Рамочная концепция компетентности в области ПДП

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Области компетенции** | **Уровень 1 – Начинающий** | **Уровень 2 – Специалист широкого профиля** | **Уровень 3 – Эксперт** |
| **1. Общие аспекты, касающиеся деятельности Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца**  |
| * 1. **Сфера деятельности Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца**
 | * Описать миссию и разных участников Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца.
* Соблюдать семь Основополагающих принципов и Кодекс поведения.
* Демонстрировать знания правил безопасности Красного Креста и Красного Полумесяца (одинаково для всех уровней).
 | * Демонстрировать знание обязанностей Красного Креста/Красного Полумесяца в рамках операций экстренного реагирования.
* Демонстрировать способность сотрудничать с разными участниками Движения (НО/МФОККиКП/МККК).
 | * Выступать в роли представителя Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца в рамках контактов с заинтересованными сторонами и партнерами.
* Налаживать и поддерживать продуктивные партнерства с разными участниками Движения (НО/МФОККиКП/МККК) на основе принципов доверия и уважения.
 |
| **1.2 Внимательное отношение к местным особенностям** | * Внимательно и уважительно относиться к местному языку, религии и обычаям (одинаково для всех уровней).
 |  | * Применять культурно приемлемые подходы к реализации программ, с учетом таких аспектов как гендерная и социальная динамика.
 |
| **1.3 Общественное участие** | * Описать базовые принципы общественного участия.
 | * Выявлять эффективные подходы к решению вопросов общественного участия (например, определение целевых групп на базе сообществ).
 | * Собирать данные на базе сообществ с целью их дальнейшего использования при разработке программ, получения обратной связи от бенефициаров и отчетности перед ними.
 |
| **2. Концепция работы с наличными денежными средствами**  |
| **2.1 Адвокационная деятельность в защиту программ ПДП** | * Перечислить основные аргументы, часто выдвигаемые против ПДП.
* Перечислить основные преимущества и недостатки ПДП.
 | * Перечислить основные аргументы, выдвигаемые разными группами и заинтересованными сторонами против ПДП.
* Подготовить защиту подходов, используемых в рамках ПДП, где это целесообразно.
 | * Подготовить подробное обоснование предложения по осуществлению ПДП с разбором выявленных проблем и способов их решения.
 |
| **3. Оценка** |
| **3.1 Оценка потребностей** | * Выявлять предпосылки и ключевые критерии для определения целесообразности работы с наличными денежными средствами.
* Выявлять основные проблемы, требующие оценки применительно к ПДП, и демонстрировать понимание основных условий и концепций.
 | * Выявлять потребности пострадавших групп населения посредством оценки и анализа.
* Выявлять варианты реагирования в целях обеспечения потребностей пострадавших групп населения.
* Выявлять основные проблемы, требующие оценки применительно к ПДП в конкретном регионе и использовать результаты для корректировки процесса оценки.
 | * Руководить процессом оценки, обладая навыками проведения подготовительных мероприятий и планирования процесса оценки, а также разработки вопросника.
* Готовить оценочный отчет в целях использования его результатов при анализе вариантов реагирования.
 |
| **3.2 Оценка рынка** | * Выявлять подходящие товары народного потребления и местные рынки для использования в целях сбора информации по доступности товаров и ценам на них.
* Разработать простой вопросник для сбора данных по ценам.
 | * Выявлять основные рыночные системы, физическую доступность рынков и собирать информацию об использовании рынков домохозяйствами.
* Разработать вопросник для сбора данных по ценам и другим рыночным показателям
* Сопоставлять информацию из вопросников.
* Вносить вклад в подготовку отчетов по оценке рынка, с четкими заключениями и необходимыми рекомендациями.
 | * Руководить процессом оценки рынка и возглавлять группу экспертов.
* Анализировать результаты оценки рынков с целью подготовки выводов и рекомендации и их дальнейшего распространения.
* Готовить отчеты по результатам оценки рынка с четкими выводами и необходимыми рекомендациями.
 |
| **4. Анализ вариантов реагирования** |
| **4.1 Выбор практических мер и механизмов** | * Описать практические меры и варианты механизмов доставки, шаги по отбору практических мер и механизмов денежных переводов, максимально удовлетворяющих целям, поставленным в рамках вмешательства в условиях ЧС.
 | * Участвовать в отборе практических мер и механизмов доставки, включая проверку рентабельности работы с наличными денежными средствами, анализ преимуществ и недостатков разных практических мер и механизмов и использование инструмента по принятию решений.
 | * Руководить анализом вариантов реагирования, отбором практических мер и механизмов доставки, включая проверку рентабельности работы с наличными денежными средствами, а также анализ преимуществ и недостатков разных практических мер и механизмов
* Документировать и обосновывать процесс и принятые решение, а также разъяснять эти решения в рамках контактов с заинтересованными сторонами.
 |
| **4.2 Объем денежного перевода** | * Общие знания о том, как рассчитывается объем денежного перевода.
 | * Участвовать в процессе подсчета объема денежного перевода.
 | * Устанавливать объем денежного перевода, используя все применимые критерии.
* Документировать, обосновывать, пересматривать и уточнять объем денежного перевода, согласовывая свои решения с другими.
 |
| **4.3 Уязвимость и выбор целевых групп** | * Выявлять и определять различные виды уязвимости, а также то, как они соотносятся с ПДП.
* Пояснять проблемы, связанные с таргетированием ПДП и выбором отдельных бенефициаров, домохозяйств, групп и сообществ.
 | * Собирать данные оценки в целях понимания уровня уязвимости сообществ, целесообразности осуществления ПДП и выбора целевых групп.
* Устанавливать критерии уязвимости для отбора бенефициаров, применяя подход с широким привлечением общественного участия.
 | * Провести анализ по ряду потенциальных уязвимостей и использовать результаты при разработке программ.
* Использовать данные по источникам продовольствия, источникам дохода и структуре расходов для количественной оценки потребностей.
* Адаптировать критерии уязвимости, основываясь на ошибках в отношении включения/исключения.
* Определять, документировать, обосновывать и распространять стратегию отбора бенефициаров в сотрудничестве с другими экспертами.
 |
| **5. Разработка и реализация программы** |
| **5.1 Информационное взаимодействие с бенефициарами и отчетность перед ними** | * Выявлять подходящие методы и каналы информационного взаимодействия с бенефициарами.
* Знания о механизмах получения обратной связи и реагирования.
 | * Координировать разработку соответствующих методов и каналов информационного взаимодействия с бенефициарами.
* Использовать механизмы получения обратной связи и реагирования.
 | * Разработать инструменты информационного взаимодействия с бенефициарами, включая информационные листовки, Вопросы и ответы, и т.д.
* Разработать механизмы получения обратной связи и реагирования, включая методы обеспечения разделения обязанностей.
* Осуществлять общее управление и решать проблемы по мере их возникновения.
 |
| **5.2 Поставщики финансовых услуг** | * Перечислить поставщиков услуг, как традиционных, так и использующих новые технологии.
 | * Пояснять возможности и ограничения, представленные каждым поставщиком услуг и оценивать их потенциал.
* Описать преимущества и недостатки и выявить наиболее походящего поставщика услуг.
 | * Разработать подробное обоснование и план действий по сотрудничеству с выбранным поставщиком услуг по ПДП.
* Разработать и воплотить в жизнь план сотрудничества с поставщиком финансовых услуг, включая соглашение о предоставлении услуг.
 |
| **5.3 Распределение и обналичивание** | * Знание процесса распределения денежных средств, включая регистрацию бенефициаров, разработку и управление работой пунктов раздачи, а также процесс обналичивания.
 | * Содействовать разработке механизмов распределения и обналичивания денежных средств под контролем опытного координатора ПДП.
* Выявлять риски и методы их смягчения/преодоления.
* Решать вопросы, возникающие в рамках урегулирования финансовых разногласий.
 | * Планировать деятельность, ресурсы, временные рамки и продолжительность ПДП.
* Управлять этапами проведения раздач и доставки денежных средств, включая утвержденные механизмы таргетирования и регистрации, разработки и мониторинга реализации плана по обналичиванию денежных средств.
* Осуществлять координацию действий с заинтересованными сторонами.
 |
| **6. Мониторинг и оценка** |
| **6.1 Мониторинг ПДП**  | * Способность читать и интерпретировать логическую матрицу для ПДП.
* Понимать важнейшие аспекты, по котором необходимо вести мониторинг ПДП (процесс и результат).
 | * Способность разрабатывать или адаптировать инструменты для мониторинга раздач наличных денежных средств, а также инструменты мониторинга ситуации после проведения раздач.
 | * Способность разрабатывать логическую матрицу программы, с индикаторами и средствами верификации.
* Разрабатывать методы ведения мониторинга и использовать результаты мониторинга и оценки для дальнейшего совершенствования программ.
 |
| **6.2 Мониторинг рынка** | * Способность регулярно собирать данные мониторинга рыночных цен, с учетом первичных данных анализа исходной ситуации, на протяжении всего цикла осуществления проекта.
 | * Способность проводить мониторинг и анализировать рыночные цены и тенденции/изменения по установленным индикаторам рынка.
 | * Разрабатывать систему мониторинга рынка.
* Анализировать данные оценки рынков, принимать решения и готовить рекомендации.
* Использовать данные мониторинга рынков при доработке программ.
 |
| **6.3 Оценка** | * Описать важность разных типов оценки и рассказать, когда их необходимо использовать в рамках цикла реализации проекта.
 | * Поддерживать процесс реализации и оценки программы.
* Осуществлять управление информацией и подготовку данных для оценки.
 | * Разработать Техническое задание для оценки, сформулировав четкие вопросы, на которые нужно ответить.
* Разработать систему оценки и руководить ее проведением с целью подготовки итогового отчета с четкими рекомендациями.
 |
| **7. Управление информацией** |
| **7.1 Сбор и анализ данных** | * Разрабатывать/адаптировать простые инструменты для сбора данных.
* Выполнять простые подсчеты (например, с использованием Excel).
* Описывать простые количественные результаты.
 | * Разрабатывать оценочные анкеты и проводить анкетирование и дискуссии в фокус-группах.
* Выявлять и сопоставлять соответствующие источники вторичных данных.
* Интерпретировать количественные и качественные результаты.
 | * Разработать системы управления информацией и интегрировать анализ данных в систему анализа операций реагирования, структуру проекта, систему мониторинга или оценки.
* Адаптировать шаблоны отчетов к местным условиям.
 |
| **7.2 Отчетность** | * Соответствующим образом заполнять инструменты отчетности.
* Поддерживать сбор данных для документирования извлеченных уроков.
 | * Разрабатывать и совершенствовать инструменты отчетности.
* Участвовать в процессе “извлечения уроков” посредством разработки информационных бюллетеней.
 | * Отчитываться по программе ПДП, формулировать рекомендации и применять их к будущим программам.
* Поддерживать извлеченные уроки информационными бюллетенями и фактологическими исследованиями.
 |