Рамочная концепция компетентности в области ПДП

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Области компетенции** | **Уровень 1 – Начинающий** | **Уровень 2 – Специалист широкого профиля** | **Уровень 3 – Эксперт** |
| **1. Общие аспекты, касающиеся деятельности Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца** | | | |
| * 1. **Сфера деятельности Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца** | * Описать миссию и разных участников Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. * Соблюдать семь Основополагающих принципов и Кодекс поведения. * Демонстрировать знания правил безопасности Красного Креста и Красного Полумесяца (одинаково для всех уровней). | * Демонстрировать знание обязанностей Красного Креста/Красного Полумесяца в рамках операций экстренного реагирования. * Демонстрировать способность сотрудничать с разными участниками Движения (НО/МФОККиКП/МККК). | * Выступать в роли представителя Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца в рамках контактов с заинтересованными сторонами и партнерами. * Налаживать и поддерживать продуктивные партнерства с разными участниками Движения (НО/МФОККиКП/МККК) на основе принципов доверия и уважения. |
| **1.2 Внимательное отношение к местным особенностям** | * Внимательно и уважительно относиться к местному языку, религии и обычаям (одинаково для всех уровней). |  | * Применять культурно приемлемые подходы к реализации программ, с учетом таких аспектов как гендерная и социальная динамика. |
| **1.3 Общественное участие** | * Описать базовые принципы общественного участия. | * Выявлять эффективные подходы к решению вопросов общественного участия (например, определение целевых групп на базе сообществ). | * Собирать данные на базе сообществ с целью их дальнейшего использования при разработке программ, получения обратной связи от бенефициаров и отчетности перед ними. |
| **2. Концепция работы с наличными денежными средствами** | | | |
| **2.1 Адвокационная деятельность в защиту программ ПДП** | * Перечислить основные аргументы, часто выдвигаемые против ПДП. * Перечислить основные преимущества и недостатки ПДП. | * Перечислить основные аргументы, выдвигаемые разными группами и заинтересованными сторонами против ПДП. * Подготовить защиту подходов, используемых в рамках ПДП, где это целесообразно. | * Подготовить подробное обоснование предложения по осуществлению ПДП с разбором выявленных проблем и способов их решения. |
| **3. Оценка** | | | |
| **3.1 Оценка потребностей** | * Выявлять предпосылки и ключевые критерии для определения целесообразности работы с наличными денежными средствами. * Выявлять основные проблемы, требующие оценки применительно к ПДП, и демонстрировать понимание основных условий и концепций. | * Выявлять потребности пострадавших групп населения посредством оценки и анализа. * Выявлять варианты реагирования в целях обеспечения потребностей пострадавших групп населения. * Выявлять основные проблемы, требующие оценки применительно к ПДП в конкретном регионе и использовать результаты для корректировки процесса оценки. | * Руководить процессом оценки, обладая навыками проведения подготовительных мероприятий и планирования процесса оценки, а также разработки вопросника. * Готовить оценочный отчет в целях использования его результатов при анализе вариантов реагирования. |
| **3.2 Оценка рынка** | * Выявлять подходящие товары народного потребления и местные рынки для использования в целях сбора информации по доступности товаров и ценам на них. * Разработать простой вопросник для сбора данных по ценам. | * Выявлять основные рыночные системы, физическую доступность рынков и собирать информацию об использовании рынков домохозяйствами. * Разработать вопросник для сбора данных по ценам и другим рыночным показателям * Сопоставлять информацию из вопросников. * Вносить вклад в подготовку отчетов по оценке рынка, с четкими заключениями и необходимыми рекомендациями. | * Руководить процессом оценки рынка и возглавлять группу экспертов. * Анализировать результаты оценки рынков с целью подготовки выводов и рекомендации и их дальнейшего распространения. * Готовить отчеты по результатам оценки рынка с четкими выводами и необходимыми рекомендациями. |
| **4. Анализ вариантов реагирования** | | | |
| **4.1 Выбор практических мер и механизмов** | * Описать практические меры и варианты механизмов доставки, шаги по отбору практических мер и механизмов денежных переводов, максимально удовлетворяющих целям, поставленным в рамках вмешательства в условиях ЧС. | * Участвовать в отборе практических мер и механизмов доставки, включая проверку рентабельности работы с наличными денежными средствами, анализ преимуществ и недостатков разных практических мер и механизмов и использование инструмента по принятию решений. | * Руководить анализом вариантов реагирования, отбором практических мер и механизмов доставки, включая проверку рентабельности работы с наличными денежными средствами, а также анализ преимуществ и недостатков разных практических мер и механизмов * Документировать и обосновывать процесс и принятые решение, а также разъяснять эти решения в рамках контактов с заинтересованными сторонами. |
| **4.2 Объем денежного перевода** | * Общие знания о том, как рассчитывается объем денежного перевода. | * Участвовать в процессе подсчета объема денежного перевода. | * Устанавливать объем денежного перевода, используя все применимые критерии. * Документировать, обосновывать, пересматривать и уточнять объем денежного перевода, согласовывая свои решения с другими. |
| **4.3 Уязвимость и выбор целевых групп** | * Выявлять и определять различные виды уязвимости, а также то, как они соотносятся с ПДП. * Пояснять проблемы, связанные с таргетированием ПДП и выбором отдельных бенефициаров, домохозяйств, групп и сообществ. | * Собирать данные оценки в целях понимания уровня уязвимости сообществ, целесообразности осуществления ПДП и выбора целевых групп. * Устанавливать критерии уязвимости для отбора бенефициаров, применяя подход с широким привлечением общественного участия. | * Провести анализ по ряду потенциальных уязвимостей и использовать результаты при разработке программ. * Использовать данные по источникам продовольствия, источникам дохода и структуре расходов для количественной оценки потребностей. * Адаптировать критерии уязвимости, основываясь на ошибках в отношении включения/исключения. * Определять, документировать, обосновывать и распространять стратегию отбора бенефициаров в сотрудничестве с другими экспертами. |
| **5. Разработка и реализация программы** | | | |
| **5.1 Информационное взаимодействие с бенефициарами и отчетность перед ними** | * Выявлять подходящие методы и каналы информационного взаимодействия с бенефициарами. * Знания о механизмах получения обратной связи и реагирования. | * Координировать разработку соответствующих методов и каналов информационного взаимодействия с бенефициарами. * Использовать механизмы получения обратной связи и реагирования. | * Разработать инструменты информационного взаимодействия с бенефициарами, включая информационные листовки, Вопросы и ответы, и т.д. * Разработать механизмы получения обратной связи и реагирования, включая методы обеспечения разделения обязанностей. * Осуществлять общее управление и решать проблемы по мере их возникновения. |
| **5.2 Поставщики финансовых услуг** | * Перечислить поставщиков услуг, как традиционных, так и использующих новые технологии. | * Пояснять возможности и ограничения, представленные каждым поставщиком услуг и оценивать их потенциал. * Описать преимущества и недостатки и выявить наиболее походящего поставщика услуг. | * Разработать подробное обоснование и план действий по сотрудничеству с выбранным поставщиком услуг по ПДП. * Разработать и воплотить в жизнь план сотрудничества с поставщиком финансовых услуг, включая соглашение о предоставлении услуг. |
| **5.3 Распределение и обналичивание** | * Знание процесса распределения денежных средств, включая регистрацию бенефициаров, разработку и управление работой пунктов раздачи, а также процесс обналичивания. | * Содействовать разработке механизмов распределения и обналичивания денежных средств под контролем опытного координатора ПДП. * Выявлять риски и методы их смягчения/преодоления. * Решать вопросы, возникающие в рамках урегулирования финансовых разногласий. | * Планировать деятельность, ресурсы, временные рамки и продолжительность ПДП. * Управлять этапами проведения раздач и доставки денежных средств, включая утвержденные механизмы таргетирования и регистрации, разработки и мониторинга реализации плана по обналичиванию денежных средств. * Осуществлять координацию действий с заинтересованными сторонами. |
| **6. Мониторинг и оценка** | | | |
| **6.1 Мониторинг ПДП** | * Способность читать и интерпретировать логическую матрицу для ПДП. * Понимать важнейшие аспекты, по котором необходимо вести мониторинг ПДП (процесс и результат). | * Способность разрабатывать или адаптировать инструменты для мониторинга раздач наличных денежных средств, а также инструменты мониторинга ситуации после проведения раздач. | * Способность разрабатывать логическую матрицу программы, с индикаторами и средствами верификации. * Разрабатывать методы ведения мониторинга и использовать результаты мониторинга и оценки для дальнейшего совершенствования программ. |
| **6.2 Мониторинг рынка** | * Способность регулярно собирать данные мониторинга рыночных цен, с учетом первичных данных анализа исходной ситуации, на протяжении всего цикла осуществления проекта. | * Способность проводить мониторинг и анализировать рыночные цены и тенденции/изменения по установленным индикаторам рынка. | * Разрабатывать систему мониторинга рынка. * Анализировать данные оценки рынков, принимать решения и готовить рекомендации. * Использовать данные мониторинга рынков при доработке программ. |
| **6.3 Оценка** | * Описать важность разных типов оценки и рассказать, когда их необходимо использовать в рамках цикла реализации проекта. | * Поддерживать процесс реализации и оценки программы. * Осуществлять управление информацией и подготовку данных для оценки. | * Разработать Техническое задание для оценки, сформулировав четкие вопросы, на которые нужно ответить. * Разработать систему оценки и руководить ее проведением с целью подготовки итогового отчета с четкими рекомендациями. |
| **7. Управление информацией** | | | |
| **7.1 Сбор и анализ данных** | * Разрабатывать/адаптировать простые инструменты для сбора данных. * Выполнять простые подсчеты (например, с использованием Excel). * Описывать простые количественные результаты. | * Разрабатывать оценочные анкеты и проводить анкетирование и дискуссии в фокус-группах. * Выявлять и сопоставлять соответствующие источники вторичных данных. * Интерпретировать количественные и качественные результаты. | * Разработать системы управления информацией и интегрировать анализ данных в систему анализа операций реагирования, структуру проекта, систему мониторинга или оценки. * Адаптировать шаблоны отчетов к местным условиям. |
| **7.2 Отчетность** | * Соответствующим образом заполнять инструменты отчетности. * Поддерживать сбор данных для документирования извлеченных уроков. | * Разрабатывать и совершенствовать инструменты отчетности. * Участвовать в процессе “извлечения уроков” посредством разработки информационных бюллетеней. | * Отчитываться по программе ПДП, формулировать рекомендации и применять их к будущим программам. * Поддерживать извлеченные уроки информационными бюллетенями и фактологическими исследованиями. |