Десять правил для успешной коммуникации с бенефициарами

1. Создайте удобное пространство для передачи информации.
2. Говорите ясно и чётко.
3. Все должны вас хорошо слышать.
4. Если возможно или необходимо, повторите предложение ещё раз.
5. Всегда сохраняйте спокойствие.
6. Не перебивайте бенефициаров, когда они говорят.
7. Просите бенефициаров задавать вопросы, если им что-либо непонятно.
8. Будьте готовы объяснить то же самое по-другому, если бенефициары не поняли с первого раза.
9. Хорошо разбирайтесь в том, о чём говорите. Объясните бенефициарам, как работает программа.
10. Всегда используйте уважение и доброе отношение, всегда оставайтесь профессионалом.

|  |
| --- |
| Помните: Вы представляете Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца на местах! |