Ключевые элементы координирования ПДП[[1]](#footnote-1)

|  |
| --- |
| **Координирование при чрезвычайных ситуациях**  ***Почему важно координирование?***  Когда возникают чрезвычайные ситуации, координирование деятельности организаций, оказывающих помощь, необходимо. Качественное координирование означает меньшее количество пробелов/дублирования, что потенциально способствует повышению согласованности и эффективности мероприятий по оказанию помощи.  ***Что такое кластеры?***  При большинстве крупных чрезвычайных ситуаций координирование происходит с помощью кластерного подхода.  Кластеры не единственный механизм координирования гуманитарной деятельности. Конечная ответственность за инициирование, организацию, координирование и осуществление операции по оказанию гуманитарной помощи на территориях пострадавших государств лежит на самих пострадавших государствах. Кластеры были внедрены как средство выявления пробелов в оказании помощи и координирования оказания гуманитарной помощи.  Кластеры объединяют Объединённые нации (ООН) и гуманитарные организации, не входящие в ООН, в каждом из основных секторов гуманитарных мероприятий. Они должны действовать как «крайняя мера» в случае пробелов в оказании помощи. |

## Как координирование ПДП согласуется с более широкой системой координирования?

На первый взгляд, ПДП при чрезвычайных ситуациях не может существовать в кластерной системе под предводительством ООН, базирующейся на одном секторе, так как ПДП часто задействуют несколько секторов. На практике на сегодняшний момент большая часть программ по координированию переводов денежных средств работает независимо от кластеров.

## Какой цели служит координирование переводов денежных средств при чрезвычайных ситуациях?

Деньги могут казаться более непростым с политической точки зрения, подверженным большим рискам способом оказания помощи, чем неденежные виды помощи. Отсутствие координирования в отношении способов осуществления переводов, переводимых сумм, частоты переводов и критериев отбора получателей работы программы денежных переводов может привести к возникновению напряжённости в сообществах, снижению эффективности работы программы и даже создать угрозу безопасности бенефициаров, сотрудников агентства или партнеров. Координационные действия позволяют создать платформу для работы с мнимыми и реальными рисками, а также для проведения переговоров о снижении тарифов за банковские переводы и другие услуги. Они также позволяют обмениваться опытом, что может иметь положительное влияние на эффективность программы.

Координирование ПДП подразумевает целый набор функций, от технических до стратегических, в том числе:

* **Сообщество практиков**, позволяющее обмениваться передовыми методами работы, техническими и процедурными инновациями, соглашениями с местными властями и сложностями при реализации ПДП. Кроме того, оно помогает добиваться лучших условий на переговорах с поставщиками услуг.
* Способ **синхронизировать методы работы ПДП**, в особенности объёмы переводимых средств, суточные ставки работников и отборочные критерии
* Сеть для **определения возможностей для получения финансирования и выбора партнерских организаций для работы**
* **Платформа для информационной деятельности** для соответствующих ПДП в отношении доноров, агентств ООН и правительств принимающих стран, а также в отношении местных властей и пострадавшего населения.
* Способ **выявить пробелы и избежать дублирования** с помощью обзора того, что было сделано (результаты), и результирующего воздействия (итоги), а также того, в какой степени удовлетворены потребности людей в различных географических районах.
* Механизм планирования и **обмена результатами оценки и мониторинга**, а также установления **связей между чрезвычайными службами, механизмами развития и обеспечения готовности к стихийным бедствиям**.
* Платформа, **с помощью которой можно обмениваться информацией о том, кто делает что и когда**. Эта информация может включать число бенефициаров и их расположение, методы и механизмы раздачи, объёмы переводов и оклады, а также расписание переводов.

## В какой степени и каким образом координирование переводов денежных средств должно быть интегрировано в секторные кластеры?

Денежные средства - это вид оказания помощи, это не сектор. Денежная помощь актуальна во всех гуманитарных областях. В принципе, кластеры сами по себе уже отвечают за большую часть координирующих функций, относящихся к использованию денежных средств. Таким образом, существует насущная потребность переключить внимание на денежную помощь во всех секторальных кластерах (например, при обучении, оценке, принятии решений, выработке инструментов и руководства).

В исследовании, выполненном по заказу CaLP, был предложен метод координирования на полевом уровне. Предлагаемая модель включает «независимые» рабочие группы, созданные специально для работы с денежными средствами, которые оказывают поддержку всем кластерам, а также осуществляют стратегическое координирование работы с денежными средствами, интегрированное в кластерную систему. Интегрирование может происходить с помощью лиц, ответственных за денежные средства, или «координаторов», что может привнести аспект денежных средств во все фазы цикла проекта и поможет выявить пробелы и дублирования.

Как эта модель будет работать на практике, будет зависеть от конкретных условий, в особенности, от имеющегося опыта ПДП (включая работу с правительством принимающей страны), типа и фазы кризиса, потребностей, а также существования программ социальной защиты и механизмов координирования.

|  |
| --- |
| СОВЕТЫ КООРДИНАТОРАМ ПО РАБОТЕ С ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ   * Свяжите технические рабочие группы, работающие именно с денежными средствами, с кластерной системой или с другим установленным в стране механизмом координирования. Это повысит уровень осведомлённости и узнавания механизмов координирования денежных переводов, и гарантирует, что стратегические соображения принимаются во внимание, и повысит уровень отчётности. * Проследите, чтобы в механизмах координирования денежные средства признавались методом, имеющим многосекторную природу. Координирование работы с денежными средствами не должно ограничиваться только продовольственной безопасностью и источниками средств к существованию. Оно должно быть интегрировано в различные секторы и кластерные дискуссии с целью повысить степень выявления пробелов и уменьшить число дублирований в программах по оказанию денежной и неденежной помощи. * Интегрируйте ПДП в процесс принятия решений в ходе оценки, анализа мероприятий по оказанию помощи, мониторинга и оценки воздействия, а также в планирование действий в непредвиденных обстоятельствах. * Убедитесь, что фокусом координирования работы с денежными средствами являются итоги, а не результаты, чтобы измерять не только объём оказанной помощи, но и то, каким образом вся оказываемая помощь удовлетворяет потребности людей. * Установите связи с соответствующими правительственными структурами или рабочими группами, которые работают с программами безопасности, строительством, повышением уровня готовности, планированием действий в непредвиденных обстоятельствах и т.п., чтобы в них можно было использовать уроки, извлечённые из работы ПДП в чрезвычайных ситуациях. |

1. Этот инструмент был адаптирован из руководства по координированию в пособии CaLP для координаторов. [↑](#footnote-ref-1)