Контрольный список для оценки поставщиков услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ключевой вопрос | Вопрос | Ответ |
| 1 | Опыт | Если у вашей организации опыт работы с денежными выплатами пострадавшим при ЧС? |  |
| 2 | Будущее участие | Если ответ на вопрос 1 «нет», заинтересованы ли вы в такой работе в будущем? |  |
| 3 | Временные рамки | Если ответ на вопрос 1 «да», опишите, пожалуйста, этот опыт. Этот опыт в прошлом (например, завершившийся проект) или продолжается в настоящий момент? |  |
| 4 | Способ перевода | Если ответ на вопрос 1 «да», как осуществлялись денежные переводы? |  |
| 5 | Частота платежей | Если ответ на вопрос 1 «да», деньги перечислялись одним платежом или несколькими платежами? |  |
| 6 | Партнеры | Если ответ на вопрос 1 «да», какие организации участвовали в осуществлении денежных переводов? |  |
| 7 | Пункты выдачи | Имеет ли ваша организация пункты выдачи в потенциально нуждающихся регионах, если да, можете ли вы предоставить карту, на которой указано их расположение? |  |
| Если нет, можете ли вы их открыть быстро? |  |
| Владеете ли вы уже необходимой технологией или вам потребуется её внедрять и адаптировать, и как много времени это займёт? |  |
| 8 | Роль | Как вы видите вашу роль и как бы вы доставляли денежные средства пострадавшим от бедствия в данных условиях? (Например, в дополнение к основному бизнесу, видите ли вы свою организацию участвующей в мероприятиях по предотвращению мошенничества, обеспечению безопасности, работающей в области обучения, информационных технологий, отчётов о руководстве, коммуникаций и сведении счетов?) |  |
| 9 | Оборудование для электронных переводов | Какой тип оборудования для электронных переводов можно использовать, чтобы выплачивать денежные пособия в условиях ЧС? |  |
| Это оборудование уже имеется или будут необходимы дальнейшие разработки, и если так, то как это отразится на временных рамках и стоимости? |  |
| *(Где есть опыт предыдущей работы, какой тип оборудования для электронных переводов использовался?)* |  |
| 10 | Отчёты | Какой отчёт вы сможете предоставить агентству, оказывающему помощь (например, сверка данных по суммам перечисленных средств и полученных на руки, деньги в кошельке) и в течение какого срока? |  |
| *(Где есть опыт предыдущей работы, какой отчёт был предоставлен?)* |  |
| 11 | Оценка возможностей доставки | Каковы были бы критерии для выбора варианта доставки в отношении пунктов выдачи и оборудования для электронных переводов? |  |
| *(Где есть опыт предыдущей работы, каким был процесс оценки вариантов доставки?)* |  |
| 12 | Коммуникация | Имеет ли ваша организация достаточный опыт эффективного ведения коммуникации с этим сегментом рынка, чтобы объяснить, как использовать выбранные каналы платежей? [[1]](#footnote-2) |  |

1. Источник: Электронные переводы при ЧС: Руководство для помощи при осуществлении / Implementation support guidelines (2013) CaLP [↑](#footnote-ref-2)