

Guía orientativa básica

**Dirigida a Sociedades Nacionales
para fomentar el uso de TM por
parte de los gobiernos en el
ámbito de la Protección Social
durante la crisis de la COVID19**



Guía para el fomento y la defensa

Prestando asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en respuesta a la COVID-19



Esta breve guía contiene varios mensajes clave que las Sociedades Nacionales (SN) pueden tomar en consideración a la hora de defender, ante gobiernos y autoridades locales, el uso de programas de transferencias monetarias (efectivo y cupones) en el ámbito de la protección social (PS) durante la COVID-19. Además, puede utilizarse para fomentar los PTM a nivel interno, en el seno de las SN a, así como en charlas con la población afectada, con el fin de aumentar su concienciación sobre los beneficios adicionales que los programas de PS pueden tener durante la COVID-19 y su importancia en el apoyo para la recuperación segura de los mercados durante este tiempo tan crítico.

Muchos gobiernos han introducido o adaptado sus programas de protección social para dar respuesta a la COVID-19. Desde el mes de junio de 2020, un total de 195 países han planeado o iniciado programas. De ellos, el 60% son programas de asistencia social. En general, las transferencias monetarias representan el 30% de las medidas globales de protección social contra la COVID-19. Las SN ocupan una posición privilegiada para tomar parte en los sistemas de protección social de los gobiernos, basada en una dilatada especialización en materia de PTM dentro del Movimiento y en su importante rol de apoyo a los gobiernos.

Dos de los principales mecanismos mediante los que las SN pueden participar con los gobiernos en las respuestas a la COVID-19 a través de transferencias monetarias y de protección social son:

- **Defensa:** busque oportunidades de defensa para promocionar el uso y la eficacia de las transferencias monetarias en el ámbito de la protección social en respuesta a la COVID-19, y explore opciones de participación.
- **Entrega/Prestación:** valore formas de colaboración con los sistemas gubernamentales de protección social existentes que puedan estar adaptando o ampliando programas de transferencias monetarias como respuesta a la COVID-19. La colaboración conjunta contribuirá al uso más eficiente de las TM al nivel necesario para satisfacer la gran cantidad de necesidades derivadas de la pandemia, consolidando a la vez los sistemas nacionales y la recuperación a más largo plazo.

Este documento pone el foco en mensajes básicos para la defensa de las TM y debe utilizarse, conjuntamente, con los otros dos documentos que proporcionan orientación sobre la colaboración: la Guía Técnica sobre Protección Social para las SN; y el Documento orientativo para las SN durante la Covid-19, ambos disponibles en el Cash Hub.

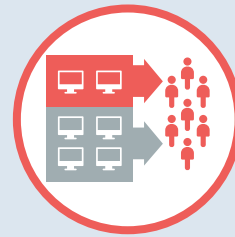
Guía para el fomento y la defensa

Prestando asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en respuesta a la COVID-19



Cambios en el diseño

Ajustes en el diseño de las intervenciones habituales de protección social



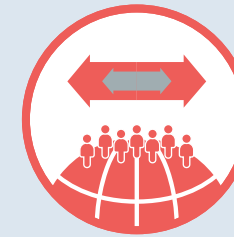
Aprovechamiento de recurso

Uso de la infraestructura de programas ya existentes



Expansión vertical

Incremento temporal del valor o de la duración de los beneficios ya existentes para las personas beneficiarias



Expansión horizontal

Incremento temporal del número de personas destinatarias de un programa ya existente



Alineación

Alineación con otras intervenciones en curso o planificadas

Fuente: ODI (Caja de herramientas de búsqueda SRSP)

Temas clave para el debate:

- 1. Valoración de los nuevos riesgos:** las SN pueden asistir a los gobiernos en la identificación y el análisis de nuevos riesgos y retos, como la pobreza urbana, los conflictos, las cuestiones de género o las migraciones, durante la planificación de un programa de protección social relacionado con una transferencia monetaria o durante su adaptación.
- 2. Fijación de nuevos objetivos:** la SN está en disposición de defender la ampliación de la cobertura a favor de grupos vulnerables (personas migrantes, huérfanas o desempleadas) en contextos urbanos. Las redes de seguridad social constituyen la plataforma ideal para captar a aquella población que recientemente se ha quedado en la pobreza, afectada por las restricciones de la pandemia.
- 3. Mecanismos de entrega alternativos:** aquellos gobiernos que necesiten apoyo en relación con la entrega de los programas existentes a causa del impacto sobre la capacidad, la cobertura o el acceso a los Proveedores de Servicios Financieros (PSF), pueden recibir asistencia compartiendo el mapeo de los PSF para la COVID-19, sea por parte de la SN o a través de los Grupos de Trabajo de PTM, cuando existan.
- 4. Consideraciones sobre el efectivo electrónico:** cuando proceda, promocióne el uso del efectivo electrónico como un mecanismo de entrega de transferencias que reduce los riesgos, y valore las capacidades del gobierno para el cambio a largo plazo. La SN puede ayudar como intermediaria en las conversaciones entre el sector privado y los PSF allí donde sea necesario, valorando los retos que surgen en relación con la inclusión financiera y los sistemas de diseño.
- 5. Promoción de las transferencias monetarias multipropósito/ incondicionales:** cuando los gobiernos sean políticamente reticentes al efectivo, que puede percibirse como "limosna", la SN debe promocionar los distintos beneficios de las transferencias monetarias frente a la asistencia en especie, en particular en el marco de esta pandemia.
- 6. Configuración de valores de la transferencia eficaces:** teniendo en cuenta el descenso de ingresos que muchos hogares están experimentando como consecuencia de la pandemia, la SN puede iniciar conversaciones sobre el establecimiento de un valor de la transferencia basado en las necesidades/los precios, e, idealmente, una Canasta Básica de Subsistencia.
- 7. Moderación de las condiciones:** la SN puede defender la necesidad de suprimir temporalmente las condiciones para recibir los beneficios de los programas existentes, teniendo en cuenta que las restricciones derivadas de la COVID-19 están dificultando múltiples actividades, como la asistencia a los centros educativos o los requisitos para el trabajo adulto. La SN puede también defender la relajación de los requisitos administrativos.
- 8. Prioridad de la rapidez:** anime a los gobiernos a adoptar las formas de transferencias monetarias más eficientes y rápidas en sus programas para la COVID-19. ¡Pagar ahora, comprobar después!

Guía para el fomento y la defensa

Prestando asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en respuesta a la COVID-19



- 9. Refuerzo de la ayuda fiscal:** ante la necesidad de financiar una red de protección social sólida y adaptada que dé respuesta a la COVID-19, la SN puede ayudar a los gobiernos en la movilización de sus recursos, encargarse de la defensa de las TM ante los donantes, y, en el marco del Movimiento, aumentar la financiación para una PS adaptada y a través de TM.
- 10. Fomento del compromiso de la sociedad civil:** la SN puede apoyar a los gobiernos a la hora de participar con la sociedad civil en la identificación de las adaptaciones que precisan los programas de protección social existentes, a través de grupos de apoyo mutuo, ONG y otros organismos que toman parte en la respuesta a la COVID-19.
- 11. Promoción de la coordinación interministerial:** fomente la coordinación entre los distintos ministerios que ofrecen distintas formas de transferencias monetarias a través de un amplio rango de instrumentos de protección social (asistencia social, obras públicas y medidas de políticas activas de empleo).
- 12. Poniendo el foco en África:** concretamente en los países africanos, donde, a nivel regional, los programas de protección social suponen solo un 2% de la cobertura total de las redes de protección social, la SN puede defender la necesidad de iniciar los debates y puede tener que dar cobertura a los aspectos iniciales de los programas de TM, frente a la ayuda en especie.
- 13. Garantizando la comunicación y la participación comunitaria:** en contextos de limitaciones de movimientos, la comunicación con las personas destinatarias de los derechos de protección social puede haberse visto obstaculizada, dependiendo de los mecanismos que se hayan utilizado. En su condición de Movimiento con una amplia red sobre el terreno (voluntarios/as y sedes), la participación comunitaria sigue siendo un componente esencial en las conversaciones sobre transferencias monetarias en el ámbito de la protección social, en línea con las buenas prácticas de la Caja de Herramientas para PTM en Emergencias de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Los derechos están siendo objeto de cambios durante la COVID-19, por lo que puede resultar necesario un apoyo adicional.

Todas las notas orientativas sobre la COVID-19 tienen también por finalidad su uso conjunto con las demás **Herramientas del Movimiento: Caja de Herramientas para PTM en Emergencias, Guía de Evaluación Rápida de los Mercados y Guía del Análisis de Mercados.**

La presente guía no duplica las guías y herramientas existentes, sino que contiene orientaciones sobre mensajes clave a la hora de abordar una conversación con sus gobiernos sobre la opción de utilizar transferencias monetarias en el ámbito de la protección social durante la COVID-19.