Список вопросов для домохозяйств в отношении наличных денежных средств

Ниже приводится список вопросов для сбора информации на уровне домохозяйств. Эти вопросы помогут вам:

* Изучить различные аспекты, касающиеся доступа к наличным денежным средствам и контроля за их использованием
* Выявить формальные и неформальные механизмы получения доступа к наличным денежным средствам
* Понять уровень распространенности и потенциал использования мобильных телефонов
* Узнать об опыте домохозяйств в получении помощи в рамках различных механизмов и выявить предпочтения населения
* Выяснить, какие товары и услуги приобретаются за наличные денежные средства, а какие можно получить другим способом

Вы можете выбрать те вопросы, которые соответствуют местным условиям, адаптировать их и включить в опросники для проведения оценки (вне зависимости от того, будет ли это оперативная/фундаментальная /секторальная/межсекторальная оценка, и т.д.).

## решения в отношении использования наличных денежных средств

Основанная цель данного раздела – понять, имеют ли мужчины и женщины внутри одной семьи разные предпочтения, и кто принимает решения в отношении семейных расходов (например, расходов на продовольствие, здравоохранение, развитие средств к существованию, и т.д.

* Каким образом в домохозяйствах обычно принимаются решения по использованию наличных денежных средств?
* Может ли помощь, основанная на предоставлении наличных денежных средств, привести к появлению (или росту) напряженности в семьях?

## МЕХАНИЗМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К НАЛИЧНЫМ ДЕНЕЖНЫМ СРЕДСТВАМ

Целью данного раздела является выявление формальных и неформальных механизмов, используемых домохозяйствами для получения доступа к наличным денежным средствам.

* Каким образом вы обычно получаете доступ к наличным денежным средствам?

*Например, кооперативы, сберегательные сообщества, местные магазины, переводы посредством мобильного телефона, банковский счет, банковская карта, Western Union, почтовые отделения и т.д.*

* Что необходимо для того, чтобы воспользоваться системой денежных переводов?

*Например, удостоверение личности, мобильный телефон, банковский счет, и т.д.*

* Какие члены домохозяйств могут воспользоваться этой услугой?

*Например, мужчины, женщины, пожилые люди, молодежь*

* Есть ли у большинства мужчин и женщин документы, которые необходимы для получения доступа к услуге?
* В какую сумму обычно обходится получение данной услуги?

*Например, транспортные расходы, комиссии, и т.д.*

* Изменился ли доступ (физический доступ, безопасность, величина комиссии, и т.д.) к какому-либо из этих механизмов вследствие ЧС? Если да, то как и почему?

*Изучите вопросы гендерной и этнической принадлежности, возраста, грамотности, материального положения, а также физического доступа и функционирования в результате последствий ЧС (например, непроходимая дорога, отсутствие электричеств и т.д.)*

## ТЕХНОЛОГИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ

Целью данного раздела является изучение распространенности мобильных телефонов и их использования, включая различные технические функции и услуги, предоставляемые местными операторами связи.

* Есть ли у кого-либо из членов вашей семьи мобильный телефон?
* Если нет, имеется ли у вас доступ к мобильному телефону и часто ли вы его используете? Чей это телефон? В какую сумму вам обходится его использование?
* Вы знаете как:

|  |  |
| --- | --- |
| Совершать звонки |  |
| Принимать звонки |  |
| Посылать SMS |  |
| Получать SMS |  |
| Выходить в интернет с мобильного телефона |  |
| Использовать мобильный телефон для совершения платежей |  |

## ПОМОЩЬ

Цель данного раздела – узнать мнение домохозяйств о предыдущем опыте получения денежных переводов в рамках оказания гуманитарной помощи и узнать об их предпочтениях.

* Получали ли вы когда-либо какую-либо помощь? Если да, каков был практический механизм ее предоставления? Сталкивались ли вы с какими-либо проблемами при использовании этого механизма?
* Учитывая нынешнюю ситуацию, какой способ получения помощи вы сочли бы наилучшим (наличные деньги, бумажные ваучеры, электронные ваучеры, вещественная помощь, смешанная помощь)? Почему? Испытываете ли вы какие-либо проблемы с тем или иным механизмом?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Практический механизм** | **Причины предпочтений** | **Имеющиеся проблемы** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* Если бы вам была предоставлена денежная помощь, как бы вы ее использовали?