Инструмент 9 для проведения оперативной оценки рынков: Шаблон для проведения дискуссии с торговцами (оптовыми/розничными)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. Информация по оценке** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Имя интервьюера | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дата интервью | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Название рыночной площадки | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тип рыночной площадки  *(например, местная, районная, региональная, городская)* | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Периодичность работы  *(например, ежедневно/еженедельно/ежемесячно)* | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основные товары, представляющие интерес  *(Укажите, по каким товарам будет осуществляться оценка)* | | | | | | | | | | | | | | | Объем и периодичность поставок необходимых товаров  *(Укажите соответствующие объемы, которые были выявлены на Этапе 1)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наблюдения от посещения рыночной площадки  *(Необходимое время, сложности, наблюдаемые торговые потоки, и т.д.)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Имя и должность респондента *Укажите выполняемую им роль, если она не очевидна из названия должности)*** | | | **Название компании** | | | | | | | | | | | **Тип торговой организации**  ***(Оптовый/розничный)*** | | | | | | | | | | **Тип продаваемого товара или товаров** | | | | | | | | | | **Телефон** | | | | | | | **Зарегистрирован**  **(ДА или НЕТ)** | | |
|  | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | |  | | |
| Где и как регистрируются торговые организации? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **B. Складские запасы (Используйте карты рыночной системы, обновите их в случае необходимости)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В1: Где вы обычно приобретаете товары первой необходимости?  *(Для каждого товара, выбранного в разделе А, укажите местоположение, поставщиков и контактную информацию. Примите к сведению, что торговая организация может не поставлять все оцениваемые товары первой необходимости)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | **Местоположение поставщика(ков)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Название поставщика** | | | | | | | | | | | | | | | **Контактная информация** | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| В2: Где вы обычно храните запасы своих товаров?  *(Укажите тип и местоположение складов)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В3: Пострадали ли ваши складские помещения в результате недавней ЧС, и если да, то как?  *(Запишите ответ, спросите, каким образом пострадали и попросить дать пояснение)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В4: Какие объемы товаров первой необходимости у вас сейчас имеются на складах и как их можно сравнить с теми объемами, которые у вас обычно хранились на складах в это время года?  *(Запишите ответы для каждого наименования товаров первой необходимости; не забудьте указать единицы измерения и причину изменения объема товаров. Помните о том, что торговые организации могут не хранить все товары первой необходимости)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | **Количество на складах на данный момент** | | | | | | | | | | | | | | | **Количество на складах в обычное время** | | | | | | | | | | | | | **Причина появления разницы (если таковая имеется)** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| В5: По-прежнему ли вы можете получать товары первой необходимости от своих обычных поставщиков после недавней ЧС?  *(Укажите “да” или “нет” для каждого наименования товара, и если ответ отрицательный, дайте пояснение)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | **ДА/НЕТ** | | | | | | | | | **Пояснение (если “нет”)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В6: Как часто вы пополняли запасы предметов первой необходимости до ЧС, и изменилась ли ситуация теперь? Какие объемы товаров первой необходимости вы приобретали при каждой закупке до ЧС, и изменилась ли ситуация теперь?  *(Запишите ответы для каждого наименования товара для ситуации до и после ЧС. В графе “Периодичность поставок” укажите, были ли поставки ежедневными/еженедельными/ежемесячными, и т.д.; в графе «Объемы разовых поставок» укажите единицы измерения – килограммы, пакеты, ящики, и т.д.)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | | | | | | **Периодичность поставок** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Объем разовых поставок** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **До ЧС** | | | | | | | | | | | | | **Теперь** | | | | | | | | | **До ЧС** | | | | | | | | | | | | **Теперь** | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
| В7: Имеются ли какие-либо другие надежные поставщики, у которых вы могли бы приобретать предметы первой необходимости?  *(Для каждого товара первой необходимости укажите ДА или НЕТ, и если ответ положительный, просите КТО эти поставщики и ГДЕ они находятся и запишите ответ)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | | | | | | **Да/Нет** | | | | | | | **Если да, кто *(укажите контактную информацию, если она доступна)*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Где *(местонахождение)*** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| В8: Сколько торговых организаций аналогичного масштаба осуществляют поставки на данную рыночную площадку?  *(Укажите число торговых организаций. Если ресопндент хорошо информирован, поинтересуйтесь у него числом более мелких/крупных торговцев.)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **C. Расширяемость складских запасов (Используйте карту рыночной системы, обновите ее в случае необходимости)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В9: Если бы спрос на товары первой необходимости увеличился, сколько времени ушло бы на то, чтобы заполучить дополнительные объемы товаров, чтобы обеспечить спрос?  *(Укажите число дней, недель или месяцев. Не забудьте указать единицы изменения товаров)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товаров** | | | | | | **Время на реагирование** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Если спрос вырастет на 50%** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Если спрос вырастет на 100%** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| В10: Можете ли вы использовать возможности существующих поставщиков для получения дополнительных поставок товаров первой необходимости?  *(Для каждого товара первой необходимости укажите ответ, и если он отрицательный, попросите дать пояснение)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товаров** | **Да/Нет** | | | | | | | | | | | **Пояснение** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В11: Можете ли вы использовать других поставщиков для получения дополнительных объемов товаров первой необходимости?  *(Укажите ответ для каждого наименования товаров)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товаров** | | **Да/Нет** | | | | | | | | | | **Информация об альтернативном поставщике (если известно)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В12: Какие три основных фактора осложняют для вас задачу по увеличению объема поставок товаров первой необходимости?  *(Укажите три фактора для каждого товара первой необходимости в приоритетном порядке)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | **Факторы, осложняющие увеличение объема поставок** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В13: Как можно устранить имеющиеся проблемы, обусловленные этими факторами (перечисленными в ответе на вопрос 12 выше)?  *(Укажите ответы для каждого фактора, осложняющего увеличение объема поставок)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Факторы, осложняющие увеличение объема поставок** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В14: Как, по вашему мнению, изменилась бы цена, если бы вам нужно было увеличить объем товаров первой необходимости, которые вы заказываете у поставщика, и почему?  *(Дайте ответ для каждого товара первой необходимости (УВЕЛИЧИЛАСЬ БЫ, УМЕНЬШИЛАСЬ, НЕ ИЗМЕНИЛАСЬ), если возможно укажите, насколько разительной была бы разница и запишите пояснения)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | | | | | **Увеличилась** | | | | | | | | | | | | | **Уменьшилась** | | | | | | | | | **Не изменилась** | | | | | | | | | | | | **Пояснение** | | | | |
|  | | | | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | |
| **D. Доступ к кредитам и их предоставление (Используйте карту рыночной системы, обновите ее в случае необходимости)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В15: Давали ли вы своим покупателям кредиты до ЧС? В каком объеме и на каких условиях?  *(Укажите процент покупателей, получавших кредиты, на какой срок они выдавались и какие критерии необходимо было выполнить для их получения)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **% покупателей, получавших кредиты** | **Через какой срок кредит должен быть выплачен** | | | | | | | | | | | | | | **Критерии получения кредитов покупателями** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В16: Вы по-прежнему выдаете кредиты своим покупателям после ЧС? В каком объеме и на каких условиях?  *(Укажите процент покупателей, которые получают кредиты, на какой срок они выдаются и каковы критерии получения кредита?)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **% покупателей, получивших кредит** | **Через какой срок кредит должен быть выплачен** | | | | | | | | | | | | | | **Критерии получения кредита покупателями** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В17: Какой объем средств, по вашим подсчетам, должны вам покупатели на сегодняшний день?  *(Укажите ответ и валюту займа)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| В18: Предоставляли ли вам ваши поставщики кредиты до ЧС и в каком объеме?  *(Укажите объем и валюту, на какой срок обычно выдается кредит и каковы критерии его получения)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Число или процент поставщиков, дающих кредиты** | **Через какой срок кредит должен быть выплачен** | | | | | | | | | | | | | | **Критерии предоставления кредита торговым организациями** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В19: Ваши поставщики по-прежнему предоставляют вам кредиты после ЧС?  *(Укажите объем и валюту, на какой срок обычно выдается кредит и каковы критерии получения кредита)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Число или процент поставщиков, предоставляющих кредиты** | **Через какой срок кредит должен быть выплачен** | | | | | | | | | | | | | | **Критерии получения кредита торговыми организациями** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В20: Какой объем средств вы должны поставщикам на сегодняшний день?  *(Укажите ответ и валюту)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| **E. Поведение покупателя** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В21: Стали ли покупатели покупать больше или меньше с момента ЧС? Насколько больше или меньше?  *(Насколько увеличился или уменьшился объем покупок каждого товара первой необходимости, укажите также единицы измерения – килограммы, упаковки, и т.д.)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | **Не изменился** | | | | | | | | | **Больше** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Меньше** | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| В22: Почему вы думаете, что спрос со стороны ваших покупателей изменился так, как описано выше?  *(Для каждого товара первой необходимости запишите пояснение)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В23: Интересовались ли ваши покупатели другими товарами после ЧС? Какими?  *(Запишите ответ, и если он положительный, поинтересуйтксь, спрос на какие товары вырос)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В24: Почему люди стали спрашивать эти товары?  *(Для каждого нового товара, на который возник спрос, укажите пояснение)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В25: Изменился ли спрос на кредиты с момента ЧС?  *(Выясните, увеличилось ли число покупателей, желающих получить кредит, и изменился объем кредитов, которые хотели бы получить покупатели; если возможно, дайте количественную оценку; сверьте ответы с ответами в разделе, посвященном кредитам)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Спрос на кредиты** | | | | | | | | **Увеличился / Уменьшился /  не изменился**  ***(если применимо, укажите, насколько изменился)*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Почему?** | | | | | | | | | | | | |
| Изменилось ли число покупателей, обращающихся за кредитом? | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| Изменился ли объем кредитов, о которых просят покупатели? | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **F. Изменение цены** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В26: Как изменились цены, по которым вы покупаете товары первой необходимости у своего поставщика с момент ЧС?  *(Для каждого товара первой необходимости укажите текущую закупочную цену, цену до ЧС и цену в тот же период времени в прошлом году)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | **Единицы измерения** | | | | | | | | **Текущая цена** | | | | | | | | | | | | | | | | **Цена до ЧС** | | | | | | | | | | | | **Цена в прошлом году** | | | | | | |
|  |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
| В27: Если цены, по которым вы покупали предметы первой необходимости у своего поставщика, изменились с момента ЧС (В26), почему это произошло?  *(Дайте пояснение по каждому товару, на который изменилась цена)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | | **Пояснение по изменению закупочных цен** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В28: Изменили ли вы цены на товары первой необходимости с момента ЧС?  *(Для каждого товара первой необходимости укажите текущие розничные цены, цены до ЧС и цены в то же время в прошлом году)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | **Единицы измерения** | | | | | | | | **Текущая цена** | | | | | | | | | | | | | | | | **Цена до ЧС** | | | | | | | | | | | | **Цена в прошлом году** | | | | | | |
|  |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
| В29: Если вы изменили розничные цены на продаваемые товары первой необходимости с момента ЧС (В28), почему это произошло?  *(Дайте пояснение по каждому товару, на который изменилась цена)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В30: Как изменяется продажная стоимость каждого товара первой необходимости в течение года (сезонность)?  *(Укажите для каждого товара первой необходимости и месяца, являются ли цены высокими, средними или низкими)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наименование товара** | | | | **Январь** | | | **Февраль** | | | | **Март** | | | | | | **Апрель** | | | **Май** | | | **Июнь** | | | **Июль** | | | | **Август** | | | | | **Сентябрь** | | | **Октябрь** | | | | **Ноябрь** | **Декабрь** |
|  | | | |  | | |  | | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | |  | | | |  |  |
| **G. Был ли разговор с информатором/фокус-группа полезным(ой)?**  **(Запишите свои наблюдения после интервью)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |