагаемый шаблон отчета разделен на 7 разделов: I) Краткая информация; II) Ситуационный анализ ПДП; III) Уровень готовность НО к осуществлению ПДП; IV) Потенциал Движения в области ПДП; V) Благоприятствующие условия для осуществления ПДП; VI) Анализ рисков, сопряженных с осуществлением ПДП; и VII) Общие выводы. Раздел III должен быть составлен на основании результатов самооценки и анализа слабых сторон (шаг 1.3).

### I. Краткая информация

Дата, место, НО и задействованные участники Движения:

Цель анализа исходной ситуации по ПДП

|  |
| --- |
| *Например:*   * Определить, является ли осуществление денежных переводов рентабельным вариантом реагирования для НО * Предоставить информацию об исходной ситуации для разработки сценариев, которые включают в себя чрезвычайные варианты реагирования с использованием ПДП * Определить приоритетные виды деятельности для подготовки ПДП, основываясь на текущей ситуации в стране |

### II. Ситуационный анализ ПДП

Описание условий работы

*Дайте краткое описание типов ЧС, в ответ на которые Движению, скорее всего, придется организовывать операции реагирования в данном регионе. Дайте краткое описание основных угроз и уязвимостей той группы населения, которая с наибольшей вероятностью станет целевой. Перечислите характеристики НО с высоким уровнем готовности, если это применимо.*

Данную информацию можно получить из обзора вторичных данных в документах НО и Движения по вопросам готовности и планирования на случай ЧС.

Краткое описание опыта Движения по осуществлению ПДП в данной стране

Обобщите опыт Движения по осуществлению ПДП в рассматриваемой стране, обозначив регионы и типы ПДП, а также даты их осуществления НО и всеми другими участниками Движения.

Данную информацию можно получить на основании обзора вторичных данных из документов НО и Движения, а также по итогам групповой встречи с основными заинтересованными сторонами, посвященной вопросам обобщения накопленного опыта работы в стране.

Краткий обзор работы организаций, не входящих в систему Красного Креста/ Красного Полумесяца, в области осуществления экстренных ПДП в рассматриваемой стране

Перечислите крупнейшие организации, не входящие в систему КК/КП, которые участвовали в ПДП в рассматриваемой стране, включая правительство, ООН, НПО и местные НПО, и если возможно кратко расскажите о том, где они осуществляли свои ПДП и в каких географических регионах они осуществляют свою деятельность в данный момент. Перечислите все действующие координационные механизмы для осуществления ПДП, такие как кластеры или государственные координационные механизмы.

Данную информацию можно получить из обзора вторичных данных в документах и на интернет-сайтах, рассказывающих о работе в условиях предыдущих ЧС, а также из интервью ключевых информаторов. Если в стране существует координационный механизм для осуществления ПДП, он может послужить отправной точкой для выявления внешних заинтересованных сторон по ПДП и регистрации их контактной информации.

### III. Уровень готовности НО к осуществлению ПДП

Национальное общество

*Опишите, какие условия внутри НО благоприятствуют осуществлению ПДП. Обобщите результаты самооценки и проведенных заседаний рабочих групп по вопросам готовности к осуществлению ПДП. Укажите, в какой степени ПДП включены в стратегические планы; планы готовности и планы действий на случай ЧС, а также укажите, существуют ли стандартные оперативные процедуры для ПДП. Кратко расскажите о том, какую роль при осуществлении ПДП играет логистика, а также финансовая/административная система.*

|  |
| --- |
| Данную информацию можно получить на основании результатов самооценки, а также по итогам встреч координационной группы по ПДП, на которых следует обсудить следующие вопросы: |
| 1. В какой степени имеется активная поддержка со стороны руководства НО? |
| 1. В какой степени имеется активная поддержка со стороны штаб-квартиры и отделений НО? |
| 1. Насколько серьезно вариант предоставления населению наличных денежных средств рассматривается как один из вариантов реагирования? |
| 1. Действуют ли для ПДП стандартизированные процедуры, включая разделение обязанностей для эффективного осуществления ПДП? |
| 1. В какой степени стандартизированные процедуры применяются на всех уровнях (штаб-квартира, отделения и филиалы)? |
| 1. В какой мере ПДП интегрированы в планы действий на случай ЧС? |
| 1. Какие предпочтения имеет НО в отношении различных практических механизмов осуществления денежных переводов и чем обусловлены эти предпочтения? |
| 1. Наблюдается ли отказ от каких-либо практических механизмов осуществления денежных переводов из-за политики правительства или НО? |

### IV. Потенциал Движения в области ПДП

Потенциал Движения

*Опишите потенциал Движения по осуществлению ПДП в рассматриваемой стране в целях реагирования на ЧС.*

|  |
| --- |
| Данную информацию можно получить по результатам дискуссии на групповых встречах с представителями департаментов логистики, информационных технологий, административного/финансового департамента, департаментов безопасности, кадров, правового и программного департаментов, чтобы оценить имеющийся потенциал на основе действующих систем и процедур. Обратите внимание, что это несколько отличается от институциональной поддержки и готовности, описанной в разделе II. Встречи по вопросам ПДП помогут определить потенциал для каждой выявленной практической меры и механизма перевода денежных средств, если будут получены ответы на следующие вопросы: |
| Кадровый потенциал, необходимый для реализации ПДП: |
| 1. Существует ли координационная группа по реализации ПДП? |
| 1. Распространяются ли знания о ПДП среди сотрудников НО? |
| 1. Насколько хорошо обучена достаточная масса сотрудников, чтобы осуществление программ ПДП стало эффективным? |
| Потенциал мобилизации ресурсов, необходимых для осуществления ПДП: |
| 1. Может ли НО эффективно организовать сбор средств для осуществления ПДП? |
| 1. Обладает ли НО техническими системами навыками, необходимыми для того, чтобы эффективно управлять бюджетами ПДП? |
| 1. Как можно на данном этапе оценить способность НО принимать взвешенные и рентабельные решения? |
| Оперативные возможности по реализации ПДП: |
| 1. Имеется ли у НО достаточная инфраструктура и оборудование для расширения программ ПДП? |
| 1. Имеется ли у НО эффективная технология для управления денежными переводами (регистрация и управление данными о бенефициарах; управление платежами)? |
| 1. Имеется ли у НО система мониторинга и оценки для регулирования разных процессов в рамках ПДП? |
| 1. Имеется ли у НО методологии для мобилизации и верификации бенефициаров, а также отслеживания их дальнейшей судьбы? |

### V. Благоприятствующие условия для осуществления ПДП

Государственные политики

*Перечислите государственные политики, которые могут повлиять на выбор практических механизмов осуществления ПДП. Опишите существующие политики и программы сетевой безопасности, чтобы понять, каким образом потенциальная операция реагирования, подразумевающая предоставление населению наличных денежных средств, может быть соотнесена с ними.*

Данные сведения могут быть получены на основании вторичных данных из предыдущих секторальных исследований и обзоров, а также с интернет-сайтов органов власти и из интервью с представителями местных властей.

Сообщества и домохозяйства

*Опишите особенности доступа сообществ и домохозяйств к наличным денежным средствам, способы их использования и их предпочтения в данном отношении. Определите и оцените в количественном выражении стоимость продовольственной и непродовольственной корзины, а также потребности в средствах существования у наиболее уязвимых домохозяйств.*

Данную информацию можно получить из вторичных источников - исследований о национальных расходах и доходах, обзоров уровня жизни и данных мониторинга рынков. Информация по вопросам доступа сообществ к наличным денежным средствам, их использования и существующих предпочтений может быть также напрямую получена в рамках дискуссий с представителями социальных групп и ключевыми информаторами. Стоимость типовой продовольственной и непродовольственной корзины можно узнать путем несложных подсчетов.

Поставщики услуг в области осуществления денежных переводов

*Опишите поставщиков услуг в области осуществления денежных переводов и механизмы работы с наличными, действующие в стране. Включите в этот список поставщиков финансовых услуг, таких как банки, компании, осуществляющие денежные переводы, почтовые отделения, компании, занимающиеся вопросами безопасности, сотовые операторы, используя данные департаментов программного развития, администрирования/финансов и логистики. Если возможно, перечислите все выявленные механизмы доставки и выплаты наличных денежных средств.*

Данную информацию можно получить из обзора вторичных данных и интервью ключевых информаторов с поставщиками услуг. Она может быть представлена в форме таблицы. Это позволит вам выявить различные существующие механизмы и их особенности. Полученные данные нужно обсудить на встрече по вопросам ПДП с основными заинтересованными сторонами, чтобы провести SWOT-анализ для каждого поставщика услуг и выявить все «за» и «против» в отношении сотрудничества с каждым из них.

Оценка и анализ рынка

*Опишите основные рыночные системы и крупнейших рыночных игроков, а также их возможности по поставкам разных товаров. Включите сюда описание доступа к рынкам тех групп населения, которые были выявлены в разделе II. Приведите также данные мониторинга цен на продовольственные и непродовольственные товары, которые входят в список предметов первой необходимости для пострадавших от бедствий или вооруженных конфликтов домохозяйств.*

Данную информацию можно получить по результатам применения инструмента MAG, который предлагает разные опросники и инструменты для сбора исходной информации по рынкам, мониторинга цен и разработки карт рынков. Анализ рынков должен преимущественно строиться вокруг продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости для уязвимых групп населения, которые могут столкнуться с угрозой бедствий или вооруженных конфликтов.

### VI. Анализ рисков, сопряженных с осуществлением ПДП

Опишите основные риски, связанные с условиями работы, программой и институциональными возможностями, которые уже были выявлены в связи с практическими механизмами осуществления ПДП. Анализ рисков станет важнейшей характеристикой цикла реализации программы, и для того, чтобы управлять этим процессом разработан целый ряд инструментов.

Данную информацию можно получить по результатам дискуссий в рамках групповых встреч с представителями департаментов логистики, администрирования/финансов, безопасности, информационных технологий, кадров, а также правового и программного департаментов, чтобы выявить риски, сопряженные с практическими механизмами реализации ПДП. Дорожная карта по анализу рисков поможет вам осуществить анализ рисков, а матрица рисков – оценить их серьезность. Во время встречи уделите достаточно времени тому, чтобы отделить вероятные к реализации риски, которые можно легко смягчить, от тех, что сложнее контролировать.

### VII. Общие выводы

*Дайте краткий обзор выводов, которые можно сделать на основании информации, собранной по разделам, описанным выше.*

*Предложите возможные дальнейшее шаги для повышения уровня готовности, основываясь на результатах самооценки и анализа пробелов в подготовке к экстренной реализации ПДП. Включите сюда информацию по дополнительным мерам обеспечения готовности, выявленным по следующим разделам:*

1. Системы обеспечения
2. Программные инструменты
3. Ресурсы и возможности
4. Информационное взаимодействие и координация.