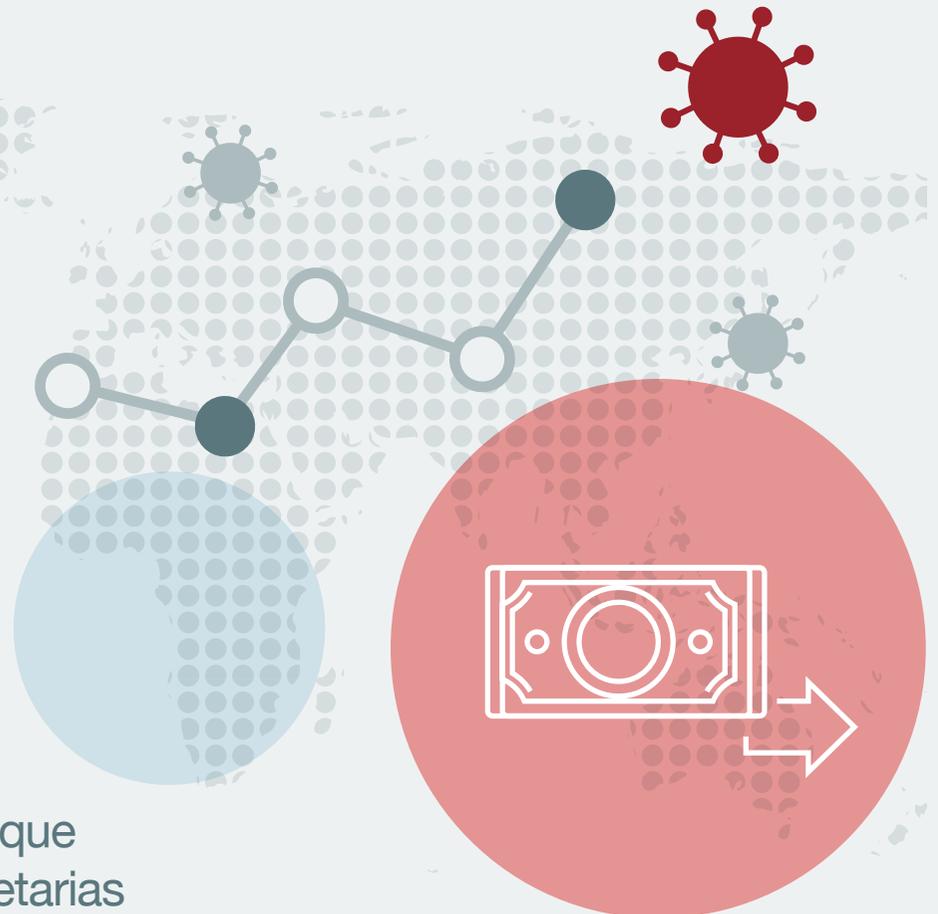


# Vinculando el efectivo humanitario y la protección social

Aprendizaje extraído de la experiencia de ocho países que están utilizando los Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en respuesta a la COVID-19



Entiempos de crisis, es fundamental que las personas tengan una protección social adecuada. La asistencia a través de Programas de Transferencias Monetarias, realizada en colaboración con los gobiernos, puede ser una forma particularmente eficaz de prestar este apoyo.

En los últimos años, alrededor de 100 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (RCRC) han prestado asistencia a través de los Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en una gran variedad de contextos. Este apoyo ayuda a los hogares vulnerables a reducir los riesgos y a gestionar las crisis, de modo que puedan satisfacer sus necesidades básicas, mantener su dignidad y proteger sus medios de vida.

La pandemia de la COVID-19 ha acelerado esta tendencia, y muchas Sociedades Nacionales utilizan los PTM como su medio preferido para proteger a las personas de los impactos económicos y sociales de la crisis. Al mismo tiempo, los gobiernos dependen más que nunca de las transferencias monetarias, y se prevé que la cobertura llegue a 1.300 millones de personas vulnerables en todo el mundo a medida que se amplíen los programas de protección social de respuesta a la pandemia.<sup>1</sup> A nivel global, las Sociedades Nacionales han apoyado a los gobiernos para ampliar el acceso de las personas más vulnerables a los beneficios de la protección social.

Este documento analiza cómo las Sociedades Nacionales de Esuatini, Kenia, Malawi, Montserrat, Nepal, Nigeria, Pakistán y Turquía han trabajado con los gobiernos durante los primeros meses de pandemia para implementar, mejorar e incrementar los programas de protección social basados en PTM, y comparte el aprendizaje obtenido de dicha experiencia.<sup>2</sup> Pese a que las restricciones de la COVID-19 han supuesto un reto para recopilar los datos que figuran en el documento, y es posible que se hayan pasado por alto algunos datos clave, se ha hecho todo lo posible para garantizar que el aprendizaje presentado aquí sea correcto y pertinente. También debe tenerse en cuenta que las respuestas más amplias de las Sociedades Nacionales a la pandemia, como la atención médica, la prevención y el control de infecciones, las actividades de sensibilización de la comunidad y otros tipos de apoyo, no se incluyen en este informe.

<sup>1</sup> Fuente: <http://documents1.worldbank.org/curated/en/737761605775837011/pdf/Where-is-the-Money-Coming-From-Ten-Stylized-Fact-on-Financing-Social-Protection-Responses-to-COVID-19.pdf>

<sup>2</sup> La investigación recogida en este informe se llevó a cabo entre agosto y septiembre de 2020 y analizó las primeras respuestas de los gobiernos y las Sociedades Nacionales a los impactos económicos y sociales de la pandemia de la COVID-19. Los hallazgos se basan en la revisión de datos secundarios, entrevistas semiestructuradas con personal clave de las Sociedades Nacionales y del Grupo de Trabajo Técnico de Protección Social y Efectivo de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja Internacional.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAWI

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

## Definición de Protección Social

Si bien las políticas y los programas de protección social varían de un país a otro, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la describe como:

**“El conjunto de políticas y programas destinados a prevenir o proteger a todas las personas contra la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social a lo largo de su ciclo de vida, con especial énfasis en los grupos vulnerables”.<sup>3</sup>**

Por lo general, los sistemas nacionales de protección social abarcan tanto el apoyo basado en contribuciones previas (por ejemplo, seguro social de salud, desempleo y pensiones) como el apoyo no contributivo (por ejemplo, transferencias sociales, exenciones de impuestos y subsidios) para asegurar que se satisfacen las necesidades esenciales de las personas vulnerables. Las Sociedades Nacionales trabajan principalmente con -o junto a- iniciativas de redes de seguridad social no contributivas que contribuyen a una protección social eficaz que responde a los shocks.

La “protección social sensible a los shocks” se refiere específicamente al apoyo dado en respuesta a los impactos que afectan a una amplia proporción de la población a la vez, como los conflictos, los desastres relacionados con el clima y los brotes de enfermedades.

<sup>3</sup> Fuente: <https://socialprotection.org/learn/glossary/what-is-social-protection>

<sup>4</sup> Cash and Voucher Assistance (CVA), en inglés

<sup>5</sup> Cash assistance, en inglés

<sup>6</sup> Fuente: <https://www.calpnetwork.org/library-and-resources/glossary-of-terms/>

## Definición de asistencia a través de Programas de Transferencias Monetarias

Según la definición del Cash Learning Partnership, el término “Programas de Transferencias Monetarias” (PTM)<sup>4</sup> se refiere a programas en los que se proporciona directamente dinero en efectivo o cupones para adquirir bienes o servicios a individuos, hogares o personas beneficiarias de la comunidad. El término “asistencia en efectivo”<sup>5</sup> se refiere específicamente al apoyo financiero sin restricciones, distribuido como moneda física o efectivo electrónico.<sup>6</sup>

A diferencia de la ayuda en especie, como la distribución de alimentos, los PTM son una forma flexible de ayuda que ofrece a las personas beneficiarias la libertad de elegir lo que compran. Los PTM aportan beneficios y tienen un efecto multiplicador para las economías y los mercados locales; apoyan la resiliencia y la capacidad de las personas para proteger sus vidas y medios de vida; y permiten una recuperación más rápida.

## Cómo trabajan las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja con los gobiernos

Cada una de las Sociedades Nacionales tiene un mandato legal como auxiliares de sus gobiernos, con un papel formal en la gestión de desastres en el ámbito nacional. Como tales, son parte integral de la capacidad del país para prepararse y responder a crisis humanitarias y, a menudo, son las primeras en estar en la primera línea de respuesta frente al desastre o crisis.

Cuando ocurren desastres, conectar o alinear la asistencia humanitaria a través de PTM con los programas de protección social existentes gestionados por el gobierno puede mejorar su eficiencia y su eficacia.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

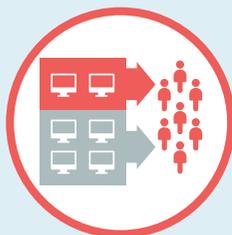
A menudo, las Sociedades Nacionales también pueden utilizar su papel auxiliar, su experiencia y sus conocimientos para promover un mayor uso de los PTM y ayudar a fortalecer y expandir los sistemas de protección social existentes.

A continuación, se muestran las formas más comunes en las que las iniciativas de efectivo humanitario trabajan con los programas gubernamentales de protección social, los amplían y los adaptan:

## Qué tienen que ofrecer las Sociedades Nacionales



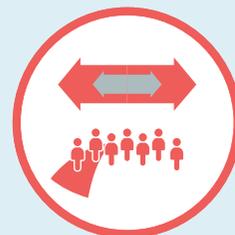
**Cambios en el diseño:** implica hacer pequeños ajustes en el diseño de una intervención de protección social habitual, tales como eliminar o reducir los requisitos que cumplir para recibir la ayuda o cambiar el mecanismo de entrega de efectivo. En la respuesta a la COVID-19, las condiciones se han reducido o adaptado en algunas intervenciones para lograr que un mayor número de personas puedan recibir asistencia social.



**Aprovechamiento de recursos:** se refiere a una operación humanitaria que está basada en una intervención de protección social ya existente y utiliza elementos de dicha intervención, tales como el mecanismo de entrega de efectivo al que ya acceden y conocen las personas de un país o de una zona; o las bases de datos existentes que muestran a aquellas personas que estaban en una situación vulnerable antes de la emergencia.



**Expansión vertical:** consiste en un aumento temporal del valor o de la duración de los beneficios para aquellas personas que ya venían beneficiándose de ayuda social y que precisan asistencia adicional como consecuencia de las nuevas circunstancias o shocks.



**Expansión horizontal:** consiste en una ampliación de la cobertura del programa para incluir a nuevas personas beneficiarias que, habitualmente, no formaban parte del programa, pero que están en situación de necesidad a causa de las nuevas circunstancias o shocks.



**Alineación:** se refiere a cuando las intervenciones humanitarias y de protección social se desarrollan en paralelo, pero están alineadas en cuanto a su diseño y a sus características.

Fuente: ODI (SRSP research toolkit)

<sup>7</sup> Fuente: [https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2020/08/Guidance-for-NS\\_Strengthening-linkages-with-SP.pdf](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2020/08/Guidance-for-NS_Strengthening-linkages-with-SP.pdf)

Al realizar intervenciones de efectivo y de protección social, las Sociedades Nacionales pueden desempeñar un papel significativo si los gobiernos, las organizaciones humanitarias y de desarrollo y los donantes las eligen como socio clave. Las Sociedades Nacionales tienen un rol en el apoyo a los gobiernos nacionales y, a menudo, cuentan con amplias redes de voluntariado, a veces con personas ubicadas en zonas de difícil acceso para el propio gobierno, existiendo representación de ellas a nivel de aldea, de distrito y nacional. Su papel auxiliar, su experiencia, sus redes de contactos, su alcance comunitario y su dominio en la materia implican que pueden apoyar a los sistemas de protección social de manera que estos puedan:

### Ser más rápidos

siendo flexibles, ágiles y con capacidad de adaptación. Están en el lugar idóneo y preparados para la respuesta.



### Llegar a las personas necesitadas

utilizando la participación comunitaria, llegando a zonas remotas y defendiendo a las personas vulnerables.



### Reducir duplicidades

mejorando y ampliando los sistemas de selección de las personas idóneas para recibir asistencia y de registro de personas para los diversos programas.



### Ser más rentables

utilizando sus redes de voluntariado ya existentes, su capacidad nacional y su experiencia en la creación de mecanismos flexibles.



### Ser más predecibles

ayudando a mejorar los sistemas de alerta temprana, conectándose con iniciativas de preparación para la comunidad y aumentando el uso de protocolos de acción temprana.



### Ser más sostenibles

estableciendo vínculos con programas a más largo plazo, aprovechando otras experiencias de la Sociedad Nacional y aprovechando las relaciones existentes con grupos comunitarios y otros actores clave, incluidas las estructuras gubernamentales locales y nacionales.



# Esuatini

## Qué está haciendo el Gobierno de Esuatini en materia de protección social

El gobierno de Esuatini implementa actualmente cuatro programas de asistencia social que están coordinados y gestionados por el Departamento de Bienestar Social. Entre ellos, el Subsidio para la Tercera Edad, que es un subsidio universal para personas mayores de 60 años; el Subsidio por Discapacidad, que es un subsidio sujeto a disponibilidad de recursos para personas discapacitadas pobres a las que se les proporcionan pagos mensuales de apoyo; y el Subsidio de Educación para Niños y Niñas Huérfanos y Vulnerables, una beca anual con recursos para niños y niñas huérfanos y vulnerables en las escuelas de secundaria y bachillerato de todo el país. Esuatini también ofrece una Pensión Militar y un Programa de Indemnización Laboral.

La mayoría de estos subsidios sociales se distribuyen en efectivo, principalmente en sobre, ya que, debido al limitado desarrollo tecnológico del sistema financiero tradicional y a los gastos de transacción aplicados por los bancos, pocas personas pueden permitirse recibir mensualmente las subvenciones a través de sus cuentas bancarias.

Cuando ocurre una crisis, el Grupo de Protección Social se reúne para diseñar una respuesta coordinada, pero aún no existe una política definida sobre protección social en emergencias.

## Qué está haciendo la Cruz Roja de Esuatini

La Cruz Roja de Esuatini (BERCS<sup>8</sup>) ha estado ejecutando un programa de asistencia en efectivo desde la sequía de 2016/17. Cuando golpeó la pandemia de la COVID-19, la BERCS trabajó con el Programa Mundial de Alimentos y otras agencias para promover la asistencia en efectivo como una herramienta clave en la respuesta humanitaria.

La BERCS ha desempeñado un papel significativo en la promoción de la asistencia en efectivo en Esuatini al defender el incremento de la asistencia en efectivo ante los miembros del Parlamento, funcionarios gubernamentales clave y la Agencia Nacional de Gestión de Desastres.

Gracias a esta promoción se demostró que el modelo existente de distribución de efectivo en mano era costoso y aumentaba el riesgo de transmisión de la COVID-19. El Gobierno solicitó la ayuda de la BERCS para confirmar que las personas beneficiarias preferían la modalidad de ayuda en efectivo a la ayuda en especie y para realizar el cambio a la entrega de efectivo electrónico.

Utilizando un sistema de dinero a través del teléfono celular, el gobierno entregó efectivo a más de 300.000 personas en 50 distritos. La BERCS amplió esta ayuda hasta llegar a 5.501 hogares más, con financiación de ECHO y del Movimiento. El valor de transferencia para ambos programas se acordó en 39\$ por hogar al mes durante dos o tres meses. Tras la intervención inicial de la BERCS, el Gobierno asumió la responsabilidad de apoyar a estos hogares.

<sup>8</sup> Baphalali Eswatini Red Cross Society (BERCS)

En junio de 2020, el Gobierno logró implementar la distribución del primer ciclo de efectivo utilizando dinero a través del teléfono celular en 29 de 59 distritos, organizando la respuesta de efectivo en menos de 3 meses. Luego, a principios de agosto de 2020, el Gobierno completó la primera ronda de efectivo para todas las personas seleccionadas y apoyó a más del 25% de la población total en Eswatini con efectivo a través del teléfono celular por primera vez.

La BERCS desempeñó un papel de referencia y actuó como apoyo técnico para la asistencia a través de PTM para el Gobierno de Eswatini en la vinculación de los PTM con su respuesta humanitaria nacional; su objetivo era apoyar para que el sistema de Protección Social preexistente adoptara el sistema de pago en efectivo a través del teléfono celular para la distribución de subsidios sociales.



© Finnish Red Cross / PALONEN, Ville, p-SWZ0166, 3 Mar 2020, Swaziland, Eswatini.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

# Kenia

## Qué está haciendo el Gobierno de Kenia en materia de Protección Social

El Ministerio de Trabajo de Kenia gestiona la mayoría de los programas de protección social a través de su Departamento de Protección Social y Unidad de Asistencia Social. Sin embargo, otros departamentos cuentan con programas para apoyar a niños y niñas huérfanos y vulnerables, a personas mayores y a personas con discapacidades.

Las políticas de Protección Social comenzaron en 2011; sin embargo, carecían de un pilar clave, un sistema de protección social de respuesta ante shocks. En 2019 se introdujo un sistema de Protección Social durante la revisión de las regulaciones gubernamentales existentes. En este proceso, la Cruz Roja de Kenia (KRCS, en sus siglas en inglés) desempeñó un papel activo y se ha convertido en un pilar fundamental para que las organizaciones humanitarias estén implicadas en la Política Nacional de Protección Social de Kenia. El compromiso del Gobierno con la protección social y el apoyo de las Sociedades Nacionales a los objetivos del Gobierno en esta área hacen de Kenia un ejemplo importante de cómo estos enfoques pueden funcionar con éxito.

## Qué está haciendo la Cruz Roja de Kenia

### Programas de Transferencias Monetarias existentes

La KRCS, junto con el gobierno, tiene un papel establecido a la hora de prestar apoyo humanitario a las personas afectadas por una crisis. Tiene el mandato de responder en emergencias y puede implementar asistencia en efectivo rápidamente y a gran escala gracias a su experiencia en la materia y a su presencia en los 47 condados del país.

La KRCS colabora con la Autoridad Nacional para la Gestión de la Sequía (NDMA, en sus siglas en inglés) en el Programa de Red de Seguridad contra el Hambre (HSNP, en sus siglas en inglés), buque insignia del programa de protección social de Kenia. La Cruz Roja de Kenia presta apoyo para proporcionar entregas adicionales de efectivo (expansión vertical) a las personas beneficiarias del HSNP afectadas por shocks y llegar a las personas afectadas que no son población meta del HSNP (expansión horizontal). La Cruz Roja de Kenia apoya la expansión horizontal y vertical del programa Inua Jamil, que forma parte de la Red Nacional de Seguridad, llegando asimismo a más personas y aumentando la cantidad de la transferencia.

La Secretaría Nacional de Protección Social gestiona los sistemas de información y los datos de todos los programas gubernamentales de redes de seguridad, y la KRCS está bien integrada en este sistema. Durante la crisis de la COVID-19, la KRCS apoyó una iniciativa del gobierno para optimizar los datos mediante la combinación de listas de personas beneficiarias de diferentes organizaciones en un “Registro único” central. Las personas inscritas para recibir apoyo de la KRCS, con su consentimiento, se inscribieron en este registro, lo que permite dar un apoyo regular y a más largo plazo en el caso de que el gobierno lo considere pertinente. La KRCS también participa en una revisión de las políticas nacionales de protección social.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

## Respuesta a la COVID-19

Para la respuesta con efectivo a la COVID-19, la KRCS y otros grupos humanitarios han trabajado con el gobierno para establecer una cantidad estándar de transferencia en efectivo para todas las personas beneficiarias, basada en los cálculos de la Canasta Básica (MEB, en sus siglas en inglés). De manera que el gobierno ha cubierto una parte de esta cantidad, mientras que la KRCS y otras agencias lo han completado hasta alcanzar el valor total acordado para la transferencia, aumentando el valor de los programas de forma eficaz y coordinada (expansión vertical).

Durante la pandemia, la KRCS se ha centrado en apoyar a los hogares vulnerables de asentamientos urbanos informales y áreas rurales, incluyendo estrategias para abordar la violencia de género. Un proyecto en Nairobi prestó apoyo a 19.620 hogares, algunos de los cuales ya estaban registrados en la Base de Datos Nacional de Protección Social y otros acababan de ser registrados en el sistema. La KRCS completó los pagos del gobierno de 2.000 chelines kenianos con 5.500 chelines kenianos, transfiriendo el total de 7.500 chelines kenianos durante tres o cuatro meses. Esta cantidad fue calculada por el Grupo de Trabajo de PTM de Kenia como el 50% de la Canasta Básica de los hogares. La KRCS copreside, junto con el Gobierno, el Grupo de Trabajo de PTM de Kenia.

La KRCS utiliza el sistema -de gran alcance y eficaz- M-PESA, un servicio de transferencia de dinero a través del teléfono celular, para distribuir dinero rápidamente a las personas beneficiarias. Donde no hay cobertura telefónica, se utilizan las transferencias bancarias o la entrega a través de comerciantes y proveedores locales.



La KRCS está comprometida con el desarrollo de intervenciones de respuesta ante shocks que puedan aumentar el impacto de la acción del gobierno. Su objetivo es ampliar y mejorar gradualmente estas iniciativas, vinculando aquellas que aumentan la capacidad y la resiliencia en el ámbito comunitario con los mecanismos gubernamentales de respuesta a emergencias.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

# Malawi

## Qué está haciendo el Gobierno de Malawi en materia de Protección Social

A medida que aumentan la variabilidad climática y la inestabilidad económica, un número cada vez mayor de personas en Malawi necesita asistencia humanitaria para satisfacer sus necesidades alimentarias y domésticas durante los períodos de inseguridad alimentaria.

Para abordar los crecientes riesgos, el Gobierno de Malawi ha debatido con los actores involucrados clave cómo aumentar la resiliencia nacional fortaleciendo y vinculando los sistemas de protección social y humanitarios para hacerlos más “sensibles ante shocks”. Los ministerios encargados de prestar asistencia social y las agencias humanitarias trabajarán juntos en todos los aspectos de resiliencia, desde la prevención y la preparación hasta la respuesta, la recuperación y el desarrollo a largo plazo.

## Qué está haciendo la Cruz Roja de Malawi

La Cruz Roja de Malawi (MRCS, en sus siglas en inglés) desempeña un papel importante en los esfuerzos de asistencia en situaciones de emergencia. Históricamente, ha distribuido principalmente apoyo en especie, utilizando asistencia en efectivo por primera vez en 2010. Desde entonces, la MRCS ha entregado asistencia en efectivo como parte de numerosas respuestas.

Durante la COVID-19, la MRCS ha estado trabajando con el gobierno y las comunidades para asegurarse de que las personas comprendan y puedan acceder al apoyo de protección social que está a su disposición. Además de esto, la MRCS continúa difundiendo información en zonas clave relativa a problemas de género, inclusión y protección, incluida la explotación sexual.

La MRCS también se ha centrado en los medios de vida y la seguridad alimentaria durante la pandemia, presentando un plan de distribución de efectivo para el gobierno. Utilizó la Financiación basada en Pronósticos para predecir las necesidades y planificar los presupuestos en consecuencia, y para definir las principales zonas de apoyo y quiénes deberían ser las personas beneficiarias. Además, la MRCS llevó a cabo estudios de viabilidad para garantizar que el apoyo se entregara de la manera correcta. El efectivo se utilizó como primera opción, y la ayuda en especie se distribuyó donde esto no era posible.

En el ámbito nacional, la MRCS es parte del Grupo de Trabajo Técnico de PTM. El grupo ha acordado que la asistencia en efectivo solo debe utilizarse en las respuestas si los mercados han sido evaluados y están funcionando, de modo que las personas puedan comprar los bienes que necesitan. También considera la situación de seguridad y si es seguro ir a los mercados.



© IFRC / WASHON, Felix, p-MW/0357, Sep 2016, Malawi, Chikwawa District.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAWI

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

# Montserrat

## Qué está haciendo el Gobierno de Montserrat en materia de Protección Social

En tiempos normales, el Departamento de Servicios Sociales de Montserrat (SSD, en sus siglas en inglés) ofrece apoyo financiero a personas con discapacidad y a personas mayores con bajos ingresos. Cualquier ciudadano o ciudadana de Montserrat que padezca una enfermedad no transmisible tiene derecho a recibir atención y medicamentos gratuitos, mientras que las personas extranjeras reciben atención subvencionada. La atención dental es gratuita para niños, niñas y personas mayores.

La COVID-19 ha tenido un impacto grave en la economía de la isla y el gobierno ha dirigido el apoyo a aquellas personas que han perdido sus empleos. Ha proporcionado paquetes de alimentos por un valor de alrededor de 400 dólares del Caribe Oriental (aproximadamente 148\$) a hogares que cumplieran con ciertos criterios, ha dado apoyo mensual en efectivo a personas adultas que han perdido ingresos, y han pagado los salarios de empleados para mantener sus puestos de trabajos.

## Qué está haciendo la Cruz Roja de Montserrat

La Cruz Roja de Montserrat (MRC, en sus siglas en inglés) es una rama de la Cruz Roja Británica (BRC, en sus siglas en inglés), con un significativo nivel de autonomía. Trabajando con el Gobierno de Montserrat, ha apoyado a personas que se han visto afectadas económicamente por la COVID-19.

Para los hogares que habían perdido ingresos, el gobierno dio una ayuda de 900 dólares caribeños al mes por persona adulta durante tres meses, hasta un máximo de 1,800 dólares caribeños al mes si se trataba de 2 personas adultas, con pagos realizados mediante cheques o transferencias directas a cuentas bancarias. Este dinero podía usarse para cubrir los gastos de alimentación, del alquiler, de los servicios públicos o de otros elementos esenciales. Sin embargo, el cálculo no tuvo en cuenta el número de hijos e hijas por familia.

La MRC completó el apoyo del gobierno con un pago adicional de 100 dólares caribeños al mes por niño o niña durante el mismo período de tiempo. Dicha ayuda extra llegó a 200 hogares. Para tener derecho a esta ayuda, los hogares deben:

- Cumplir con los requisitos o haber recibido apoyo alimentario o en efectivo de forma previa a través del proyecto de apoyo al empleo del SSD.
- Tener hijos e hijas menores 18 años en el momento de solicitar el apoyo del SSD, y
- haber dado permiso al SSD para compartir sus datos con la MRC.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

El apoyo se entregó en forma de cupones en uno de los seis supermercados, ya que se decidió que sería más seguro que distribuir grandes cantidades de efectivo. Cada cupón tenía un valor de 100 dólares caribeños, (37\$), y por cada niño o niña, la familia recibió tres de estos cupones. El acuerdo de la MRC con los supermercados no requería que un cupón se canjeara por completo en una sola compra.

El uso de este tipo de apoyo fue, en gran medida, una experiencia nueva para la MRC, que tomó como ejemplo los exitosos programas de cupones puestos en marcha por el gobierno antes de la pandemia. La MRC también apoyó la distribución de paquetes de alimentos por parte del gobierno mediante la gestión de un banco de alimentos y la entrega de paquetes puerta a puerta cuando era necesario.

La MRC ha estado trabajando con el gobierno de Montserrat durante años como parte de sus consejos de protección y bienestar. Debido a esta sólida relación, la colaboración en la respuesta a la COVID-19 fue constante. El principal desafío fue que el SSD necesitaba el permiso de los hogares para compartir sus datos antes de que la MRC pudiera ofrecerles apoyo. Para abordar esto, la MRC firmó un acuerdo de intercambio de datos con el SSD y el SSD obtuvo el permiso verbal por teléfono de cada persona beneficiaria antes de pasar información personal a la MRC.



© Montserrat Red Cross, DSCN1718, Montserrat.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

**MONTSERRAT**

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

# Nepal

## Qué está haciendo el Gobierno de Nepal en materia de Protección Social

La asistencia en efectivo ha crecido rápidamente como primera línea de respuesta para el Gobierno de Nepal y las organizaciones humanitarias del país. Sin embargo, este no ha sido el caso durante la crisis de la COVID-19. En respuesta a la pandemia, el Gobierno de Nepal anunció un programa de dinero por trabajo para personas trabajadoras de sectores informales, o asistencia alimentaria equivalente al 25% del salario para los que no formaron parte del programa.

La Cruz Roja de Nepal (NRCS, en sus siglas en inglés) y el Grupo de Trabajo de PTM de respuesta humanitaria abogaron por el uso de subvenciones a través de Transferencias Monetarias Multipropósito basadas en un cálculo de la Canasta Básica. Sin embargo, al gobierno le preocupaba que el uso de asistencia en efectivo en respuesta a los shocks de la COVID-19 pudiera generar expectativas sobre el nivel de apoyo disponible y no fuera sostenible a largo plazo. El gobierno también remarcó la importancia de evitar la dependencia de los fondos del gobierno y los problemas que podían surgir con la focalización o selección de colectivos meta y el mal uso del dinero.

El gobierno proporcionó asistencia en efectivo a corto plazo en agosto, cuando las inundaciones y los deslizamientos de tierra desplazaron a 13.000 personas. El dinero, entregado a personas que habían perdido sus hogares o a miembros de su familia, se entregó principalmente mediante transferencia bancaria, o en efectivo entregado en mano donde recibir transferencias no era posible.

## Qué está haciendo la Cruz Roja de Nepal

La NRCS desarrolló su primer Procedimiento Operativo Estándar centrado en asistencia en efectivo en 2019 y lo probó como parte de una respuesta a inundaciones en 2020. Desde entonces, ha adoptado formalmente este procedimiento y ha desarrollado un conjunto de herramientas para prestar asistencia a través de PTM en emergencias, los cuales se han utilizado en respuestas posteriores. Las herramientas y las guías están diseñadas para permitir que el personal y el voluntariado de la NRCS planifiquen, implementen y monitoreen sistemáticamente los PTM y promuevan la modalidad de asistencia en efectivo en toda su red.

Cuando comenzó la pandemia de la COVID-19, la NRCS trabajó con el gobierno y otros colaboradores en la operación de preparación y respuesta. Como agencia líder en el Grupo de Coordinación de PTM (CCG, en sus siglas en inglés), la NRCS desarrolló una guía práctica y un documento sobre el cálculo de la Canasta Básica para las agencias humanitarias que implementan los PTM durante la crisis de la COVID-19 y la recuperación temprana. El CCG:

- recomendó encarecidamente el uso de Transferencias Monetarias Multipropósito, en lugar de cupones u otras formas de ayuda;
- desarrolló criterios de selección para las personas beneficiarias y acordó una cantidad para la transferencia de efectivo propuesta basada en un cálculo sobre la Canasta Básica;
- diseñó su guía para trabajar alineados y coordinados con los ministerios y con las políticas y las prioridades del gobierno.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

De manera similar, el Grupo de Trabajo de PTM ha estado trabajando en estrecha colaboración con el gobierno federal para el desarrollo de una guía sobre PTM para las administraciones locales. Además, están en curso diferentes discusiones con el gobierno sobre el uso de la asistencia en efectivo.

La NRCS utilizó las Transferencias Monetarias Multipropósito para apoyar a 2,000 hogares afectados por las inundaciones en septiembre y octubre de 2020, con dinero del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre (DREF, en sus siglas en inglés). Además, con el apoyo bilateral de UNICEF, la NRCS ha estado manteniendo el registro social de 45.000 hogares en 6 municipalidades de 3 distritos en la provincia 2 de Nepal. El proyecto tiene como objetivo fortalecer la capacidad de las municipalidades para identificar los asentamientos con mayor riesgo de inundación en cada distrito, registrar estos hogares y vincularlos con el sistema de PTM para que puedan recibir efectivo u otro tipo de apoyo determinado en caso de desastre.



INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

# Nigeria

## Qué está haciendo el Gobierno de Nigeria en materia de Protección Social

En 2017, Nigeria unificó su sistema de protección social bajo una única Política Nacional de Protección Social (NSPP, en sus siglas en inglés). Desarrollado con un enfoque de abajo hacia arriba, el NSPP ha ayudado a impulsar la acción en el ámbito estatal, garantizar la continuidad a largo plazo de los proyectos y prestar apoyo a las iniciativas de protección social que operan en paralelo con las actividades gubernamentales. Hasta el momento, la cobertura es baja, con un porcentaje muy pequeño de hogares vulnerables que reciben apoyo.

De cara al futuro, el Banco Mundial y otros organismos han sugerido que el sistema de protección social de Nigeria necesita: desarrollar un marco de políticas que estipule claramente los roles institucionales y las responsabilidades; generar compromiso político en los ámbitos federal y estatal; aumentar la inversión en la prestación de servicios sociales; asignar fondos para permitir ampliar y fomentar la responsabilización.

Durante la pandemia de la COVID-19, el gobierno ha utilizado su sistema de protección social para lanzar nuevas medidas para reducir el impacto del virus en las personas más vulnerables. En la medida de lo posible, las agencias humanitarias han vinculado sus respuestas a la pandemia con los programas de protección social a través de unas políticas con una clara intención de “aprovechamiento de recursos”.

## Qué está haciendo la Cruz Roja de Nigeria

La Cruz Roja de Nigeria (NRCS, en sus siglas en inglés) trabaja en estrecha colaboración con colaboradores en todos los ámbitos dentro del gobierno estatal, local y comunitario. Tiene presencia en todos los estados de Nigeria y 800.000 personas voluntarias distribuidas por todo el país. La asistencia en efectivo es relativamente nueva para la organización y la Cruz Roja Británica (BRC), la FICR y el CICR están apoyando su desarrollo.

En respuesta a la COVID-19, la NRCS colaboró con el gobierno, la FICR y el CICR para desarrollar e implementar un Plan de País, que incluía asistencia en efectivo. Como parte de este plan, la NRCS selecciona 3.600 hogares en 12 estados donde la prevalencia del virus es alta, con un plan adicional para aumentarlo a 5.400 hogares en otros 6 estados utilizando fondos de la BRC. La cantidad que recibe cada hogar se ha decidido en colaboración con el Grupo de Trabajo Técnico de PTM, basándose en cálculos sobre la Canasta Básica.

La NRCS centra su apoyo en comunidades remotas y de difícil acceso y barrios marginales urbanos donde el gobierno y otras agencias no están respondiendo. A diferencia de los sistemas gubernamentales, que utilizan papel y lápiz en zonas remotas, la NRCS utiliza el mecanismo de recopilación electrónica KOBO para recopilar rápidamente datos de las personas beneficiarias, transmitirlos y almacenarlos. Gracias a lo cual, el gobierno trabaja con la NRCS y los datos recopilados en estas zonas.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

**NERGIA**

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

# Pakistán

## Qué está haciendo el Gobierno de Pakistán en materia de Protección Social

Desde 2005, la alta inflación y el aumento de los gastos han afectado a muchas familias en Pakistán. Esto llevó a la creación, por parte del Gobierno, del Programa Benazir de Apoyo a los Ingresos (BISP, en sus siglas en inglés), que tiene como objetivo apoyar el desarrollo económico y empoderar a las mujeres entregándoles efectivo directamente. El programa de Efectivo de Emergencia de Ehsaas, lanzado en 2019, es una rama del BISP. Su objetivo es reducir la desigualdad y mejorar los distritos que se han quedado atrás mediante:

- el uso de los datos y de la tecnología para crear redes de seguridad con precisión
- la promoción de la inclusión financiera y el acceso a los servicios digitales
- el poner el foco en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades
- la superación de las barreras financieras para la asistencia sanitaria y la educación superior

Antes de la COVID-19, el programa Ehsaas apoyaba a 4,5 millones de familias beneficiarias de Kafaalat, proporcionándoles pagos mensuales de 2000 rupias pakistaníes durante 4 meses. Debido a la pandemia, el programa ha aumentado dicha cantidad en 1,000 rupias pakistaníes y ha recibido la ayuda en un solo pago de 12,000 rupias pakistaníes que cubre 4 meses para estos hogares. El programa también ha identificado y prestado apoyo a otros 7,5 millones de hogares vulnerables, proporcionándoles también este pago global de 12.000 rupias pakistaníes.

## Qué está haciendo la Media Luna Roja de Pakistán

La Media Luna Roja de Pakistán (PRCS, en sus siglas en inglés) ha desarrollado su experiencia con los PTM en los últimos años. Es parte del Grupo de Trabajo de PTM nacional y cuenta con personal técnico que puede ser desplegado para realizar evaluaciones de mercado y distribuciones de apoyo de efectivo.

La respuesta de la PRCS a la crisis de la COVID-19 se ha centrado en poblaciones rurales y semiurbanas con bajos ingresos y en hogares encabezados por mujeres en zonas remotas y marginales. La PRCS ha apoyado a más de 11,000 familias con Transferencias Monetarias Multipropósito, a través de un solo pago de 15,750 rupias pakistaníes. Pese a que se trata de una cantidad ligeramente superior en comparación con el apoyo del gobierno, esto no ha causado ningún problema, ya que se reconoce como un apoyo urgente y temporal para los hogares más vulnerables. Durante este período de 2020 y principios de 2021, la PRCS también prestó apoyo continuo a más de 8,000 hogares afectados por las inundaciones del monzón y las duras condiciones climáticas invernales con subvenciones mediante Transferencias Monetarias Multipropósito para satisfacer sus necesidades inmediatas.

En las zonas rurales no hay servicios bancarios de venta libre o cajeros automáticos, por lo que el efectivo se transfiere a través de los servicios postales de Pakistán y mediante transferencias de dinero a través del teléfono celular. La PRCS utilizó un sistema Android para recopilar datos sobre familias vulnerables, que luego se compartió con la Autoridad Provincial de Gestión de Desastres. Además, el BISP ha acordado que la PRCS, junto con otras agencias de ayuda humanitarias, pueden acceder a los datos de las personas beneficiarias del Registro Socioeconómico Nacional (NSER, en sus siglas en inglés) para responder a desastres.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

# Turquía

## Qué está haciendo el Gobierno de Turquía en materia de Protección Social

Turquía tiene establecido un sistema de protección social que funciona principalmente como parte del Ministerio de Familia, Trabajo y Servicios Sociales (MoFLSS, en sus siglas en inglés). En 2019, su presupuesto para asistencia social fue de 9,6 mil millones de dólares estadounidenses.

El ministerio tiene su propio sistema de información de asistencia social que integra datos de diversas instituciones públicas. En respuesta a la pandemia de la COVID-19, asignó alrededor de 3 mil millones de dólares para asistencia en efectivo para mitigar el impacto de la crisis en seis millones de personas turcas en situación vulnerable.

El Gobierno de Turquía ha mantenido una política de puertas abiertas para las personas refugiadas y actualmente alberga a aproximadamente cuatro millones de personas bajo protección temporal e internacional.

## Qué está haciendo la Media Luna Roja Turca

### La plataforma digital Kızılaykart

La Media Luna Roja Turca (TRCS, en sus siglas en inglés) implementa asistencia en efectivo humanitaria a través de su plataforma digital Kızılaykart, que está conectada al Sistema Integrado de Información sobre Asistencia Social (ISAIS, en sus siglas en inglés) del MoFLSS y desempeña un papel de centro de información para vincular los programas nacionales de protección social con los PTM humanitarios.

La TRCS, a través de la plataforma Kızılaykart, proporciona expansión horizontal y vertical a varios programas nacionales de protección social dirigidos a la comunidad de personas refugiadas en Turquía. Esto incluye el programa Red de Seguridad Social de Emergencia (ESSN, en sus siglas en inglés) diseñado para dar protección y asistencia en efectivo para que las personas refugiadas puedan satisfacer sus necesidades básicas; y el Programa de Transferencia Condicional de Efectivo para Educación (CCTE), que tiene como objetivo facilitar la asistencia a la escuela de niños y niñas refugiadas. La TRCS forma parte de los comités directivos de estos programas, junto con el gobierno, la UE, la ONU, la FICR, los ministerios, las direcciones gubernamentales pertinentes y las autoridades locales.

En total, 2.7 millones de personas han recibido asistencia de la TRCS a través de la Kızılaykart desde diciembre de 2020.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

## Respuesta a la COVID-19

Antes de la COVID-19, el programa de asistencia en efectivo a gran escala de la TRCS había demostrado su rápida capacidad de respuesta y de ser ampliado, así como su alto impacto. Como resultado, la TRCS ha mantenido una posición central como socio preferente del gobierno en la respuesta a la pandemia en todos los ámbitos y ha podido implementar la asistencia en efectivo en gran medida en línea con sus programas existentes, sin interrupciones en las intervenciones.

Como parte de su respuesta a la pandemia de la COVID-19, la plataforma Kizilaykart de la TRCS ha utilizado sus canales de información integrados, como SMS, cuentas de redes sociales y un servicio de atención telefónico de la TRCS dedicado a compartir información y ofrecer oportunidades para mejorar la protección y seguridad de las personas. Se han implementado medidas adicionales para garantizar la continuidad de actividades sobre el terreno que ya estaban en curso, como el registro de las personas destinatarias y la distribución de las tarjetas Kizilaykart, que proporcionan asistencia en efectivo. Cuando las personas no han podido desplazarse a las sucursales bancarias o los centros de servicio de la TRCS debido a las restricciones de viaje establecidas por la crisis de la COVID-19, los equipos de la TRCS han entregado las tarjetas en las casas de las personas. Además, los equipos de la TRCS han continuado proporcionando información a los servicios gubernamentales y no gubernamentales allí donde se identifican necesidades que van más allá del ESSN y el CCTE.

La TRCS también ha proporcionado su base de datos Göçmen para gestionar, rastrear y verificar diferentes tipos de asistencia. Esta tecnología es compatible con los sistemas nacionales y permite que los diferentes actores involucrados trabajen con una base de datos única. La TRCS está trabajando ahora con la FICR para lograr una mayor digitalización e innovación.

## En defensa de las personas refugiadas

La TRCS y la FICR también han evaluado el impacto económico y social de la pandemia en las personas refugiadas. El 69% de las personas encuestadas dijeron que habían perdido su empleo y que se enfrentaban a deudas relacionadas con la COVID-19. La mayoría no tuvo problemas para usar las tarjetas Kizilaykart para obtener asistencia en efectivo o para acceder a los mercados, por lo que la TRCS y la FICR, en vista del éxito, defendieron ante el gobierno la necesidad de establecer rápidamente un pago de una cantidad extra para las personas refugiadas en situación vulnerable. De esta manera, la TRCS continuó su programa central ininterrumpidamente, mientras se modificaba el programa ESSN para adaptarse a las nuevas necesidades e implicaciones surgidas como consecuencia de la COVID-19.



© IFRC / BUTLER, Corrie, p-TUR0583, 2021, Turkey, Gaziantep.

INTRODUCCIÓN

ESUATINI

KENIA

MALAUÍ

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTÁN

TURQUÍA

LECCIONES

# Lecciones aprendidas

Las siguientes son lecciones clave de las experiencias de las Sociedades Nacionales con los Programas de Transferencias Monetarias (PTM) en respuesta a la COVID-19 en colaboración con los programas de protección social de los gobiernos. Están diseñadas para ser pertinentes para otros miembros del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que buscan ampliar el uso de la asistencia en efectivo y vincularlo con los mecanismos nacionales de protección social.

## 01 La crisis de la COVID-19 ha contribuido a que las Sociedades Nacionales se concentren en apoyar los sistemas gubernamentales de protección social.

Las políticas e intervenciones de protección social han sido uno de los instrumentos más importantes para responder a los impactos socioeconómicos de la crisis de la COVID-19 en todo el mundo. Sociedades Nacionales como la Media Luna Roja Turca y la Cruz Roja de Kenia ya estaban desempeñando funciones clave en relación con los sistemas nacionales de protección social antes de la pandemia. Esto ha permitido una rápida ampliación, colaborando con el gobierno para llegar a las personas afectadas por la COVID-19 en función de las relaciones y formas de trabajo existentes.

Para muchas otras Sociedades Nacionales, la COVID-19 ha dado lugar a una mayor colaboración con los gobiernos en torno a la protección social. Varias Sociedades Nacionales han establecido nuevos contactos, contratos y acuerdos con departamentos gubernamentales sobre cuestiones como el intercambio de datos, las modalidades y los mecanismos de asistencia en efectivo, el registro de las personas beneficiarias y otros trabajos complementarios. Todo ello les ha ayudado a establecer vínculos con los esfuerzos gubernamentales de protección social que pueden aprovecharse en el futuro.

Todas las Sociedades Nacionales con las que se habló para este informe están comenzando a desempeñar un papel en defensa de los sistemas de protección social de sus gobiernos y están contribuyendo a desarrollarlos. Las lecciones de la Cruz Roja de Kenia sugieren que las Sociedades Nacionales deben tratar de comprender cómo funciona el sistema de protección social de un gobierno, buscar áreas donde sus objetivos se superponen, reforzar las relaciones y la experiencia práctica, y luego buscar cómo influir y mejorar el sistema desde dentro.

## 02 Las Sociedades Nacionales necesitan más claridad sobre la definición, el alcance y la puesta en marcha de las ayudas de protección social.

El conocimiento y la experiencia de las Sociedades Nacionales en materia de protección social varía mucho, y este estudio ha destacado la necesidad de tener una mayor claridad y una mejor orientación acerca de lo que implica la protección social. Todavía existe mucha confusión, y algunas personas la ven como una nueva forma de referirse a la asistencia en efectivo o como algo específico que surge en respuesta a la COVID-19. Esto debería servir de ejemplo para comprender qué es la protección social en todo el sector humanitario.

Sería útil un mayor aprendizaje entre pares dentro del Movimiento y dentro de las Sociedades Nacionales. También ayudaría a las Sociedades Nacionales aprender de cómo otras agencias fuera del Movimiento están implementando y vinculando sus mecanismos de protección social - sus

INTRODUCTION

ESWATINI

KENYA

MALAWI

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTAN

TURKEY

LECCIONES

conocimientos, políticas y prácticas - y del papel que juega la asistencia en efectivo en esto.

La protección social puede definirse de diferentes maneras por diferentes organizaciones y en diferentes contextos. Puede ser útil para el Movimiento considerar los glosarios existentes.<sup>9</sup> y desarrollar o acordar un conjunto común de definiciones simplificadas de protección social (de respuesta ante shocks), asistencia social y el papel de la asistencia en efectivo dentro de estas y lo que pueden significar para las Sociedades Nacionales.

### 03 El papel que puede desempeñar una Sociedad Nacional depende del contexto en que se encuentra la protección social

Cuando existe un sistema nacional de protección social sólidamente establecido, los gobiernos suelen tomar el control de la respuesta a las necesidades de las personas. Las Sociedades Nacionales pueden apoyarlos proporcionando ejemplos prácticos, influyendo en las políticas y apoyando en la entrega a personas en lugares de difícil acceso. Por ejemplo, en Turquía, la Sociedad Nacional tiene estrechos vínculos con el gobierno y, como socio, ofrece una ayuda importante en la gestión de la plataforma digital Kizilaykart y de la base de datos Göçmen.

Cuando el sistema de protección social existe, pero es débil o relativamente nuevo, las Sociedades Nacionales pueden desempeñar un papel en el diseño de políticas y el mantenimiento de las mismas, haciendo llegar la asistencia social a más personas, fortaleciendo el sistema si es posible y, con el tiempo, transfiriendo la gestión a las autoridades pertinentes. Por

ejemplo, en Esuatini, la BERCS ha influido en el gobierno para que pase de entregar moneda física a usar dinero a través del teléfono celular, que es más rápido, más eficaz y más seguro.

Allí donde hay desastres o crisis recurrentes que a menudo están relacionados con el clima, las Sociedades Nacionales pueden concebir, modelar y apoyar sistemas flexibles de protección social que se puedan ampliar y presten asistencia a las personas afectadas por riesgos cíclicos y predecibles. El Programa de Red de Seguridad contra el Hambre (HSNP) en Kenia es un ejemplo de cómo un sistema de protección social existente se ha adaptado a las situaciones de emergencia gracias al apoyo de la KRCS.

<sup>9</sup> <https://socialprotection.org/learn/glossary/what-is-social-protection>

INTRODUCTION

ESWATINI

KENYA

MALAWI

MONTSEERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTAN

TURKEY

LESSONS

#### 04 Hay tanto riesgos como recompensas por participar en los programas nacionales de protección social.

Las Sociedades Nacionales deben ser conscientes de los riesgos políticos y operativos que existen por participar en los programas de protección social; algunos de los cuales se describen a continuación.

**Riesgos para la imparcialidad y la independencia** - la neutralidad de una Sociedad Nacional puede verse comprometida si:

- un gobierno controla los medios por los cuales se distribuye el efectivo de una forma que no se ajusta al enfoque de la Sociedad Nacional;
- un gobierno excluye a poblaciones, da prioridad a unas personas sobre otras o aplica políticas de protección social con un interés político.

**Riesgos para la reputación y la financiación** - la credibilidad o la financiación de una Sociedad Nacional pueden estar en riesgo si:

- proporciona apoyo a corto plazo en respuesta ante shocks, pero, cuando se necesita apoyo a largo plazo, no puede vincular estas intervenciones con programas gubernamentales sostenibles de protección social;
- se involucra en prestar apoyo a largo plazo en lugar del gobierno, y no puede mantenerlo debido a la naturaleza cortoplacista de los ciclos de financiación humanitaria;
- Las trabas burocráticas en el ámbito nacional impiden la entrega a tiempo de una respuesta en efectivo a la población.

#### 05 Las Sociedades Nacionales deben esforzarse para estar “listas para trabajar con PTM”

Uno de los factores clave del éxito que destacó la mayoría de las Sociedades Nacionales fue el haber estado preparadas para entregar asistencia en efectivo de manera rápida y eficaz. Al estar “listas para trabajar con PTM”, las Sociedades Nacionales pueden ganarse con facilidad la confianza de su gobierno al haber demostrado que son un socio o colaborador en el que se puede confiar.

Las Sociedades Nacionales de Turquía y Kenia ya tenían una infraestructura sólidamente establecida en términos de recursos logísticos, administrativos y humanos antes de la pandemia, mientras que otras aún estaban desarrollando sus sistemas financieros, de recursos humanos y logísticos. Puede ayudar el disponer ya de lo siguiente:

- personal cualificado y especializado en la asistencia en efectivo y en la gestión general de programas, incluida la focalización;
- personal que esté involucrado en la planificación, coordinación y desarrollo de la estrategia de la SN que pueda tener en cuenta qué capacidades e intervenciones podrían vincularse con las políticas y programas de protección social existentes;
- procesos y procedimientos probados y evaluados que permiten poner en marcha la asistencia en efectivo, incluidos contratos claros y listos con Proveedores de Servicios Financieros (PSF);
- compromiso de la Sociedad Nacional a la hora de asumir el liderazgo y la gestión, lo que facilita el cambio necesario para estar lista para la entrega de efectivo y convertirse en un socio preferente en esta área;
- financiación asegurada disponible en el ámbito local y para acciones tempranas;

INTRODUCTION

ESWATINI

KENYA

MALAWI

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTAN

TURKEY

LESSONS

- sistemas de recopilación e intercambio de información y datos establecidos (digitales si es posible).

Las Sociedades Nacionales deben fortalecer sus capacidades para implementar PTM mediante la Preparación en materia de PTM. La Financiación basada en Pronósticos (FbF, en sus siglas en inglés) y la inversión en acciones tempranas basadas en PTM son vistas cada vez más como algo vital.

## 06 Los gobiernos también deben estar “listos para trabajar con PTM”

Para que las Sociedades Nacionales colaboren eficazmente con los gobiernos en la protección social ante shocks, los ministerios deben comprender la asistencia en efectivo y la preparación en PTM, y tener establecidos una política, infraestructuras y la capacidad para responder rápidamente a los desastres en función de la magnitud de los mismos.

En lugares como Nepal, Esuatini y Malawi, las Sociedades Nacionales tuvieron que invertir una gran cantidad de tiempo y esfuerzo en la defensa de la asistencia en efectivo humanitaria para lograr que sus gobiernos se unieran. Cuando la Sociedad Nacional invierte en la preparación en materia de PTM, pueden aumentar las opciones de que los departamentos gubernamentales y su personal participen en diversas actividades.

La capacidad de los gobiernos de tener un sistema de registro o una base de datos únicos se consideró igualmente esencial. Esto debería permitir que todos los datos de los actores humanitarios se introduzcan en una única base de datos centralizada y que todos los implicados utilicen este sistema de forma recíproca.

## 07 Tanto las Sociedades Nacionales como los gobiernos deben

### estar “preparados para la gestión de datos”

Los problemas y los retrasos en la recopilación, verificación e intercambio de datos han obstaculizado las respuestas a través de PTM de algunas Sociedades Nacionales, mientras que otras se han beneficiado enormemente de sistemas que funcionan sin problemas y permiten la colaboración entre agencias. En Turquía, la base de datos Göçmen de la Media Luna Roja permitió que el gobierno y las agencias humanitarias trabajaran colaborativamente; mientras que el sistema de recopilación KOBO de Nigeria permitió una respuesta rápida y fiable, con un intercambio de datos más fácil.

También es importante disponer de acuerdos y políticas sobre el intercambio de datos de antemano. Esto puede acelerar la implementación de los programas y garantizar que, tanto los gobiernos como las Sociedades Nacionales, sepan qué esperar los unos de los otros. La Cruz Roja de Montserrat tropezó con un obstáculo en la cuestión de compartir los datos de las personas migrantes en situación vulnerable con el gobierno, porque no se había acordado una política de antemano. En Pakistán, aunque la PRCS tiene un acuerdo de intercambio de datos con el gobierno, las demoras en el intercambio de datos y los problemas de validación de datos supusieron una carga de trabajo adicional y afectaron a quienes podían recibir apoyo cuando lo necesitaran.

INTRODUCTION

ESWATINI

KENYA

MALAWI

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTAN

TURKEY

LESSONS

## 08 Idealmente, la focalización o selección de la población meta debería acordarse antes de que estalle una crisis.

La focalización es la parte más difícil de cualquier programa de asistencia. Trabajar en esto antes de una crisis permite tomar decisiones bien fundamentadas en torno a los criterios de selección y permite a la Sociedad Nacional incorporar perspectivas humanitarias alineadas con los Principios Fundamentales del Movimiento. Al mismo tiempo, las sólidas redes locales de las Sociedades Nacionales a menudo pueden ayudar a ampliar el alcance del gobierno y apoyar en el acceso rápido a las comunidades.

Un aspecto importante de la focalización de las intervenciones en la respuesta ante shocks se relaciona con la necesidad de comprender el riesgo y la vulnerabilidad de diferentes partes de la población ante diferentes amenazas. Las Sociedades Nacionales pueden apoyar en la identificación de criterios de vulnerabilidad por adelantado para apoyar la focalización. También pueden ayudar en el preregistro de posibles personas beneficiarias.

A través de su red de 800.000 personas voluntarias, la Cruz Roja de Nigeria ha podido ayudar al gobierno con la selección de personas beneficiarias recopilando listas de personas en situación de necesidad y proporcionando datos de primera mano sobre las poblaciones afectadas.

## 09 Los valores de las transferencias de efectivo deben negociarse lo antes posible.

En todos los países, las negociaciones para definir el valor de la transferencia de efectivo supusieron un desafío y un punto de fricción que ralentizó las cosas. Si estas cantidades se pueden acordar por adelantado, basándose en escenarios probables y acciones tempranas, las respuestas podrán ser más rápidas y eficaces.

Las Sociedades Nacionales que tenían experiencia en la asistencia en efectivo y en el uso de la herramienta de la Canasta Básica, pudieron orientar a los gobiernos hacia un valor de transferencia realista y justificable. Sin embargo, en general, las Sociedades Nacionales tendieron a conformarse con valores de transferencia más altos y, como resultado, a menudo se utilizaban para complementar los pagos del gobierno para grupos particulares o para permitirles ampliar la cobertura a un nivel más bajo.

Allí donde los gobiernos tenían una gran cantidad de casos y una capacidad financiera limitada, estas soluciones podían funcionar bien. En Kenia, por ejemplo, la KRCS trabajó con el gobierno y otras agencias para acordar un valor de transferencia para todas las personas beneficiarias. De manera que el gobierno pagó una parte de esta cantidad y las agencias humanitarias la completaron hasta alcanzar el valor acordado.

INTRODUCTION

ESWATINI

KENYA

MALAWI

MONTSERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTAN

TURKEY

LESSONS

## 10 Las Sociedades Nacionales pueden beneficiarse al posicionarse de manera proactiva en relación con los gobiernos antes de que estalle una crisis.

Es importante que las Sociedades Nacionales comprendan el alcance y los parámetros de un sistema nacional de protección social, evalúen su adecuación a él y, dentro de las posibilidades, desarrollen su capacidad para adaptarse al alcance y a los objetivos de un gobierno. Para lograr esto, las Sociedades Nacionales deben invertir en los sistemas, las políticas y las personas adecuados que permitan crear fuertes conexiones con el gobierno.

La planificación de la acción temprana y la preparación para la respuesta a emergencias de las Sociedades Nacionales deben implicar posicionarse ante el gobierno como un socio flexible y fiable para cuando estalle una crisis. Por ejemplo, a través de su mandato como auxiliar humanitario, la Cruz Roja de Kenia tenía una estrecha colaboración con el gobierno cuando llegó la COVID-19 y confiaba en liderar áreas clave. A menor escala, en Esuatini, tanto la positiva relación que ya existía, como la credibilidad y la capacidad de la BERCS la convirtieron en un socio preferente del gobierno durante la pandemia.

Como ilustran los estudios de caso, la implicación de los gobiernos a través de políticas clave y plataformas operativas puede proporcionar un punto de entrada para Sociedades Nacionales para establecer vínculos exitosos en intervenciones futuras. Establecer estas relaciones también les permite comunicar su mandato, imparcialidad, escala y alcance antes de una crisis, acelerando la cooperación y coordinación cuando ocurre una emergencia. Ejemplos de este tipo de compromiso son:

- formar parte de las plataformas nacionales de respuesta ante desastres y crisis, así como de los comités de toma de decisiones;
- participar en los debates sobre el diseño de políticas con ministerios clave; por ejemplo, ayudando a definir la canasta básica;
- contribuir a los programas nacionales de redes de protección social ya existentes;
- tener una política clara en el marco de protección social ante shocks y comprometerse con el diseño de la política de protección social de un gobierno como actor involucrado auxiliar.

INTRODUCTION

ESWATINI

KENYA

MALAWI

MONTSEERRAT

NEPAL

NIGERIA

PAKISTAN

TURKEY

LESSONS