Дорожная карта по вопросам планирования действий по мониторингу и оценке ПДП

## ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемая дорожная карта познакомит вас с процессом мониторинга и оценки (М&О) программ денежных переводов. Данный процесс подразумевает разработку всеобъемлющей стратегии мониторинга и оценки (включая подробный план действий, матрицу мониторинга и оценки с индикаторами и средства верификации), а также укрепление потенциала сотрудников и добровольцев.

Дорожная карта также содержит указания на то, какие инструменты, предлагаемые Руководящими указаниями по вопросам предоставления наличных денежных средств в условиях ЧС, являются наиболее эффективными для данного раздела и его подразделов. Предлагаемые инструменты необходимо адаптировать к местным потребностям и условиям. Всегда следует стремиться к соблюдению минимальных стандартов, разработанных для данного раздела. Это позволит обеспечить эффективность ПДП.

Информация по рассматриваемому вопросу разбросана по разным подразделам, в связи с чем у читателя может возникнуть необходимость выборочного изучения материала без соблюдения какой-либо логической последовательности.

Если вам необходима более подробная информация по вопросам планирования действий по мониторингу, обратитесь к справочным документам, перечисленным в конце дорожной карты.

## МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

* Планирование деятельности по М&О должно осуществляться на этапе разработки программы
* Планирование деятельности по М&О должно основываться на индикаторах программы и источниках верификации, предусмотренных логической матрицей программы
* Индикаторы программы должны, по меньшей мере, предоставлять возможность получения ответов на следующие вопросы:
  + Получили ли представители целевых групп денежные переводы в полном объеме в согласованные промежутки времени?
  + На что были истрачены деньги, полученные домохозяйствами?
  + Произошли ли какие-либо изменения, которые повлияли на представления об эффективности выбранного метода реагирования (например, качество товаров народного потребления, проблемы безопасности, насилие в отношении женщин и девочек, детский труд, рост и сокращение уровня недоедания и т.д.)?
* Группа специалистов по мониторингу должна заблаговременно пройти обучение, а все используемые в работе инструменты - быть заранее проверены на практике.

## ПОДРАЗДЕЛЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

### Разработка стратегии М&О

В целях составления логической матрицы программы, на этапе ее разработки должны быть определены соответствующие индикаторы (индикаторы конечных и промежуточных результатов, а также индикаторы процессов). В числе инструментов, предлагаемых в рамках данного подраздела, читателю будет предложена логическая матрица и проверочный список основных компонентов, которые необходимо учитывать при осуществлении мониторинга процесса реализации ПДП и ее эффективности.

На основании логической матрицы следует разработать:

* План осуществления М&О с подробным перечнем всех необходимых действий для обеспечения высокой эффективности процесса мониторинга и оценки и четким разделением обязанностей с указанием ответственных за каждый этап; круга лиц, с которыми они должны координировать свои действия; и четким графиком выполнения всех видов деятельности.
* Матрицу М&О с указанием всех индикаторов, по которым необходимо вести мониторинг. Для каждого индикатора в матрице должно быть указано: какие источники данных и методы их сбора должны использоваться, как часто необходимо осуществлять сбор данных, и кто это должен делать, и каким образом данные мониторинга будут использоваться в дальнейшем. При проведении мониторинга ПДП наиболее часто используются такие методы, как проведение дискуссий в фокус-группах, интервью с основными информаторами и опросы местных жителей. Согласно общему правилу, исследуются количественные и качественные показатели. Помимо этого, учитываются результаты триангуляции данных. Следует также принять во внимание, что использование разных методов и работа с широким кругом респондентов (например, бенефициарами и небенефициарами, мужчинами и женщинами, и т.д.) позволит вам сопоставить разные ответы и обрести большую уверенность в конечном результате.

В числе предлагаемых инструментов вы также найдете план действий по М&О и шаблон матрицы.

Составление выборки – основополагающая задача, которая не находит своего отражения в матрице М&О, однако является важной и должна быть решена до начала сбора данных. Она подразумевает определение числа бенефициаров, магазинов, продавцов, поставщиков услуг и т.д., по которым необходимо вести мониторинг каждый месяц, и/или число пунктов раздачи/обналичивания денежных средств, которые необходимо посещать в целях мониторинга каждый месяц.

В числе предлагаемых инструментов вы также найдете шаблон калькулятора для подсчета результатов опроса и краткие руководящие указания по составлению выборки. Эти инструменты помогут вам наметить конкретные верификационные цели.

### Развитие потенциала сотрудников

Качество и надежность результатов мониторинга и рекомендаций будет в значительной мере зависеть от квалификации сотрудников, входящих в группу мониторинга и оценки. По этой причине сотрудники и добровольцы, которые будут участвовать в сборе и анализе данных должны пройти фундаментальную подготовку. В числе предлагаемых инструментов вы найдете вводную презентация в PowerPoint, заметки для тренера-координатора, предназначенные для технического персонала и руководителей среднего звена, а также краткое руководство по организации дискуссий в фокус-группах и интервью.

|  |
| --- |
| СПРАВОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ  МККК оценивает результаты 2009. <http://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0995.htm>  Руководящие указания по осуществлению мониторинга после проведения раздач гуманитарной помощи, подготовленные Кластером предоставления непродовольственной помощи и временного жилья. Международная организация по миграции, 2012. <http://www.foodsecurity.nrc-handbooks.org/assets/NFI_ES_cluster_PDM_guidelines_July_2012-copy.pdf> |