Бланк часто задаваемых вопросов о ПДП

**Задача:** В процессе работы программы сотрудники и добровольцы получат много вопросов от партнёров, лидеров сообществ и бенефициаров. Они должны уметь чётко отвечать на эти вопросы, с тем чтобы сообщество полностью понимало и принимало программу. Список часто задаваемых вопросов поможет разобраться во всех возможных вопросах о программе и будет являться поддержкой сотрудникам и добровольцам, проходящим обучение.

**Как работать с данным инструментом:** Команда сотрудников должна, прежде всего, провести мозговой штурм и записать все возможные вопросы о программе, которые могут быть у людей. Затем составьте ответ на каждый вопрос, ответы должны быть максимально простыми и лаконичными. Ниже представлены примеры некоторых типовых вопросов, которые люди задают о программах перевода денежных средств.

|  |
| --- |
| **1. Почему люди получают денежные пособия?** |

|  |
| --- |
| **2. Кто предоставляет денежные пособия?** |

|  |
| --- |
| **3. Кто имеет право получать денежные пособия?** |

|  |
| --- |
| **4. Каков размер денежного пособия?** |

|  |
| --- |
| **5. Для чего предназначены денежные пособия?** |

|  |
| --- |
| **6. Каким образом получатели будут получать денежные пособия?** |

|  |
| --- |
| **7. Куда получатели должны пойти, чтобы получить денежное пособие?** |

|  |
| --- |
| **8. Какое удостоверение личности необходимо, чтобы обналичить денежное пособие?** |

|  |
| --- |
| **9. Может ли любой член домохозяйства получить денежное пособие?** |

|  |
| --- |
| **10. Когда получатели получат свои денежные пособия?** |

|  |
| --- |
| **11. Что получатели должны делать, если возникнут проблемы?** |

|  |
| --- |
| **12. Что случится, если ваучер будет утерян или украден?** |

|  |
| --- |
| **13. Если кто-то считает, что он/она должен участвовать в программе, но не получил/не получила денежное пособие, что этому человеку следует делать?** |

|  |
| --- |
| **14. Что следует делать, если в ходе реализации программы возникнет проблема, связанная с безопасностью?** |

|  |
| --- |
| **15. Будут ли после этой выплаты субсидий проводиться другие выплаты?** |