

**Guía para la promoción de la  
asistencia mediante  
Programas de Transferencias  
Monetarias (PTM) en  
respuesta a la COVID-19**



# Guía para la promoción de la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias en respuesta a la COVID-19



## Contexto

El impacto de la COVID-19 se ha expandido, ha variado y continúa evolucionando. Esta pandemia es única, y nunca, hasta ahora, habíamos presenciado un fenómeno de esta magnitud. Está poniendo en riesgo los servicios sanitarios, dañando las economías y los mercados locales, generalizando la pérdida de ingresos y afectando especialmente a aquellas personas que ya estaban en situación de vulnerabilidad. Ahora más que nunca, gobiernos y organizaciones humanitarias como el Movimiento de la Cruz Roja/Media Luna Roja (el “Movimiento”) necesitan disponer de opciones de respuesta flexibles y adecuadas a esta crisis, en función de las necesidades que provoque.

Habida cuenta de que no hay un enfoque único que dé respuesta a todas las necesidades, la evidencia global en múltiples emergencias y contextos ha demostrado que la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias (PTM) constituye una herramienta muy flexible que puede satisfacer varios tipos de necesidades de un modo adecuado, seguro y digno. **Cuando las Sociedades Nacionales (SN) den respuesta a la COVID-19, necesitarán tener en cuenta los rumores y los riesgos que pueden surgir al usar los PTM, que, a menudo, son más sensaciones que realidades.** A la hora de dar respuesta a las cuestiones específicas que esta pandemia está poniendo sobre la mesa en relación con la prestación de apoyo humanitario (como el riesgo de propagación del virus, las restricciones de movimientos y seguridad, o la necesidad de adaptar en remoto programas de respuesta), los PTM suponen ya una de las formas más seguras, flexibles y eficaces de satisfacer las necesidades.

El Movimiento, como líder global, respetado y experimentado en materia de TM, está bien posicionado y preparado para prestar apoyo mediante PTM en múltiples contextos y regiones. Como asistentes de los gobiernos, las SN pueden ofrecer su experiencia humanitaria, sus buenas prácticas técnicas y operativas y un aprendizaje basado en la evidencia, para influenciar y defender, cuando sea necesario, el uso de los PTM.

Toda decisión de acometer un PTM durante la COVID-19 habrá de basarse en la evaluación y el análisis de la respuesta, y, en los casos en los que los mercados no sean accesibles o no estén en funcionamiento, valorar la ayuda en especie. No obstante, esta guía parte del supuesto de que, **cuando se realiza el adecuado análisis de la respuesta y cuando se ha concluido que los PTM son la modalidad más apta y apropiada, la asistencia mediante PTM no supone un mayor riesgo de transmisión del virus que la ayuda en especie.**

Además, **durante la COVID-19, los PTM ofrecen oportunidades para una respuesta altamente adaptativa, opciones para apoyar la necesaria recuperación de los mercados, una programación más eficiente y nuevas formas de trabajo.** En general, los PTM tienen la capacidad de abordar retos únicos y sin precedentes, así como las necesidades que esta pandemia está poniendo sobre la mesa, de formas que no sería posible conseguir mediante la ayuda en especie.

Los gobiernos de cada país definirán diferentes restricciones y medidas relacionadas con la COVID-19. De igual forma, cada país podrá experimentar un nivel de amenaza o intensidad de la pandemia y de su impacto distinto, en un determinado momento. Por consiguiente, los contenidos de esta guía deberán adaptarse en función de los contextos locales.

# Guía para la promoción de la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias en respuesta a la COVID-19



## ¿A quién se dirige esta guía?

La elaboración de esta guía tiene como fin asistir a las Sociedades Nacionales en la defensa de los PTM ante gobiernos y autoridades locales, para demostrarles que este tipo de asistencia no supone un mayor riesgo de transmisión del virus que las ayudas en especie. Además, puede ayudar a fomentar la concienciación sobre los beneficios adicionales que los PTM suponen durante la COVID-19, y del importante papel que desempeñan a la hora de favorecer una recuperación segura de los mercados en momentos tan críticos como estos. Cuando se necesite, la guía puede utilizarse también en el marco de la SN para la promoción interna, así como en conversaciones con las personas afectadas, allí donde surjan cuestiones similares.

Esta guía acompaña a la **Guía para Sociedades Nacionales sobre Asistencia a través de Transferencias Monetarias (PTM) sensible a la COVID-19 durante todo el Ciclo del Proyecto** y a la **Guía para Sociedades Nacionales “Realizando análisis y evaluaciones de mercado durante la COVID-19 - cómo adaptar la Evaluación Rápida de Mercados/Guía Orientativa para el Análisis del Mercado (RAM/MAG)”**.

Todas las guías orientativas COVID-19 tienen también como objetivo su uso conjunto con otras herramientas del Movimiento **Caja de Herramientas para PTM en emergencias, Directrices para la Evaluación Rápida de los Mercados y Guía de Análisis de los mercados**.

Esta guía no duplica las herramientas y guías existentes, sino que ofrece consideraciones complementarias para defender las razones por las que se pueden y se deben utilizar los PTM como modalidad de asistencia más segura y eficaz que la ayuda en especie durante la COVID-19.

## 1

### Los PTM como opción de respuesta pertinente en el contexto de la COVID-19

- Los PTM se configuran como un mecanismo eficaz y pertinente de abordar las necesidades surgidas a raíz de la COVID-19 allí donde las ayudas en especie no pueden. Al contrario de lo que sucede en otras emergencias, no se han perdido activos e infraestructuras, pero se han visto devastados los ingresos y los medios de vida de las personas, con un impacto económico que les ha empobrecido y que aumentará su vulnerabilidad.
- Se han perdido ingresos. Los empleos, tanto los formales como los informales, tanto en contextos rurales como urbanos, se han visto afectados. Las restricciones al movimiento puestas en marcha por las autoridades han generado perjuicios para muchos medios de vida y puestos de trabajo. La gran dependencia de algunos países de las remesas del exterior también ha supuesto un grave impacto. La combinación de todos estos factores puede llevar consigo un importante incremento en el número de hogares vulnerables sin medios para subsistir por sí mismos.
- Los PTM, en especial las transferencias monetarias multipropósito, son el único medio para dar una respuesta rápida a las necesidades básicas, apoyando la conservación de los medios de vida y de los mercados locales, y la recuperación de la economía. Los PTM han demostrado ser un mecanismo eficiente para abordar necesidades múltiples de forma simultánea a través de una transferencia o una herramienta de prestación de asistencia.
- Debido a la gran cantidad de personas afectadas por la COVID-19 y a la limitación de los fondos disponibles para dar respuesta a niveles tan altos de necesidad, los costes operativos de la entrega han de seguir siendo un factor importante. A menudo, las distribuciones en especie llevan consigo costes operativos superiores, lo que significa que la intervención podrá beneficiar a un menor número de hogares. Teniendo esto en cuenta, si se da respuesta a menos necesidades, parece menos probable que los donantes favorezcan las ayudas en especie.

# Guía para la promoción de la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias en respuesta a la COVID-19



- Muchos PTM humanitarios han tenido que ser ampliados para satisfacer las necesidades derivadas de esta crisis, expandiendo su ámbito de aplicación para poder atender a las personas afectadas por la COVID-19. Igualmente, muchas organizaciones están pasando de la ayuda en especie al efectivo. A nivel global, muchos actores han aumentado su compromiso con la prestación de mayor cantidad de ayuda mediante transferencias monetarias.
- Igualmente, muchos gobiernos han adaptado sus programas de protección o asistencia social basada en el efectivo para dar respuesta a la COVID-19. Globalmente, desde el inicio de la crisis, hay más de 300 nuevos programas de transferencias sociales en marcha liderados por gobiernos, y más de la mitad se basan en transferencias monetarias.

**A pesar de estos datos, durante la COVID-19, algunos gobiernos y otros actores están mostrando su preocupación por el hecho de que los PTM puedan percibirse como una fórmula con más riesgo de propagación, aludiendo además al deficiente funcionamiento de los mercados como un obstáculo para un uso apropiado y seguro de los PTM. Así, muchos siguen recurriendo a las distribuciones en especie como prioritarias.**

Los siguientes apartados de esta guía abordan algunas consideraciones basadas en la evidencia y algunos mensajes clave que pueden utilizarse para animar y facilitar el uso adecuado de los PTM durante la COVID-19 en el marco de los programas de las SN, y la forma de promocionarlos para permitir un entorno de TM y una ayuda basada en el mercado durante estos tiempos.

## 2

### Las TM presentan menos riesgo de propagación que las entregas en especie

Razones por las que las TM no tienen más riesgo que las ayudas en especie y constituyen una opción para minimizar aún más el riesgo de transmisión:

#### Análisis de riesgo en función de las modalidades

- Debe realizarse una evaluación de los riesgos y comparar las TM con las ayudas en especie. Recuerde que **ninguna modalidad carece absolutamente de riesgo, ni las TM ni las ayudas en especie. Debe distinguirse entre riesgo real y riesgo percibido. Todo riesgo identificado ha de ser mitigado**, con independencia de la modalidad (TM o en especie).
- **La flexibilidad de las TM (diferentes modalidades y diferentes opciones de entrega) hace que sea más fácil reducir y controlar los riesgos y adaptar las medidas de mitigación del riesgo, en comparación con la ayuda en especie**, que, generalmente, utiliza la cadena habitual de abastecimiento como forma de distribución y suministro.
- En el marco de un PTM, se reconoce que la moneda física puede tener cierta incidencia en la cadena de propagación del virus. Sin embargo, las TM pueden adoptar múltiples modalidades, la entrega en efectivo es solo una opción y deben valorarse las demás.
- En esencia, reducir el riesgo de propagación relacionado con las TM depende principalmente de la modalidad de TM que se utilice, de la forma de la entrega y del modo en que puedan minimizarse aún más los riesgos a la hora de trabajar con los Proveedores de Servicios Financieros (PSF) y el resto de los actores. **Una adecuada gestión del PTM puede y debe mitigar estos riesgos y proporcionar una entrega de TM más segura.**

## Guía para la promoción de la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias en respuesta a la COVID-19

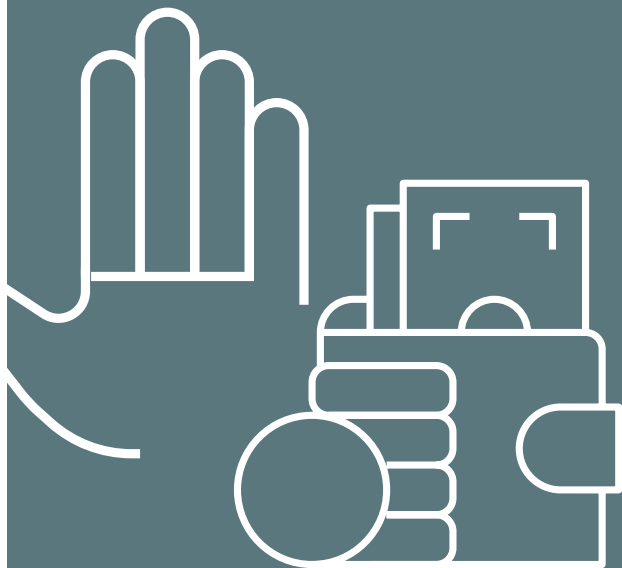


- Para elaborar el enfoque de la Caja de Herramientas para PTM en Emergencias que cubre esto, revise también la **Guía para Sociedades Nacionales sobre Asistencia a través de Transferencias Monetarias (TM) sensible a la COVID-19 durante todo el Ciclo del Proyecto y la Guía para Sociedades Nacionales que trabajan con PSF durante la COVID-19.**

### Uso de transferencias electrónicas y soluciones digitales

- Cuando sea viable, **la TM deberá proporcionarse vía móvil o a través de mecanismos de transferencias electrónicas, como tarjetas bancarias o pagos sin contacto. Esto reduce de forma significativa el nivel de contacto en la cadena de distribución,** minimizando asimismo el contacto de la persona beneficiaria. En comparación con las entregas en especie, la realización de transferencias electrónicas lleva consigo mucho menos contacto que los bienes físicos, que precisan de suministro, transporte y distribución física, todo lo cual conlleva algún tipo de manipulación.
- En consecuencia, **se recomienda firmemente valorar soluciones digitales durante la COVID-19, siempre que sea posible, para gestionar el riesgo de transmisión.** Actualmente, la FICR está dando prioridad al uso de efectivo digital sobre los cupones y la ayuda en especie para este propósito.
- En general, **ninguna otra situación de emergencia hasta la fecha (incluyendo las pandemias) ha evidenciado** que el efectivo físico o las superficies de los cajeros automáticos supongan un mayor riesgo de transmisión que las entregas en especie.
- Además, **el uso de los mecanismos de pago electrónicos o a través de móvil ayuda a evitar las configuraciones tipo “distribución”** en el momento en que se manipula el efectivo, ofrece mayor flexibilidad para las personas destinatarias en lo que respecta al lugar y el momento en que se hace efectivo el pago, y puede ayudar a escalar los procesos de cobro y de pago. Así que, **las transferencias electrónicas no solo son más seguras, sino también más flexibles y eficientes.**
- En muchos contextos, **los monederos electrónicos pueden convertirse en pagos directos** para la compra de bienes, minimizando la necesidad de retirar efectivo.
- Las transferencias electrónicas pueden no funcionar en todos los contextos, **pero existe una creciente aceptación de la moneda digital por parte de comerciantes, proveedores, gobiernos, etc.,** que reconocen la flexibilidad que ofrece este mecanismo. **Las labores de promoción en el marco del sector privado están ya en marcha en múltiples contextos,** para hacerlas más accesibles. El **número de personas con acceso a dinero móvil está creciendo de forma rápida** en los países más pobres, haciendo así que esta modalidad resulte más viable.
- Tras la respuesta de África Occidental al ébola, las opciones de efectivo digital eran limitadas. **Las medidas adoptadas a nivel regional para fomentar la entrega en efectivo digital durante la pandemia del ébola, han conducido, desde entonces, a un aumento del uso de transferencias monetarias en los años siguientes.**
- **Los gobiernos de todo el mundo trabajan a día de hoy con los PSF para fomentar la rápida adopción de formas de pagos digitales, con prioridad sobre el efectivo.** En particular, la SN debe apoyar dicho fomento, aludiendo a los medios que permitirán que la población vulnerable pueda ir adoptándolos de forma creciente, como una reducción de las tarifas, unos requisitos sobre “Conoce a Tu Cliente” (KYC) más flexibles, o la mejora de la cobertura remota de los PSF.

## Guía para la promoción de la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias en respuesta a la COVID-19

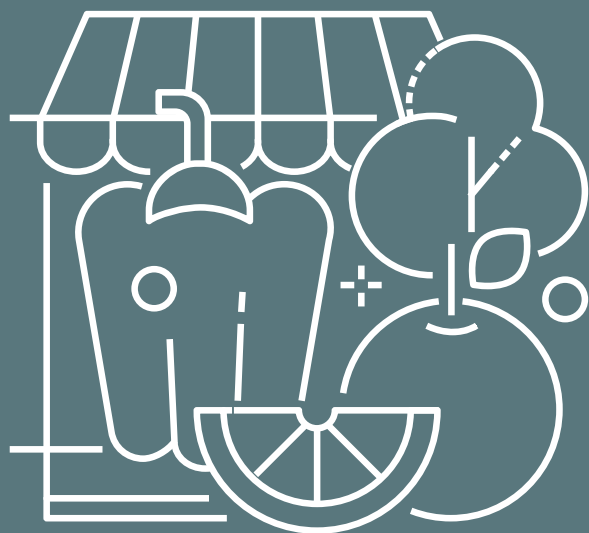


### Otros medios de minimizar el riesgo de propagación gracias a los PTM

- Si en lugar de hacer uso de transferencias electrónicas se prefieren los cupones, **valore utilizar cupones de papel, o, cuando sea posible, cupones electrónicos.** Plastificar los cupones en papel implica que puedan desinfectarse antes de su manipulación por parte de las personas destinatarias de la TM. Sin embargo, debe hacerse de forma minuciosa para evitar los riesgos potenciales que suponen las bacterias que permanecen en el papel y en el plástico.
- Si la preferencia fuera el efectivo físico, **el riesgo de transmisión puede minimizarse solicitando a los PSF que utilicen billetes de nueva emisión o que desinfecten los que vayan a ser utilizados en distribuciones de efectivo.**
- A la hora de minimizar el riesgo de contagio **deben también valorarse las soluciones de intercambio en los puntos de distribución (sean en efectivo o en especie)**, pues las distribuciones llevan consigo reuniones de un gran número de personas que permanecen juntas durante varias horas. Las personas destinatarias deberán ser objeto de una comprobación física/manual o biométrica, lo que supone un riesgo.
- En general, a la hora de realizar distribuciones (sean en especie o en efectivo), **deberá garantizarse la seguridad de las personas destinatarias, el voluntariado y el personal de la SN, debiendo ponerse en marcha distintas medidas.** En realidad, teniendo en cuenta el contacto físico que requieren las distribuciones, el mantenimiento de la distancia social puede resultar difícil, o incluso imposible.
- Junto con el aumento del uso de los medios de pagos digitales, existe la **opción de probar nuevas tecnologías, como las biométricas sin contacto.** No obstante, esto puede ser algo que considerar fuera del pico de la emergencia.
- **El uso de enfoques colaborativos en relación con las transferencias monetarias constituye un mecanismo más con el que puede reducirse el riesgo de propagación.** En los enfoques colaborativos, los actores comparten y se asignan distintos roles, responsabilidades y actividades, minimizando así la exposición. Consulte la **Guía para Sociedades Nacionales sobre el trabajo en enfoques colaborativos de TM durante la COVID-19.**
- Realizar una TM ofrece la **opción de alinearse con los programas de protección social del gobierno y tomar contacto con sistemas y enfoques ya establecidos** que pueden ser objeto de adaptación durante la COVID-19. Esto puede a) ser parte de la promoción del uso de PTM durante la COVID-19, y b) reducir el riesgo de propagación, pues también facilita el enfoque colaborativo entre la SN y el gobierno.
- **Los mercados presentan un riesgo de transmisión en sí mismos**, pues, en general, se desarrollan en lugares cerrados y congestionados, donde puede haber aglomeraciones, y producirse intercambios físicos o contacto a través del dinero, de los productos y del equipamiento. Esto puede afectar tanto a las entregas en especie como a los PTM, pero no más a uno que a otro. El riesgo de transmisión en los mercados puede mitigarse, y la SN debe recabar el apoyo de las autoridades locales a la hora de configurar un acceso seguro a los mismos. Consulte la **Guía sobre acceso seguro a los mercados durante la COVID-19.**



# Guía para la promoción de la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias en respuesta a la COVID-19



La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce el carácter positivo de las intervenciones a través de transferencias monetarias durante la COVID-19, diciendo que:

“Las transferencias monetarias multipropósito (TMM) destinadas a satisfacer las necesidades básicas de los hogares vulnerables que han perdido sus ingresos como consecuencia de las medidas de confinamiento, de las cuarentenas o por tener que cuidar a un miembro enfermo del hogar, mejoran su capacidad para acceder a los servicios sanitarios”.

También sostiene que los riesgos pueden reducirse adoptando las siguientes medidas:

- Garantizando que los hogares pueden acceder a los productos de forma segura, sin ponerse en riesgo; por ejemplo, **asegurándose de que los mercados respetan los protocolos básicos de minimización del riesgo.**
- **Utilizando, cuando sea viable, formas de pago electrónicas, vía móvil o el pago sin contacto.**
- **Desinfectando con regularidad las superficies de contacto de los cajeros automáticos, debiendo garantizarse que los usuarios mantienen entre sí una distancia de 1,5 metros.**

## Enlaces de interés

- [Guía para Sociedades Nacionales sobre “Asistencia en forma de Transferencias Monetarias \(PTM\) sensible a la COVID-19 durante todo el Ciclo del Proyecto”.](#)
- [Guía para Sociedades Nacionales “Trabajando con Proveedores de Servicios Financieros \(PSF\) durante la COVID-19”.](#)
- [Guía para Sociedades Nacionales “Trabajando en Enfoques colaborativos de TM durante la COVID-19”](#)

## 3

### PTM y recuperación de los mercados



En este momento, las acciones humanitarias no deben dificultar a las personas encargadas de los comercios el restablecimiento de sus operaciones, ni la reapertura de los pequeños negocios. Volver a los métodos de entrega de ayuda convencionales, como envíos internacionales o entregas de alimentos en especie, únicamente serviría para alargar el impacto de la crisis económica”.

**(Mercados en crisis)**

Las siguientes consideraciones pueden utilizarse para defender el hecho de que las TM no suponen un riesgo superior al de la ayuda en especie, sino que, de hecho, la ayuda en especie puede afectar negativamente a los mercados, ya de por sí muy volátiles durante la COVID-19. Esto impediría cualquier actualización del PTM y agravaría el problema que tienen los mercados para superar la crisis de la COVID-19:

- Los medios de vida han sufrido ya un grave impacto durante la COVID-19. La ayuda en especie puede perjudicar aún más los mercados locales, obviando a todas las personas intervinientes en esa cadena de mercado y creando un sistema paralelo. Por el contrario, los **PTM pueden ayudar a sustentar la economía, los servicios y los medios de vida locales, que dependen de los mercados locales, así como el empleo informal, ayudando así a una pronta recuperación.**

## Guía para la promoción de la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias en respuesta a la COVID-19



- Actualmente, existe, entre los actores humanitarios y los gobiernos, la preocupación de que los mercados COVID-19 no serán capaces de soportar las TM en muchos contextos. Tal cuestión puede resolverse determinando si el mercado puede o no una TM. Además, ofrece la oportunidad de apoyar al mercado mediante actividades complementarias, y de contribuir a mejorar su recuperación. **Consulte la Guía para Sociedades Nacionales “Realizando análisis y evaluaciones de mercado durante la COVID-19 - cómo adaptar la Evaluación Rápida de Mercados/Guía Orientativa para el Análisis del Mercado”.**
- Existen actualmente múltiples evidencias que demuestran que las TM, combinadas con una ayuda basada en el mercado, no solo son viables en el contexto de la COVID-19, sino también necesarias.
- En consecuencia, llevar a cabo un PTM no solo puede reducir el riesgo de transmisión, sino también apoyar sistemas de recuperación de mercados en situación crítica.
- En lo que respecta a la participación en los mercados, valore si involucrarse en las actividades de mercado (ayuda en especie, TM o asistencia basada en el mercado) aumentará el riesgo, o si los mercados están ya dando respuesta a los riesgos. Busque fórmulas que minimicen el riesgo de transmisión cuando esté trabajando con mercados, y mecanismos para lograr un mayor compromiso de las autoridades locales con los mercados durante la COVID-19.

### Enlaces de interés

- [Guía para un Acceso Seguro a los Mercados durante la COVID-19](#)
- [Guía para Sociedades Nacionales “Realizando análisis y evaluaciones de mercado durante la COVID-19 - cómo adaptar la RAM/MAG”](#)

## 4

### Consideraciones y recomendaciones

Los siguientes pasos pueden utilizarse en las conversaciones de las SN que fomenten los PTM y muestran que, además de no suponer un mayor riesgo de propagación que la ayuda en especie, el uso de PTM durante la COVID-19 supone, de hecho, un mayor beneficio y oportunidades para abordar las necesidades derivadas de la pandemia y su impacto.

- El contexto único de la COVID-19, su naturaleza y la magnitud de los retos que provoca están provocando la aparición de nuevas formas de pensar, radicalmente diferentes, precisándose nuevas formas de trabajar a la hora de prestar ayuda, para evitar contribuir a la propagación del virus. Esto incluye el uso de programas remotos, innovaciones (como el dinero digital), mayores y más seguros compromisos con los mercados y con los actores de los mercados (incluyendo TM y el apoyo a los mercados) y enfoques colaborativos, tanto con los gobiernos como con el sector privado.
- En consecuencia, **allí donde se haya demostrado que, en un contexto determinado, una TM funciona, deberá seguir utilizándose, con las adaptaciones e innovaciones oportunas,** pues la TM es una modalidad única y adaptable capaz de reducir el riesgo de transmisión.



## Guía para la promoción de la asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias en respuesta a la COVID-19



- A la hora de abordar las preocupaciones sobre la idoneidad de las modalidades **cuando se trata de TM, es importante distinguir entre las políticas del gobierno y las preferencias de la población destinataria.** Identifique qué cuestiones concretas surgen en relación con el uso de las transferencias monetarias y utilice evidencias para abordar estas cuestiones.
- **Implíquese con los PSF para documentar las medidas que están adoptando para reducir el riesgo** (puestos de higiene de manos, limitaciones de aforo, efectivo higienizado, etc.). **Consulte la Guía para Sociedades Nacionales “Trabajando con Proveedores de Servicios Financieros durante la COVID-19”.**
- Trabaje con grupos de coordinación nacional como los Grupos de Trabajo de PTM nacionales para **alinearse con los mensajes clave de defensa de las TM como modalidad más segura que la ayuda en especie.**
- **Valore lo que dicen los hogares y las comunidades sobre el riesgo o la percepción del riesgo de propagación** que lleva consigo una TM frente a las entregas en especie. ¿Cuáles son sus preocupaciones y cómo se enfrentan a ellas?
- **Tenga en cuenta que cualquier medida de precaución que se añade a cualquier forma de TM (o de ayuda en especie) probablemente suponga un aumento de los costes,** pero valore ese coste en comparación con los beneficios de reducir el riesgo de propagación. De igual modo, el escalonamiento o la incorporación de múltiples puntos de distribución de TM podría suponer retrasos, pero también reducir el riesgo de propagación.
- **Aunque el dinero digital puede reducir el riesgo de propagación, ser más eficiente y promover la inclusión financiera, sea consciente de que también puede excluir a las personas más vulnerables** y aumentar la brecha digital y de alfabetización ya existente. Cualquier enfoque de cambio de una TM a un mecanismo de entrega digital deberá abordarse a través de un análisis habitual de respuesta que incluya consideraciones comunitarias.

### Otras guías útiles para apoyar la promoción de las TM y reducir el riesgo de transmisión

- Hoja orientativa FICR: Asistencia en Efectivo y Cupones y COVID-19 <https://cash-hub.org/resources/cash-in-emergencies>
- TM en el contexto de la COVID-19: Guía de la red CALP <https://www.calpnetwork.org/wp-content/uploads/2020/03/CaLP-summary-guidance-version-11-29-May-2020-English.pdf>
- Lista de verificación disponible para Grupos de Trabajo de PTM considerando la Respuesta a la COVID-19: <https://www.calpnetwork.org/publication/readiness-checklist-for-cash-working-groups-in-light-of-covid-19-response/>
- Mercados en Crisis: Declaración sobre la COVID-19 [https://seepnetwork.org/files/galleries/MiC\\_Statement\\_COVID-19.pdf](https://seepnetwork.org/files/galleries/MiC_Statement_COVID-19.pdf)