Дорожная карта по вопросам оценки исходной ситуации

## ВВЕДЕНИЕ

Для того, чтобы раздача бенефициарам наличных денежных средств рассматривалась как один из потенциальных вариантов экстренного реагирования, необходимо в ходе оценки исходной ситуации проанализировать все связанные с этим аспекты. Материалы модуля, посвященного вопросам оценки исходной ситуации, помогут специалистам-практикам интегрировать различные аспекты работы с наличными денежными средствами в процессы и инструменты оценки ситуации в условиях ЧС. Полученные данные впоследствии лягут в основу анализа вариантов реагирования.

Различные шаги, предлагаемые в данном модуле, не имеют логической последовательности, и могут осуществляться одновременно. На каждом этапе предлагаются соответствующие инструменты и промежуточные результаты, многие из которых взаимосвязаны друг с другом. В частности, результаты оценки рынков и финансовой оценки будут во многом зависеть от информации, собранной на уровне сообществ.

Различные этапы и инструменты могут быть адаптированы к использованию разными организациями в самых разных условиях при проведении разных типов оценки. Первый этап направлен на поддержку усилий по планированию и подготовке к проведению оценки возможности использования раздач наличных денежных средств. Второй этап направлен на поддержку усилий по сбору информации на уровне пострадавших сообществ и домохозяйств. Третий этап направлен на поддержку усилий по проведению оперативной оценки рынков. Четвертый, и последний этап посвящен анализу имеющихся возможностей для осуществления вмешательств, подразумевающих раздачу наличных денежных средств, а также рисков, сопряженных с такого рода операциями реагирования.

При адаптации инструментов к местным условиям и потребностям следует обращаться к справочным документам, предложенным в рамках данного модуля и его подразделов.

## МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

* Информация, касающаяся работы с наличными денежными средствами, должна учитываться при проведении любой оценки ситуации в условиях ЧС.
* Разные департаменты, и особенно департаменты логистики и финансов должны участвовать в проведении оценки ситуации в условиях ЧС, в соответствии со стандартными оперативными процедурами (СОП).
* Решения о целесообразности безотлагательной раздачи наличных денежных средств после ЧС должно приниматься персоналом, обладающим техническим опытом и знаниями, и быть подтверждено последующими этапами оценки в рамках анализа вариантов реагирования.
* Информация, касающаяся работы с наличными денежными средствами, собранная на уровне сообщества и домохозяйств, должна включать в себя: оценку доступа к наличным денежным средствам, рынкам и финансовым услугам и возможностей их использования; предпочтений бенефициаров; и возможных рисков, связанных с раздачей наличных денежных средств.
* Потребности пострадавшего от ЧС населения должны быть определены и оценены в денежном выражении на основании местных цен.
* При оценке рынков следует отдавать предпочтение оценке товаров, услуг и рыночных площадок, имеющих первоочередное значение для обеспечения приоритетных потребностей домохозяйств и защиты средств к существованию.
* При оценке потенциала поставщиков финансовых услуг необходимо обращать внимание на предлагаемые услуги, возможности охвата населения, доступность, стоимость услуг и различные аспекты регулирования.
* Необходимо также оценить потенциал национальных обществ и партнеров по своевременному и масштабному осуществлению ПДП.
* Оценка рисков должна включать в себя, по меньшей мере, определение оперативных условий, а также институциональных и программных рисков, связанных с потенциальным осуществлением ПДП.

## разделы и подразделы

Методические материалы по вопросам предоставления наличных денежных средств в условиях ЧС предлагают четыре этапа внедрения различных аспектов, связанных с работой с наличными денежными средствами, в процесс осуществления оценки, обеспечивая при этом доступность необходимых ресурсов.

### Планирование и подготовка

Первоначальные решения об использовании наличных денежных средств могут быть приняты непосредственно после ЧС теми сотрудниками, которые обладают техническим опытом и знаниями, на основании информации, собранной в ходе первичных выездов на места или заимствованной из планов чрезвычайного реагирования, а также результатов координационных встреч. Важно учитывать следующий факт: какое бы сиюминутно решение ни было принято, только последующая оценка с проведением дальнейшего анализа вариантов реагирования может подтвердить, станет ли ПДП наиболее эффективным вариантом удовлетворения потребностей населения на следующих этапах. При выборе подходов и инструментов для проведения оценки, необходимо принять во внимание, что большая часть из них не учитывает особенностей работы с наличными денежными средствами. Если вы не успели внедрить в них соответствующие аспекты работы с наличными денежными средствами на этапе обеспечения готовности, то, скорее всего, это придется сдать на этапе планирования и подготовки к проведению оценки. В процессе сбора вторичных данных, поинтересуйтесь, какие из доступных источников позволяют получить информацию по работе с наличными денежными средствами. И, наконец, при выявлении заинтересованных сторон, обращайте особое внимание на те из них, что могут в значительной мере определить успех потенциальных ПДП или иметь для них важное значение.

### Оценка ситуации, подразумевающая учет особенностей работы с наличными денежными средствами, на уровне сообществ

Чтобы провести оценку ситуации, подразумевающую учет особенностей работы с наличными денежными средствами, необходимо собрать соответствующую информацию на уровне сообществ и домохозяйств. Особенно важно понять, имеют ли сообщества и домохозяйства доступ к наличным денежным средствам, рынкам и финансовым услугам, и возможность их использования, а также узнать предпочтения людей и выявить риски, сопряженные с оказанием такого рода помощи. Еще одним важным компонентом оценки ситуации на уровне сообществ, подразумевающей учет особенности работы с наличными денежными средствами, является количественная оценка приоритетных потребностей пострадавших групп населения в денежном эквиваленте на основании местных цен. Для осуществления количественной оценки первоочередных потребностей, необходимо провести мониторинг рыночных цен (следующий шаг) и/или консультации с сообществом. В конечном итоге, полученная информация должна быть проанализирована и включена в стандартный отчет по итогам оценки ситуации.

**Оперативная оценка рынков**

Первым этапом оперативной оценки рыночной ситуации является определение основных товаров и рыночных площадок, которые имеют решающее знание для пострадавших групп населения. Собранная информация о состоянии рынков должна быть перепроверена на основании вторичных данных, собранных на этапе планирования и обеспечения готовности, а также данных, собранных на уровне сообщества и домохозяйств. Составление карты рынков является прекрасным способом понять структуру рыночной системы, в то время как подготовка предварительных карт рынков может быть очень полезной для определения основных информаторов, с которыми необходимо провести интервью, а также проблемных участков, которые необходимо детально исследовать в ходе работы на местах. Анализ рыночных площадок позволит выявить возможности рынка по своевременному снабжению пострадавших групп населения достаточным количеством товаров первой необходимости.

### Поставщики услуг, организационные возможности и анализ рисков

На данном этапе существует две цели: определение существующих возможностей по осуществлению операций реагирования, подразумевающих своевременную и масштабную раздачу бенефициарам наличных денежных средств, и выявление рисков, связанных с такого рода операциями.

При проведении оценки возможностей необходимо обратить внимание на потенциал поставщиков услуг (включая операторов мобильной связи, финансовые институты и торговые организации), а также на организационные возможности (включая национальные общества и партнеров-операторов).

Анализ рисков – непрерывный процесс, который начинается на этапе подготовки к реализации программы, осуществляется на протяжении всего этапа осуществления оценки на всех уровнях (сообщества, рынка и т.д.) и продолжается на протяжении всего цикла реализации проекта. По этой причине Методические материалы предлагают одни и те же инструменты по анализу рисков для всех модулей. Эти инструменты могут перерабатываться и повторно использоваться на всех этапах осуществления проекта.

|  |
| --- |
| СПРАВОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ  МККК/МФОККиКП (2008) Руководящие указания по проведению оценки в условиях ЧС <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/guidelines/guidelines-emergency.pdf>  МФОККиКП (2007) Как проводить оценку уязвимостей и потенциала. Практическое пошаговое руководство для сотрудников и добровольцев Красного Креста и Красного Полумесяца [http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/vca/how-to-do-vca-en.pdf](http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/vca/how-to-do-vca-en.pdf )  Обзор примеров передового опыта: Программы денежных переводов в условиях ЧС. *Humanitarian Practice Network* (2011) <http://www.odihpn.org/documents%2Fgpr11.pdf> |