Организация семинара с целью анализа извлеченных уроков

Проведение однодневного или двухдневного семинара, посвященного анализу извлеченных уроков должно быть предусмотрено Планом действий по обеспечению готовности к осуществлению ПДП. Целью такого семинара является анализ уроков, извлеченных в ходе учений, пилотных инициатив и/или чрезвычайных операций с использованием ПДП, и выработка рекомендаций по совершенствованию практических методов работы. В рамках семинара следует проанализировать деятельность на протяжении всего подготовительного периода.

### Подход

Используемый подход будет аналогичен тому, что был предложен для проведения семинара по привлечению заинтересованных сторон, в самом начале процесса подготовки к осуществлению ПДП. Подразумевается, что участники должны проявлять активность в ходе работы и консультировать друг друга по обсуждаемым вопросам. По возможности, семинар следует объединить с другими семинарами, запланированными в рамках общих мероприятий по обеспечению готовности, планированию действий на случай ЧС и операциям реагирования.

### Участники

Необходимо пригласить сотрудников и представителей департаментов, участвующих в процессе подготовки ПДП. Среди участников должны быть:

* Руководитель координационной группы по осуществлению ПДП и члены Технической рабочей группы
* Представители руководства и администрации национального общества (по меньшей мере, на тех заседаниях, которые посвящены анализу результатов и выработке рекомендаций/дальнейших шагов)
* Руководящие сотрудники (главы департаментов)
* Сотрудники основных программ и вспомогательных служб штаб-квартиры и отделений
* Наиболее активные добровольцы из штаб-квартиры и отделений, участвующих в ПДП
* Партнеры Движения в стране/регионе
* Внешние заинтересованные стороны (партнеры, финансовые доноры, и т.д.), участвующие в осуществлении ПДП (на некоторые обсуждения).

### Основные направления работы

* **Краткий обзор процесса подготовки ПДП.** Необходимо предоставить участникам краткие сведения об основных видах деятельности по обеспечению готовности к осуществлению ПДП и достигнутых промежуточных результатах, затрагивая такие аспекты как системы обеспечения, программные инструменты, тренинги, ресурсы, потенциальные возможности, координация действий и информационное взаимодействие.
* **Критический анализ проделанной работы.** В рамках работы по данному направлению участники должны определить, какие изменения необходимо внести в системы, процедуры и инструменты, проверенные на этапе подготовки. Работа потребует активного участия представителей штаб-квартиры, отделений и других организаций. Участники должны обдумать, как обеспечить устойчивость процесса подготовки к осуществлению ПДП; насколько реалистичны были намеченные результаты; оказались ли достаточны предоставленные ресурсы (на основе анализа реальных расходов по отношению к заложенным в бюджет); почему определенные механизмы работали эффективно, а другие нет; и что нужно изменить в следующий раз.
* **Обновление данных по SWOT-анализу**. В рамках данного направления необходимо обновить данные по SWOT-анализу, чтобы оценить, каких успехов и изменений удалось достичь, какие проблемы по-прежнему остаются нерешенными, и какие новые сложности возникли с момента проведения SWOT-анализа в прошлый раз. Результаты этой дискуссии лягут в основу разработки дальнейших шагов и рекомендаций на будущее. Они также могут способствовать укреплению уверенности НО в необходимости дальнейшего развития потенциала ПДП.
* **Дискуссии и рекомендации.** В рамках данного направления участники должны оценить, каков текущий потенциал НО в отношении осуществления ПДП и какие рекомендации по его укреплению могут быть предложены. Необходимо обсудить потенциальные варианты мобилизации ресурсов, если НО намерено продолжать осуществление ПДП; возможности применения накопленного опыта в новых регионах/отделениях; и дальнейшие задачи координационной группы по осуществлению ПДП и Технической рабочей группы.
* **Извлеченные уроки и дальнейшие действия.** Итоговая дискуссия должна быть посвящена анализу уроков, извлеченных в рамках подготовки к осуществлению ПДП, и обобщению намеченных действий, согласованных в ходе семинара. Все промежуточные результаты должны быть зафиксированы письменно и направлены основным заинтересованным сторонам. При составлении перечня извлеченных уроков следует руководствоваться следующими рекомендациями:
  + Сначала перечислите основные достижения и примеры передового опыта
  + Дайте краткое пояснение и приведите результаты SWOT-анализа готовности к ПДП
  + Сформулируйте рекомендации по улучшению конкретных промежуточных результатов (систем, инструментов, обучающих материалов и т.д.)
  + Сформулируйте рекомендации по совершенствованию/адаптации процесса обеспечения готовности к осуществлению ПДП
  + В завершении перечислите дальнейшие шаги и рекомендации на будущее
  + Дайте ссылки на Методические материалы по ПДП, перечислив инструменты/процессы, которые способствовали укреплению потенциала в области осуществления ПДП.

Рассмотрите возможность подготовки пресс-релиза по итогам семинара или интерактивного репортажа от имени Департамента информационного взаимодействия в целях информирования партнеров и СМИ. Наряду с этим Департамент информационного взаимодействия может направить итоговый документ, подготовленный в ходе семинара, в штаб-квартиру других НО, а также в адрес сотрудников и добровольцев разных отделений и партнеров КК/КП, которые не смогли принять участие в общем обсуждении.